



КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ЦЕНТР КОМПЛЕКСНОЙ  
РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ»

## **ТЕХНОЛОГИЯ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ: ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ ПЕРМСКОГО КРАЯ**

**(Методические рекомендации для специалистов)**

Пермь 2018



**ББК 67.404.532**

**УДК 364.786+365+ 364.614.2**

**Т38**

Составители:

**Бронников Владимир Анатольевич**, д.м.н., профессор, директор-врач КГАУ «Центр комплексной реабилитации инвалидов»;

**Григорьева Милана Игоревна**, специалист по социальной реабилитации КГАУ «ЦКРИ», старший преподаватель кафедры социальной работы и конфликтологии ПГНИУ;

**Шилова Лариса Анатольевна**, методист КГАУ «ЦКРИ».

**Технология сопровождаемого проживания: из опыта работы Пермского края: методические рекомендации для специалистов / коллектив авторов, сост. В.А. Бронников, М.И. Григорьева, Л.А. Шилова, под общ. ред. В.А. Бронникова. – Пермь: КГАУ «ЦКРИ», 2018. – 160 с.**

*Настоящее методическое пособие посвящено описанию опыта реализации технологии сопровождаемого проживания в Пермском крае. В пособии освещены вопросы организации отделений сопровождаемого проживания и тренировочных квартир, разработки и реализации программ сопровождения и социальной дневной занятости инвалидов, документооборота специалистов, осуществляющих программу сопровождения.*

**Разработано в рамках федерального Пилотного проекта по формированию системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов в Пермском крае.**

ISBN 978-5-86987-101-5

© КГАУ «Центр комплексной реабилитации инвалидов», 2018

# Оглавление

Введение .....	7
1. Технология сопровождаемого проживания: идеология, сущность, принципы, цели, задачи, виды и формы реализации, международный и российский опыт.....	9
2. Нормативно-правовые основы разработки и реализации технологии сопровождаемого проживания в Пермском крае .....	17
3. Реализация технологии сопровождаемого проживания на базе учреждений стационарного социального обслуживания Пермского края .....	25
3.1. Подготовка инвалидов (детей-инвалидов) к участию в технологии сопровождаемого проживания .....	27
3.1.1.Оборудование тренировочных квартир на базе учреждений стационарного социального обслуживания: специфика подготовки помещений на базе психоневрологического интерната и детского дома-интерната для детей-инвалидов.....	28
3.1.2. Подготовка специалистов учреждений к участию в технологии сопровождаемого проживания .....	38
3.1.3. Подбор кандидатов для участия в технологии сопровождаемого проживания .....	40
3.1.4. Разработка (подготовка) программы психолого-педагогического сопровождения и социальной дневной занятости участников технологии сопровождаемого проживания.....	45
3.1.5. Организация документооборота отделения сопровождаемого проживания учреждения стационарного социального обслуживания.....	53
3.1.6. Разработка критериев, показателей и методов анализа и оценки эффективности и результативности реализации технологии сопровождаемого проживания на базе учреждений стационарного социального обслуживания .....	55
3.2. Сопровождаемое проживание инвалидов (детей-инвалидов) в специально оборудованных тренировочных квартирах в жилом микрорайоне города .....	58

3.2.1. Подбор кандидатов для участия в технологии сопровождаемого проживания на базе специально оборудованных тренировочных квартир в жилом микрорайоне города.....	60
3.2.2. Оборудование тренировочных квартир в многоквартирном жилом доме .....	61
3.2.3. Подбор и подготовка специалистов для участия в технологии сопровождаемого проживания на базе специально оборудованных тренировочных квартир в жилом микрорайоне города .....	63
3.2.4. Разработка (подготовка) программы психолого-педагогического сопровождения и социальной дневной занятости участников технологии сопровождаемого проживания.....	64
3.2.5. Разработка критериев, показателей и методов анализа и оценки эффективности и результативности реализации технологии сопровождаемого проживания в тренировочных квартирах в условиях социума .....	72
3.3. Самостоятельное проживание инвалидов при постоянной, регулярной или периодической помощи специалистов территориального управления социального развития (социальных участковых) и общественных организаций .....	76
3.4. Социальная занятость как технология социальной реабилитации и адаптации инвалидов.....	84
4. Проблемы и перспективы реализации технологии сопровождаемого проживания в Пермском крае.....	89
Заключение.....	92
Литература .....	93
Приложение .....	96

## КОЛЛЕКТИВ АВТОРОВ

**Бахматова Ольга Григорьевна**, заместитель директора по основной деятельности КГАСУСОН «Озерский психоневрологический интернат».

**Богданова Людмила Петровна**, руководитель Дубравского филиала КГАУ СОН «Соликамский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

**Груздева Татьяна Алексеевна**, заместитель директора по реабилитационной работе КГАСУСОН «Пермский геронтопсихиатрический центр».

**Левинина Ирина Александровна**, руководитель по реабилитации Дубравского филиала КГАУ СОН «Соликамский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

**Кошелева Алена Ивановна**, заместитель директора по социальной работе КГАСУСОН «Кучинский психоневрологический интернат».

**Мелюхина Анастасия Сергеевна**, заместитель директора по методической работе КГАУ СОН «Соликамский дом-интернат для престарелых и инвалидов» .

**Минаева Илина Саитгалиевна**, психолог Марковского геронтопсихиатрического центра, филиала КГАСУСОН «Чайковский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

**Пешина Галина Александровна**, руководитель Марковского геронтопсихиатрического центра, филиала КГАСУСОН «Чайковский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

**Полыгалова Оксана Тимофеевна**, руководитель методического объединения воспитателей отделения сопровождаемого проживания детей ГКУСО ПК «Осинский детский дом-интернат».

**Соколова Елена Владимировна**, психолог КГАСУСОН «Губахинский психоневрологический интернат» .

**Шиханова Татьяна Викторовна**, заместитель директора по социальной и воспитательной ГКУСО ПК «Осинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей».

**Трушникова Людмила Борисовна**, заместитель директора по организационно-методической работе КГАСУСОН «Дубровский психоневрологический интернат».

**Феденко Ольга Александровна**, педагог-психолог Фонда «Деревня «СВЕТЛАЯ», клинический психолог высшей категории.

**Юркова Наталья Владимировна**, заместитель директора КГАСУСОН «Чайковский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

## **СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ И УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ**

**ДДИ** – детский дом-интернат.

**ДИПИ** – дом-интернат для престарелых и инвалидов.

**ЕЖС** – естественные жизненные ситуации.

**ИППСУ** – индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

**ИПС** – индивидуальная программа сопровождения.

**ИПСП** – индивидуальная программа сопровождаемого проживания.

**ИПРА** – индивидуальная программа реабилитации и абилитации.

**МДБ** – мультидисциплинарная бригада.

**МКФ** – Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья.

**НКО** – некоммерческие общественные организации.

**ОСП** – отделение сопровождаемого проживания.

**ОУП** – отделение учебного проживания.

**ПНИ** – психоневрологический интернат.

**ПСУ** – получатель социальных услуг.

**ТСР** – технические средства реабилитации.

**УСОН** – учреждение социального обслуживания населения.

## Ведение

Одним из приоритетных направлений государственной социальной политики является создание условий для реализации всеми гражданами возможностей, обеспечения доступа к социальным, экономическим, культурным ценностям, гарантия всем членам общества уважения к личности и соблюдения прав каждого. Эти положения распространяются и на лиц с инвалидностью, проживающих в семьях и учреждениях стационарного социального обслуживания.

С принятием международным сообществом Конвенции ООН о правах инвалидов, ратифицированной Россией в 2012 году, возник социальный запрос на развитие и широкое внедрение стационарозамещающих технологий, позволяющих инвалидам с интеллектуальными и тяжёлыми множественными нарушениями жить в социуме при условии организации предварительной подготовки и последующего сопровождения.

Во всем мире интернаты или закрытые учреждения для людей с интеллектуальными и психофизическими нарушениями в течение многих десятков лет являлись единственным местом проживания, пока в конце прошлого века не начался процесс их реформирования, а затем и расформирования. Несмотря на имеющийся в регионах России опыт организации сопровождаемого проживания в Пскове, Санкт-Петербурге, Москве, Владимире, Калуге и других городах, в целом, в общей практике альтернативы стационарным учреждениям пока нет, поэтому актуальной и значимой стала деятельность по созданию на базе психоневрологических интернатов и детских домов для детей с инвалидностью отделений подготовки к сопровождаемому проживанию, а также развитие сети социальных общежитий и тренировочных квартир.

В 2017 году Минтрудом РФ был издан Приказ «Об утверждении методических рекомендаций по организации различных технологий сопровождаемого проживания инвалидов, в том числе такой технологии, как сопровождаемое совместное проживание малых групп инвалидов в отдельных жилых помещениях»<sup>1</sup>, однако нормативного документа более высокого порядка, национального стандарта предоставления данных услуг в настоящее время нет. Реализация технологии в регионах

---

<sup>1</sup> Об утверждении методических рекомендаций по организации различных технологий сопровождаемого проживания инвалидов, в том числе такой технологии, как сопровождаемое совместное проживание малых групп инвалидов в отдельных жилых помещениях: Приказ Минтруда России от 14.12.2017 г. № 847.

России носит, зачастую, опытно-экспериментальный характер, между тем настало время обобщения имеющегося позитивного опыта и оформление его в виде норм социального права.

В рамках реализации федерального Пилотного проекта по формированию системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в Пермском крае были апробированы различные варианты технологий сопровождаемого проживания инвалидов, сделана попытка разработки и апробации стандартов оказания услуги сопровождаемого проживания.

Описанию опыта реализации технологий сопровождаемого проживания в Пермском крае, трудностей и барьеров, с которыми сталкивались специалисты, и посвящено настоящее методическое пособие.

В пособии освещены вопросы организации отделений сопровождаемого проживания и тренировочных квартир, разработки и реализации программ сопровождения и социальной дневной занятости инвалидов, документооборота специалистов, осуществляющих программу сопровождения.

## **1. Технология сопровождаемого проживания: идеология, сущность, принципы, цели, задачи, виды и формы реализации, международный и российский опыт**

Согласно Методическим рекомендациям Минтруда РФ под сопровождаемым проживанием инвалидов понимается стационарозамещающая технология социального обслуживания, предусматривающая возможность предоставления инвалидам социальных услуг, услуг по реабилитации и абилитации, образовательных услуг и проведения мероприятий по социальному сопровождению инвалидов (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам) в целях компенсации (устранения) обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности, и сохранения пребывания в привычной, благоприятной для него среде, выработки навыков, обеспечивающих максимально возможную самостоятельность в реализации основных жизненных потребностей (организация быта, досуга, общения и социальных связей), и адаптации к самостоятельной жизни<sup>2</sup>.

**Сопровождаемое проживание** – это стационарозамещающий комплекс услуг, обеспечивающих максимально возможную самостоятельность проживания совершеннолетних лиц с инвалидностью, нуждающихся в сопровождении (помощи социального работника), вне стационарных учреждений социального обслуживания в местах обычного проживания населения<sup>3</sup>.

**Целью** технологии сопровождаемого проживания является создание условий для нормального образа жизни инвалидов и участия их в жизни общества.

### **Задачи сопровождаемого проживания:**

- нормализация жизни человека с инвалидностью;
- внедрение комплексного подхода при оказании социальных услуг инвалидам;

---

<sup>2</sup> Об утверждении методических рекомендаций по организации различных технологий сопровождаемого проживания инвалидов, в том числе такой технологии, как сопровождаемое совместное проживание малых групп инвалидов в отдельных жилых помещениях: Приказ Минтруда России от 14 декабря 2017 г. № 847

<sup>3</sup> Анализ хода реализации пилотного проекта по обеспечению самостоятельного проживания выпускников домов-интернатов для умственно отсталых детей системы социальной защиты населения (сопровожаемое проживание) в Нижегородской и Псковской областях [электронный ресурс]. URL: <https://rosmintrud.ru/docs/mintrud/handicapped/153> (дата обращения 20.12.2018 г.)



- внедрение индивидуального подхода, т.е. оказание помощи соразмерно потребностям человека, имеющего инвалидность;
- создание условий для проживания инвалидов малыми группами или индивидуально в социуме;
- ориентация на развитие самостоятельности и людей с инвалидностью.

Сопровождаемое проживание – комплексная услуга, охватывающая различные аспекты человеческой жизни дома: быт, проведение свободного времени, общение и взаимодействие с другими людьми. Инвалиды ведут практически полностью самостоятельный образ жизни: работают в меру своих возможностей, лично оплачивают жилищно-коммунальные расходы, посещают культурно-массовые мероприятия, самостоятельно обслуживают себя при домашнем сопровождении социальных работников.

Технология сопровождаемого проживания стала составной частью реформирования и деинституционализации психоневрологических интернатов первоначально в Великобритании, а затем и в других зарубежных странах. В основу проведения реформирования интернатной системы за рубежом были положены принцип нормализации и стационарозамещающие технологии, включающие комплексные услуги сопровождаемого проживания, сопровождаемой социальной дневной занятости и сопровождаемого трудоустройства:

- *стационарозамещающие* формы и технологии – формы и методы предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в стационарной форме обслуживания, вне стационарных учреждений в объеме, необходимом и достаточном для нормализации их жизни;

- *нормализация жизни* – это система действий, обеспечивающих максимально нормальные условия жизни для человека с нарушениями. Нормализация не означает, что люди с нарушениями становятся обычными людьми, это означает, что окружение таких людей становится нормальным, появляется возможность самостоятельно изменять что-то, выражать собственное желание, право знать, что собираются сделать тебе или с тобой, возможность управлять своей жизнью;

- *сопровождаемая социальная дневная занятость* – стационарозамещающий комплекс услуг, направленных на удовлетворение потребности лиц с инвалидностью в общении, в самореализации через

их вовлечение в активную (в том числе трудовую) совместную с другими людьми деятельность в течение рабочего дня;

– *сопровожаемое трудоустройство* – стационарозамещающий комплекс услуг, направленных на обеспечение трудоустройства лиц с инвалидностью, включая сопровождаемую профессиональную подготовку, поиск работодателя, содействие работодателю в создании специального рабочего места для инвалида и периодическое сопровождение лица с инвалидностью на рабочем месте с целью его социально-трудовой абилитации и интеграции<sup>4</sup>.

Изначально деинституционализация за рубежом началась с сокращения мест в психоневрологических интернатах и формирования группы дневного сопровождения, а после и вовсе интернаты расформировались и закрылись. Вместо психоневрологических интернатов появились квартиры, дома с постоянным сопровождаемым проживанием.

Одним из первых и ярких примеров организации сопровождаемого проживания является община «Ковчег» во Франции. В 1964 году Жан Ванье купил небольшой дом в деревне Троли-Брей под Парижем и поселился в нем с двумя умственно отсталыми людьми из интерната. Так было положено начало особому типу общин для умственно отсталых людей под названием «Ковчег». На сегодня во Франции таких общин 29. В каждой живут 6 - 7 умственно отсталых людей и 3 - 4 ассистента. Попав в общину, умственно отсталые люди могут жить в ней всю свою жизнь. Новость об опыте «Ковчега» быстро распространилась по всему миру. Множество общин возникло в Германии, Северной Америке, Англии, Австралии. На сегодняшний день их более 140 во всем мире<sup>5</sup>.

Интересный опыт организации сопровождаемого проживания людей с инвалидностью в Финляндии – благотворительный фонд VAMLAS<sup>6</sup> (Хельсинки).

VAMLAS – благотворительный фонд, специалисты которого являются экспертами в области занятости, социальных и бытовых услуг и содействия в получении образования детей и молодежи с инвалидностью.

---

<sup>4</sup> Анализ хода реализации пилотного проекта по обеспечению самостоятельного проживания выпускников домов-интернатов для умственно отсталых детей системы социальной защиты населения (сопровожаемое проживание) в Нижегородской и Псковской областях [Электронный ресурс]. URL: <https://rosmintrud.ru/docs/mintrud/handicapped/153> (дата обращения 20.12.2018 г.)

<sup>5</sup> Степанова Е. Ковчег, который построил Жан / Е. Степанова [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.pravmir.ru/kovcheg-kotoryj-postroil-zhan/> (дата обращения 20.04.2017).

<sup>6</sup> Благотворительный фонд VAMLAS (Хельсинки) [Электронный ресурс]. URL: <https://www.vamlas.fi/in-english/> (дата обращения 10.12.2018)

Фонд реализует различные проекты, способствующие реабилитации, образованию и занятости молодых инвалидов. VAMLAS также предоставляет инклюзивное жилье для студентов с ограниченными возможностями в обычном студенческом доме, где всего 20 квартир.

Дома сопровождаемого проживания включают в себя тренировочные квартиры для молодых людей с инвалидностью, адаптированные с учетом их особенностей, нужд и потребностей, оборудованные необходимой бытовой техникой. Сопровождение в домах осуществляет команда тьюторов, которые круглосуточно находятся в доме и готовы при необходимости прийти на помощь проживающим. Дома для сопровождаемого проживания полностью адаптированы для самостоятельного независимого проживания молодых людей с инвалидностью.

В соответствии с Законом о социальном обслуживании Финляндии VAMLAS, как поставщик социальных услуг, должен разрабатывать и представлять:

- ежегодный план самоконтроля оказываемых социальных услуг;
- план разработки системы обратной связи клиентов при оказании услуг;
- отчет об оказываемых услугах, используемом оборудовании;
- план развития социального обслуживания клиентов и их повседневной деятельности.

Германскую практику социальной работы с инвалидами отличает сочетание комплексного подхода к реабилитационному процессу с приоритетным отношением к организации их трудовой деятельности. Технологию реабилитации инвалидов можно проследить на примере социального комплекса «Иоганнес–буш–хаузе», действующего в немецком городе Люденшайд. Этот реабилитационный комплекс объединяет лечебно–педагогический дом, общежитие, однокомнатные и социальные квартиры, виллу, кафе «Маленький принц».

Комплексная реабилитационная технология строится на том, что сначала инвалид находится в лечебно–педагогическом доме, где ему оказывают медицинские услуги. Он адаптируется к окружающей среде, приобретает определенные трудовые навыки. Затем, в зависимости от состояния его здоровья, инвалид получает место в общежитии или на вилле, а если он женится (она выйдет замуж), то они получают однокомнатную квартиру или социальное жилье.

На территории комплекса для инвалидов есть мастерские, стадион, пруд, бассейн, сауна, луг. На каждом из восьми микроавтобусов, предназначенных для инвалидов, написано: «Мы с удовольствием поможем вам».

В трехэтажной вилле в центре города Люденшайд живут 15 инвалидов с нарушением интеллекта и больные церебральным параличом. У каждого проживающего своя комната, оснащенная всем необходимым, включая телевизор, музыкальный центр и далее по интересам.

Инвалиды, находящиеся на вилле, не лишены дееспособности, умеют считать до десяти и расписываться в документах. Свободно ходят по городу, ездят в транспорте. Помогают им 4 лечебных воспитателя, которые работают по сменам. Воспитатель дает лекарство, получает деньги в банке для инвалидов и выдает их, делает покупки вместе с инвалидами, помогает готовить ужин.

Объектом трудовой реабилитации инвалидов «Иоганнес-бушхаузе» является фабрика, находящаяся за городом. Там инвалиды шьют, вяжут, вышивают, работают по дереву, разбирают старые электроприборы на запчасти, делают сувениры к праздникам: они работают с 9 часов утра до 16 часов. В фабричной столовой тоже работают инвалиды. Они также трудятся в кафе «Маленький принц», которое рассчитано на 8 мест и имеет 5 залов. В это кафе художники города выставляют на продажу картины. На некоторых из них пишут фамилию инвалида, которому будут переданы деньги от продажи картины<sup>7</sup>.

Аналогичное общество создано под руководством Сары Гюттлер, руководителя благотворительного общества «Жизненное пространство города Дуйсбурга» в городе Дуйсбург (Германия). Основной целью деятельности общества является организация жизненного пространства и социальная интеграция в общество людей с ограниченными возможностями здоровья г. Дуйсбург. Люди с ограниченными возможностями здоровья проживают не только в общежитиях, но и арендуют квартиры, в которых проживают до 24 человек, проживают в собственных семьях. Они ведут совместное хозяйство под руководством помощника: готовят еду, сервируют стол, организуют свой досуг, гуляют, ходят в магазины, помогают тем, кто по состоянию здоровья не может себя обслуживать.

---

<sup>7</sup> Циткилов П.Я. Зарубежный опыт технологии социальной работы с нуждающимися категориями населения // Социальные технологии, исследования. 2010. № 2. С. 53.

Те инвалиды, которые могут заниматься трудовой деятельностью, работают в мастерских по изготовлению мебели, розеток и любые работы по металлу. Также инвалиды трудятся в ресторанах, кафе: выполняют работы от мытья посуды до приготовления блюд. Некоторые работают садовниками, дворниками и т. д. Самое главное, чтобы люди с ограниченными возможностями здоровья занимались тем делом, которое им нравится. Постоянно организуют в галереях выставки изделий, изготовленных руками людей с ограниченными возможностями здоровья<sup>8</sup>.

В России указанные технологии и формы развиваются с 2000 годов, преимущественно силами социально-ориентированных некоммерческих организаций и родительских ассоциаций, мотивированных на создание достойных условий проживания и дневной занятости, обеспечение максимальной жизненной самостоятельности и социальной интеграции в социум собственных детей по достижении ими 18 лет, и реализуются более чем в 20 регионах РФ<sup>9</sup>.

Примеры практической работы общественных и государственных организаций разной ведомственной принадлежности демонстрируют возможности реализации технологий сопровождаемого проживания, дневной занятости и трудоустройства в нашей стране. Инновационный опыт поддержки проживания и занятости имеется в Республике Татарстан, Забайкальском крае, Архангельской, Владимирской, Вологодской, Иркутской, Ленинградской, Нижегородской, Пензенской, Псковской областях, г. Москве и г. Санкт-Петербурге, в других регионах России.

Анализ существующей российской практики, зарубежного опыта показывает, что организация стационарозамещающих форм жизнеустройства как комплекса услуг сопровождаемого проживания в различных формах с обеспечением сопровождаемой социальной дневной занятости и сопровождаемого трудоустройства применим для таких целевых групп, как:

- выпускники детских домов-интернатов системы социальной защиты;
- молодые люди с инвалидностью, уже попавшие в психоневрологические интернаты;

---

<sup>8</sup> Благотворительное общество «Жизненное пространство города Дуйсбурга» URL: <http://lebensraeume-duisburg.de/> (дата обращения 15.04.2017)

<sup>9</sup> Помощь людям с инвалидностью в организации самостоятельной жизни (сопровожаемое проживание) / Информационно-методический сборник., М., 2017., С. 9

– инвалиды, достигшие 18-летнего возраста, воспитывающиеся в семьях.

Сопровождаемое проживание может быть организовано в квартире, доме, общежитии, деревне, поселении, городке (квартале) (рис. 1).

Формы организации сопровождаемого проживания:

- индивидуальное или групповое проживание (общежитие);
- интегративное (вместе живут люди с различными нарушениями) или разделенное (по степени тяжести и потребности в помощи);
- в привычных условиях – на дому (особенно при немощи или после смерти родителей).



**Рис. 1. Варианты организации сопровождаемого проживания**

Услуги по сопровождаемому проживанию могут предоставляться государственными и негосударственными организациями, в том числе социально ориентированными НКО, частными лицами, при этом сопровождение должно быть в объеме, необходимом для нормализации жизни человека с инвалидностью.

Сопровождаемое проживание организуется на основе следующих **принципов**:

- приоритет уважения человеческого достоинства и прав личности;
- добровольность: необходимо согласие человека с инвалидностью и его опекуна (если он лишен дееспособности) о предоставлении ему услуги сопровождаемого проживания;
- комплексный межведомственный подход при предоставлении услуг и командная работа сопровождающих;
- нормализация жизни человека с инвалидностью: жизнь в обычных местах проживания, обычный, принятый в обществе ритм жизни, наличие личного пространства, занятость (трудовая, социальная) отдельно от места проживания и т.д.;
- ориентация при оказании услуг на развитие максимально возможной независимости и самостоятельности человека с инвалидностью с целью нормализации его жизни и включения в жизнь общества;
- партнерство, индивидуальный подход и оказание помощи человеку с инвалидностью соразмерно его потребности в ней, отношение к инвалиду как к субъекту совместной деятельности, а не объекту обслуживания<sup>10</sup>.

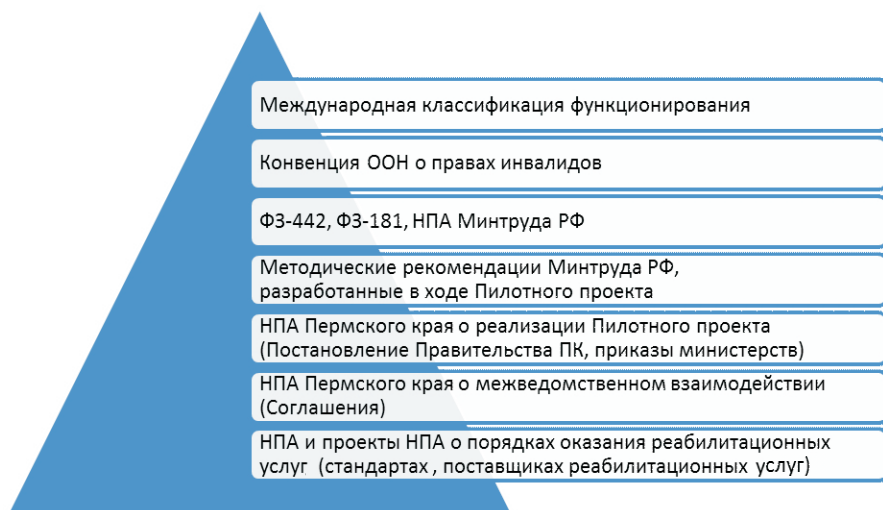
Результатом внедрения технологии сопровождаемого проживания должно стать проживание (продолжение проживания) получателя социальных услуг с инвалидностью в домашних условиях с предоставлением необходимых ему социальных услуг.

---

<sup>10</sup> Жизнь с достоинством (сопровожаемое проживание): Практическое пособие. / под ред. А.М. Царёва. – М.: Издательство «Перо», 2017. с. 7

## 2. Нормативно-правовые основы разработки и реализации технологии сопровождаемого проживания в Пермском крае

Поскольку технология сопровождаемого проживания благодаря своим приоритетным целям и задачам становится составной частью технологии комплексной реабилитации и абилитации инвалидов (детей-инвалидов), основой нормативно-правового регулирования деятельности по сопровождаемому проживанию инвалидов становятся международные и российские нормативно-правовые акты в сфере реабилитации и защиты прав инвалидов (детей-инвалидов) (рис. 2).



**Рис. 2. Методологические и нормативно-правовые основы развития системы комплексной реабилитации в Пермском крае**

На международном уровне к таким актам относятся:

- Всеобщая декларация прав человека ООН 1948 г.;
- Конвенция о минимальных нормах социального обеспечения (Конвенция № 102) 1952 г.;
- Декларация социального прогресса и развития ООН 1969 г.;
- Декларация о правах умственно отсталых лиц ООН 1971 г.;
- Декларация о правах инвалидов ООН 1975 г.;
- Всемирная программа действий по предупреждению инвалидности и реабилитации инвалидов ООН 1982 г.;



- Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов ООН 1993 г.;
- Конвенция ООН о правах инвалидов 2006 г.

К приоритетным при внедрении технологии сопровождаемого проживания принципам Конвенции о правах инвалидов относятся следующие положения (рис. 3).



**Рис. 3. Принципы Конвенции ООН о правах инвалидов**

В Конвенции ООН о правах инвалидов содержание реабилитации описано следующим образом.

1. Государства-участники принимают, в том числе при поддержке со стороны других инвалидов, эффективные и надлежащие меры к тому, чтобы наделить инвалидов возможностью для достижения и сохранения максимальной независимости, полных физических, умственных, социальных и профессиональных способностей и полного включения и вовлечения во все аспекты жизни.

С этой целью государства-участники организуют, укрепляют и расширяют комплексные абилитационные и реабилитационные услуги и

программы, особенно в сфере здравоохранения, занятости, образования и социального обслуживания, таким образом, чтобы эти услуги и программы:

а) начинали реализовываться как можно раньше и были основаны на многопрофильной оценке нужд и сильных сторон индивида;

б) способствовали вовлечению и включению в местное сообщество и во все аспекты жизни общества, имели добровольный характер и были доступны для инвалидов как можно ближе к местам их непосредственного проживания, в том числе в сельских районах.

2. Государства-участники поощряют развитие начального и последующего обучения специалистов и персонала, работающих в сфере абилитационных и реабилитационных услуг.

3. Государства-участники поощряют наличие, знание и использование относящихся к абилитации и реабилитации ассистивных устройств и технологий, предназначенных для инвалидов.

**На федеральном уровне** к нормативно-правовым актам, регулирующим предоставление инвалиду услуг комплексной реабилитации, относятся федеральные законы:

✓ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ»;

✓ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ»;

✓ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации: Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ»;

✓ «О занятости населения в Российской Федерации: Закон РФ от 19.04.1991 № 1032-1»;

✓ «Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ»;

✓ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации: Федеральный закон от 04.12.2007 № 329-ФЗ»;

✓ «О страховых пенсиях: Федеральный закон от 28.12.2013 № 400-ФЗ».

Организация предоставления инвалиду социальных услуг и проведение мероприятий по социальному сопровождению осуществляются в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами Российской Федерации, законодательными и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации. Сопровождает-

мое проживание в соответствии с ними рассматривается как совокупность услуг, предоставляемых в рамках стационарного социального обслуживания, полустационарного обслуживания или социального обслуживания на дому.

Закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» предусматривает расширение рынка социальных услуг: помощь нуждающимся должна оказываться не только государственными поставщиками, но и негосударственными, включая социально ориентированные некоммерческие организации, а также индивидуальными предпринимателями. В регионах России именно негосударственные организации стали основными инициаторами внедрения технологии сопровождаемого проживания, ее поставщиками. В Пермском крае данная технология реализуется, в основном, на базе учреждений стационарного социального обслуживания.

Новеллой Закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» стало положение о создании единого реестра поставщиков и получателей социальных услуг. Таким образом, предполагается, что получатель услуг сможет сам выбирать наиболее подходящего поставщика социальных услуг – как государственного, так и негосударственного, включая социально ориентированные некоммерческие организации (далее – СО НКО).

Закон предусматривает разработку индивидуальной программы сопровождения получателя услуг.

В Законе раскрыто и понятие «социальное сопровождение», что является новацией для Российской Федерации:

«Статья 22. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (**социальное сопровождение**):

1. При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

2. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со статьей 28 настоящего

Федерального закона. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе».

Организация предоставления инвалиду услуг по реабилитации и абилитации при сопровождаемом проживании инвалидов осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Статья 17 «Обеспечение инвалида жильем» предусматривает возможность предоставления инвалиду жилого помещения по договору социального найма общей площадью, превышающей норму предоставления на одного человека (но не более чем в два раза). При этом инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, желающие получить жилое помещение по договору социального найма, подлежат принятию на учет для улучшения жилищных условий независимо от размера занимаемой площади и обеспечиваются жилыми помещениями наравне с другими инвалидами. Жилые помещения, занимаемые инвалидами, оборудуются специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида.

Организация предоставления инвалиду образовательных услуг при сопровождаемом проживании инвалидов осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

При организации сопровождаемого проживания инвалидов рекомендуется учитывать нормы Закона Российской Федерации «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации» от 25 июня 1993 г. № 5242-1.

Критерием для определения нуждаемости и периодичности в сопровождаемом проживании инвалидов предлагается использовать степень выраженности ограничений жизнедеятельности с учетом заключения в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида, разработанной в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 июня 2017 г. № 486н «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной

экспертизы, и их форм» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 31 июля 2017 г., регистрационный № 47579)<sup>11</sup>.

Нормативно-правовой основой создания отделений подготовки к сопровождаемому проживанию в детских домах-интернатах стало Постановление Правительства Российской Федерации «О деятельности организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечительства родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» от 24 мая 2014 г № 481.

Методической основой для внедрения технологий сопровождаемого проживания в субъектах Российской Федерации стал Приказ Минтруда России «Об утверждении методических рекомендаций по организации различных технологий сопровождаемого проживания инвалидов, в том числе такой технологии, как сопровождаемое совместное проживание малых групп инвалидов в отдельных жилых помещениях» от 14 декабря 2017 г. № 847.

В Пермском крае в период реализации Пилотного проекта по формированию системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, были приняты следующие нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность по сопровождаемому проживанию и дневной социальной занятости инвалидов:

➤ Приказ Министерства социального развития Пермского края СЭД-33-01-03-848 от 06.11.2018 «О предоставлении субсидии в 2018 году благотворительному фонду «Социальная деревня «Светлая» для людей с ограниченными возможностями» и автономной некоммерческой организации социальной поддержки инвалидов «Искусство жизни» на организацию социальной занятости инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на базе производственно-интеграционных мастерских» государственной программы «Социальная поддержка жителей Пермского края»;

➤ Приказ Министерства социального развития Пермского края СЭД-33-01-03-808 от 25.10.2018 «Об утверждении Порядка работы комиссии по отбору претендентов среди некоммерческих организаций на получение субсидии из бюджета Пермского края, предусмотренной мероприятием «Организация социальной занятости инвалидов, в том

---

<sup>11</sup> Об утверждении методических рекомендаций по организации различных технологий сопровождаемого проживания инвалидов, в том числе такой технологии, как сопровождаемое совместное проживание малых групп инвалидов в отдельных жилых помещениях: Приказ Минтруда России № 847 от 14 декабря 2017 г.

числе детей-инвалидов, на базе производственно-интеграционных мастерских» государственной программы «Социальная поддержка жителей Пермского края»;

➤ Приказ Министерства социального развития Пермского края № СЭД-33-01-03-735 от 11.10.2018 «О внесении изменений в приказ Министерства социального развития Пермского края от 9 июня 2018 г. № СЭД-33-01-03-412 «Об утверждении Перечня направлений расходов по обеспечению реализации мероприятия и Порядка определения объема и условий предоставления субсидии на иные цели на реализацию мероприятия «Организация сопровождаемого проживания»;

➤ Постановление Правительства Пермского края от 28.09.2018 № 525-п «Об утверждении Порядка определения объема и предоставления субсидий из бюджета Пермского края некоммерческим организациям, не являющимся государственными (муниципальными) учреждениями, на организацию социальной занятости инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на базе производственно-интеграционных мастерских»;

➤ Приказ Министерства социального развития Пермского края № СЭД-33-01-03-640 от 10.09.2018 «О внесении изменений в приказ Министерства социального развития Пермского края от 29.12.2018 «СЭД-33-01-03-848 «Об оказании государственной услуги «сопровожаемое проживание лиц, страдающих психическими заболеваниями, в возрасте от 18 до 40 лет, признанных нуждающимися в предоставлении социального обслуживания (в условиях постоянного сопровождения на 2018-2019 гг.»;

➤ Приказ Министерства социального развития Пермского края № СЭД-33-01-03-412 от 09.06.2018 «Об утверждении Перечня направлений расходов по обеспечению реализации мероприятия и Порядка определения объема и условий предоставления субсидии на иные цели на реализацию мероприятия «Организация сопровождаемого проживания»;

➤ Приказ Министерства социального развития Пермского края № СЭД-33-01-03-735 от 29.12.2017 «Об оказании государственной услуги «Сопровожаемое проживание лиц, страдающих психическими заболеваниями в возрасте от 18 до 40 лет, признанных нуждающимися в предоставлении социального обслуживания (в условиях постоянного сопровождаемого проживания) на 2018 - 2019 гг.»;

➤ Приказ Министерства социального развития Пермского края № СЭД-33-01-03-679 от 14.11.2017 «О внесении изменений в приказ

26.10.2017 № СЭД-33-01-03-633 «Об утверждении Порядка определения объема и условий предоставления субсидии на иные цели на реализацию мероприятия Организация сопровождаемого проживания»;

➤ Приказ Министерства социального развития Пермского края № СЭД-33-01-03-626 от 25.10.2017 «О внесении изменений в приложение к Порядку расходования средств бюджета Пермского края на проведение мероприятий государственной программы «Доступная среда. Реабилитация и создание условий для социальной интеграции инвалидов Пермского края», утвержденному приказом Министерства социального развития Пермского края от 8 мая 2014 № СЭД-33-01-03-182»;

➤ Приказ Министерства социального развития Пермского края от 27 июня 2017 СЭД-33-01-03-374 «О внесении изменений в приказ Министерства социального развития Пермского края от 4 ноября 2014 г. № СЭД-33-01-03-558 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг».

Таким образом, нормативная база реализации технологии сопровождаемого проживания в Пермском крае есть, она основывается на международном и федеральном законодательстве, однако является новой, поэтому требуются время и опыт ее применения, чтобы можно было оценить результативность и эффективность принятых норм.



### 3. Реализация технологии сопровождаемого проживания на базе учреждений стационарного социального обслуживания Пермского края

Согласно методическим рекомендациям Министерства труда РФ при организации сопровождаемого проживания инвалидов предлагается выделить следующие *этапы*:

а) первый – **подготовительный**, целью которого является подбор кандидатов для подготовки к учебному (тренировочному) сопровождаемому проживанию инвалидов, формирование групп инвалидов для сопровождаемого проживания;

б) второй – **учебное (тренировочное) сопровождаемое** проживание, целью которого является обучение инвалидов навыкам самостоятельной жизнедеятельности посредством освоения необходимых социальных компетенций, их коррекция, развитие возможностей к самостоятельному удовлетворению основных жизненных потребностей, адаптации к самостоятельной жизни;

в) третий – **сопровожаемое проживание инвалидов**, целью которого является оказание необходимой помощи в развитии и поддержке максимально возможной самостоятельности инвалидов в организации их повседневной жизни, в обеспечении условий, направленных на создание им возможностей участия в жизни общества<sup>12</sup>.

Два из перечисленных этапов возможно реализовать на базе существующих организаций стационарного социального обслуживания инвалидов – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (ДДИ) и психоневрологических интернатов (ПНИ).

В каждом стационарном социальном учреждении для инвалидов Пермского края было проведено обследование проживающих с целью отбора кандидатов для участия в реализации технологии сопровождаемого проживания. Всего в обследовании приняли участие 4607 инвалидов. В результате анализа было выявлено, что 87 инвалидов (4%) потенциально готовы проживать самостоятельно либо с сопровождением при условии освоения ими необходимых навыков.

---

<sup>12</sup> Об утверждении методических рекомендаций по организации различных технологий сопровождаемого проживания инвалидов, в том числе такой технологии, как сопровождаемое совместное проживание малых групп инвалидов в отдельных жилых помещениях: Приказа Минтруда России № 847 от 14 декабря 2017 г.



На заседании рабочей группы при Министерстве социального развития Пермского края были утверждены пилотные площадки для организации помещений для сопровождаемого проживания: 8 краевых государственных автономных стационарных учреждений социального обслуживания, на базе которых оборудованы учебно-тренировочные квартиры на 48 мест и общежитие самостоятельного сопровождаемого проживания на 30 человек. Такими пилотными площадками стали:

- Краевое государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Губахинский психоневрологический интернат» (далее – Губахинский ПНИ);
- Краевое государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Дубровский психоневрологический интернат» (далее – Дубровский ПНИ);
- Краевое государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Кучинский психоневрологический интернат» (далее – Кучинский ПНИ);
- Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания населения «Озерский психоневрологический интернат» (далее – Озерский ПНИ);
- Краевое государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Пермский геронтопсихиатрический центр» (далее – Пермский ГПЦ);
- Краевое государственное автономное учреждение «Соликамский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (далее – Соликамский ДИПИ);
- Краевое государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Чайковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (далее – Чайковский ДИПИ);
- Государственное казенное учреждение социального обслуживания Пермского края «Осинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» (далее – Осинский ДДИ).

Приказами по учреждениям, ставшими пилотными площадками, были утверждены локальные нормативные акты:

- ✓ Положение о реализации технологии «Сопровождаемое проживание»;
- ✓ Положение о механизме оказания услуги сопровождаемого проживания;

- ✓ Правила проживания в отделении сопровождаемого проживания;
- ✓ План мероприятий по отработке технологии «Сопровождаемое проживание в учебном модуле лиц, страдающих психическими заболеваниями, признанных нуждающимися в предоставлении социального обслуживания»;
- ✓ Программы обучения участников проекта «Технология сопровождаемого проживания» и документооборот специалистов.

На 1 января 2018 года нуждающимися в реализации программы сопровождаемого проживания было признано 117 инвалидов, в том числе 96 человек, проживающих в учреждениях стационарного социального обслуживания и 21 человек, проживающий в семьях. Из них включено в программу сопровождаемого проживания 104 человека, в том числе, 9 воспитанников детского дома-интерната для умственноотсталых детей, 74 клиента психоневрологических интернатов и 21инвалид, проживающий в семьях.

Ввиду приоритетности задачи подготовки клиента учреждения стационарного обслуживания (ДДИ и ПНИ) к максимально возможной самостоятельной жизни в социуме, подробнее остановимся на описании программы подготовки к сопровождаемому проживанию.

### **3.1. Подготовка инвалидов (детей-инвалидов) к участию в технологии сопровождаемого проживания**

Согласно методическим рекомендациям Минтруда, сопровождаемое проживание рекомендуется организовывать для инвалидов в возрасте старше 18 лет. Возможность предоставления услуги сопровождаемого проживания инвалиду определяется на основании оценки ограничений основных категорий жизнедеятельности инвалида и нарушенных функций организма, определенных в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (далее – ИПРА), с учетом следующих критериев:

- а) согласие и готовность инвалида проживать совместно с другими в малой группе;
- б) возраст старше 18 лет;
- в) отсутствие инфекционных контагиозных заболеваний, обострения психического заболевания в форме, представляющей опасность для собственной жизни и здоровья инвалида, и (или) жизни и здоровья окружающих;

г) отсутствие, старость или болезнь родителей (опекунов);  
д) решение опекуна в интересах подопечного при согласии подопечного<sup>13</sup>.

Для клиентов отделения сопровождаемого проживания должны быть обеспечены:

- доступная среда, свободный доступ людей с интеллектуальными нарушениями во все помещения;
- безопасность жизни и сохранность здоровья клиента;
- индивидуальная комната на каждого клиента или комната на двоих в случае соответствующего выбора клиента, оборудованная и оформленная индивидуально;
- функциональное разделение помещений (индивидуальные спальни, гостиная, кухня);
- наличие альтернативной коммуникации (пиктограммы, фотографии и др.) на дверях помещений, предметах мебели, оборудовании и приборах.

Остановимся подробнее на вопросах оборудования тренировочных квартир на базе учреждений стационарного обслуживания населения.

### **3.1.1. Оборудование тренировочных квартир на базе учреждений стационарного социального обслуживания: специфика подготовки помещений на базе психоневрологического интерната и детского дома-интерната для детей-инвалидов**

Согласно методическим рекомендациям Минтруда сопровождаемое проживание инвалидов, включая этап учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания, рекомендуется организовывать в отдельном жилом помещении, находящемся в собственности инвалида или предоставленном ему на условиях социального найма, в жилых помещениях специализированного жилого фонда системы социального обслуживания, специализированных жилых помещениях государственного и муниципального жилищных фондов, жилых помещениях, находящихся в собственности негосударственных организаций социального обслуживания, в общежитиях, в которых инвалид постоянно проживает.

Указанные жилые помещения должны быть приспособлены для постоянного проживания, а также отвечать установленным санитарным и

техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства Российской Федерации, обеспечивающих в том числе их доступность<sup>14</sup>.

В 2017 году Министерством социального развития Пермского края пилотным площадкам была выделена субсидия на оборудование помещений для организации сопровождаемого проживания. В рамках финансирования были закуплены необходимые материалы в соответствии с утвержденным перечнем (бытовая техника, мебель, технические средства, оргтехника, мягкий инвентарь, посуда, санитарно-гигиенические принадлежности и т.д.).

Тренировочные квартиры (отделение сопровождаемого проживания) оборудованы на базе учреждений стационарного социального обслуживания, где имеется набор помещений для проведения лечебно-профилактических мероприятий, гигиенических, обучающих мероприятий и организации жилого пространства, отвечающих санитарно-эпидемиологическим, противопожарным требованиям и требованиям техники безопасности, они располагают всеми видами коммунального благоустройства.

Для постоянного проживания участников проекта выделяется набор жилых комнат средней площадью 13 кв.м. отвечающих установленным санитарным и техническим правилам и нормам. В каждой комнате размещается не более 2 человек. При расселении участников проекта обязательно учитываются их пол, желания, интересы, возраст, психологическая совместимость и уровень самостоятельности.

Для организации комфортного проживания каждая жилая комната оборудуется необходимой мебелью, бытовой техникой, мягким инвентарем, предметами интерьера (рис. 4):

- телевизор;
- кровать;
- комод;
- диван;
- тумба прикроватная;
- столик журнальный;
- мини-стенка;
- зеркала;

---

<sup>14</sup> Об утверждении методических рекомендаций по организации различных технологий сопровождаемого проживания инвалидов, в том числе такой технологии, как сопровождаемое совместное проживание малых групп инвалидов в отдельных жилых помещениях: Приказ Минтруда России № 847 от 14 декабря 2017 г.

- шкаф угловой;
- бра прикроватный;
- модульные картины;
- стул;
- пылесос;
- музыкальный центр;
- ноутбук.



***Рис. 4. Жилая комната в Осинском ДДИ***

В блоке сопровождаемого проживания оборудован санузел, ванная комната, кухня для самостоятельного приготовления пищи с набором необходимой техники и посуды:

- холодильник;
- кухонный гарнитур;
- варочная панель;
- духовой шкаф;
- вытяжка;
- микроволновая печь;
- обеденный стол и стулья;
- мультиварка;
- кухонный комбайн;
- хлебопечка;

- кулер;
- чайник электрический;
- зеркало для ванной;
- стиральная машина;
- ванная;
- унитаз;
- раковина;
- набор посуды для приготовления пищи;
- набор посуды и столовых принадлежностей для приема пищи.



**Рис. 5. Учебный жилой модуль в отделении сопровождаемого проживания Пермского геронтопсихиатрического центра**

Участники проекта «Сопровождаемое проживание» обеспечиваются необходимым оборудованием, хозяйственным и другим инвентарем<sup>15</sup>. Администрация учреждения определяет правила проживания в отделении сопровождаемого проживания (Приложение 3).

<sup>15</sup> Из материалов КГАУ СОН «Соликамский ДИПИ».

### ***Учебный жилой модуль решает следующие основные задачи:***

- организация самостоятельного проживания лиц, страдающих психическими расстройствами (заболеваниями), а также, имеющих психофизические нарушения, инвалидность, и их сопровождения;
- содействие более полному обеспечению конституционных прав лиц, страдающих психическими расстройствами (заболеваниями), а также имеющих психофизические нарушения, инвалидность, по удовлетворению их потребностей в социальной поддержке и сопровождении, самостоятельном проживании, занятости, трудоустройстве и участии в общественной жизни;
- улучшение качества жизни в жилом модуле путем максимального приближения условий проживания к домашней обстановке;
- создание условий для самостоятельного, сопровождаемого проживания, формирования у лиц, страдающих психическими расстройствами (заболеваниями), а также имеющих психофизические нарушения, инвалидность, навыков самообслуживания, самопомощи, социального функционирования;
- осуществление мероприятий, направленных на развитие (компенсацию, восстановление) у лиц, страдающих психическими расстройствами (заболеваниями), а также имеющих психофизические нарушения, инвалидность, знаний, умений и навыков, необходимых для самостоятельного и независимого проживания и жизнедеятельности в быту, трудовой занятости, социального взаимодействия в обществе;
- осуществление мер, направленных на обеспечение занятости и трудоустройства лиц, страдающих психическими расстройствами (заболеваниями), а также имеющих психофизические нарушения, инвалидность, их адекватного отношения к труду, моральным и материальным ценностям;
- содействие расширению коммуникативного и жизненного пространства проживающих, нормализации их личностно-социального и психологического статуса, восстановлению и поддержанию родственных отношений с учетом личной безопасности и их интересов;
- осуществление мероприятий, направленных на подготовку проживающих к самостоятельной жизни в местном сообществе, адаптацию к окружающему пространству и местной социальной инфраструктуре;
- обеспечение сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами (заболеваниями), а также имеющих психофизические



нарушения, инвалидность, оказание помощи и поддержки в процессе их адаптации к условиям самостоятельного проживания;

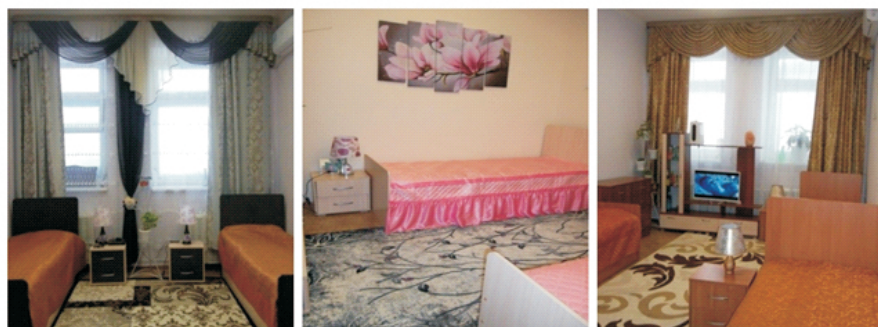
- обеспечение безопасной жизнедеятельности в условиях сопровождаемого проживания;

- обучение клиентов, отработка и закрепление у них приобретенных знаний и навыков, содействие тому, чтобы полученный инвалидом опыт будет использован им на постоянной основе, а не эпизодически;

- разработка, практическая реализация и распространение инновационных технологий, форм и методов социального сопровождения<sup>16</sup>.



*Кухня-столовая (вверху), жилые комнаты (внизу)*

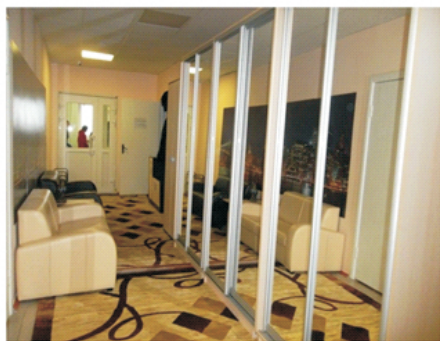


<sup>16</sup> По материалам отчетов о реализации технологии сопровождаемого проживания КГАУ СОН «Кучинский ПНИ».





*Санузел*



*Фойе-прихожая*

***Рис. 6. Учебный жилой модуль в Озерском ПНИ***

В детском доме-интернате для умственно-отсталых детей оснащение отделения сопровождаемого проживания определяется Постановлением Правительства РФ «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» от 24 мая 2014 года № 481. Так, в ст. 33 данного документа написано, что: «Проживание детей организовывается по принципам семейного воспитания в воспитательных группах, размещаемых в помещениях для проживания, созданных по квартирному типу». Помещения, в которых размещаются воспитательные группы в организациях для детей-сирот, включают в себя соответствующим образом оборудованные жилые комнаты, санузлы, помещения для отдыха, игр, занятий, приема и (или) приготовления пищи, а также бытовые помещения (ст. 37)<sup>17</sup>.



***Рис. 7. Жилая комната в отделении сопровождаемого проживания в Осинском ДДИ***

Воспитанники отделения сопровождаемого проживания проживают в «тренажерном жилье», созданном на территории детского дома-интерната, включающем в себя:

<sup>17</sup> О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей: Постановление Правительства РФ от 24 мая 2014 года № 481.

- жилые комнаты (где формируются и закрепляются навыки самообслуживания и социально-бытовой активности) (рис. 7);
- комнату-кухню (в которой проводятся занятия по обучению воспитанников навыкам приготовления пищи, пользования бытовой техникой, сервировки стола и т.д.) (рис. 8);



***Рис. 8. Комната-кухня в отделении сопровождаемого проживания в Осинском ДДИ***

- гостиную (где проводятся занятия по личностному росту детей, оценивается прошедший день, обсуждаются планы на следующий день) (рис. 9).

За период работы отделения, появились положительные результаты и сложились свои традиции (например, прием гостей, подготовка праздничного стола). Введена новая технология «семейный стол», когда вечером за общим столом собирается вся семья, обсуждают события дня, подводят итоги.





***Рис. 9. Занятия в отделении сопровождаемого проживания в Осинском ДДИ***

Благодаря разумному распределению помещений отделения сопровождаемого проживания у каждого ребенка есть свое личное пространство. При этом воспитатель всегда рядом, для того чтобы помочь, научить, подсказать<sup>18</sup>.

Остановимся на освещении вопроса подготовки специалистов учреждений стационарного социального обслуживания к участию в реализации технологии сопровождаемого проживания.

---

<sup>18</sup> По материалам отчетов о реализации технологии сопровождаемого проживания ГКУ СО ПК «Осинский ДДИ».

### 3.1.2. Подготовка специалистов учреждений к участию в технологии сопровождаемого проживания

Специалисты учреждений стационарного социального обслуживания, участвующие в реализации программы сопровождаемого проживания, могут быть выделены как в отдельный штат именно для реализации проекта «Сопровождаемое проживание», так и выполнять обязанности по сопровождению участников проекта в рамках оказания социальных услуг по учреждению.

Рекомендуется к участию в программе сопровождаемого проживания привлечь следующих специалистов<sup>19</sup>:

**Табл. 1**

#### **Примерный перечень штата специалистов отделения сопровождаемого проживания**

№	Должность	Функциональные обязанности в рамках проекта «Сопровождаемое проживание»
1.	Руководитель филиала, при котором организована тренинговая квартира/заведующий отделением сопровождаемого проживания	Общая координация и контроль за деятельностью специалистов в рамках проекта, решение различных вопросов по качеству организации жизненного и обучающего пространства участников проекта
2.	Специалист по реабилитации	Формирование индивидуального маршрута сопровождения в зависимости от начальных навыков самообслуживания и уровня социализации, контроль за результативностью обучающих программ
3.	Куратор (тьютор)	Непосредственное сопровождение участников проекта в соответствии с индивидуальной программой сопровождения; обеспечение процесса формирования у участников умений и навыков, необходимых для самостоятельного проживания, заполнение карты развития участников
4.	Специалист по социальной работе	Организация документационного обеспечения в рамках социально-правовой услуги, организация деятельности опекунов, оказание помощи в приобретении товаров и услуг за личные денежные средства недееспособных участников проекта, участие в реализации обучающих программ (например, социально-правовой, социально-экономической направленности)

<sup>19</sup> Из материалов КГАУ СОН «Соликамский ДИПИ».

5.	Психолог	Постоянное психологическое сопровождение, проведение психокоррекционных занятий, консультирование, помощь в профилактике возникновения конфликтных ситуаций, формирование навыков конструктивного общения
6.	Инструктор по труду	Реализация обучающих программ трудовой направленности (например, оказание помощи в трудоустройстве, работа на приусадебном участке, приготовление пищи и т.д.), формирование и закрепление различных бытовых навыков самообслуживания
7.	Инструктор по культурно-массовой работе	Реализация обучающих программ в рамках социальной адаптации, организация досуга, развитие творческого потенциала, реализация мероприятий социокультурной реабилитации
8.	Кастелянша	Организация деятельности участников проекта по поддержанию порядка в тренинговой квартире
9.	Медсестра палатная	Содействие участникам проекта в выполнении необходимых санитарно-гигиенических процедур, контроль за состоянием здоровья и общим самочувствием

Данная мультидисциплинарная бригада специалистов совместно реализует поставленные технологией сопровождаемого проживания цели и задачи, разрабатывает и реализует программу сопровождения и социальной дневной занятости инвалидов, проводит оценку достижений участников программы и анализ результативности мероприятий программы.

На заседаниях мультидисциплинарной бригады принимается решение о включении кандидата (клиента учреждения) в проект сопровождаемого проживания, оценивается его реабилитационный потенциал и потребности, обсуждается индивидуальная программа сопровождения. По окончании курса программы сопровождаемого проживания члены мультидисциплинарной бригады прогнозируют дальнейший реабилитационный маршрут клиента.

В Осинском детском доме-интернате для умственно отсталых детей при организации работы по сопровождаемому проживанию предусмотрен постоянный сопровождающий персонал надлежащей квалификации, в числе 7 педагогов-воспитателей на 2 группы-семьи (не более 8 человек каждая).

Все специалисты отделений сопровождаемого проживания в 2017 - 2018 гг. прошли дополнительное обучение (циклы семинаров,

курсы повышения квалификации) по технологиям и методам комплексной реабилитации (абилитации) инвалидов и программе подготовки тьюторов. В учреждении составлена должностная инструкция для тьюторов отделения сопровождаемого проживания (Приложение 4).

### **3.1.3. Подбор кандидатов для участия в технологии сопровождаемого проживания**

В целях обеспечения инвалидам отделения сопровождаемого проживания психологического комфорта и оптимальных условий для реализации реабилитационных мероприятий необходима организация тщательной работы по подбору кандидатов для участия в программе сопровождаемого проживания.

Так как пилотными площадками для отработки первых двух этапов технологии сопровождаемого проживания стали 8 учреждений стационарного обслуживания (вместе с филиалами), в. т.ч. 1 детский дом-интернат для умственно отсталых детей, 2 дома-интерната для престарелых и инвалидов и 5 психоневрологических интернатов, подходы для подбора кандидатов в группы сопровождаемого проживания в каждом из типов учреждений оказались различны. При анализе опыта работы отделений сопровождаемого проживания и внутренней документации пилотных площадок складывается следующая картина.

**В детском доме-интернате для умственно отсталых детей** в отделение подготовки к сопровождаемому проживанию принимаются воспитанники, выразившие желание участвовать в программе и соответствующие следующим критериям:

- возраст воспитанника от 14 лет и старше;
- отсутствие медицинских противопоказаний;
- определенный уровень сформированности базовых навыков и навыков самообслуживания;
- степень развитости коммуникативных и интеллектуальных способностей;
- наличие реабилитационного потенциала.

На заседании методического объединения воспитателей отделения сопровождаемого проживания и специалистов ДДИ, участвующих в реализации программы сопровождаемого проживания, обсуждаются кандидатуры воспитанников и принимается коллегиаль-

ное решение о переводе ребенка в отделение сопровождаемого проживания и подготовке для него индивидуальной программы развития.

**В учреждениях стационарного обслуживания – психоневрологических интернатах** – участниками программы сопровождаемого проживания могут стать совершеннолетние как дееспособные, так и недееспособные инвалиды, проживающие в стационарном учреждении, соответствующие следующим критериям:

- возраст от 18 до 40 лет;
- наличие группы инвалидности;
- нуждаемость клиента в сопровождаемом проживании (исходя из оценки потребностей лица с инвалидностью);
- желание лица с инвалидностью получать услугу «Сопровождаемое проживание»<sup>20</sup>;
- наличие ментального нарушения, не связанного с прогрессирующим снижением интеллекта;
- отсутствие необходимой, регулярной (систематической) медикаментозной терапии (допускаются случаи периодической медикаментозной терапии);
- отсутствие асоциальных поведенческих нарушений (алкогольные, сексуальные, пищевые аддикции);
- овладение определенным уровнем социальных и бытовых навыков, в соответствии с установленными критериями<sup>21</sup>.

**Не могут быть** участниками проекта сопровождаемого проживания инвалиды, имеющие:

- острые и подострые стадии психических заболеваний и состояния обострения хронического психического заболевания;
- психические заболевания, характеризующиеся выраженной психотической симптоматикой, грубыми нарушениями влечения и расстройствами поведения, опасными для самого человека (половые извращения, гиперсексуальность, садистические наклонности, склонности к агрессии, побегам, поджогам, дромомания, отказы от пищи, суицидальные тенденции и т.д.);
- любые приступообразные или прогрессивно текущие психические заболевания со склонностью к частым обострениям или

---

<sup>20</sup> По материалам отчетов о реализации технологии сопровождаемого проживания КГАУ СОН «Пермский ГПЦ».

<sup>21</sup> По материалам отчетов о реализации технологии сопровождаемого проживания КГАУ СОН «Озерский ПНИ».



рецидивам болезни с частыми декомпенсациями, нуждающимися в специальном стационарном лечении;

- эпилепсия и судорожный синдром другой этиологии с частыми (более 5 раз в месяц) припадками, склонностью к серийным припадкам, эпилептическому статусу, сумеречным состояниям сознания, дисфориям;
- хронический алкоголизм, наркомания, а также другие психические заболевания, осложненные хроническим алкоголизмом или любыми видами наркоманий;
- выраженные депрессивные и маниакальные состояния различного генеза, затяжные реактивные состояния;
- выраженные психопатоподобные синдромы, а также психопатии аффективные, эксплозивные, параноидные, паранойяльные, истерические<sup>22</sup>.

После отбора граждан с инвалидностью, находящихся на социальном обслуживании, из числа желающих по приведенным выше критериям, сотрудники учреждения (психолог, специалист по реабилитации и др.) проводят анкетирование кандидатов, изучая реабилитационный потенциал клиента, личностные мотивации и жизненные установки, степень развитости коммуникативных и мыслительных способностей, социально-бытовых навыков, навыков социально-средовой ориентации.

**Табл. 2**

***Диагностический этап в КГАУ СОН «Пермский ГПЦ»***

Диагностика		
Вид	Содержание	Методы
Первичная диагностика	Личное знакомство и установление контакта с инвалидом, изучение основных ограничений и особенностей протекания заболевания, оценка реабилитационного потенциала	Наблюдение, беседа, опрос, анкетирование, изучение медицинских документов, заключений, результатов обследования и т.д.
Психологическое обследование	Углубленное изучение личности инвалида, мотивационной направленности и ценностной ориентации, речевой и мыслительной деятельности для последующей психо-коррекционной работы	Опрос, тестирование, наблюдение

<sup>22</sup> По материалам отчетов о реализации технологии сопровождаемого проживания КГАУ СОН «Озерский ПНИ»

Педагогическое обследование	Выявление коммуникативных способностей, навыков самообслуживания и личной гигиены, способности ориентации в пространстве, возможность самостоятельного передвижения. Определение показателей умственной отсталости (IQ), социальной компетентности	Тестирование, эксперимент, наблюдение, опрос, анкетирование (в том числе родителей)
-----------------------------	--	---

При проведении обследования исследуются:

- *внимание, зрительное и зрительно-пространственное восприятие* (узнавание реальных объектов, узнавание составных фигур);
- *цветовое восприятие* (название цветов; подбор оттенков по эталону);
- *речь* (спонтанная речь беседа, автоматизированная речь цифровой ряд от 1 до 10, дни недели, месяц, года), название предметов по картинкам;
- *память* (зрительная память необходимо запомнить, как можно больше картинок, кратковременная память запоминание серии слов, пересказ прочитанного);
- *интеллект* (понимание смысла рассказов, понимание сюжетных картинок, подбор аналогий, трактовка пословиц, классификация предметных изображений).

Педагогическое обследование может проводиться как индивидуально, так и в группе. При этом выявляются:

- умения и навыки самообслуживания;
- способность общения в группе;
- способность к продуктивной деятельности и профорientация.

Обследование двигательной активности проводится индивидуально и в группе, оценивается:

- общее физическое развитие;
- координация и точность движений;
- состояние мелкой и крупной моторики;
- величина приемлемой физической нагрузки.

Весь диагностический материал заносится в индивидуальные карты комплексной реабилитации, в которой отражается также динамика изменений диагностируемых показателей за определенные промежутки времени, и в обязательном порядке приводятся

подробные рекомендации для развития социально-значимых навыков и умений, необходимых для успешной интеграции в социум<sup>23</sup>.

### **В домах-интернатах для престарелых и инвалидов:**

Участниками проекта «Сопровождаемое проживание (постоянное/периодическое)» могут быть совершеннолетние дееспособные и недееспособные граждане, проживающие в учреждении стационарного социального обслуживания, которые могут себя частично обслуживать, но нуждаются в поддержке и присмотре. Критериями отбора кандидатов на включение в программу сопровождаемого проживания являются:

- возраст до 50 лет;
- наличие группы инвалидности;
- наличие ментального нарушения, не связанного с прогрессирующим снижением интеллекта;
- отсутствие необходимой регулярной (систематической) медикаментозной терапии;
- отсутствие асоциальных поведенческих нарушений;
- сформированность определенного самостоятельного уровня бытовых и социальных навыков (элементарные навыки бытовой деятельности, навыки общения и взаимодействия, умения ориентироваться в ближайшем пространстве);
- нуждаемость в сопровождаемом проживании (исходя из оценки потребностей инвалида и его семьи);
- личная мотивация инвалида и его законных представителей в получении услуги.

**Противопоказания** к участию граждан в проекте сопровождаемое проживание:

- наличие острых и подострых стадий психических заболеваний, состояния обострения хронического психического заболевания;
- наличие психических заболеваний, характеризующихся выраженной психотической симптоматикой, грубыми нарушениями влечения и расстройствами поведения, опасными для самого человека и окружающих.

Решение о включении гражданина в проект «Сопровождаемое проживание» принимается после рассмотрения на заседании мультидисциплинарной комиссии следующих документов:

---

<sup>23</sup> По материалам отчетов о реализации технологии сопровождаемого проживания КГАУ СОН «Пермский ГПЦ».

- заключение врачебной комиссии;
- психологическая характеристика;
- результат анкетирования на определение наличия необходимых навыков для участия в проекте сопровождаемого проживания не менее 120 баллов (Анкета в рамках методических рекомендаций МСР ПК по определению возможности участия лиц, страдающих психическими расстройствами в технологии «Сопровождаемое проживание» от 23.05.2017 года №СЭД-33-05-60-143) (Приложение 1);
- карта интересов (для организации занятости) (Приложение 2)<sup>24</sup>.

В зависимости от результатов диагностики потребностей и интересов членов сформированных групп, учитывая нормативно-правовые положения и методические рекомендации Минтруда, специалистами отделения сопровождаемого проживания разрабатывается программа сопровождения и дневной занятости участников проекта сопровождаемого проживания.

### **3.1.4. Разработка (подготовка) программы сопровождения и социальной дневной занятости участников технологии сопровождаемого проживания**

Согласно методическим рекомендациям Минтруда, мероприятия по сопровождаемому проживанию инвалидов рекомендуется определять исходя из принципов, обеспечивающих необходимость ориентации на нормализацию жизни человека с инвалидностью, комплексный подход при оказании услуг, индивидуальный подход (оказание помощи соразмерно потребностям), создание условий проживания малыми группами или индивидуально, ориентацию на развитие самостоятельности людей с инвалидностью.

При организации сопровождаемого проживания инвалидов рекомендуется:

а) предусматривать мероприятия, направленные на проведение обучающих занятий по формированию социальных компетенций, развитию и сохранению навыков самообслуживания (осуществление гигиенических процедур, принятие пищи, уход за одеждой и обувью и т.д.), навыков, необходимых для самостоятельной жизни (приготовление пищи,

---

<sup>24</sup> По материалам отчетов о реализации технологии сопровождаемого проживания КГАУ СОН «Соликамский ДИПИ».

покупка продуктов и товаров, пользование общественным транспортом, использование банковских карточек и т.д.), обучению и сохранению навыков пользования техническими средствами реабилитации (при необходимости) и навыков социально-средового взаимодействия и коммуникации (пользование мобильными телефонами, интернетом и др.), а также мероприятия по адаптации данных лиц к самостоятельной жизни;

б) создать условия для обеспечения возможности получения инвалидами основного общего, профессионального и дополнительного образования в образовательных организациях и организациях, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в территориальной доступности от места их проживания, в образовательной среде наравне с гражданами, не имеющими ограничений жизнедеятельности и не требующими наличия специальных условий для получения образования, в целях их наиболее полной социальной адаптации (в случае, если образование инвалидами не получено);

в) организовывать занятость инвалидов в дневное время, в том числе вне жилого помещения, в котором они проживают<sup>25</sup>.

Исходя из вышеизложенного и перечня социальных услуг, приведенных в приказе Министерства социального развития Пермского края от 27 июня 2017 г № СЭД-33-01-03-374 «О внесении изменений в приказ Министерства социального развития Пермского края от 4 ноября 2014 г № СЭД-33-01-03-558 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщикам социальных услуг», при разработке программ сопровождения были выявлены следующие направления деятельности:

➤ **социально-бытовое** (обучение навыкам гигиены, самообслуживания, приготовления пищи, уходу за одеждой, уборке помещений, покупке товаров и услуг и т.д.);

➤ **социально-средовое** (пользование общественным транспортом, техническими средствами реабилитации, электронными терминалами, банковскими картами и средствами социальной коммуникации; навыки ориентации в среде обитаний и передвижения на местности; навыки обращения за профессиональной помощью к специалистам и т.д.);

---

<sup>25</sup> Об утверждении методических рекомендаций по организации различных технологий сопровождаемого проживания инвалидов, в том числе такой технологии, как сопровождаемое совместное проживание малых групп инвалидов в отдельных жилых помещениях: Приказ Минтруда России № 847 от 14 декабря 2017 г.

➤ **социально-психологическое** (навыки самоконтроля и общения, психокоррекционные и развивающие занятия);

➤ **социально-трудовое** (профориентация, профессиональное обучение, трудоустройство);

➤ **социально-педагогическое** (возможность получения общего, дополнительного или профессионального образования; изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами; проведение коррекционных мероприятий в целях полноценного развития личности);

➤ **социокультурное** (рукоделие, изобразительное искусство, танцы, компьютерная грамотность и пр.).

Соответственно выделенным направлениям в учреждении разрабатываются:

✓ **комплексная программа сопровождаемого проживания.** Например, программа краткосрочной комплексной социальной адаптации для лиц с умственной отсталостью «Я все смогу!» Озерского ПНИ, включающая в себя курсы «Я – покупатель», «Готовим сами», «Хозяюшка», «Будешь здоровым – будешь красивым!», «Развитие», «Мое право – трудиться!», «Основы безопасной жизнедеятельности», «Мир интересного» или программа комплексной реабилитации получателей социальных услуг «РОСТ (развитие, обучение, самостоятельность, творчество)» Дубровского ПНИ (см. Приложение 5);

✓ **программа специалиста по реализации одного из направлений комплексной программы сопровождаемого проживания.** Например, программы «Я в коммуникации» (см. Приложение 6), «Трудовой потенциал», разработанные специалистами Соликамского ДИПИ;

✓ **индивидуальная программа сопровождаемого проживания получателя социальных услуг,** ориентированная на потребности, интересы и реабилитационный потенциал участника проекта сопровождаемого проживания (см. Приложение 7).

Реализация программ происходит поэтапно.

**Первый этап – ориентировочный.** Получатели социальных услуг знакомятся с режимом, новыми обязанностями, требованиями. На этом этапе, как правило, клиенты очень заинтересованы, с удовольствием включаются в различные виды деятельности. Специалисты налаживают взаимоотношения в группе, включают участников программы в различные виды бытовой деятельности, наблюдают за ними и при необходимости вносят изменения в индивидуальные программы.

**Второй этап – формирующий.** На этом этапе работы идет формирование умений и навыков. Специалисты оказывают только необходимую помощь получателям социальных услуг, чтобы закрепить правильное выполнение действий; учат проживающих самостоятельно без вербальной инструкции переходить от выполнения одной деятельности к другой, пользуясь визуальными опорами (расписанием). Также графические изображения используются в качестве алгоритма для формирования новых действий (например, во время приготовления пищи или в процессе уборки), при выполнении которых необходимо соблюсти определенную последовательность операций и научиться работать самостоятельно, без подсказки от начала до конца.

**На третьем этапе – совершенствования навыков** – заметно уменьшается объем помощи со стороны сопровождающих, получатели социальных услуг максимально самостоятельно планируют и выполняют домашние дела (рис. 10). При активном взаимодействии специалистов и родственников происходит перенос сформированных навыков в домашние условия<sup>26</sup>.



**Рис. 10. Самостоятельное приготовление пищи  
в отделении сопровождаемого проживания**

<sup>26</sup> По материалам отчетов о реализации технологии сопровождаемого проживания КГАУ СОН «Губахинский ПНИ».



В качестве мероприятий дневной социальной занятости в учреждениях используются допрофессиональная подготовка (швея, официант, дворник и т.д.), труд в качестве подсобных рабочих в учреждении (дворников, уборщиков и т.д.), работа в ремесленных мастерских (гончарных, ткацких и пр.), творческие и культурно-массовые мероприятия (рис. 11).



*Рис. 11. Допрофессиональная подготовка и ремесленные мастерские в Пермском ГПЦ*

**В детском доме-интернате** для умственно отсталых детей методическим объединением воспитателей отделения сопровождаемого проживания разработана программа комплексной подготовки воспитанников детского дома-интерната к успешной социальной адаптации.



Цель программы: подготовка воспитанников Учреждения к самостоятельной жизни вне пределов стационарного учреждения.

Задачи программы:

- повысить уровень социальной адаптации воспитанников отделения сопровождаемого проживания;
- сформировать позитивное отношение подростка к самому себе и окружающему миру в настоящем и будущем;
- сформировать у воспитанников представления о семье, ее функциях, нравственных основах и значении в жизни каждого человека;
- преодолеть иждивенческое отношение воспитанников к окружающим людям и социуму;
- сформировать у воспитанников практические навыки ведения домашнего хозяйства;
- расширять знания воспитанников о видах труда и прививать им положительное отношение к порученному делу;
- предоставить оптимальные возможности для раскрытия и развития способностей подростка, развития умений, навыков, личностных качеств, необходимых для успешной интеграции воспитанника во взрослое общество;
- сформировать у воспитанников адекватную самооценку личности, навыки нравственного самопознания, гуманистическое мировоззрение и систему гражданских ценностей.

Программа комплексной подготовки воспитанников детского дома-интерната к успешной социальной адаптации состоит из семи разделов, каждый из которых изучается воспитанниками один раз в неделю:

- личностное развитие;
- здоровый образ жизни;
- основы социализации и общения;
- семейное воспитание;
- нравственно-эстетическое воспитание;
- трудовое воспитание;
- досуговая деятельность.

Согласно программе комплексной подготовки воспитанников детского дома-интерната, к успешной социальной адаптации ежемесячно составляется календарно-тематическое планирование по данным разделам.

По каждому из разделов педагоги раз в неделю проводят коррекционно-развивающие мероприятия, направленные на развитие и формирование навыков социальной адаптации воспитанников, предусматривающие активное участие детей. Можно выделить следующие формы работы:

- беседы;
- коллективное решение проблем;
- демонстрации и практические занятия под руководством воспитателя;
- тренировки навыков самостоятельной жизни, необходимых в конкретной ситуации;
- экскурсии.

Приобретенные воспитанниками в рамках данной программы навыки отслеживаются и заносятся один раз в квартал согласно разделам в «Мониторинг комплексной подготовки воспитанников отделения подготовки к сопровождаемому проживанию».

Методическим объединением воспитателей отделения сопровождаемого проживания детей ГКУ СО ПК «Осинский детский дом-интернат» на каждого ребенка составляются специальные индивидуальные программы по развитию познавательных интересов воспитанника.

Программа состоит из следующих разделов: пояснительной записки, учебного плана, методического содержания и технического обеспечения программы, рекомендуемой литературы.

В программу занесены общие сведения о ребенке и его психолого-педагогическая характеристика.

Для составления индивидуальной программы развития познавательных интересов ребенка используется диагностика интересов воспитанника. Вопросы составлены в соответствии с условным делением склонностей ребенка на семь сфер:

- математика и техника;
- гуманитарная сфера;
- художественная деятельность;
- физкультура и спорт;
- коммуникативные интересы;
- природа и естествознание;
- домашние обязанности, деятельность по самообслуживанию.

Программа рассчитана на один календарный год, занятия проводятся один раз в неделю.

Для отслеживания результатов усвоения изучаемых тем, разработан «Мониторинг освоения индивидуальной программы по развитию познавательных интересов воспитанника», в котором по результатам наблюдений проставляются уровни усвоения воспитанниками новых знаний и навыков.



***Рис. 12. Занятия в рамках допрофессиональной подготовки в Осинском ДДИ***

Деятельность работы воспитателя отделения сопровождаемого проживания заносится в еженедельную технологическую карту по датам, состоящую из шести колонок, в которых прописываются:

- тематика группового занятия, согласно ежемесячному календарно–тематическому планированию (программа комплексной подготовки);
- индивидуальная работа с воспитанником по изучаемой индивидуальной программе;
- отмечаются экскурсии, прогулки в город;
- приготовление пищи совместно с воспитанниками по заранее составленному меню на каждый месяц (программа «Поваренок»);

- совместный труд воспитателя и подростков в здании и на территории детского дома и за пределами;

- участие в досуговых мероприятиях учреждения, района, края (развлекательные мероприятия, кружки).

Кроме того, в учреждении реализуются программы допрофессиональной подготовки по специальностям «Дворник», «Заботливый друг (сиделка)», «Официант», «Поваренок». Обучаясь по данным программам, юноши и девушки приобретают допрофессиональные знания, трудовые навыки, оказывают помощь окружающим людям.

За прошедший период времени наблюдается устойчивая положительная динамика усвоения воспитанниками программы комплексной подготовки воспитанников к успешной социальной адаптации, программы по развитию познавательных интересов воспитанников и программ допрофессиональной подготовки<sup>27</sup>.

### **3.1.5. Организация документооборота отделения сопровождаемого проживания учреждения стационарного социального обслуживания**

Документооборот специалистов отделения сопровождаемого проживания в учреждениях стационарного обслуживания не унифицирован и определяется в каждом учреждении самостоятельно в соответствии с внутренней документацией. Анализ и обобщение предоставленных учреждениями данных позволяет составить следующий список документации, определяющей деятельность специалиста отделения сопровождаемого проживания:

- ✓ положение о реализации технологии «Сопровождаемое проживание»;

- ✓ положение о механизме оказания услуги сопровождаемого проживания;

- ✓ правила проживания в отделении сопровождаемого проживания;

- ✓ план мероприятий по отработке технологии «Сопровождаемое проживание» в учебном модуле лиц, страдающих психическими забо-

---

<sup>27</sup> По материалам отчетов о реализации технологии сопровождаемого проживания ГКУ СО ПК «Осинский ДДИ».

леваниями, признанных нуждающимися в предоставлении социального обслуживания»;

- ✓ комплексная программа сопровождаемого проживания;
- ✓ индивидуальная программа сопровождаемого проживания;
- ✓ программы обучения участников проекта «Технология сопровождаемого проживания» конкретным умениям и навыкам согласно направлениям социальной реабилитации;
- ✓ инструкция для тьютора.

На каждого участника проекта формируется персональный кейс, состоящий из следующих документов:

- анкета для определения реабилитационного потенциала инвалида;
- заявление;
- решение комиссии о зачислении участника в проект;
- решение комиссии об определении режима содержания;
- программа обучения участника навыкам социально-бытовой, социально-средовой активности и профессиональной деятельности;
- дневник участника.

Куратор отделения сопровождаемого проживания (тьютор) совместно со специалистом по реабилитации инвалидов разрабатывает индивидуальную программу сопровождения (ИПС) для каждого участника проекта. ИПС разрабатывается на 6 месяцев и корректируется по мере необходимости. ИПС включает в себя:

- динамику развития участника: начальная, срезовая и итоговая диагностика;
- карту развития, в которой отражаются трудности, проблемы и достижения участника;
- по результатам диагностических срезов оформляется анализ эффективности работы по Технологии с указанием индивидуальных результатов и достижений участников.

**В детском доме-интернате для умственно отсталых детей** воспитательная работа с воспитанниками отделения реализуется по следующим локальным документам:

- положение о порядке оказания услуги сопровождаемого проживания ГКУСО ПК «Осинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»;
- программа комплексной подготовки воспитанников детского дома-интерната к успешной социальной адаптации;

- специальная индивидуальная программа по развитию познавательных интересов, личностных качеств воспитанников;
- программы допрофессиональной подготовки «Поваренок», «Дворники», «Официанты», «Заботливый друг»;
- календарно-тематическое планирование работы воспитателя отделения сопровождаемого проживания;
- технологическая карта работы воспитателя отделения сопровождаемого проживания;
- мониторинг усвоения изучаемых программ;
- карта интересов воспитанников отделения сопровождаемого проживания;
- режим работы воспитателя отделения сопровождаемого проживания;
- режим дня воспитанника отделения сопровождаемого проживания<sup>30</sup>.

### **3.1.6. Разработка критериев, показателей и методов анализа и оценки эффективности и результативности реализации технологии сопровождаемого проживания на базе учреждений стационарного социального обслуживания**

При разработке критериев оценки эффективности реализации технологии сопровождаемого проживания в учреждении социального обслуживания необходимо учитывать как показатели качества предоставления услуги со стороны сотрудников учреждения, так и результативность освоения участником проекта навыков социально-бытовой активности, требуемых для самостоятельного (сопровождаемого проживания) в условиях социума.

Качество предоставления услуги сопровождаемого проживания обеспечивается уровнем квалификации, установками и мотивацией специалистов учреждения.

В качестве **индикаторов качества** услуги могут выступать:

- ✓ полнота и своевременность предоставления социальных услуг;

---

<sup>30</sup> По материалам отчетов о реализации технологии сопровождаемого проживания ГКУ СО ПК "Осинский ДДИ"

- ✓ выраженная (вербально или невербально) удовлетворенность участника проекта сопровождением, общий и позитивный настрой получателя социальных услуг;
- ✓ доверительно-уважительные отношения между специалистами, оказывающими услуги сопровождения, и участниками проекта;
- ✓ наличие вариативности условий проживания и предоставление свободы выбора получателю социальных услуг;
- ✓ выполнение индивидуальной программы сопровождения;
- ✓ положительная динамика социально-бытовых, социально-средовых, коммуникативных и пр. навыков получателя социальных услуг;
- ✓ разнообразие пространственной и коммуникативной среды получателя социальных услуг;
- ✓ доступность занятий, соответствующих интересам и возможностям получателя социальных услуг;
- ✓ наличие и использование средств коммуникации, позволяющее получателю социальных услуг выразить свои желания и активность;
- ✓ точно и в срок оформленные документы (комплексная программа сопровождаемого проживания, индивидуальная программа сопровождаемого проживания, дневники наблюдения, мониторинг усвоения программ и пр.), а также фото и видеоматериалы<sup>31</sup>.

Результативность освоения навыков получателем социальных услуг отслеживается при начальной, срезовой и итоговой диагностике (табл. 3).

**Табл. 3**

***Мониторинг освоение навыков программы сопровождаемого проживания в Озерском ПНИ (по получателям социальных услуг)***

№	Курс «Хозяюшка»			Курс «Будешь здоровой – будешь красивой»			Курс «Готовим сами»			Курс «Я – покупатель»			Курс «Мое право – трудиться»		
	Мах 600			Мах 135			Мах 330			Мах 145			Мах 55		
	вход	срез	выход	вход	срез	выход	вход	срез	выход	вход	срез	выход	вход	срез	выход
1	523	564	584	123	123	125	133	243	300	15	31	71	4	20	42
2	427	471	569	116	116	123	125	227	257	12	24	55	1	18	31
3	407	471	525	120	120	121	116	217	234	5	15	40	2	18	28
4	347	440	475	110	116	116	28	150	199	2	14	33	0	16	19
5	483	526	560	128	130	130	140	246	294	18	33	70	3	18	40
6	366	489	537	127	127	127	92	234	247	12	25	37	2	18	26
7	368	482	520	117	119	121	102	200	234	7	18	33	2	18	28
8	341	424	432	115	116	105	100	210	226	4	17	25	2	19	25

<sup>31</sup> По материалам отчетов о реализации технологии сопровождаемого проживания КГАУ СОН «Озерский ПНИ».



В качестве одного из диагностических инструментариев предлагаем «Диагностику навыков социальной независимости» (Приложение 9).

Следует отметить, что, если клиент отделения сопровождаемого проживания по завершению программы усвоил все перечисленные в «Диагностике навыков социальной независимости» умения и навыки на уровне «Владеет хорошо и самостоятельно» и не нуждается в дополнительной мотивации к их выполнению, он может считаться подготовленным к самостоятельному проживанию в собственном жилье или общежитии.

Если уровень освоения данных навыков клиентом неполный, т.е. отдельные действия требуют помощи других лиц или постоянного напоминания, то ему рекомендуется переход к третьему этапу программы сопровождаемого проживания (проживание в составе малой группы в тренировочной квартире вне стационарного учреждения социального обслуживания).

Если большая часть навыков не сформирована полностью и для принятия решений или осуществления действий инвалид нуждается в постоянном напоминании и помощи других лиц, рекомендуется продолжить работу с ним в отделении по подготовке к сопровождаемому проживанию на базе стационарного учреждения социального обслуживания.

К концу 2018 года большинство участников технологии сопровождаемого проживания в ПНИ могут самостоятельно с периодическим контролем осуществлять большинство действий по самообслуживанию: личной гигиене, бытовому самообслуживанию; понимают и выполняют трудовые действия в рамках трудоустройства, соблюдают трудовую дисциплину; могут спланировать меню на день, на неделю, самостоятельно приготовить знакомые блюда. Умеют организовать свой досуг. Знают основы безопасной жизнедеятельности. В настоящее время идет процесс закрепления и поддержания полученных навыков, как показала практика – полученный навык требует контролирования, постоянного закрепления.

В Осинском ДДИ все воспитанники отделения сопровождаемого проживания научились пользоваться пылесосом; правильно моют посуду, используя дезинфицирующие средства; знают правила техники безопасности при работе с электроприборами, многие уже самостоятельно справляются с механизмом запуска стиральной машинки и посудомоечной машины. Ребята умеют самостоятельно приготовить многие блюда, замесить тесто, сделать салат, нарезать овощи, накрыть на стол и после приема пищи убрать со стола.



Но основным показателем результативности внедрения технологии сопровождаемого проживания в учреждениях стационарного социального обслуживания является возвращение инвалида в социум, возможность восстановить дееспособность, обучиться профессии, найти работу.

Согласно отчетной документации учреждений стационарного социального обслуживания, ставших пилотными площадками отработки технологии сопровождаемого проживания, на конец 2017 года:

- ✓ получает профессиональное обучение – 21 человек;
- ✓ ведется работа по восстановлению дееспособности – 13 человек;
- ✓ проживает под опекой (с сопровождением) в социуме – 11 человек;
- ✓ официально трудоустроено (в том числе в учреждении СОН) – 18 человек.

### **3.2. Сопровождаемое проживание инвалидов (детей-инвалидов) в специально оборудованных тренировочных квартирах в жилом микрорайоне города**

Так как сопровождаемое проживание является стационарозамещающей технологией к основным характеристикам сопровождаемого проживания можно отнести следующие:

**1) жизнь дома, а не в учреждении.** Под домом понимается, во-первых, атмосфера дома, уклад жизни, наличие личного пространства и т.д.; во-вторых, жилье, документально закрепленное за гражданином в форме собственности человека с инвалидностью, его родственников, иных граждан, а также в собственности некоммерческих организаций, муниципалитетов, предоставленное на условиях социального найма, безвозмездного пользования либо в аренду/субаренду общего или специализированного жилищного фонда, жилых помещений в общежитиях и других жилых помещениях любой формы собственности, пригодных для постоянного проживания граждан. **Использование жилых помещений, находящихся на территории учреждений стационарного обслуживания (интернатного типа), может быть только на этапе учебного проживания;**

**2) жизнь с сопровождением** (сопровождение проживания) – предоставление комплекса услуг и мероприятий, который, во-первых, обеспечивает удовлетворение основных жизненных потребностей человека (в быту, общении и досуге), во-вторых, поддерживает

максимально возможную независимость в решении различных жизненных задач (бытовых, социально-коммуникативных, досуговых), включая самостоятельность в выборе и принятии решения. Поддержка независимости происходит посредством обучения самостоятельно или с минимальной помощью осуществлять выбор, принимать решения, выполнять действия на доступном уровне в процессе повседневной жизни, в разных ситуациях. Девиз сопровождения: «Помощи столько, сколько необходимо, самостоятельности столько, сколько возможно». Поддержка самостоятельности (независимости) предполагает вовлечение человека целевой группы в посильное активное участие в решении жизненных задач;

**3) жизнь в местах обычного проживания людей:** в населенном пункте, в отдельном жилом доме или в квартире жилого дома, где рядом живут другие люди, имеется инфраструктура для их жизни (магазин, общественный транспорт, поликлиника, почта и т.д.);

**4) наличие дневной занятости** (сопровождение социальной занятости или трудоустройства) – человек с инвалидностью не находится дома 24 часа в сутки. Как и большинство взрослых людей, утром он уходит (добирается самостоятельно или его сопровождают, доставляют) на работу или в организацию, где ему предоставляют услуги социальной занятости, а ближе к вечеру (или на перерыв, если работа/соц. занятость рядом с домом) он возвращается домой.

Таким образом, под сопровождаемым проживанием понимается такая форма жизнеустройства человека с инвалидностью, неспособного вести самостоятельный образ жизни, при которой он живёт дома (один или в группе) и получает комплекс социальных услуг и различных форм сопровождения, направленных на поддержку его максимально возможной независимости и самостоятельности в организации быта, досуга, общения и социальных связей с учетом его индивидуальных потребностей<sup>32</sup>.

Министерством социального развития Пермского края проводилась работа по привлечению негосударственных организаций к реализации технологии сопровождаемого проживания вне стационарного учреждения, результатом которой стало заключение соглашения о взаимодействии Министерства социального развития Пермского края, БФ «Социальная деревня «Светлая» и АО «СтройПанельКомплект» по реализации проекта «Смогу жить сам».

---

<sup>32</sup> Жизнь с достоинством (сопровожаемое проживание)/Под ред. А.М. Царёва. Практическое пособие. М.: Издательство «Перо», 2017. с. 6.

Участниками проекта стали лица от 18 лет, имеющие ментальные нарушения, тяжелые и множественные нарушения развития, расстройства аутистического спектра, имеющие статус «инвалид», проживающие в семьях.

Цель проекта – обучение людей с инвалидностью навыкам самостоятельной жизнедеятельности посредством освоения необходимых жизненных компетенций, развитие способностей к более полной независимости в бытовой, социально-коммуникативной и досуговой деятельности.

### **3.2.1. Подбор кандидатов для участия в технологии сопровождаемого проживания на базе специально оборудованных тренировочных квартир в жилом микрорайоне города<sup>33</sup>**

**Основными условиями приема являются:**

➤ *возраст.* Принимаются лица от 18 лет, имеющие ментальные нарушения, тяжёлые и множественные нарушения развития, расстройства аутистического спектра, имеющие статус инвалид;

➤ *диагностика.* Необходимо проведение диагностического обследования участника программы, с целью определения необходимости данной социальной услуги;

➤ *готовность родителей (опекунов) к сотрудничеству.* Наличие запроса на предоставление услуги учебного сопровождаемого проживания, готовность выполнять рекомендации специалистов;

➤ *состояние здоровья участников.* Отсутствие заболеваний в острой стадии и хронических в стадии обострения и декомпенсации, требующие активного медицинского вмешательства; отсутствие любых приступообразных текущих психических заболеваний со склонностью к частым обострениям или рецидивам болезни с частыми декомпенсациями, требующими лечения в стационаре; отсутствие туберкулеза в активной стадии процесса; отсутствие острых инфекционных заболеваний;

➤ *материальные расходы.* Обучающиеся оплачивают питание, коммунальные услуги, транспорт, приобретение расходных материалов для проживания из средств своей пенсии. Сумма ежемесячного вклада может меняться в зависимости от изменений тарифов на коммунальные услуги, цен на продукты питания и хозяйственные товары.

---

<sup>33</sup> Материалы предоставлены Благотворительным фондом «Социальная деревня «Светлая»

Участнику проекта сопровождаемого проживания необходимо предоставить в Территориальное управление Министерства социально-го развития Пермского края по г. Перми следующие документы:

- ✓ заявление на предоставление услуг сопровождаемого проживания;
- ✓ копию свидетельства о рождении; копия документа, удостоверяющего личность заявителя (с предъявлением оригинала);
- ✓ копия документа, подтверждающего регистрацию по месту жительства инвалида на территории города Перми (с предъявлением оригинала);
- ✓ копию справки медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности (с предъявлением оригинала);
- ✓ копию индивидуального плана реабилитации.



*Рис. 13. Участники проекта «Смогу жить сам»  
в ЖК «Медовый» п. Кондратово*

### **3.2.2. Оборудование тренировочных квартир в многоквартирном жилом доме**

Программа учебного сопровождаемого проживания реализуется на базе трехкомнатной квартиры (первый этаж жилого дома), оборудо-

ванного с учетом особых потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья. Мебель и оборудование приближены к современной обстановке обычных квартир: в комнатах участников программы имеются спальные места, шкафы для одежды, письменные столы, в общей комнате – мягкий уголок.



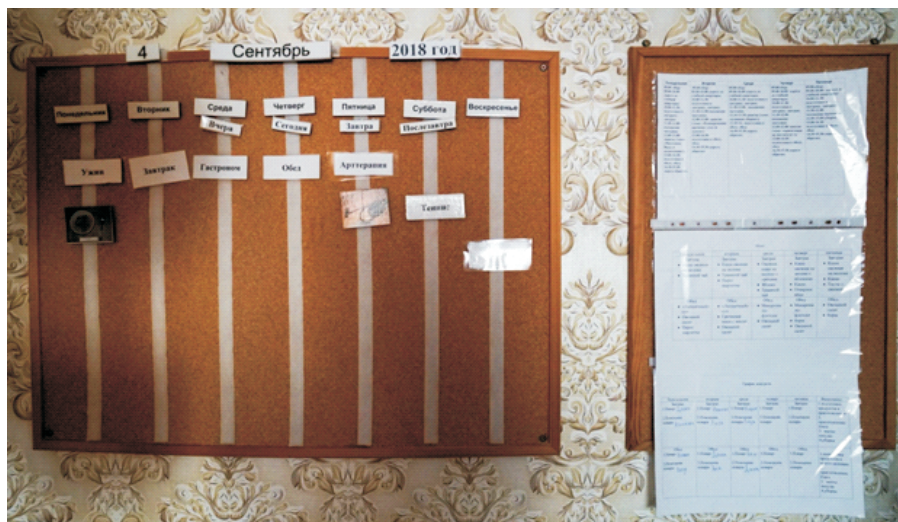
***Рис. 14. Гостиная (общая комната) в тренировочной квартире***

Кухня, помимо разнообразной посуды, оснащена бытовыми приборами (посудомоечная машина, микроволновая печь, кухонный комбайн, электрический чайник и т. д.).

Для удобства людей с ментальными нарушениями подготовлена наглядная информация (пошаговые инструкции, пиктографии, индивидуальное расписание дня и пр.)(рис. 15).

Обучение самостоятельному проживанию людей с нарушениями развития происходит более эффективно в условиях обычного социального окружения, когда по соседству живут другие люди, когда инфраструктура населенного пункта способствует социальной интеграции: в шаговой доступности имеется магазин, остановка автобуса, почта и т. д.





**Рис. 15. Доска с расписанием**

### **3.2.3. Подбор и подготовка специалистов для участия в технологии сопровождаемого проживания на базе специально оборудованных тренировочных квартир в жилом микрорайоне города**

Обучение самостоятельному проживанию проводит команда специалистов, включающая: 3 основных педагога – социального работника (имеющих специальное педагогическое образование), 2 психолога и волонтеры по сопровождению проекта при участии родителей (законных представителей) обучающихся. Один из специалистов является руководителем команды. Он координирует работу, курирует своевременное заполнение и ведение необходимой документации, координирует решение материально-технических и финансовых вопросов.

Социальные педагоги работают посменно: в дневное время – по два человека, ночью – по одному человеку. В течение рабочей недели они осуществляют обучение, уход и присмотр за обучающимися. Кроме того, педагоги планируют обучение, описывают его в дневнике наблюдений, анализируют результаты педагогической работы и сотрудничают с родителями обучающихся.

Основной задачей психолога является налаживание доброжелательных конструктивных отношений между всеми участниками образовательного процесса (обучающимися, их родителями и специалистами).

### **3.2.4. Разработка (подготовка) программы психолого-педагогического сопровождения и социальной дневной занятости участников технологии сопровождаемого проживания**

Данная программа представляет опыт Пермского края по отработке системы комплексной реабилитации инвалидов путем организации учебного сопровождаемого проживания проекта **«Смогу жить сам»** благотворительного фонда «Социальная деревня «СВЕТЛАЯ» для людей с ограниченными возможностями».

**Цель программы** учебного сопровождаемого проживания – обучение людей с инвалидностью навыкам самостоятельной жизнедеятельности посредством освоения необходимых жизненных компетенций, развитие способностей к более полной независимости в бытовой, социально-коммуникативной и досуговой деятельности.

Основные **задачи** программы учебного сопровождаемого проживания:

1. формирование у молодых людей с тяжелыми нарушениями развития навыков доступной бытовой, социально-коммуникативной, досуговой деятельности;
2. развитие личностного потенциала обучающихся и поддержка их самореализации;
3. организация сотрудничества с родителями (законными представителями) обучающихся по вопросам обучения и нормализации жизни их детей;
4. содействие формированию уважительного отношения общества к лицам с тяжёлыми нарушениями развития.

Участники программы учебного сопровождаемого проживания – лица от 18 лет, имеющие ментальные нарушения, тяжелые и множественные нарушения развития, расстройства аутистического спектра, имеющие статус инвалид.

**Этапы реализации программы учебного сопровождаемого проживания:**

1. **Подготовительный этап** – отбор участников, диагностика, обследование лиц, имеющих ментальные нарушения, тяжёлые и множественные нарушения развития, расстройства аутистического спектра, формирование групп.
2. **Этап реализации** – непосредственно реализации программы учебного сопровождаемого проживания, осуществление заявленных услуг.

**3. Заключительный этап** – анализ результатов программы, представление динамики участников учебного сопровождаемого проживания.

При разработке программы учебного сопровождаемого проживания были:

1. учтены методические рекомендации по организации различных технологий сопровождаемого проживания инвалидов, Приказ Минтруда России № 847 от 14 декабря 2017 г.;

2. учтен и проанализирован опыт работы других территорий и областей «Учебная квартира ВООО АРДИ «СВЕТ» г. Владимира, «Учебная квартира ИОООСВДИ и ИСД «Солнечный круг» г. Иваново, программа сопровождаемого проживания «Тренировочная квартира» Центра лечебной педагогики» г. Москвы, программа учебного проживания Центра лечебной педагогики г. Пскова, тренировочная квартира Центра социальной и трудовой реабилитации при ДДИ№1 г. Санкт-Петербурга.

Рассмотрим основные этапы программы учебного сопровождаемого проживания более подробно.

#### **I этап – подготовительный этап**

*Цель этапа* – организация и подготовка рабочего процесса к реализации программы.

Основные задачи этапа:

1. отбор и прием участников, лиц, имеющих ментальные нарушения, тяжелые и множественные нарушения развития, расстройства аутистического спектра;

2. формирование команды специалистов, психологов, социальных работников, реализующих программу учебного сопровождаемого проживания;

3. подготовка учебной квартиры для реализации программы.

#### **II этап – этап реализации программы.**

*Цель этапа* – предоставление услуг участникам учебного сопровождаемого проживания, реализация учебной программы.

Основные задачи этапа:

1. Формирование групп участников.

Формирование групп участников учебного сопровождаемого проживания происходит с учетом следующих критериев:

- разнополый состав группы;
- психологическая совместимость потенциальных участников;
- предполагаемый потенциал к самостоятельному проживанию.



Исходя из индивидуальных особенностей и возможностей участников, состояния здоровья, сложности и тяжести заболевания, формируется три группы учебного сопровождаемого проживания (табл. 4):

**Табл. 4**

***Дифференциация участников проекта  
«Смогу жить сам» по группам***

Группа с низким потенциалом (ГНП) к самостоятельному проживанию	Группа со средним потенциалом (ГСП) к самостоятельному проживанию	Группа с высоким потенциалом (ГВП) к самостоятельному проживанию
Участники с умеренной умственной отсталостью, имеющие тяжелые множественные нарушения развития, генетические заболевания, имеющие низкий уровень социализации и самообслуживания.	Участники с легкой, умеренной умственной отсталостью, имеющие средний уровень социализации и самообслуживания, способные к дополнительной социальной занятости в «Учебных мастерских».	Участники с легкой, умеренной умственной отсталостью, не имеющие вторичных заболеваний, рассматриваемые в потенциальном трудоустройстве.

**2. Организация родительского собрания.**

На вводном родительском собрании обсуждаются организационные вопросы, представляются педагоги, которые реализуют программу учебного сопровождаемого проживания, заполняются необходимые документы:

- анкета для родителей;
- договор о сотрудничестве с родителями (законными представителями).

**3. Предоставление заявленных услуг.**

Программа учебного сопровождаемого проживания рассчитана на 3 месяца и включает в себя следующий перечень социальных услуг согласно стандарту:

- социально-бытовые услуги;
- социально-трудовые услуги;
- социально-педагогические услуги;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;
- социально-психологические услуги.

Данные услуги формируют следующие блоки программы обучения (рис. 16):

Блок личной гигиены	Блок организации питания
Блок уборки и чистоты помещения. Ведение хозяйства	Блок уход за одеждой, личными вещами
Блок ориентации в пространстве	Блок коммуникации
Психолого-педагогическое сопровождение	

**Рис. 16. Блоки программы обучения участников проекта «Смогу жить сам»**

В зависимости от потенциала участников к самостоятельному проживанию программа делится на уровни:

– первый уровень программы: обучить участников с низким потенциалом к самостоятельному обучению основным навыкам самообслуживания, научить жить с периодичным контролем социального работника, ориентироваться в близлежащей местности, готовить основные легкие блюда, соблюдать режим дня, личную гигиену;

– второй уровень программы: обучить участников со средним потенциалом к самостоятельному проживанию, ориентироваться в городе, знать основные социальные учреждения, готовить разнообразные блюда, обучить трудовому ремеслу;

– третий уровень программы: обучить участников с высоким потенциалом к самостоятельному проживанию свободно ориентироваться в городе, вести домашнее хозяйство, трудоустроить с учетом индивидуальных возможностей.

### **III этап – этап анализа результатов программы.**

В конце обучения на каждого обучающегося вновь составляется характеристика, где отражаются изменения, произошедшие в ходе курса учебного проживания. Кроме того, родители заполняют анкеты, где отмечают изменения, замеченные у детей в процессе обучения, и делают свои замечания и предложения.

Молодые люди, прошедшие курс, также оценивают свои достижения, отвечая на вопросы: «Что я умею делать сам?»; «В чем мне нужна помощь?», «Чему я хотел бы научиться?».

Собранная и обобщенная в конце курса обучения информация является основой для рекомендаций родителям по дальнейшему развитию самостоятельности, но уже в условиях родительского дома.

По завершении курса обучения при необходимости проводится дальнейшее «заочное» обучение в форме консультаций с родителями и выпускниками (это могут быть домашние визиты, консультации по телефону и др.).

### **Организация сотрудничества с семьями**

Успех обучения по каждому из содержательных направлений во многом зависит от готовности родителей (законных представителей) к сотрудничеству с педагогами, так как процесс обучения не может быть ограничен рамками «учебной» квартиры, он должен иметь продолжение в условиях семьи. Для того чтобы процесс адаптации молодых людей в условиях учебной квартиры происходил менее болезненно, на этапе предварительного знакомства педагоги узнают установки родителей относительно самостоятельности их детей, домашние традиции в решении бытовых, социальных задач в условиях семьи.

При первичном знакомстве оговариваются условия прохождения курса обучения и мероприятия, в которых предполагается обязательное участие родителей. Родителям предлагается ответить на вопросы разработанной анкеты. В анкетах их просят указать перспективные области развития их детей, области, которые могут быть им недоступны; какие опасения вызывает участие их сына или дочери в обучении; сообщить другие важные сведения (например, о диете, приеме лекарств и т.д.).

Очень важно выяснить позицию семьи по отношению к обучению и воспитанию их сына или дочери. Полученные данные показывают, что в большинстве семей по отношению к уже взрослым детям проявляется гиперопека. Каждый из них находится на особом положении в семье, где со стороны родителей, осознано или неосознанно, основное внимание уделяется именно им. Преобладание гиперопеки ограничивает их активность, что явилось основной трудностью, с которой столкнулся педагогический коллектив учебной квартиры. В некоторых семьях фиксировались отношения к детям как полноправным членам семей, но нуждающимся в помощи и сопровождении. Разные позиции родителей в оценке возможностей своих детей вызывают сложности для командной работы.

На первом родительском собрании заключается договор с родителями или законными представителями. Договор предусматривает регулярные контакты между родителями и специалистами, осуществле-

ние единых согласованных подходов к обучению в учебной квартире и в семье. В частности, оговаривается участие родителей в составлении индивидуальной программы обучения, в контроле выполнения домашних заданий, участие в мероприятиях, организуемых специалистами ОУП.

В течение всего времени пребывания молодых людей в программе обучения с родителями проводятся индивидуальные консультации, в ходе которых родители и специалисты обмениваются информацией о выполнении программы.

Работа по индивидуальным программам предполагает активное участие родителей в процессе обучения. В домашних условиях продолжается формирование навыков по программе обучения. В конце каждой недели учащиеся получают «домашнее задание» в форме письменного или пиктографического плана тех дел, которые они осваивали в учебной квартире, для их выполнения в условиях дома. К этому плану предлагаются детальные рекомендации для родителей: что, как и в каком объеме должен выполнять их ребенок. После выполнения «домашнего задания» родители описывают, каким образом обучающийся его выполнял, с какими трудностями столкнулся, как их преодолел. Таким образом осуществляется обратная связь.

На ежемесячных родительских собраниях специалисты и родители информируют друг друга о ходе обучения, высказывают свои пожелания и предложения, обсуждают актуальные вопросы, связанные с учебным проживанием. Важной формой информирования в ходе собраний является комментируемый просмотр видеоматериалов процесса обучения в квартире, которые готовят специалисты ОУП. Важно, чтобы родители могли увидеть детализацию формирования навыков самостоятельного проживания, услышать комментарии педагогов. Кроме того, в ходе собраний обсуждаются организационные вопросы и заслушиваются финансовые отчеты. По договоренности с родителями педагоги составляют ежемесячный финансовый отчет о расходовании средств, которые вносят обучающиеся на питание, коммунальные платежи и расходные материалы.

На собраниях или в ходе индивидуальных консультаций даются рекомендации по оптимизации условий жизни молодого человека в семье. Повышение уровня родительской компетенции включает в себя объяснение родителям значимости создания условий для организации самостоятельной деятельности молодых людей в семье: например, введение постоянных домашних обязанностей, допустимости принятия самостоятельных, пусть не всегда правильных, решений. Ведь развитие

самостоятельности молодого человека или девушки невозможно без изменений его взаимоотношений с представителями старшего поколения в семье.

Эффективной организационной формой консультирования родителей и обучения их педагогическим технологиям является сопровождение обучающихся педагогами в домашней обстановке. Эта форма сотрудничества применяется в тех случаях, когда перенос полученных умений затруднен из-за уже выработанных стереотипов и со стороны детей, и со стороны родителей. Иногда родителям требуется не только консультативная, но и практическая помощь по организации деятельности молодого человека в домашних условиях. Для этого один из педагогов приходит домой к обучающемуся, где помогает спланировать день и организовать бытовую деятельность в соответствии с возможностями обучающегося.

В ходе бесед с родителями было выяснено, что и в настоящее время некоторые из них чувствуют себя подавленными, стесняются посещать общественные места со своими детьми, опасаясь реакции окружающих. Они часто думают, что проблемы их детей неразрешимы, чувствуют себя одинокими и изолированными. Поэтому второе важное направление в работе с родителями, помимо организации педагогической помощи, – осуществление психологической поддержки в разрешении личностных проблем, накладывающих отрицательный отпечаток на характер семейного воспитания.

Анализ сотрудничества с родителями выявил необходимость проведения как индивидуальных консультаций с психологом, так и общих психологических тренингов, которые позволяют привлечь внимание родителей к самим себе, «отпустить» уже взрослого ребенка, избавиться от чувства повышенной тревожности, эмоционально поддержать родителей, дать им возможность общения и обмена мнениями, помочь родителям обрести реалистичное отношение к семейному воспитанию детей.

По окончании курса обучения родители вновь заполняют анкеты, где отмечают новообразования, замеченные у детей в ходе обучения, делятся своими мыслями и надеждами на будущее, а также получают письменные рекомендации специалистов по дальнейшему обучению молодых людей в условиях семьи.

Стало традицией проведение совместных праздничных мероприятий с участием выпускников ОУП и их родственников. Например, новогодние карнавалы, пикники за городом и др.

В ходе общения с родителями педагоги интересуются динамикой развития обучающихся, дают необходимые рекомендации. Многие из родителей высказывают целесообразность повторения курса обучения, обсуждают возможные варианты будущего сопровождаемого проживания.

### **Сотрудничество с местным сообществом**

Важную роль в жизни любого человека играют отношения с соседями, контакты с незнакомыми или малознакомыми людьми, с работниками сферы обслуживания. Способы и формы взаимоотношений между людьми формируют эмоциональный настрой и установки на продолжение или прекращение контактов, на доброжелательное или недоброжелательное отношение.

Нормализация жизни людей с инвалидностью предполагает такое включение в жизнь общества, где они «на равных» с другими и с помощью сопровождающих решают свои жизненные задачи. Успех социальной интеграции во многом определяется уважительным отношением «здорового» большинства к согражданам с инвалидностью, в частности принятием ситуации, когда люди с нарушениями развития живут с ними по соседству, доброжелательностью к ним, готовностью поддерживать в случае необходимости. К сожалению, такое отношение к инвалидам не всегда является нормой для большинства наших сограждан. В связи с этим, одной из важнейших задач сопровождаемого проживания является **формирование уважительного отношения местного сообщества к людям с инвалидностью.**

В своей работе мы руководствовались следующими правилами, соблюдение которых способствует установлению доброжелательных отношений с соседями:

- соблюдение общепринятых норм и правил социального поведения в обществе;
- доброжелательное, приветливое отношение к окружающим людям;
- игнорирование агрессии;
- инициация и выполнение добрых дел для всех жителей дома (посадить цветы, подмести лестничную клетку, организовать праздник двора и др.).

### 3.2.5. Разработка критериев, показателей и методов анализа и оценки эффективности и результативности реализации технологии сопровождаемого проживания в тренировочных квартирах в условиях социума

Для того чтобы отследить происходящие в развитии обучающихся изменения, педагогами ведется ежедневный дневник наблюдений, в котором отражаются действия молодых людей и дается качественная характеристика их выполнения, также отмечается эмоциональный фон и особенности поведения.

Изменения в развитии самостоятельности обучающихся отмечаются в индивидуальных программах с помощью оценочных знаков в начале и в конце обучения. С помощью знаков (табл. 5) отмечается объем помощи, который необходим обучающемуся для выполнения того или иного действия:

**Табл. 5**

#### ***Показатели самостоятельности обучающихся***

Показатели самостоятельности обучающегося (ПС)	Условные обозначения
Действие выполняет обучающийся:	
- со значительной помощью сопровождающего	пп
- с частичной помощью сопровождающего	п
- по последовательной инструкции (изображению) или вербально	и
- подражая или по образцу	о
- самостоятельно, но не аккуратно	с
- самостоятельно аккуратно	са
- самостоятельно, но после напоминания	сн
- представление сформировано	*
- представление сформировано неверно	х
- представление не сформировано	хх
- нет данных	-
- ранее не делал	

Одним из показателей эффективности реализации технологии является способность участников проекта обеспечить свои потребности в отсутствие сопровождающего (куратора, тьютора). Например, одним из таких показателей стала организация ночевки: самостоятельно подготовиться ко сну и самостоятельно лечь спать в учебной квартире. По-



добное «ночное» занятие направлено на улучшение коммуникативных навыков ребят, создание положительного эмоционального настроения и повышения групповой сплоченности. Среди основных задач выделены: повторение и улучшение навыков организации быта, планирования дня и соблюдение режима, повторение всех алгоритмов и практика проведения ночных и утренних процедур личной гигиены и, конечно же, самостоятельная подготовка ко сну.



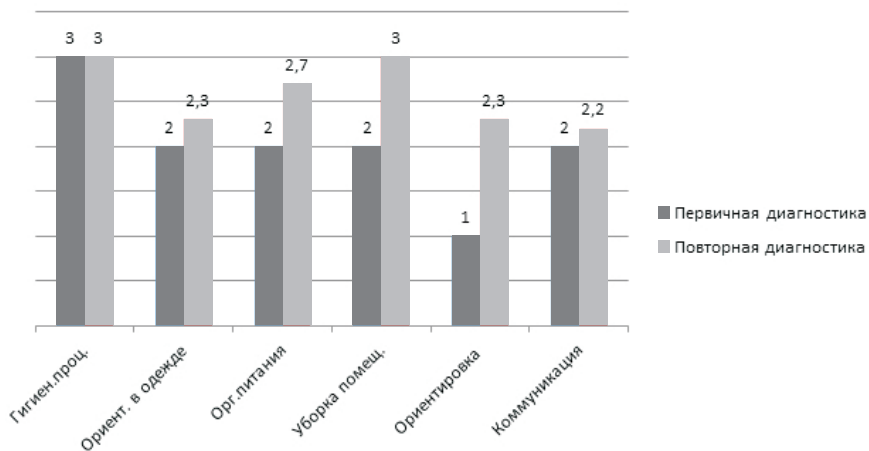
*Рис. 17. Вечеринка в честь организации самостоятельной ночевки участников проекта.*

В процессе реализации программы (2 месяца обучения) были достигнуты следующие результаты (рис. 18):

- положительная динамика в ориентации на местности и в городе (молодыми людьми был хорошо освоен путь от автовокзала до учебной квартиры, ориентировка в значимых местах города: (ЦУМ, Пермь II, автовокзал);
- положительная динамика в организации питания и уборке помещения (молодые люди способны самостоятельно организовать

и совершить уборку учебной квартиры: подмести пол, вытереть пыль, помыть пол, помыть посуду);

• положительная динамика в приготовлении пищи (молодые люди освоили пять основных меню для завтраков, обедов и ужинов (каша 2 вида, омлет, салат овощной, салат крабовый, бутерброды, суп куриный, суп овощной, борщ, гречка с курицей, кабачки тушеные, поход в магазин с сопровождаемым)<sup>34</sup>.



**Рис. 18. Средние показатели достижений по блокам**

Собранная и обобщенная в конце курса обучения информация является основой для рекомендаций родителям по дальнейшему развитию самостоятельности, но уже в условиях родительского дома.

В процессе реализации проекта «Смогу жить сам» и анализе полученных результатов выделены следующие положительные результаты реализации проекта:

1. Высокая эффективность изучения социально-бытовых навыков. В учебной квартире создаются условия, помогающие молодым людям (либо при частичном вовлечении педагогов) справляться с поставленными задачами;

2. Автономность от контроля родителей. Молодые люди выполняют задания самостоятельно, что дает возможность отработать навык на практике;

3. Приобретение ранее неизученных навыков. Программа создана исходя из потребностей подопечных. Изучение ранее не

<sup>34</sup> По материалам отчетов о реализации технологии сопровождаемого проживания БФ «Социальная деревня «Светлая».

известных алгоритмов на учебной квартире, с последующей отработкой алгоритма в групповой или индивидуальной форме;

4. Формирование умения выстраивать коммуникативные связи с членами группы и педагогами, необходимого для дальнейшего взаимодействия с людьми, работодателями и т.д.;

5. Отработка навыков посредством наглядного изучения алгоритма и закрепление на практике. Наглядный материал в виде картинок с последовательным алгоритмом действий;

6. Плотное взаимодействие с родителями;

7. Освоение городских и межгородских маршрутов. Изучение алгоритма действий, маршрута;

8. Формирование умения распоряжаться финансовыми средствами;

9. Изучение норм этикета в общественных местах на практике. (Посещение кино, выставок, кафе и пр.);

10. Формирование полезных привычек. Профилактика здорового образа жизни. (Зарядка, правильное питание, режим дня);

11. Автоматизация имеющихся навыков.

Подводя итоги, следует заметить, что для эффективной организации обучения молодых людей с ментальными и тяжелыми множественными нарушениями самостоятельному проживанию необходимо наличие **ряда условий**:

✓ группа людей с инвалидностью, желающих пройти обучение самостоятельному проживанию;

✓ подготовленные специалисты (педагоги, психологи, социальные работники);

✓ готовность родителей (законных представителей) обучающихся взаимодействовать в процессе обучения;

✓ материальная среда, доступная и приближенная к домашним условиям;

✓ режим проживания, соответствующий принципу нормализации жизни;

✓ реалистичная индивидуальная программа обучения;

✓ поэтапный процесс обучения, реализация задач с учетом индивидуальных потребностей и особенностей обучающихся;

✓ фиксирование и учёт результатов обучения;

✓ активное участие семьи в процессе обучения;

✓ уважительное отношение представителей местного сообщества к людям с тяжелыми нарушениями развития.

### 3.3. Самостоятельное проживание инвалидов при постоянной, регулярной или периодической помощи специалистов территориального управления социального развития (социальных участковых) и общественных организаций.

Услуга сопровождаемого проживания может быть различной по объему, который устанавливается индивидуально в зависимости от уровня самостоятельности и потребности в помощи человека с инвалидностью при осуществлении им бытовой, досуговой и социально-коммуникативной деятельности.

Можно выделить **три уровня объема данной услуги.**

1. Объем услуги первого уровня предусматривает ***постоянное интенсивное сопровождение***. Оно предназначено для лиц, которые не могут вести самостоятельный образ жизни и нуждаются в постоянном присмотре и уходе, например, с тяжелыми множественными нарушениями развития (люди с выраженным нарушением интеллекта в сочетании с тяжелыми нарушениями опорно-двигательного аппарата или аутистическими расстройствами, другими нарушениями эмоционально-волевой и сенсорной сферы). Данный вид сопровождения предполагает оказание интенсивной помощи в передвижении, осуществлении гигиенических процедур, прочей бытовой деятельности, а также в процессе общения и проведения свободного времени.

2. Объем услуги второго уровня предусматривает ***такое сопровождение, при котором сопровождающий постоянно находится в одном помещении с сопровождаемым, помощь оказывается регулярно, но по мере необходимости в ней***. Услуги данного уровня предназначены для лиц, которые могут частично обслуживать себя, имеют элементарные навыки бытовой деятельности, общения и взаимодействия и способны ориентироваться в ближайшем пространстве (дом, двор, улица), но часто при этом нуждаются в поддержке и присмотре.

3. Объем услуги третьего уровня предусматривает ***периодическое сопровождение***. Услуги данного уровня предназначены для лиц, которые в целом могут жить самостоятельно, но время от времени нуждаются в помощи сопровождающих при осуществлении отдельных бытовых, коммуникативных или иных необходимых в повседневной жизни действий<sup>35</sup>.

---

<sup>35</sup> Анализ хода реализации пилотного проекта по обеспечению самостоятельного проживания выпускников домов-интернатов для умственно отсталых детей системы социальной защиты населения (сопровожаемое проживание) в Нижегородской и Псковской областях [электронный ресурс]. URL: <https://rosmintrud.ru/docs/mintrud/handicapped/153> (дата обращения 20.12.2018 г.)

Приказом Министерства социального развития Пермского края от 27 июня 2017 г. № СЭД-33-01-03-374 «О внесении изменений в приказ Министерства социального развития Пермского края от 4 ноября 2014 г. № СЭД-33-01-03-558 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщикам социальных услуг» была законодательно утверждена услуга сопровождаемого проживания лиц, страдающих психическими заболеваниями в возрасте от 18 до 40 лет, признанных нуждающимися в предоставлении социального обслуживания (Приложение 11).

Было разработано два стандарта предоставления данной социальной услуги инвалидам, проживающим вне учреждения стационарного обслуживания (на дому), в зависимости от нуждаемости инвалида в постоянном или периодическом сопровождаемом проживании.

**Согласно стандарту постоянного сопровождаемого проживания лиц, страдающих психическими заболеваниями в возрасте от 18 до 40 лет, к предоставляемым социально-бытовым услугам относятся:**

- Покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения (8 раз в месяц, 90 минут за 1 посещение). Данная услуга включает в себя:

- ✓ совместное и своевременное приобретение продуктов питания, промышленных товаров, средств гигиены, литературы за счет средств получателей социальных услуг;

- ✓ совместное и своевременное приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения, товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода за счет средств получателей социальных услуг;

- ✓ осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг.

- Приготовление пищи, кормление, мытье посуды (ежедневно, 240 минут). Услуга включает в себя помощь в приготовлении (разогревании) пищи, в мытье посуды; осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг.

- Уборка жилых помещений (2 раза в неделю, 240 минут). Услуга включает в себя:

✓ помощь в уборке жилых помещений (вытирание пыли, мытье и подметание полов), мест общего пользования, в том числе санузлов (туалет, ванная комната);

✓ осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг.

• Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи (1 раз в месяц, 180 минут). Включает в себя:

✓ помощь получателю социальных услуг в снятии показаний с приборов учета, заполнение квитанций на оплату;

✓ помощь в оплате услуг в пунктах приема оплаты за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи (посещение кредитных организаций, организаций жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовых центров, почтовых отделений, оплата с помощью терминала, через Интернет);

✓ осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг.

• Социально-бытовой патронаж получателя социальных услуг. Включает в себя (ежедневно, не менее 240 минут в день):

✓ отработку практических навыков планирования времени с целью соблюдения распорядка дня, трудовой и (или) учебной дисциплины; правильного распределения свободного времени;

✓ курирование условий обучения (переобучения), трудовой занятости и выполнения трудовой (профессиональной) функции на предприятии (при трудоустройстве);

✓ сопровождение получателя социальных услуг до места работы, обучения (при необходимости);

✓ помощь в организации досуга и свободного времени.

*К социально-трудовым услугам относятся:*

• Оказание получателю социальных услуг помощи в трудоустройстве (4 раза в год, 480 минут). Услуга предусматривает:

✓ содействие в решении вопросов занятости, в том числе трудоустройстве, оказание помощи в постановке на учет в центре занятости населения, направлении на курсы переподготовки;

✓ поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателя социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними.



- Содействие получателю социальных услуг в профессиональной ориентации (2 раза в год, 360 минут). Предусматривает проведение мероприятий, способствующих выбору профессии получателей социальных услуг (посещение выставок, ярмарок рабочих мест, дней открытых дверей и т.д.).

*К социально-правовым услугам относятся:*

- Оказание помощи в получении юридических услуг получателю социальных услуг (1 раз в месяц, 60 минут). Предусматривает:

- ✓ содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов;

- ✓ содействие в решении вопросов, связанных с защитой его прав и законных интересов;

- ✓ предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов;

- ✓ содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы.

Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя).

*К социально-педагогическим услугам относятся:*

- Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование получателя социальных услуг. Групповая форма предоставляется 1 раз в неделю – 60 мин. Индивидуальная форма предоставляется 1 раз в месяц – 120 мин.

Услуга предусматривает:

- ✓ проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги;

- ✓ социально-педагогическое консультирование: получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения существующих проблем;

- ✓ социально-педагогическая диагностика и обследование личности: выявление и анализ социально-педагогических проблем, в т.ч. нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности. Услуга направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного раз-



вития и функционирования личности. Форма оказания услуг групповая (5 чел.) и индивидуальная.

- Социально-педагогический патронаж получателя социальных услуг (1 раз в год 120 минут).

Предусматривает:

- ✓ информирование о возможности получения профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного образования либо о возможности пройти обучение через территориальные центры занятости населения;

- ✓ помощь в сборе и подаче документов в образовательную организацию, центр занятости.

*К услугам в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, относятся:*

- Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (ежедневно 15 минут). Услуга предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.

Предоставляется для развития у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению.

Предусматривает проведение мероприятий до момента овладения навыками, но не более 1 месяца. Форма услуги – групповая (5 чел.).

- Обучение получателей социальных услуг навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах (ежедневно, 120 минут). Предусматривает:

- ✓ проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций, поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности, включающим в себя навыки: навыки ориентации в среде обитания, передвижения на местности, пользования городским (сельским) транспортом;

- ✓ навыки самообслуживания (умение следить за собой, за одеждой, обувью, убирать помещение, мыть посуду, пользоваться бытовыми приборами и т.д.);

- ✓ навыки самоконтроля и общения;

✓ навыки по ведению домашнего хозяйства (умение приготовить пищу, закупить необходимые продукты и предметы домашнего обихода, планирование и распределение бюджета, уборка помещения).

*К социально-психологическим услугам относятся:*

- Социально-психологический патронаж получателя социальных услуг.

Услуга в групповой форме предоставляется 1 раз в неделю - 60 мин. Индивидуальная форма предоставляется 1 раз в месяц - 120 мин.

Предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта и оказания при необходимости психологической помощи по проведению с получателями социальных услуг психокоррекционной и консультативной работы, коррекционных и развивающих занятий, индивидуальных или групповых тренингов.

**Стандарт периодического сопровождаемого проживания инвалидов с интеллектуальными нарушениями в возрасте от 18 до 40 лет** предусматривает реализацию пяти направлений реабилитации при меньших сроках и периодичности оказания услуг.

*Социально-бытовые услуги.*

- Покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения. 6 раз в месяц по 75 минут за одно посещение. Включает в себя:

- ✓ совместное и своевременное приобретение продуктов питания, промышленных товаров, средств гигиены, литературы за счет средств получателей социальных услуг;

- ✓ своевременное приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения за счет средств получателей социальных услуг. Форма оказания – групповая (3 чел.).

- Приготовление пищи, кормление, мытье посуды. 60 минут, ежедневно. Включает в себя помощь в приготовлении пищи, а также отработку практических навыков приготовления (разогревания) пищи, мытье посуды.

- Уборка жилых помещений. 1 раз в неделю, 40 минут за 1 посещение. Включает в себя помощь в уборке жилых помещений, а также отработку практических навыков влажной уборки жилых помещений, уборки санузлов.

- Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. 1 раз в месяц, 20 минут. Включает в себя помощь в оплате за коммунальные услуги и услуги связи, а также отработку практических навыков пользования электронными терминалами и картами. Форма оказания – групповая (3 чел.)

- Социально-бытовой патронаж получателя социальных услуг. Ежедневно не менее 60 минут. Включает в себя отработку практических навыков планирования времени с целью соблюдения распорядка дня, трудовой и (или) учебной дисциплины. Форма оказания – групповая (3 чел.).

*Социально-трудовые услуги.*

- Оказание получателю социальных услуг помощи в трудоустройстве. До 4 раз в год. 60 минут за 1 посещение. Предусматривает:

- ✓ содействие в решении вопросов занятости, в том числе трудоустройстве направлении на курсы переподготовки;

- ✓ поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателя социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними. Форма оказания – групповая (3 чел.).

- Организация помощи в получении образования получателями социальных услуг с учетом их физических возможностей и умственных способностей. 2 раза в год по 30 минут за 1 посещение. Предусматривает:

- ✓ проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями. Форма оказания – групповая (3 чел.);

- ✓ содействие получателю социальных в профессиональной ориентации. 2 раза в год по 30 минут за одно посещение. Предусматривает проведение мероприятий, способствующих в выборе профессии получателей социальных услуг. Форма оказания – групповая (3 чел.).

*Социально-правовые услуги.*

- Оказание помощи в получении юридических услуг получателю социальных услуг. 1 раз в год 90 минут. Предусматривает:

- ✓ содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность;

✓ предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов;

✓ содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы.

*Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.*

Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. 1 раз в неделю по 30 минут. Включает в себя отработку практических навыков использования технических средств реабилитации и средств реабилитации. Форма оказания – групповая (3 чел.).

Обучение получателей социальных услуг навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах. 1 раз в неделю по 40 минут. Форма оказания – групповая (3 чел.).

*Социально-медицинские услуги.*

Содействие в проведении медико-социальной экспертизы получателя социальных услуг. Не более 1 раза в год. 150 минут. Предусматривает запись на прием к врачу, сопровождение клиента при прохождении врачей-специалистов, лабораторных исследований (при необходимости).

Содействие в организации прохождения получателями социальных услуг диспансеризации. Не более 1 раза в год, до 60 минут. Предусматривает запись на прием к врачу, сопровождение в медицинские организации (при необходимости). Форма оказания – групповая (3 чел.).

Содействие в госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение нуждающихся в медицинские организации. Не более 2 раз в год до 30 минут. Предусматривает вызов врача на дом (при необходимости); сопровождение в медицинские организации (при необходимости).

Содействие в обеспечении получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации. 1 раз в год до 60 минут. Предусматривает оформление документов для получения, запись на прием к врачу, осуществляющему зубопротезную или протезно-ортопедическую помощь, доставка протезно-ортопедических изделий и технических средств реабилитации при необходимости. Форма оказания – групповая (3 чел.).

Данные изменения внесены в Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг. Исполнение услуги поручено социальным работникам и социальным участковым территориальных управлений Министерства социального развития Пермского края. Предполагается дальнейшее привлечение к оказанию данных услуг некоммерческих общественных организаций.

### 3.4. Социальная занятость как технология социальной реабилитации и адаптации инвалидов

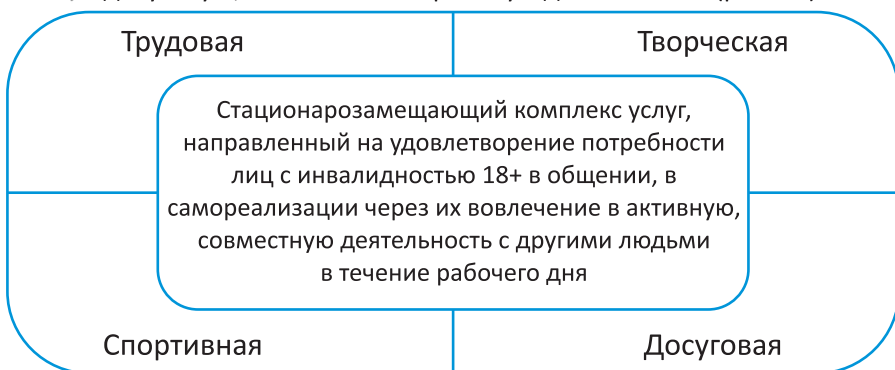
Под социальной дневной занятостью инвалидов подразумевается деятельность, осуществляемая по желанию гражданина для удовлетворения его личных потребностей в реализации способностей к производительному или творческому труду. Чаше всего эта деятельность не приносит инвалиду дохода или приносит крайне минимальный доход.

Основными реабилитационными целями социальной занятости являются:

- ✓ интеграция инвалида в жизнь общества;
- ✓ социально-средовая реабилитация (абилитация);
- ✓ получение и поддержание профессиональных навыков, что повышает возможности трудоустройства и организации других форм занятости.

К дневной социальной занятости обычно относят:

- ✓ трудовую;
- ✓ творческую;
- ✓ досуговую, в том числе спортивную деятельность (рис. 19).



*Рис. 19. Структура дневной социальной занятости*

При этом, если досуговые мероприятия предусматривают возможность использования разных видов деятельности, свободный формат проведения и отсутствие цели дальнейшего возможного трудоустройства, трудовая деятельность позволяет освоить модель производственных, трудовых отношений, получить и поддерживать профессиональные навыки, расширяет возможность получения дохода и дальнейшего трудоустройства.

К несложным видам труда, которые могут выполнять инвалиды, относятся:

- рукоделие: изготовление вязаных, валяных, бумажных, керамических, плетеных изделий, игрушек, сувениров, тканых шарфов, половиков, сумок, вышивка, плетение кружев, бисероплетение;
- деревообработка: изготовление уборочного и сельскохозяйственного инвентаря, заготовок на токарном станке – скалки, подсвечники, разделочные доски, рамки для фото и др.;
- растениеводство, овощеводство, садоводство: выращивание растений, рассады, цветов, уход за растениями (стрижка кустов, газонов, рыхление, поливка, подкормка, прополка), за газонами, клумбами, подготовка цветников к зиме;
- животноводство: уход за животными, подготовка кормов, уборка помещений;
- оказание бытовых услуг различной направленности: стирка, уборка, ремонт обуви, ремонт мебели, погрузочные работы, заготовка дров, прием и выдача одежды в гардеробе;
- типографские и офисные работы: изготовление визиток, флаеров, плакатов, буклетов, листовок, календарей; брошюрование; ламинирование, ксерокопирование, сканирование, набор и корректура текста;
- другие виды простых работ: сборка, сортировка, комплектровка, маркировка, укладка, упаковка, заготовка бумажных пакетов, конвертов, подсобные работы, изготовление бахил.

В Российской Федерации нарабатан значительный опыт организации трудовой деятельности инвалидов в:

- лечебно-производственных мастерских учреждений социальной защиты;
- лечебно-производственных мастерских учреждений здравоохранения;
- трудовых мастерских на базе коррекционных школ и детских домов-интернатов;

- специализированных (интеграционных) мастерских и предприятий общественных организаций;
- социальных предприятий различных форм собственности.

К сожалению, большая часть данных предприятий не выдержала конкуренции в условиях свободного рынка, и в настоящее время требуется восстановление производственных площадок, осуществляющих мероприятия по социальной дневной занятости, профессиональной реабилитации и трудоустройству инвалидов.

В 2018 г. в Пермском крае было приобретено оборудование для учебно-интеграционных мастерских на сумму 7047 тыс. руб. Также механизм социальной занятости инвалидов планируется апробировать с двумя некоммерческими организациями, получившими субсидию на сумму 3326,5 тыс. руб.

Запланированные средства направлены: на приобретение и установку оборудования для мастерских; обучение специалистов по работе с инвалидами; оплату услуг специалистов, предоставляющих услуги инвалидам; оплату расходных материалов в соответствии с направлением деятельности мастерских.

В рамках реализации мероприятия Пилотного проекта «Организация социальной занятости инвалидов трудоспособного возраста» функционируют при учреждениях стационарного социального обслуживания:

- ✓ швейные мастерские («Дубровский ПНИ», «Чайковский ДИПИ», «Пермский ГПЦ»);
- ✓ столярные мастерские («Дубровский ПНИ», «Осинский ДДИ»);
- ✓ автомастерская («Дубровский ПНИ»);
- ✓ слесарная мастерская («Осинский ДДИ»);
- ✓ фотостудия («Дубровский ПНИ»);
- ✓ типография («Дубровский ПНИ»);
- ✓ мастерская «Гончарный круг» («Пермский ГПЦ»);
- ✓ мастерская «Ткачество» («Пермский ГПЦ»);
- ✓ мастерская «Береста» («Пермский ГПЦ»).

Некоммерческими общественными организациями созданы:

- ✓ швейная мастерская («Деревня Светлая», «Искусство жить»);
- ✓ гончарная мастерская («Деревня Светлая»);
- ✓ берестяная мастерская («Деревня Светлая»);
- ✓ ткацкая мастерская («Деревня Светлая»);
- ✓ столярная мастерская («Искусство жить»).





**Рис. 20. Продукция мастерских «Пальниковского ПНИ»**

В мастерских оказываются следующие виды услуг:

- подбор несложных (простых) видов деятельности с учетом нарушенных функций организма и ограничений жизнедеятельности со значительной помощью других граждан трудовой деятельности для каждого инвалида;
- формирование у инвалидов умений и навыков, необходимых для работы в соответствии с направлением деятельности мастерской;

- совершенствование социально-бытовой и психологической приспособляемости инвалидов;
- развитие способности и формирование потребности инвалидов участвовать в трудовой деятельности длительный период времени, выполнять полученную работу качественно и в срок;
- развитие способности и формирование потребности инвалидов позаботиться о себе и содействовать обеспечению своего существования;
- развитие способности инвалидов ориентироваться в социальных отношениях, умения включаться в них, утверждать себя и участвовать в социальной деятельности;
- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение за инвалидами для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить период адаптации, и оказания инвалидам при необходимости помощи и поддержки).

Инвалиды, работающие в мастерских, принимают участие в ярмарках народного творчества, пытаются реализовать свою продукцию на культурно-массовых мероприятиях (рис. 21).



**Рис. 21. Выставка-продажа изделий ремесленных мастерских Пальниковского ПНИ**

К сожалению, реального дохода вследствие насыщенности рынка сувенирной продукции и изделий народного творчества трудовая деятельность в данных мастерских не приносит.

## 4. Проблемы и перспективы реализации технологии сопровождаемого проживания в Пермском крае

В настоящее время ранее не существовавшая в Пермском крае технология сопровождаемого проживания получает дальнейшее развитие. Увеличивается количество участников проекта, создаются новые учебно-тренировочные площадки (рис. 22).



*Рис. 22. Развитие технологии сопровождаемого проживания в Пермском крае*

Доказана эффективность сопровождаемого проживания инвалидов малыми группами: снизилась потребность в посторонней помощи, увеличился уровень усвоения навыков самообслуживания, бытовой деятельности, коммуникации и пр.

Организаторы проекта обобщают полученный опыт, вносят изменения в разработанные ранее программы сопровождения, совершенствуют свои профессиональные компетенции.

Можно выделить следующие проблемы, возникшие в ходе реализации проекта.

### **На уровне клиента:**

- отсутствие у большинства клиентов ПНИ своего жилья или возможности получения социального жилья;
- обеспеченность учебно-тренировочных квартир бытовой техникой, оборудованием, в том числе техническими средствами реабилитации, не способствует подготовке инвалида к жизни в обычном, не приспособленном для его нужд жилье;
- ограниченный диапазон и объем услуг, предоставляемых инвалиду, проживающему в собственном жилье в рамках программы сопровождаемого проживания;
- ограниченный круг возможностей для трудоустройства инвалидов, особенно инвалидов с ментальными нарушениями, в том числе и прошедших профессиональное обучение;
- дневная социальная занятость и трудоустройство участников программы ограничены в основном ремесленными мастерскими, неконкурентоспособными на рынке товаров народного творчества и не приносящими доход;
- не все родители готовы отпустить своих детей-инвалидов в самостоятельную жизнь в тренировочной квартире.

### **На уровне учреждений стационарного обслуживания населения:**

- отсутствие единых нормативно-правовых документов, регулирующих деятельность отделения сопровождаемого проживания;
- недостаток помещений для организации на базе учреждений отделений сопровождаемого проживания и трудовых мастерских;
- недостаток финансирования, в том числе расходов на заработную плату специалистов отделения сопровождаемого проживания (тьюторов);
- недостаточное количество штатных единиц для специалистов (инструктор ЛФК, психолог, специалист по реабилитации и т.д.) в учреждении СОН;
- не везде созданы условия для организации трудовой и иных видов дневной социальной занятости инвалидов;
- отсутствие отработанного механизма перевода клиента из учебного жилья в учреждении СОН в тренировочные квартиры (социальные общежития) вне стационарных учреждений.

### **На уровне Пермского края:**

- отсутствие нормативно-правового обеспечения деятельности по реализации технологии сопровождаемого проживания на федеральном уровне, рекомендательный характер методических рекомендаций;



- недостаточность в Пермском крае жилых помещений (тренировочных квартир, социальных общежитий) вне стационарных учреждений социального обслуживания;
- отсутствие официально закрепленных кадров (штатных единиц), реализующих технологии сопровождаемого проживания инвалидов;
- отсутствие рынка социальных услуг;
- недостаточное финансирование;
- программа сопровождаемого проживания реализуется не постоянно и системно, а в рамках проектной деятельности);
- недостаточная развитость системы межведомственного взаимодействия.

Для широкого внедрения стационарозамещающих технологий в крае **необходимо:**

- разработать положения о разных формах сопровождаемого проживания людей с инвалидностью, включая финансово-экономическое обоснование сопровождения в разных формах проживания;
- на нормативно-правовом уровне предусмотреть возможность финансирования и исполнения услуги сопровождаемого проживания с использованием разных организационных форм;
- разработать и законодательно утвердить механизм перевода клиента из учебного жилья в учреждении стационарного обслуживания в тренировочные квартиры (социальные общежития) вне стационарных учреждений с регулярным сопровождением или в собственное жилье с периодическим сопровождением;
- разработать критерии оценки потребности человека в том или ином объеме сопровождения (постоянном, регулярном, периодическом);
- разработать механизм межведомственного взаимодействия при реализации технологии сопровождаемого проживания;
- внедрить технологию сопровождаемого проживания в качестве постоянно предоставляемой социальной услуги инвалидам;
- использовать в том числе судебные, процедуры для реализации права получения инвалидом социального жилья согласно ст. 17 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- выделить дополнительные штатные единицы в территориальных учреждениях социального обслуживания населения, ответственных за реализацию технологии сопровождаемого проживания.

## **Заключение**

В России вслед за зарубежными странами развиваются технологии, направленные на социальную реабилитацию, интеграцию и адаптацию людей с инвалидностью, в том числе с ментальной. Особое место здесь занимает технология сопровождаемого проживания и социальной занятости инвалидов. Так, в России уже в 39 регионах есть опыт реализации данной технологии, Пермский край имеет возможность проанализировать и применить лучшие российские практики в данной области, учесть региональный опыт и избежать ошибок.

В настоящее время в крае разработаны стандарты оказания услуги сопровождаемого проживания, реализуются разные формы сопровождаемого проживания (на базе тренировочных квартир в учреждениях стационарного социального обслуживания для проживающих в них клиентов, соответствующих критериями отбора, в форме организации общежития сопровождаемого проживания, на базе обычных городских квартир). Площадками, на базе которых происходит реализация технологии, выступают, в том числе, некоммерческие организации. Отзывы участников технологии положительные, однако есть некоторые трудности реализации технологии, связанные, в основном, с вопросами обеспечения преемственности процесса развития независимости людей с инвалидностью. Во-первых, в основном оборудованы учебные модели при стационарных учреждениях, тренировочных городских квартир практически нет. Во-вторых, не выстроен процесс перехода человека с инвалидностью от сопровождаемого проживания к независимому проживанию с незначительным сопровождением в обычных условиях. В-третьих, не решены иные вопросы, связанные с дееспособностью данных лиц, получением ими собственного жилья (или жилья на условиях социального найма). Опыт в данной сфере лишь появляется, нарабатывается. Это перспективы развития технологии сопровождаемого проживания в России и Пермском крае.

## Литература и источники

1. Об утверждении методических рекомендаций по организации различных технологий сопровождаемого проживания инвалидов, в том числе такой технологии, как сопровождаемое совместное проживание малых групп инвалидов в отдельных жилых помещениях: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 декабря 2017 г. № 847: утвержден 14.12.2017г. Информационно-правовой портал «Гарант». [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71736806/> (дата обращения 15.03.2018).

2. Об оказании государственной услуги «Сопровождаемое проживание лиц, страдающих психическими заболеваниями в возрасте от 18 до 40 лет, признанных нуждающимися в предоставлении социального обслуживания (в условиях постоянного сопровождаемого проживания)» на 2018 - 2019 гг.: Приказ Министерства социального развития Пермского края № СЭД-33-01-03-735 от 29.12.2017.

3. О внесении изменений в приказ Министерства социального развития Пермского края от 4 ноября 2014 г № СЭД-33-01-03-558 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг: Приказ Министерства социального развития Пермского края от 27 июня 2017 СЭД-33-01-03-374.

4. Анализ хода реализации Пилотного проекта по обеспечению самостоятельного проживания выпускников домов-интернатов для умственно отсталых детей системы социальной защиты населения (сопровожаемое проживание) в Нижегородской и Псковской областях [электронный ресурс]. – URL: <https://rosmintrud.ru/docs/mintrud/handicapped/153> (дата обращения 20.12.2018 г.).

5. Благотворительное общество «Жизненное пространство города Дуйсбурга» [электронный ресурс]. – URL: <http://lebensraeume-duisburg.de/> (дата обращения 15.04.2017).

6. Благотворительный фонд VAMLAS (Хельсинки) [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.vamlas.fi/in-english/> (дата обращения 10.12.2018).

7. Бойко Е. Концепция сопровождаемого проживания людей с инвалидностью / Е. Бойко, М. Синякевич // [Электронный ресурс]. – URL:



[http://belapdi.org/wp-content/uploads/2013/06/Концепция-сопрово-  
ждаемого-проживания-людей-с-инвалидностью.pdf](http://belapdi.org/wp-content/uploads/2013/06/Концепция-сопрово-<br/>ждаемого-проживания-людей-с-инвалидностью.pdf) (дата обращения  
20.04.2017).

8. Виноградова Е.А., Нестерова А.Г., Царев А.М. Организация со-  
провождаемого проживания в г. Пскове лиц с тяжелыми и множествен-  
ными нарушениями развития [Текст] / Е.А. Виноградова, А.Г. Нестерова,  
А.М. Царев [Электронный ресурс]. – URL: [http://www.vremyapere-  
men.ru/zhizn-posle-18-ti/](http://www.vremyapere-<br/>men.ru/zhizn-posle-18-ti/) (дата обращения 23.10.2017).

9. Демина Э.Н., Джавид О.С. Сопровождаемое проживание –  
новый сервис для инвалидов. Обзор литературы // Сервис plus. – 2018. –  
Т. 12. – № 3. С. 146 - 152.

10. Жизнь с достоинством (сопровожаемое проживание) Под  
ред. А.М. Царева. Практическое пособие. – М.: Издательство «Перо»,  
2017. – 272 с.

11. Интернатозамещающие технологии в действии: организация  
тренировочного и постоянного сопровождаемого проживания – АНО  
«Новые перспективы», 2018. – 75 с.

12. Клочко Е.Ю. Зарубежный опыт социальной интеграции  
инвалидов [Электронный ресурс]. – URL: [http://srv33768.httest.ru/istorii/  
mirovoj\\_opyt/doklad\\_zarubezhnyj\\_opyt\\_socialnoj\\_integracii\\_invalidov/](http://srv33768.httest.ru/istorii/<br/>mirovoj_opyt/doklad_zarubezhnyj_opyt_socialnoj_integracii_invalidov/)  
(дата обращения 15.03.2018).

13. Нелидкин А.М. Сопровождающие технологии социальной  
работы с молодыми людьми с ментальной инвалидностью / А.М. Не-  
лидкин, В.В. Хрисанова // Социально-экономические аспекты развития  
современного общества: межвузовский сборник научных трудов. –  
2017. С.179 - 195.

14. Носков М.А. Квартира социального проживания для инвали-  
дов с ментальными нарушениями здоровья // Вестник ТОГИРРО. – 2016.  
№ 1. С. 417 - 420.

15. Помощь людям с инвалидностью в организации самостоя-  
тельной жизни (сопровожаемое проживание) / под ред. А.Н. Гнеушев,  
А.Л. Мнацакян Е.А. Клочко // Информационно-методический сборник.  
М., 2017. - 200 с.

16. Романычев И.С. Модель сопровождаемого проживания  
инвалидов как альтернатива стационарному проживанию // Наука и  
инновации в XXI веке: актуальные вопросы, открытия и достижения: сб.  
статей IV междунар. науч.-практ. конф. в 3-х ч. - 2017. - С. 279 - 286.

17. Степанова Е. Ковчег, который построил Жан [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pravmir.ru/kovcheg-kotoryj-postroil-zhan/> (дата обращения 20.04.2017).

18. Центр дневной трудовой занятости. Путь к нормализации жизни людей с тяжелыми и множественными нарушениями развития. СПб.: БОО «Перспективы». – 44 с.

19. Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения Псковской области: официальный сайт [Текст] [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://clp.pskov.ru> (дата обращения 01.04.2018).

20. Циткилов П.Я. Зарубежный опыт технологии социальной работы с нуждающимися категориями населения // Социальные технологии, исследования. – 2010. – № 2. – С. 53.

# ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

## Анкета определения наличия необходимых навыков у лиц, страдающих психическими расстройствами, для участия в технологии «Сопровождаемое проживание»<sup>36</sup>

(данные заполняются по наблюдениям, результатам обследования, диагностики)

Фамилия \_\_\_\_\_ Дата рождения \_\_\_\_\_  
Имя \_\_\_\_\_ Дата прибытия в учреждение \_\_\_\_\_  
Отчество \_\_\_\_\_ Группа инвалидности \_\_\_\_\_  
Наличие образования \_\_\_\_\_

Показатели		Степень сформированности навыка
<b>1. Гигиенические процедуры</b>		
Моет руки		
Умывается		
Чистит зубы		
Принимает душ / ванну		
Вытирается после водных процедур		
Моет голову		
Причесывается		
Бреется / наносит макияж		
Ухаживает за ногтями		
Пользуется общественным туалетом		
Пользуется туалетной бумагой		
Соблюдает правила пользования туалетом		
Соблюдает режим дня / режим содержания		
Меняет самостоятельно постельное белье		
Застилает постель		
<b>2. Ориентирование в одежде</b>		
Надевает / снимает	платье	
	брюки	
	кофту / рубашку	
	обувь	
Застегивает / расстегивает	пуговицы	
	молнию	
	залипы	
	ремень	
Зашнуровывает		
Различает свою и чужую одежду		

<sup>36</sup> Из материалов КГАУСОН «Кучинский ПНИ».

Пользуется вешалкой, платяным шкафом	
Складывает одежду	
Соблюдает периодичность смены (замены) белья	
Ухаживает за:	одеждой обувью
Производит мелкий ремонт одежды	
Производит ручную стирку белья	
Развешивает белье	
Выбирает средства по уходу за одеждой	
Производит утюжку белья	
Достает из шкафа все вещи	
Пользуется швейными принадлежностями	
<b>3. Организация питания</b>	
Переносит наполненную кружку / тарелку	
Умеет пользоваться ложкой / вилкой	
Умеет накрывать / сервировать стол	
Составляет меню	
Использует специальную одежду при приготовлении пищи	
Самостоятельно готовит пищу на кухне	
Выбирает и приобретает продукты питания	
Способен перекусить по необходимости в течение дня	
Поддерживает чистоту рабочего места	
Использует бытовые приборы при приготовлении пищи	
Использует по назначению кухонную посуду	
Соблюдает операции при мытье посуды	
<b>4. Уборка помещения</b>	
Мочит / отжимает тряпку	
Вытирает пыль	
Передвигает мебель	
Пользуется веником / пылесосом	
Моет пол	
Ухаживает за холодильником	
Чистит сантехнику	
Выносит мусор	
<b>5. Передвигается / ориентируется</b>	
<b>Внутри учреждения:</b>	
Комната	
Столовая	
Коридор	
<b>Вне учреждения:</b>	
На улице	
Из учреждения на улицу	

Находит дорогу в магазин	
<b>6. Коммуникативность</b>	
Знает достоинство денег	
Может совершить покупку	
Знает источники своего дохода	
Отличает зарплату от пенсии, пособия	
Может сосчитать сумму дохода в месяц	
Может составить список покупок	
<b>Речь</b>	
Владеет устной речью	
<b>Письмо</b>	
Способен писать	
Умеет оформлять заявление	
Умеет расписываться	
<b>Чтение</b>	
Способен читать	
Способен держать книгу	
<b>Использование телефона</b>	
Способен набрать номер	
Способен держать трубку	
Способен говорить по телефону	
<b>Знает:</b>	
Правила и нормы поведения:	
а) в общественных местах	
б) в общественном транспорте	
Ориентируется во времени	
Соблюдает правила дорожного движения	
Знает правила безопасного общения	
Учреждения, предоставляющие социально-бытовые и культурные услуги	
Телефоны основных служб спасения	
<b>ИТОГО</b>	

Примечание:

1 – делает самостоятельно полностью, знает (3 балла)

2 – делает с помощью / с напоминанием (2 балла)

3 – не может делать (1 балл)

Кол-во баллов	Заключение
220 - 258	Обслуживает себя полностью, рекомендовано периодическое сопровождаемое проживание
150 - 172	Обслуживает себя частично (при создании определенных условий), может получать услуги постоянного сопровождаемого проживания
Менее 120	Обслуживает себя с помощью персонала, не рекомендовано участие в технологии «Сопровождаемое проживание»

# КАРТА ИНТЕРЕСОВ<sup>37</sup>

(для организации занятости)

Путешествие						
	Прогулки	Экскурсии	Рыбалка	Ничего не хочу		
Занимаюсь						
Хотел (а) бы						
Командный спорт						
	Велосипед	Лыжи	Коньки	Игра с мячом	Плавание	Ничего не хочу
Занимаюсь						
Хотел (а) бы						
Настольные игры						
	Теннис	Лото	Шашки	Пазлы	Ничего не хочу	
Занимаюсь						
Хотел (а) бы						
Вероисповедание						
	Христианство	Ислам	Иудаизм	Буддизм	Ничего не хочу	
Занимаюсь						
Хотел (а) бы						
Участие в культурно-массовых мероприятиях						
	Пение	Танцы	Чтение стихов, текстов		Ничего не хочу	
Занимаюсь						
Хотел (а) бы						
Рукоделие						
	Вышивание	Вязание	Плетение	Конструирование	Ничего не хочу	
Занимаюсь						
Хотел (а) бы						
Занятия						
	Просмотр / прослушивание	Рисование	Забота о питомцах	Садо/цветоводство	Ничего не хочу	
Занимаюсь						
Хотел (а) бы						
Мероприятия						
	Развлекательные	Музыкальные	Спортивные	Творческие	Ничего не хочу	
Участвует						
Хотел(а) бы участвовать						

<sup>37</sup> Из материалов КГАУСОН «Кучинский ПНИ»

---

С. В. Сырчикова  
«02» марта 2018 г.

## **ПРАВИЛА проживания в отделении сопровождаемого проживания**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила разработаны в целях определения прав и обязанностей лиц, страдающих психическими расстройствами (заболеваниями), а также имеющих психофизические нарушения, находящихся на надомном обслуживании в отделении сопровождаемого проживания (далее по тексту – ОСП), краевого государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения «Дубровский психоневрологический интернат» (далее по тексту – Учреждение), а также характера их взаимоотношений с обслуживающим персоналом и между собой, степени ответственности за возможные нарушения режима.

### **2. Порядок предоставления помещений и заселения в отделение сопровождаемого проживания**

2.1. Заселение получателей социальных услуг (далее по тексту – ПСУ) производится на основании приказа директора Учреждения о смене формы социального обслуживания, их личных заявлений и договора найма жилого помещения в ОСП (далее — договор найма жилого помещения).

2.2. Договоры найма жилого помещения составляются в двух экземплярах, один экземпляр хранится у проживающего, другой находится в личном деле ПСУ.

2.3. В случае расторжения Договора найма жилого помещения проживающий в трехдневный срок обязан освободить занимаемое место (жилое помещение) в отделении сопровождаемого проживания, сдать коменданту ОСП по обходному листу данное место (жилое помещение) в чистом виде и весь полученный инвентарь в исправном состоянии.

2.4. Размер оплаты за проживание в ОСП устанавливается в соответствии с законодательством Российской Федерации.



### **3. Порядок прохода в отделение сопровождаемого проживания**

3.1. Проживающим выдаются пропуска установленного образца на право входа в ОСП. Категорически запрещается передача пропуска другим лицам. За передачу пропуска ПСУ несут дисциплинарную ответственность, предусмотренную настоящими Правилами.

3.2. При входе в ОСП получатели социальных услуг предъявляют пропуск. Лица, не проживающие и не работающие в ОСП, оставляют на вахте документ, удостоверяющий личность. В специальном журнале вахты записываются сведения о приглашенных.

3.3. Вынос крупногабаритных вещей из здания ОСП разрешается только при наличии материального пропуска, выданного комендантом. При вносе крупногабаритных вещей происходит их регистрация заведующим отделением сопровождаемого проживания в специальном журнале.

3.4. Ответственность за своевременный уход приглашенных и соблюдение ими настоящих Правил несет приглашающий.

3.5. Родственники проживающих ПСУ могут находиться в ОСП в течение определенного периода времени, отведенного администрацией Учреждения.

3.6. Лицам, высланным из ОСП, проход в здание не допускается.

### **4. Проживающие обязаны:**

4.1. При уходе из ОСП сдавать ключи от комнаты, в которой проживают, дежурному администратору с фиксированием в журнале время ухода и прихода ПСУ под его роспись, а также с разрешения администрации Учреждения.

4.2. Беспрепятственно пропускать в комнаты сотрудников ОСП (администрации Учреждения) для проведения плановых и внеплановых проверок.

4.3. Незамедлительно сообщать сотрудникам ОСП (администрации Учреждения) об авариях и других чрезвычайных происшествиях, возникших в общежитии, а также на территории, прилегающей к нему.

4.4. Поддерживать чистоту и установленный порядок в комнатах для проживания, иных помещениях ОСП, а также на территории, прилегающей к нему.

4.5. Соблюдать правила техники безопасности и пожарной безопасности (курить только в специально отведенных местах, не загромождать входы и выходы из ОСП, не пользоваться кипятильниками и другими, не разрешенными администрацией электроприборами).

4.6. Не портить мебель и другое имущество, размещенное в ОСП (в случае утери, или порчи этого имущества его стоимость взимается с проживающих в данной комнате).

4.7. Складывать мусор в специально установленные корзины или целлофановые мешки.

4.8. Стирать и сушить белье только в специально отведенном помещении.

4.9. При приготовлении пищи и напитков пользоваться только кухней.

- экономно расходовать электроэнергию, газ и воду;

- соблюдать чистоту и порядок в жилых помещениях и местах общего пользования;

- производить уборку в своих жилых комнатах ежедневно, а на кухне — по установленному графику дежурств;

- принимать посетителей в отведенное администрацией Учреждения время;

- во время пользования помещениями для самостоятельных занятий и помещениями культурно-бытового назначения соблюдать тишину и не создавать препятствий другим проживающим в пользовании указанными помещениями.

4.10. Соблюдать режим дня, установленный администрацией Учреждения:

7.30 – подъем.

7.30 - 8.00 – утренние процедуры (заправка кроватей, умывание, одевание, причёсывание, утрення гимнастика, и т.д.).

8.00 - 9.00 – завтрак.

9.00 - 13.00 – досуговая(кружковая) деятельность, занятость гражданина трудовой деятельностью.

13.00 - 14.00 – обед.

14.00 - 17.00 – досуговая(кружковая) деятельность, занятость гражданина трудовой деятельностью.

17.00 - 18.00 – полдник.

18.00 - 20.00 – досуговая деятельность (работа клубов, кружков по интересам).

20.00 - 21.00 – ужин.

21.00 - 23.00 – свободное время, гигиенические процедуры.

23.00 – отбой.

4.11. Соблюдать тишину и не мешать окружающим.

4.12. Уходя из комнаты для проживания, выключать электроприборы.

4.13. Пользоваться только разрешенными электроприборами.

## **5. Проживающим запрещается:**

5.1. Приводить в ОСП посторонних лиц, в том числе несовершеннолетних.

5.2. Пользоваться в комнатах для проживания запрещенными электронагревательными приборами (электрическими чайниками, кипятильниками и плитками и пр.).

5.3. Употреблять спиртные напитки, приносить и распивать их, а также хранить, употреблять и распространять наркотические, психотропные, иные подобные препараты, появляться в общежитии в нетрезвом состоянии.

5.4. Проносить в ОСП огнестрельное, холодное оружие, взрывчатые, отравляющие вещества.

5.5. Самостоятельно переселяться из комнаты в комнату, а также выносить мебель и другое имущество общежития из комнаты для проживания или с территории ОСП.

5.6. Сбрасывать мусор и пищевые отходы в унитазы, раковины и окна.

5.7. Курить в комнатах, столовых, туалетах, коридорах.

5.8. Вбивать гвозди, вкручивать шурупы в мебель и стены, развешивать плакаты и различные наклейки.

5.9. Устанавливать дополнительные замки на входную дверь помещения, в котором они проживают, переделывать замки или производить их замену без разрешения администрации Учреждения.

5.10. Самовольно производить текущий и капитальный ремонт помещения, предоставленного для проживания (в т.ч. производить замену входных дверей, оконных блоков, осуществлять установку встроенной мебели, производить переделку электропроводки и ремонт электросети и т.п.).

5.11. Выполнять работы или совершать другие действия, создающие повышенный шум и вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания в ОСП. С 22:00 до 07:00 часов пользование телевизорами, радиоприемниками, магнитофонами и другими громкоговорящими устройствами допускается лишь при условии уменьшения слышимости до степени, не нарушающей покоя проживающих.

5.12. В случае систематического невыполнения проживающим настоящих правил заведующий отделением сопровождаемого проживания готовит необходимые документы для выселения ПСУ из ОСП и/либо (отчисления) перевода его в другое стационарное учреждение социального обслуживания населения Пермского края.

5.13. Лица, не проживающие в ОСП, допускаются в здание с 07:00 до 22:30 часов только по приглашению проживающих в нем. Проживающие обязаны встретить посетителя на вахте. При этом на вахте остаются документы посетителя, удостоверяющие личность (кроме паспорта) и пропуск проживающего, к которому пришел посетитель.

## **6. Права администрации Учреждения**

6.1. Администрация Учреждения имеет право:

- вносить предложения по улучшению условий проживания в ОСП;
- совместно с Советом ОСП вносить на рассмотрение директора Учреждения предложения о применении дисциплинарных взысканий к нарушителям общественного порядка;
- принимать решение о переселении проживающих из одной комнаты в другую.

## **7. Обязанности администрация Учреждения**

7.1. Администрация Учреждения обязана:

- обеспечить поступивших в отделение сопровождаемого проживания местами в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами, нормами проживания;
- при вселении ПСУ информировать их о локальных нормативно-правовых актах, регулирующих вопросы проживания в ОСП;
- обеспечивать оформление документов для регистрации проживающих по месту проживания;
- содержать помещения ОСП в надлежащем состоянии в соответствии с установленными санитарными правилами и нормами;
- заключать с проживающими и выполнять договор найма жилого помещения;
- укомплектовывать ОСП мебелью, оборудованием, постельными принадлежностями и другим инвентарем;
- укомплектовывать штат ОСП в установленном порядке специалистами и обслуживающим персоналом;
- своевременно проводить капитальный и текущий ремонт ОСП, инвентаря, оборудования, содержать в надлежащем порядке закрепленную территорию и зеленые насаждения;
- оперативно устранять неисправности в системах канализации, электроснабжения, водоснабжения ОСП;
- обеспечить предоставление проживающим в ОСП необходимых коммунальных и иных услуг, помещений для занятий и проведения культурно-массовых, оздоровительных и спортивных мероприятий;

- в случае заболевания ПСУ, переселять их в другое изолированное помещение по рекомендации лечащего врача;
- обеспечить ежедневный обход всех помещений ОСП с целью выявления недостатков по их эксплуатации и санитарному содержанию и принимать своевременные меры по их устранению;
- производить замену постельного белья не реже одного раза в 10 дней;
- предоставить проживающим в ОСП право пользоваться бытовой техникой и аппаратурой, при соблюдении техники безопасности и инструкций по пользованию бытовыми приборами;
- содействовать Совету ОСП в развитии самоуправления по вопросам самообслуживания, улучшения условий труда, быта и отдыха проживающих ПСУ;
- осуществлять мероприятия по улучшению жилищных и культурно-бытовых условий в ОСП, своевременно принимать меры по реализации предложений проживающих, информировать их о принятых решениях;
- обеспечивать необходимый тепловой режим и освещенность во всех помещениях ОСП в соответствии с санитарными требованиями и правилами охраны труда;
- обеспечивать проживающих необходимым оборудованием, инвентарем, инструментом и материалами при проведении работ по благоустройству, обслуживанию и уборке помещений ОСП и закрепленной территории;
- обеспечивать на территории ОСП охрану и соблюдение установленного режима;
- обеспечивать противопожарную и общественную безопасность проживающих в общежитии ОСП, сотрудников и обслуживающего персонала.

## **8. Порядок выселения проживающих из отделения сопровождаемого проживания**

8.1. Проживающие могут быть выселены из ОСП в случаях:

- использования жилого помещения не по назначению;
- разрушения или повреждения жилого помещения проживающими или другими гражданами, за действия которых они отвечают;
- отказа проживающих от регистрации по месту пребывания;
- систематического нарушения проживающими прав и законных интересов соседей, которое делает невозможным совместное проживание в одном жилом помещении;

- невнесения проживающими платы за жилое помещение в течение трех месяцев;
- отсутствия, проживающих в общежитии, без письменного предупреждения более двух месяцев;
- появления в ОСП в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- хранения, распространения наркотических средств;
- хранения проживающими в ОСП взрывчатых, химически опасных веществ или огнестрельного оружия;
- отчисления из Учреждения;
- иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. Выселение проживающих из ОСП производится на основании приказа директора Учреждения в случаях:

- расторжения договора найма жилого помещения по основаниям, предусмотренным в договоре;
- отчисления ПСУ из Учреждения по причине нарушения настоящих Правил;
- по личному заявлению проживающих;
- при отчислении ПСУ в связи с переводом в другое учреждения социальной сферы Пермского края.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящие Правила обязательны для исполнения получателями социальных услуг, проживающими в ОСП, а также иными лицами, посещающими ПСУ, и работниками Учреждения.

9.2. Работники Учреждения, получатели социальных услуг, проживающие в ОСП, а также иные лица, посещающие ПСУ (в т. ч. члены их семей), нарушающие настоящие Правила, привлекаются к дисциплинарной, административной, уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством.

## Инструкция для тьютора<sup>38</sup>

1. Курирование сопровождаемых тьюторантов, в процессе проживания в учебном модуле и в стационаре.
2. Обучение тьюторантов по составлению распорядка дня и плана мероприятий на неделю.
3. Обучение тьюторантов и овладение ими инструкцией применения бытовой техники в учебном модуле (кухня, душевая и гостиная).
4. Организация досуга и свободного времени у сопровождаемых тьюторантов.
5. Ориентация на развитие самостоятельности у тьюторантов.
6. Отработка навыков самообслуживания тьюторантов.
7. Отработка практических навыков сопровождаемых тьюторантов с целью дисциплины и правильного распределения времени.
8. Курирование сопровождаемых тьюторантов при получении профессионального обучения.
9. Обсуждение и обработка заявок тьюторантов для их нужд.
10. Осуществление контроля над действиями тьюторантов.
11. Помощь в приготовлении пищи, мытье посуды, уборки помещения, снятия показаний с приборов учета и заполнение квитанций на оплату.
12. Сопровождение тьюторантов до места работы или учебы.
13. Помощь тьюторантам в преодолении конфликтных ситуаций.
14. Обучение правилам безопасности на территории Учреждения (в учебном модуле) и вне него.
15. Заполнение ежедневной документации.

---

<sup>38</sup> Из материалов КГАУ СОН «Пермский ГПЦ».



КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НАСЕЛЕНИЯ «ОЗЕРСКИЙ  
ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ»  
ОТДЕЛЕНИЕ СТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ

*Приложение 5*  
УТВЕРЖДАЮ  
Директор КГАУ СОН  
«Озерский ПНИ»

\_\_\_\_\_ В.П. Мелюхина  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

ПРОГРАММА  
КРАТКОСРОЧНОЙ КОМПЛЕКСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ  
ЛИЦ С УМСТВЕННОЙ ОТСТАЛОСТЬЮ  
**«Я ВСЁ СМОГУ!»**  
(ТЕХНОЛОГИЯ «СОПРОВОЖДАЕМОЕ ПРОЖИВАНИЕ»)

Д. БЕРЕЗОВАЯ ГОРА  
2018 ГОД

**Пояснительная записка**

Сопровождаемое проживание – комплексная услуга, охватывающая различные аспекты человеческой жизни: быт, проведение свободного времени, общение и взаимодействие с другими людьми, обеспечение занятости в форме сопровождаемого трудоустройства или сопровождаемой социальной занятости, досуг, занятия спортом, включение в местное сообщество и пр.

Программа краткосрочной комплексной реабилитации лиц с умственной отсталостью на базе КГАУ СОН «Озерский ПНИ» ОССО рассчитана на 6 месяцев и включает:

- социально-бытовое направление;
- социально-трудовое направление;
- социально-правовое направление;
- социально-психологическое направление;;
- социально-педагогическое направление;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

Программа разработана для получателей социальных услуг с легкой и умеренной умственной отсталостью в возрасте от 18 до 40 лет, способных к обучению элементарным бытовым навыкам и выполнению трудовых действий. Программа включает меры по созданию для полу-

чателей социальных услуг наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, реабилитационные мероприятия различного характера, организацию их отдыха и досуга. В программе предусмотрены различные методические приемы: объяснение, показ, сюжетно-ролевые игры, экскурсии, тренинги, лечебная трудотерапия.

Сопровождаемое проживание построено на основе следующих принципов:

- приоритет уважения человеческого достоинства и прав личности;
- ориентация на нормализацию жизни человека;
- комплексный подход при оказании услуги;
- индивидуальный подход (оказание помощи соразмерно потребностям в ней);
- проживание малыми группами;
- ориентация на развитие самостоятельности.

Цель программы: оптимизация процесса социальной адаптации ПСУ, их подготовка к самостоятельному проживанию вне стационарного учреждения.

Задачи:

- 1) создать условия и благоприятный психологический климат для успешной социальной адаптации ПСУ к жизни в социуме;
- 2) обеспечить безопасное и бесконфликтное существование ПСУ в условиях жилищного модуля;
- 3) способствовать развитию умений, навыков, личностных качеств, необходимых для успешной интеграции ПСУ в социум.

Мониторинг реализации программы «Я все смогу!».

На начальном этапе реализации программы проводится первичная диагностика с целью определения знаний и навыков ПСУ на входе в Технологию;

По окончании третьего месяца реализации программы проводится промежуточная диагностика с целью оценки эффективности проводимых мероприятий и коррекции программы;

На конечном этапе реализации программы проводится итоговое диагностическое исследование с целью оценки эффективности проведенных реабилитационных мероприятий.

Полученные данные заносятся в индивидуальные карты комплексной социальной адаптации. На каждого ПСУ составляются рекомендации по итогам реализации программы с целью последующей оптимизации их развития и успешной интеграции в социум.

Этапы реализации программы «Я все смогу!».

1. Первичная диагностика – январь.

2. Этап обучения, освоения знаний, умений и навыков – январь - март.

3. Промежуточная диагностика – апрель.

4. Этап выполнения приобретенных знаний, умений и навыков самостоятельно под контролем сотрудников – апрель - июнь.

5. Итоговая диагностика, вынесение рекомендаций о дальнейшем участии ПСУ в Технологии – июнь.

Ожидаемые результаты:

1) овладение ПСУ социально-педагогическими знаниями, умениями, навыками гигиены и самообслуживания, трудовыми навыками;

2) упорядочение поведения, овладение навыками самоконтроля;

3) конечным результатом является подготовка ПСУ к самостоятельной, безопасной, независимой от помощи окружающих жизни.

### **Содержание программы «Я все смогу!»**

<b>№</b>	<b>Название курса</b>	<b>Срок реализации</b>	<b>Краткое содержание курса</b>	<b>Примечание</b>
1	«Я – покупатель»	январь - июнь	Обучение самостоятельному планированию покупок, бюджета, подсчет денежных средств, расчет на кассе.	Исполнитель: Большакова Н.И.
2	«Готовим сами»	январь - июнь	- ценность продуктов питания, режим питания; - оборудование кухни, санитарно-гигиенические требования; - составление меню, приготовление пищи.	Исполнитель: Большакова Н.И.
3	Курс «Хозяюшка»	январь - июнь	- уход за одеждой, обувью; - уборка помещений; - уход за комнатными растениями.	Исполнитель: Большакова Н.И.
4	Курс «Будешь здоровым – будешь красивым!»	март - июнь	- значение здорового образа жизни, режим дня; - гигиена полости рта; - гигиена тела, интимная гигиена; - уход за кожей, волосами, ногтями.	Медсестра постовая

5	«Развитие»	январь - июнь	- психологическая коррекция поведения, эмоционально-волевого состояния, общения.	Исполнитель: психолог Кашина Е.В.
6	«Мое право – трудиться»	январь - июнь	- знакомство с трудовым законодательством (трудовой договор, заработная плата, виды труда); - трудоустройство.	Исполнитель: Банников А.Н.
7	«Основы безопасной жизнедеятельности»	февраль - июнь	- вызовы экстренных служб; - пожарная безопасность; - электробезопасность; - ПДД; - общение с незнакомыми людьми.	Исполнитель: Ваганов В.К.
6	«Мир интересного»	январь - июнь	- рукоделие; - экскурсии, поездки.	Исполнитель: Большакова Н.И.
			- компьютерная грамотность.	Исполнитель: Мугинава Н.А.
			- физическое воспитание; - занятия в танцевальном кружке.	Исполнитель: Кошечева Н.С.
6	Итоговое мероприятие - конкурс «Я все могу!»	январь - июнь	Конкурсно-показательная программа для участников Технологии по освоению ими программы обучения по всем курсам.	Исполнители: Большакова Н.И., Мугинава Н.А., Кошечева Н.С., Кашина Е.В.

### Содержание программы

#### Курс «Я – покупатель»

Цель: обучение приобретению за счет средств получателей социальных услуг продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения.

№	Тема	Содержание
1	Деньги. Планирование бюджета.	Деньги, части монеты. Бюджет, доход, расход, планирование бюджета.
2	«Где что купить?»	Знакомство с учреждениями, оказывающими услуги потребителям: магазины, аптеки, парикмахерские, услуги ремонта обуви, одежды и т.д.
3	Создание тренировочных ситуаций.	Ролевые игры «Магазин», «Кафе», «Аптека».
4	«Покупаю сам»	Выбор товара (сравнение цен, объема упаковки, срок годности). Общение с сотрудниками магазина, оплата товара.

### Курс «Готовим сами»

Цель: формирование навыков здорового питания, самостоятельного составления меню и приготовления пищи.

№	Тема	Содержание
1	Культура питания	Полезные продукты. Витамины. Рациональное питание. Режим питания. Гигиена питания. Столовые приборы. Виды сервировок стола. Правила сервировки. Оборудование кухни. Санитарно-гигиенические требования.
2	Бутерброды	Открытые, закрытые, закусочные, горячие. Технология приготовления бутербродов (по выбору).
3	Салаты	Овощные, рыбные, мясные. Технология приготовления салатов (по выбору).
4	Первые блюда	Разновидности первых блюд (борщ, щи, суп, уха). Технология приготовления супа (по выбору).
5	Вторые блюда	Классификация вторых блюд (блюда из мяса, птицы, морепродуктов, картофеля, яиц, овощей, теста, гарниры). Технология приготовления вторых блюд (по выбору).
6	Напитки	Горячие (чай, кофе, какао), холодные (морс, коктейль, лимонад, квас). Технология приготовления напитков.
7	Выпечка к чаю	Разнообразие видов выпечки. Технология приготовления выпечки к чаю (по выбору).
8	Закрепление навыка приготовления пищи	Совместное приготовление различных блюд. Самостоятельное приготовление различных блюд.

### Курс «Основы безопасной жизнедеятельности»

Цель: сформировать у ПСУ устойчивые знания, навыки безопасного поведения в различных жизненных ситуациях.

№	Тема	Содержание
1	Безопасное поведение на улицах и дорогах. ПДД	Движение пешеходов по улицам и дорогам. Переходим улицу, перекресток. Правила перехода улиц и дорог. Сигналы светофора. Виды транспортных средств. На загородной дороге, движение пешехода по загородной дороге. Мы пассажиры, обязанности пассажира.

		<p>Правила посадки и высадки из транспортного средства.</p> <p>Правила перехода улиц и дорог при высадке из транспортного средства.</p>
2	Пожарная безопасность и поведение при пожаре	<p>Профилактика пожаров в повседневной жизни.</p> <p>Куда нужно сразу звонить, если почувствовали запах дыма.</p> <p>Первые правила поведения при начале пожара.</p> <p>Правилами поведения при пожаре.</p> <p>Правила поведения при возникновении пожара в общественных местах.</p> <p>Возникновение пожара в общественном транспорте.</p> <p>Правила поведения.</p> <p>Отработка плана эвакуации и порядка действий при чрезвычайных ситуациях.</p>
3	Электробезопасность	<p>Правила пользования электропылесосом.</p> <p>Правила пользования утюгом.</p> <p>Правила пользования электрочайником.</p> <p>Правила пользования стиральной машиной автомат.</p> <p>Правила пользования телевизором.</p> <p>Правила пользования планшетом.</p> <p>Правила пользования холодильником.</p> <p>Правила пользования электроплитой.</p>
4	Общение с незнакомыми людьми.	<p>Правила обеспечения сохранности личных вещей.</p> <p>Как избежать попадания в экстремальную ситуацию.</p> <p>Звонок в дверь. Нельзя открывать дверь чужим.</p> <p>Звонок по телефону.</p> <p>Особенности поведения с незнакомыми людьми.</p> <p>Самозащита от насильников и хулиганов.</p> <p>Адекватное поведение в экстремальных ситуациях.</p>
5	Вызовы экстренных служб.	<p>Служба «01».</p> <p>Служба «02».</p> <p>«Скорая помощь», служба «03».</p> <p>Что нужно сообщить при экстренной ситуации.</p>

### **Курс «Будешь здоровым – будешь красивым!»**

Цель: сохранение и укрепление здоровья ПСУ, воспитание навыков личной гигиены, привитие здорового образа жизни.

№	Тема	Содержание
1	Значение здорового образа жизни, режим дня	Здоровье как ценность. Привычки: вредные и полезные. Действие алкоголя, табака, наркотиков на организм человека. Режим дня. Активный и пассивный отдых. Выполнение утренней зарядки, закаливание организма.
2	Личная гигиена	Личная гигиена. Забота о теле: утренний и вечерний туалет, баня, интимная гигиена, гигиена в течение дня, гигиена полости рта. Средства гигиены.
3	Уход за кожей, волосами, ногтями	Уход за кожей, волосами, руками, ногами, ногтями, полостью рта. Средства ухода за кожей и волосами. Косметические средства.

### **Курс «Хозяюшка»**

Цель: организация мероприятий по формированию трудовых умений, привитию навыков личной гигиены и самообслуживания.

№	Тема	Содержание
1	Уход за одеждой и обувью, ее значение для здоровья человека	Виды одежды и обуви: повседневная, праздничная, рабочая, сезонная, спортивная. Уход за одеждой: стирка, утюжка, чистка. Сроки смены белья (нижнее, верхнее, постельное). Стирка одежды: ручная, машинная. Чистка одежды щеткой. Гигиенические требования к обуви. Уход за обувью.
2	Ремонт одежды	Виды ремонта одежды: ремонт по распорвавшемуся шву, разорванному месту. Штопка, наложение заплатки. Пришивание пуговиц, вешалки. Предметы для ремонта одежды: иголка, нитки, ножницы, наперсток. Техника безопасности при работе с иглой и ножницами.
3	Моющие средства и уборочный инвентарь. Гигиена помещений	Моющие средства: мыло, порошок, сода. Назначение, правила обращения, хранение. Уборочный инвентарь: ведро, швабра, таз, веник, щетка, совок. Его применение, уход, хранение. Виды уборки: сухая, влажная, генеральная. Правила уборки помещений. Проветривание. Виды мебели: мягкая, деревянная, полированная, лакированная.



		Правила ухода за мебелью. Чистка мягкой мебели и паласов. Практическое занятие «Работа с пылесосом».
4	Уход за комнатными растениями	Знакомство с комнатными растениями, уход за ними: полив, мытье, вытирание пыли. Частота полива в летнее и зимнее время.

### **Курс «Мое право – трудиться!»**

Цель: информирование об основах трудового законодательства, трудоустройство ПСУ.

№	Тема	Содержание
1	Основы законодательства в области трудового права	Законы РФ о труде. Трудоустройство, трудовой договор, трудовая книжка, испытательный срок, увольнение. Заработная плата.
2	Труд в жизни человека	Виды труда (физический, умственный, творческий). Профессии. Влияние труда на физическое и умственное развитие человека. Трудовые навыки. Интерес к работе. Желание работать. Соблюдение трудовой дисциплины. Ответственность за качество работы.
3	Практическая работа	Выполнение трудовых обязанностей по месту трудоустройства ПСУ.

### **Курс «Мир интересного»**

Цель: создание условий для расширения познавательной активности ПСУ, развития эстетических чувств и творческих способностей.

№	Тема	Содержание
1	Учимся работать на компьютере	Техника безопасности и правила поведения в компьютерном классе. Назначение основных устройств компьютера. Назначение объектов компьютерного стола. Освоение работы с мышью. Работа в системе word, paint.
2	Физическое воспитание	По плану КРП «Чемпион».
3	Танцетерапия	По плану КРП «Виктория».
4	Рукоделие	Квиллинг. История квиллинга (бумагокручения). Базовые формы. Геометрические понятия. Схема, инструкционная карта. Композиция. Составление композиции. Вязание.

5	Формирование навыков ориентации в среде обитания	Экскурсии в музей, библиотеку.
---	--	--------------------------------

### **Курс «Развитие»**

Цель: предупреждение и устранение отклонений в поведении, развитие эмоционально-волевой сферы, произвольности психических процессов, обусловленных задержкой психического развития; создание базы для успешного усвоения знаний в ходе процесса обучения, социализация через восстановление и развитие мыслительных процессов.

<b>№</b>	<b>Тема занятия</b>	<b>Содержание</b>
1	«Будем знакомы»	Установление контакта с группой участников. Разминка – игры в кругу. Упражнение на развитие мелкой моторики. Упражнение на формирование сплоченности. Рефлексия.
2	«Мы в ответе за свои поступки»	Беседа о том, что такое «Ответственность». Рефлексия.
3	«Здравствуйте ... и другие вежливые слова»	Снятие мышечного напряжения, активизация позитивных эмоций. Загадки о вежливых словах. Беседа «Кто такой вежливый человек». Рефлексия.
4	«О жизни людей»	Упражнение на развитие речи и логического мышления. Игры на развитие образно-логического мышления, смекалки, закрепление знаний об окружающем мире. Упражнение на развитие мелкой моторики. Загадки о профессиях. Рефлексия.
5	«Сравнение. Обобщение»	Упражнение на развитие воображения. Упражнение на обучение сравнивать, обобщать свойства предметов, понимать значение таких понятий как высота, ширина, длина; классифицировать предметы по форме, размеру, цвету. Упражнение на развитие мелкой моторики. Рефлексия.

6	«Узнай об окружающем»	Разминка – упражнения с мячиками: пальчиковая гимнастика. Упражнения на развитие мелкой моторики. Упражнение на развитие умения обобщать понятия. Упражнение на развитие речи и воображения. Рефлексия.
7	Диагностическое занятие	Тест «Изучение тревожности». Тест «Определение мотивов обучения». Исследование мотивации к обучению.
8	«Как научиться учиться»	Разминка – упражнение на развитие психомоторных процессов. Упражнение на развитие сравнения предметов, обобщение, установление последовательности событий. Упражнение на формирование математических представлений. Упражнение на развитие слуховой памяти Рефлексия.
9	«Мои любимые занятия»	Разминка – упражнение на формирование положительного отношения к себе, к тем, кто рядом. Упражнение на развитие воображения, связной речи. Упражнение на развитие умения устанавливать связи. Развитие мыслительных операций. Деловая игра на обучение способам поведения в быту и в общественных местах. Рефлексия.
10	«Работа командой»	Разминка – чтение и последующее заучивание стихов. Инсценировка стихотворения – развитие сплоченности в коллективе. Рефлексия.
11	«Познавательное рядом»	Разминка – развитие психомоторики. Упражнение на коррекцию свойств внимания, развитие мелкой моторики рук. Упражнение на развитие мелкой моторики рук, коррекция свойств внимания, произвольности психических процессов. Рефлексия.
12	«Обо всем узнаем»	Разминка – загадки. Упражнение «Назови одним словом». Упражнение на развитие внимательности.

		Игры на развитие сплочения. Упражнение на развитии связной речи. Рефлексия.
13	«Истории о детях Великой Отечественной войны»	Разминка: этюд «Спаси птенца». Чтение истории о детях Великой Отечественной войны. Рисование на тему Великой Отечественной войны. Рефлексия.
14	«Мои эмоции»	Разминка упражнение на развитие способностей к сочувствию и сопереживанию, профилактика конфликтов. Сказка о разноцветной звезде. Упражнение «Воображаемая звезда». Этюд «Звезда». Диагност. рисование «Звездочки». Рефлексия.
15	«Я – Мы»	Разминка – формирование уверенности в себе. Упражнение на развитие сплоченности. Упражнение на устранение тревожных состояний. Игры на формирование математических представлений. Упражнение на развитие мелкой моторики. Рефлексия.
16	«Человек и его занятия»	Разминка – формирование сплочения и позитивного взаимодействия. Упражнение на развитие невербального общения. Игра на развитие внимания, наблюдательности и координации. Рефлексия.
17	Тренинг «Большое кругосветное путешествие»	Разминка – загадки. Упражнения на развитие мелкой моторики. Игры на формирование математических представлений. Упражнение на осознания себя как личности. Упражнение на ощущение общности группы. Рефлексия.
18	«Окружающий мир»	Разминка. Просмотр слайдов о лете. Диагностика восприятия. Представление о внешних свойствах предметов – форма, цвет, материал, ориентирование в пространстве.

		Дидактическая игра – Чем можно заняться летом? Рефлексия.
19	«Наши достижения»	Разминка – просмотр презентации о лете. Диагностика эмоции. Радость, грусть, злость, страх, счастье, жалость. Закрепление навыков о способах межличностного общения и взаимодействия. Рефлексия.
20	Диагностическое занятие	Тест «Изучение тревожности». Тест «Определение мотивов обучения». Исследование мотивации к обучению.

## ПРОГРАММА

реабилитационной площадки «Я В КОММУНИКАЦИИ»<sup>39</sup>

Автор программы:

руководитель по реабилитации

Левинина И.А. 2018 г.

### Пояснительная записка

В современном мире душевное состояние человека, независимо от фазы его жизни, в большой степени обуславливается качеством и полнотой его коммуникации. Способность жить в обществе – это способность к взаимным отношениям и к взаимодействию.

Для успешной социализации, адаптации в условиях социума человеку необходимо постоянно совершенствовать знания правил и норм поведения в процессе вербальной и невербальной коммуникации с собеседником; уметь решать конфликтные ситуации путем принятий совместных конструктивных решений, владеть теоретическими знаниями о правилах поведения в общественных местах и уметь применять их в практической жизни, уметь правильно презентовать свои личностные качества, умения и достижения. Все это является актуальными навыками для участников проекта «Организация сопровождаемого проживания», т.к. позволяет освоить основы конструктивной коммуникации для использования в дальнейшей самостоятельной жизнедеятельности.

Программа состоит из нескольких разделов.

**Раздел I.** «Общение: понятие, виды, способы организации», который включает в себя знакомство с понятием «общение», видами общения и способами организации в социальном пространстве.

**Раздел II.** «Вербальные и невербальные средства коммуникации», который предполагает овладение вербальными и невербальными средствами общения в процессе установления контактов с собеседником.

**Раздел III.** «Конфликт в общении», который включает в себя теоретические основы понятия «конфликт», виды конфликта, выработка стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

**Раздел IV.** «Деловое общение», в состав которого входит понятие «Деловое общение», виды делового общения, формирование представления об имидже современного человека.

---

<sup>39</sup> Из материалов КГАУСОН «Соликамский ДИПИ».

**Раздел V.** «Правила поведения в общественных местах», в котором содержится серия занятий, предполагающих непосредственный выход в общественные места с целью отработки и закрепления теоретических навыков по социальному взаимодействию.

**Раздел VI.** «Самопрезентация» – итоговый раздел, который служит демонстрации всех коммуникативных умений участников программы, которые отрабатывались на предыдущих занятиях (навыки публичного выступления, особенности делового общения, использование вербальных/невербальных средств коммуникации). Кроме этого, данный раздел предполагает выявление уровня практических умений работы на компьютере.

Данную программу рекомендуется использовать в качестве одного из элементов коррекции в соответствии с действующим порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания на основании приказа № СЭД-33-01-03-556 от 31.10.2014 г. Министерства социального развития Пермского края (в действующей редакции СЭД-33-01-03-825 от 27.12.2017 г.).

Прилагаемый тематический план занятий может быть использован для получателей социальных услуг в рамках мероприятий по организации сопровождаемого проживания с целью закрепления навыков самостоятельной организации жизнедеятельности по направлению социальной коммуникации.

**Цель реабилитационной программы:** создание условий для восстановления (сохранности) коммуникативных способностей участников проекта «Организация сопровождаемого проживания» на основе проведения практикоориентированных занятий с участниками программы.

**Задачи реабилитационной программы:**

1. Развивать (совершенствовать) коммуникативные способности посредством проведения практических занятий, направленных на выработку устойчивых вербальных, невербальных, речевых навыков социального взаимодействия.
2. Способствовать через проведение системы занятий по социальной коммуникации закреплению у участников занятий самостоятельного поведения и действий в процессе создания игровых ситуаций, организации выездных мероприятий.
3. Способствовать совершенствованию коммуникативных умений: умение общаться и взаимодействовать в коллективе, работать



в парах, группах, уважать мнение других, объективно оценивать свою работу и деятельность окружающих.

### **Организационные условия ведения РП.**

Количественный состав группы: в Программе «Я В КОММУНИКАЦИИ» могут принимать участие разновозрастные лица как мужчины, так и женщины до 10–12 человек.

Продолжительность программы (количество занятий): программа рассчитана на 1 полугодие, количество занятий – 30. Кроме этого, по окончании разделов Программы предусмотрены контрольные работы с целью выявления уровня обученности участников. План тематических занятий может варьироваться (тематика разделов может изменяться; количество занятий также может быть подвергнуто корректировке).

Регулярность и продолжительность занятий: продолжительность проведения реабилитационных занятий составляет не менее 4 раз в месяц около 30 минут как одного из направлений в системе коррекционной работы, либо 30 минут ежедневно.

**Запрашиваемые материальные ресурсы:** ноутбуки, карандаши, восковые мелки, фломастеры; бумага для ксерокса белая, цветная.

### **Реабилитационные формы, методы и техники.**

Формы: практикум (ситуативный, с элементами творчества, игровой, с элементами обсуждения, ситуативно-ролевой), деловая игра.

Методы: социально-педагогическая поддержка, активизация коллективного мышления, работа по содержанию, анализ ситуации, групповая дискуссия, групповой опрос.

Техники: круговой сбор идей, визуализация, вербализация, презентация.

### **Критерии оценки эффективности (результативности) программы:**

- постоянное посещение занятий (согласно тематического плана – 30 занятий);

- совершенствование речевых навыков в процессе межличностного общения, публичного выступления;

- умение взаимодействовать с группой, индивидуально (минимизация возникновения конфликтных ситуаций в процессе коммуникации);

- умение пользования правилами социального поведения в общественных местах (театр, кинотеатр, при приеме гостей).

Оценивание достижений участника Программы производится индивидуально, в соответствии с критериями результативности.

### Тематический план занятий «Я в коммуникации»

№ п/п	Название мероприятия	Кол-во часов	Ответственный
<b>Раздел I. «Общение: понятие, виды, способы организации»</b>			
1	Практикум с элементами обсуждения «Я и мое имя»	1 час	Руководитель реабилитационной площадки
2	Игровой практикум «Понятие «общение». Виды общения	2 часа	Руководитель реабилитационной площадки
3	Ситуативный практикум «Эмоции в общении»	1 час	Руководитель реабилитационной площадки
4	Практикум с элементами обсуждения «Пространство и его организация в межличностном общении» <b>Контрольная работа № 1</b>	2 часа	Руководитель реабилитационной площадки
<b>Раздел II. «Вербальные и невербальные средства коммуникации»</b>			
5	Ситуативный практикум «Знаки внимания при общении»	1 час	Руководитель реабилитационной площадки
6	Практикум с элементами обсуждения «Позиции в общении»	1 час	Руководитель реабилитационной площадки
7	Практикум «Невербальные средства коммуникации: особенности жестикуляции»	1 час	Руководитель реабилитационной площадки
8	Ситуативный практикум «Учимся устанавливать контакты. Поддержка в общении»	2 часа	Руководитель реабилитационной площадки
9	Ситуативно-ролевой практикум «Учимся задавать вопросы» <b>Контрольная работа № 2</b>	2 часа	Руководитель реабилитационной площадки
<b>Раздел III. «Конфликт в общении»</b>			
10	Эмпатия и рефлексия как способы восприятия и понимания людьми друг друга	1 час	Руководитель реабилитационной площадки
11	Конфликт: способы поведения в конфликте. Принятие конструктивных решений	1 час	Руководитель реабилитационной площадки

12	Стратегии поведения в конфликтной ситуации	1 час	Руководитель реабилитационной площадки
13	Практикум «Барьеры в общении»	1 час	Руководитель реабилитационной площадки
14	Игра «Воздушный шар» (особенности общения в экстремальной ситуации) <b>Контрольная работа № 3</b>	1 час	Руководитель реабилитационной площадки
<b>Раздел IV. «Деловое общение»</b>			
15	Практикум с элементами обсуждения «Понятие «Деловое общение. Виды делового общения»	1 час	Руководитель реабилитационной площадки
16	Практикум «Критика и комплименты в деловой коммуникации» Практикум с элементами творчества	1 час	Руководитель реабилитационной площадки
17	«Имидж делового человека» <b>Контрольная работа № 4</b>	1 час	Руководитель реабилитационной площадки
<b>Раздел V. «Правила поведения в общественных местах»</b>			
18	Практикум с элементами обсуждения «Роль этикета в нашей жизни»	1 час	Руководитель реабилитационной площадки
19	Ситуативный практикум «Правила телефонного разговора»	1 час	Руководитель реабилитационной площадки
20	Ситуативный практикум «Правила поведения в театре, кинотеатре»	1 час	Руководитель реабилитационной площадки
21	Ситуативный практикум «Принимаем гостей»	1 час	Руководитель реабилитационной площадки
<b>Раздел VI. «Самопрезентация»</b>			
22	Понятие «самопрезентация». Игровой практикум «Особенности публичного выступления»	3 часа	Руководитель реабилитационной площадки
23	Составление презентации на тему: «Я расскажу вам о себе...». Защита презентации	2 часа	Руководитель реабилитационной площадки
<b>ИТОГО: 30 часов</b>			

Отделение сопровождаемого проживания  
краевого государственного автономного стационарного  
учреждения социального обслуживания населения  
«Дубровский психоневрологический интернат»

**ПРОГРАММА**  
**индивидуальной реабилитации получателя социальных**  
**услуг З. А. М.<sup>40</sup>**

**«Перспектива» –**

самопознание и самораскрытие личности

Автор: тьютор Устюгова Е.В.

Нытва, 2018 год

**Пояснительная записка**

А.М. проживает в отделении сопровождаемого проживания КГАСУСОН «Дубровский ПНИ» с 19.12.2017 года. Ранее находился в «Оханском ПНИ». В июле 2017 года А.М. написал заявление о переводе в отделение сопровождаемого проживания и изменении формы социального обслуживания со стационарного социального обслуживания на социальное обслуживание на дому.

С 20 июля 2018 г. А.М. проживает отдельно, в модульной квартире. В квартиру А.М. переехал со следующими навыками: правила личной гигиены соблюдает полностью. Следит за своим внешним видом. Всегда опрятно и чисто одет, выбрит, подстрижен. Вещи содержит в чистоте. Одежду подбирает в соответствии с размером и сезоном. Вещи выбирает хорошие, модные со вкусом по цвету. Умеет пользоваться стиральной машиной. Самостоятельно готовит пищу, в приготовлении блюд пользуется интернетом. На кухне использует бытовую технику. Соблюдает правила безопасности. Составляет меню, список необходимых продуктов. В магазин ходит самостоятельно. Продукты покупает свежие, обращает внимание на срок годности и цену. Знает достоинство денежных знаков. Самостоятельно рассчитывается. Жилое помещение содержит в чистоте. Без напоминаний убирает, моет, пылесосит. Коммунальные услуги, сотовую связь, услуги интернет оплачивает самостоятельно в Сбербанке и через терминал. Умеет пользоваться банковской картой (снимать наличные и расплачиваться).

---

<sup>40</sup> Имя получателя социальных услуг скрыто в целях защиты персональных данных.

А.М. умеет планировать и распределять свое свободное время. Трудовую дисциплину соблюдает. На работу встает и добирается самостоятельно. В свободное от работы время занимается футболом. Ездит в поселок Уральский тренируется с футбольной командой. А.М. желает проживать самостоятельно.

**Целью программы** является оказание необходимой помощи в развитии и поддержке максимально возможной самостоятельности получателей социальных услуг в организации их повседневной жизни, в обеспечении условий, направленных на создание им возможностей участия в жизни общества, содействие занятости и интеграции в общество.

Содействие и помощь в решении отдельных задач организации жизни ПСУ.

**Ожидаемые результаты:**

- 1) самостоятельное проживание – 6 месяцев;
- 2) выход на дееспособность;
- 3) выход на периодическое сопровождение.

**Содержание программы:**

- 1) социально-бытовые услуги;
- 2) социально-трудовые услуги;
- 3) социально-правовые услуги;
- 4) социально-педагогические услуги;
- 5) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала;
- 6) социально-психологические услуги.

**1. Социально-бытовая услуга:**

– самостоятельное использование бытовых приборов в квартире и т.д.;

– контроль за своевременным приобретением продуктов питания, промышленных товаров, средств гигиены и лекарственных средств;

– самостоятельное приготовление пищи, мытье посуды;

– самостоятельная уборка жилых помещений;

– самостоятельная оплата коммунальных услуг и услуг связи через электронные терминалы;

– соблюдение распорядка дня, трудовой или учебной дисциплины;

– самостоятельная запись к врачу, вызов врача на дом, контроль за своевременным прохождением флюорографии, врачей-специалистов, лабораторных исследований (при необходимости сопровождение).

## **2. Социально-трудовая услуга:**

- трудоустройство ПСУ (по трудовому договору, по срочному договору, без оформления договора). Взаимодействие с работодателем. Контроль за выполнением трудовой дисциплины;

- получение или содействие в получении образования ПСУ с учетом его физических и умственных способностей (окончил 8 классов 8 вида обучения). С октября 2018 г. планирует обучаться в Нытвенском многопрофильном техникуме по профессии слесарь по ремонту автомобилей;

- посещение ЦЗН, выставок, ярмарок рабочих мест и т.п;

- контроль за распределением денежных средств (пенсия, заработная плата).

## **3. Социально-правовые услуги:**

- сбор и подготовка документов для получения мер социальной поддержки ПСУ, восстановление утраченных документов, в том числе удостоверяющих личность;

- восстановление в очереди на получение жилого помещения из специализированного фонда для лиц из числа детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей;

- составление и направление запросов, документов в соответствующие государственные и иные органы (при необходимости помощь в написании запросов);

- обращение в учреждения (пенсионный фонд, паспортный стол, МФЦ, социальная защита, больница, почта, Сбербанк и т.д.) (при необходимости сопровождения).

## **4. Социально-педагогические услуги:**

- разрешение конфликтных ситуаций;

- обсуждение и решение возникающих трудностей, проблем;

- составление индивидуальных планов;

- подведение итогов самостоятельной жизни за неделю (дневник наблюдения).

## **5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала ПСУ, имеющих ограничения жизнедеятельности:**

- отработка практических навыков (приготовление пищи, уборка жилых помещений, уборка санузлов, пользование бытовой техникой, получение и отправка корреспонденции и т.д.);

- организация досуга, свободного времени.

## **6. Социально-психологические услуги:**

- психологическая поддержка ПСУ (консультации психолога – при необходимости).

### План проживания в квартире.

1. Встреча тьютора и ПСУ ежедневно.

Понедельник – составление плана на неделю, списка продуктов, необходимых трат, уточнение графика работы ПСУ.

Вторник, среда, четверг – контроль за своевременным приобретением продуктов питания, контроль за распределением денежных средств (пенсия, заработная плата), контроль за соблюдением порядка в помещении, обсуждение и решение возникающих трудностей, проблем.

Пятница – подведение итогов за неделю, планирование выходных.

Тьютор фиксирует информацию в дневнике наблюдения по форме:

Дата // <b>Июль</b>	Понедельник // <b>план на неделю</b>	Пятница // <b>итоги недели</b>	Примечание //
20 – 22.07.2018			
23 – 29.07.2018			

2. Планирование бюджета.

Бюджет А.М. состоит из пенсии по инвалидности (12 500) и заработной платы (оклад 15000,60) и составляет 27 500,60.

2.1. Распределение денежных средств по статьям расходов на месяц (пенсия):

- питание – 4 000 рублей;
- коммунальные платежи – 3 600 рублей (зимний период), 1 500 рублей (летний период);
- оплата сотовой связи – 500 рублей;
- товары первой необходимости (средства личной гигиены, хоз. товары и т.д.) – 1000 рублей;
- одежда, обувь, мягкий инвентарь – 3 000 рублей;
- оплата проезда – 900 рублей;
- досуг (экскурсии, поездки, выставки и т.д.) – 1000 рублей;
- разное (лекарственные средства и т.д.) – 600 рублей.

2.2. Составление с А.М. списка необходимых продуктов, расходов по необходимости (определяем примерную сумму трат на неделю).

2.3. Подсчет затрат за неделю, остатка денежных средств, проверка чеков.

2.4. Распределение заработной платы на месяц (планирование крупных покупок, поездок, личных расходов, накопление денежных средств).



А.М. проживает в комнате с И.К. Распорядок дня планирует в соответствии с графиком работы.

3. А.М. работает по трудовому договору в ООО «Латофлекс Плюс» разнорабочим. График работы сменный (1 смена с 8.00 до 16.00, 2 смена с 16.00 до 24.00, 3 смена с 24.00 до 8.00, между сменами устанавливаются два выходных). Рабочее место организовано. Техника безопасности выполняется. Работа соответствует физическому состоянию ПСУ. Взаимодействие с работодателем поддерживается посредством сотовой связи, личных встреч. Между работодателем, тьютором и А.М. налажено взаимодействие и взаимопонимание. При необходимости участия А.М. в общих мероприятиях учреждения, организованных поездках, на имя работодателя А.М. пишется заявление с просьбой предоставить день без сохранения заработной платы.

У А.М. имеются необходимые контакты тьютора на случай возникших трудностей или вопросов, по которым он может обратиться в любое время.

## Соликамский ДИПИ

Образец

## Индивидуальный маршрут сопровождения

ФИО участника проекта \_\_\_\_\_

Дата начала обучения \_\_\_\_\_

## Содержание и отслеживание результатов обучения

Показатели самостоятельности обучающегося (ПС)	Условные обозначения
Действие выполняется сопровождающим (обучающийся пассивен)	!
Действие выполняется обучающимся:	
- со значительной помощью сопровождающего	ПП
- с частичной помощью сопровождающего	П
- по последовательной инструкции (по изображению или вербально)	И
- подражая или по образцу	О
- самостоятельно, но не аккуратно	С
- самостоятельно аккуратно	СА
- самостоятельно, но после напоминания	сн
- представление сформировано	*
- представление сформировано неверно	Х
- представление не сформировано	хх
- нет данных	-
- ранее не делал	/

Содержание обучения (корректируется в зависимости от содержания реализуемых программ)	ПС	
	на начало курса	на конец курса
<b>БЫТОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>		
<b>САМООБСЛУЖИВАНИЕ</b>		
<b>Прием пищи</b>		
Пользование ножом и вилкой		
<b>Одевание, раздевание</b>		
<b>выбор одежды соответственно:</b>		
– ситуации		
– погоде		
Умение добираться пешком до заданной точки		
Умение пользоваться общественным транспортом		

<b>ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ</b>		
Следование правилам гигиены и техники безопасности при приготовлении пищи:		
– мытье рук перед началом приготовления пищи		
– поддержание чистоты рабочего места (выбрасывает отходы; вытирает, если что-то разлил / уронил)		
Использование бытовых приборов для приготовления пищи:		
– пользование кухонным комбайном		
– пользование регуляторами скорости		
– разбор и сборка деталей		
– мытье		
– пользование микроволновой печью использование специальной посуды		
– выбор режима (разморозка, подогрев)		
– пользование регуляторами температуры		
– пользование газовой плитой		
– соотнесение регулятора пламени с конфоркой		
– пользование регуляторами пламени		
<b>Приготовление пищи</b>		
Выбор блюда для приготовления		
Выбор продуктов, необходимых для приготовления блюда		
Соблюдение порядка операций при приготовлении пищи по рецепту		
<b>Обработка и приготовление продуктов</b>		
Нарезание кусочков разной величины и формы, в соответствии с блюдом		
Очистка		
Перемешивание		
Жарка		
Определение готовности блюда к употреблению по таймеру		
<b>Использование мерной посуды</b>		
– подбор подходящей мерной посуды		
– наливание / засыпание продукта до метки		
– хранение продуктов		
– распознавание и выбрасывание испорченных продуктов		
<b>Сервировка стола</b>		
Выбор посуды и приборов, подходящих к блюду		
Выставление посуды и раскладывание приборов в соответствии с количеством человек		

<b>Мытье посуды</b>		
Соблюдение операций при мытье посуды вручную:		
– дозированное использование моющего средства		
– ополаскивание		
<b>УХОД ЗА ВЕЩАМИ</b>		
<b>Машинная стирка</b>		
Сортировка белья на цветное, белое, темное перед стиркой		
Утюжка		
– утюжка фигурного белья (футболки, брюки)		
– выбор температурного режима подходящего к типу ткани		
– складывание выглаженного белья		
<b>УБОРКА ПОМЕЩЕНИЯ</b>		
Определение необходимости и вида уборки		
Соблюдение последовательности уборки		
<b>Подметание пола</b>		
Определение необходимости подметания пола (подметает, если что-то рассыпал / уронил)		
<b>Работа с пылесосом</b>		
Соблюдение направления движения		
Чистка пылесоса		
<b>Мытье пола</b>		
Определение нужного количества моющего средства с использованием мерки и добавление его в воду		
Мытье пола руками		
Соблюдение направления движения		
Определение необходимости споласкивания тряпки и замены воды		
<b>Чистка сантехники</b>		
Выбор чистящих средств		
Использование перчаток		
Нанесение чистящего средства		
Чистка		
Смывание чистящего средства		
<b>ОБРАЩЕНИЕ С ДЕНЬГАМИ</b>		
Набор заданной суммы из имеющихся в наличии купюр		
Знание/выполнение операций с деньгами		
Пересчет		
<b>ВЕДЕНИЕ БЮДЖЕТА</b>		
Подсчет суммы дохода в месяц		

Планирование ежемесячных расходов (квартплата, питание, хозяйственные товары и др.)		
<b>ПОКУПКИ</b>		
Подсчет примерной стоимости всех покупок		
Ориентирование в цене товара (выбирает товар средний по стоимости)		
Использование дисконтных карт		
Выкладывание покупок дома в места их хранения		
<b>СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>		
Соблюдение правил и норм проживания в общежитии		
Оказание помощи другим		
Учет интересов других жильцов		
<b>ОРИЕНТАЦИЯ В ПРОСТРАНСТВЕ</b>		
Умение прокладывать маршрут до заданной точки		
Умение добираться пешком до заданной точки		
Умение пользоваться общественным транспортом		
<b>ДОСУГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>		
Умение договориться с другими жителями квартиры		
Определение продолжительности отдыха		
Подготовка необходимых материалов		
Организация досуга (позвонить, узнать о времени и стоимости желаемого отдыха)		
<b>Предпочитаемый вид отдыха</b>		
ДО	ПОСЛЕ	

**Диагностика навыков социальной независимости**

НАВЫКИ	СТЕПЕНЬ ВЛАДЕНИЯ				МОТИВАЦИЯ	
	1	2	3	4	–	+
	Не умеет де- лать основ- ные шаги	Для принятия решений нуждается в помощи	Выполняет самостояте- льно с помо- щью ТСП	Владеет хо- рошо и само- стоятельно	Проблема	Не проблема
<b>Основы умения одеваться</b>						
Надевает трусы						
Надевает майку						
Надевает носки						
Надевает брюки						
Надевает через голову рубашку, свитер						
Снимает через голову рубашку, свитер						
Застегивает молнию, когда ее половинки уже соединены						
Продевает ремень в шлейки						
Соединяет половинки разъемной молнии						
Застегивает пуговицы						
Застегивает кнопки, крючки						
Завязывает шнурки на ботинках						
Надевает рубашку или блузу, застегива- ющуюся спереди на пуговицы						
Надевает комбина- цию (для девушки)						
Надевает лифчик (для девушки)						

Надевает чулки или колготки (для девушки)						
Завязывает галстук (для юноши)						
<b>Выбор одежды и уход за ней</b>						
Кладет грязную одежду в корзину						
Вынимает чистую одежду						
Складывает и вешает одежду						
Надевает чистую и глаженую одежду						
Выбирает одежду по размеру						
Расчёсывает волосы расческой и приглаживает щеткой						
Выбирает одежду, предметы которой подходят друг к другу						
Выбирает одежду, соответствующую возрасту						
Выбирает одежду по погоде						
<b>Опрятность и личная гигиена</b>						
Пользуется туалетом и туалетной бумагой						
Моет и вытирает руки						
Умывает и вытирает лицо						
Принимает ванну или душ, пользуясь мылом и мочалкой						
Пользуется дезодорантом						
Моет и споласкивает волосы						



Чистит зубы и пользуется жидкостью для полоскания рта						
Прочищает уши						
Бреется (для юноши)						
Смотрится в зеркало, чтобы проверить свой внешний вид						
Подстригает ногти на руках и ногах						
Пользуется лосьоном после бритья или духами						
Пользуется носовым платком из ткани или бумаги						
Содержит в порядке очки или контактные линзы (для тех, кто пользуется ими)						
Заботится о том, чтобы вовремя подстричься						
Стряхивает крошки и стирает грязь с одежды						
Пользуется тампонами или прокладками и выбрасывает использованные туда, куда надо (для девушки)						
<b>Забота о здоровье</b>						
Питается в соответствии с хорошо сбалансированной диетой						
Спит достаточное количество часов						

Регулярно занимается физкультурой (например, катается на велосипеде, совершает пешие прогулки)						
Обрабатывает маленькие порезы						
Принимает меры в случае небольшого ожога						
Различает симптомы простуды						
Принимает меры против обычной простуды						
Принимает меры против обычной головной боли						
Принимает меры против обычного поноса/запора						
Принимает меры против обычной тошноты						
<b>Уборка</b>						
Убирает вещи						
Выносит мусор						
Подметает						
Вытирает пыль						
Пылесосит						
Моет окна и зеркала						
Моет пол шваброй						
Натирает пол						
Чистит раковину						
Моет унитаз						
Моет плитку						
Чистит духовку						
Размораживает и моет холодильник						

Моет и сушит посуду, кастрюли и сковородки						
Загружает должным образом посудомоечную машину (если она есть)						
Сгребаает лопатой снег						
<b>Стирка</b>						
Отделяет вещи для ручной стирки от вещей для машинной стирки						
Отделяет вещи, подлежащие сухой чистке, от вещей, которые стирают						
Отделяет чистую одежду от грязной						
Отделяет светлую одежду от темной						
Стирает вещи руками						
Развешивает вещи для просушки						
Правильно загружает стиральную машину (знает, какой режим задать)						
Отмеряет нужное количество порошка						
Пользуется сушкой						
Пользуется машиной в прачечной-автомате						
Аккуратно вешает одежду						
Аккуратно складывает одежду						

Убирает одежду, куда надо						
Гладит одежду, когда нужно						
<b>Приготовление пищи</b>						
Убирает продукты на место						
Накрывает на стол						
Убирает со стола						
Покупает закуски						
Готовит холодный завтрак						
Делает бутерброды (из готовых продуктов)						
Готовит пищу из полуфабрикатов						
Готовит горячий завтрак (например, из яиц)						
Пользуется духовкой (устанавливает нужную температуру и время готовки)						
Готовит салаты и десерты						
Готовит основное блюдо						
Готовит сложные блюда						
Знает, где купить продукты и новые кухонные принадлежности						
Определяет по этикетке, какие продукты находятся в банках и коробках						
Правильно хранит оставшиеся продукты						

Распознает и выбрасывает испорченные продукты						
<b>Находит нужные кухонные принадлежности и пользуется ими:</b>						
тостером						
миксером						
соковыжималкой						
консервным ножом						
кофеваркой						
Пользуется мерной посудой и весами						
<b>Замена использованных предметов</b>						
Заменяет перегоревшую лампочку						
Заменяет туалетную бумагу в туалете или кусок мыла в ванной						
Меняет батарейки в игрушках, радиоприборах и фонариках						
Заменяет мешок в пылесосе						
Меняет полиэтиленовые мешки для мусорного ведра						
<b>Использование инструментов. Правильно пользуется:</b>						
стремлянкой						
молотком						
отверткой						
гаечным ключом						
плоскогубцами						
сантиметром, измерительной линейкой длиной в 1 м						
веревкой (завязывает узлы)						

<b>Повседневное включение и выключение приборов и поддержание дома в должном состоянии</b>						
Включает (и выключает) вилки электроприборов в розетки						
Открывает и закрывает окна и шторы в соответствии с температурой и освещенностью						
Регулирует систему отопления						
Регулирует параметры звука и изображения у радиоприемника и телевизора (и выбирает каналы)						
Принимает меры по обеспечению безопасности жилья (ночью и когда уходит из дома)						
Застилает постель						
Меняет постельное белье						
Поливает и «подкармливает» комнатные растения						
Подстригает живую изгородь и кусты (если есть)						
Устанавливает и снимает вторые рамы						
Выключает свет, телевизор и другие приборы, когда ими не пользуется						
Сгребают опавшие листья						

Заботится о домашних животных (кормит, поит, купает)						
Подстригает газон						
Заливает бензин и масло в газонокосилку (если она есть)						
Знает правила техники безопасности (особенно при пользовании газонокосилкой)						
<b>Мелкий ремонт</b>						
Устанавливает сломанные дверные петли и ручки						
Прибивает гвоздиками сетку от насекомых						
Меняет пробки						
Вешает картину						
Останавливает непрерывно льющуюся воду в унитазе						
Пользуется вантузом для прочистки засорившихся труб унитаза или раковины						
Заделяет трещины в штукатурке						
Заново закрепляет поднимающуюся и опускающуюся гардину						
Удаляет пятна (с ковра, одежды, занавесок)						



Склеивает развитые вещи						
Устраняет простые неисправности в оправе очков						
Исправляет тостер, когда тот заедает						
Сращивает провода						
Красит большие поверхности кистью или роликом						
Красит маленькие поверхности и рамы кисточкой						
Моет кисти и ролики						
Знает, когда обратиться за профессиональной помощью, если нужно что-то починить						
<b>Коммуникативные навыки</b>						
Умеет пользоваться указателями и знаками дорожного движения						
Умеет пользоваться телефоном						
Умеет определять время по часам						
Умеет пользоваться общественным транспортом						
Умеет обращаться с деньгами						

## Критерии оценок

Владение навыком:

1. Не умеет делать основные шаги. Отметки в этой колонке делаются против навыков, основными шагами которых клиент не овладел. Ему необходимо научиться выполнять некоторые (или все) действия, составляющие соответствующее умение.

2. Для принятия решений нуждается в помощи. Отметки в этой колонке делаются против навыков, основные шаги которых клиент делать научился, но принимать решения относительно их применения – пока нет; ему приходится говорить, когда применить тот или иной навык, какие потребуются материалы, как начать, и хорошо ли выполнено то, что он пытался сделать.

3. Владеет хорошо и самостоятельно. Отметка в этой колонке делается против навыков, все основные действия которых клиент умеет выполнять и в отношении которых может принимать необходимые решения, так что помощнику совсем не нужно быть рядом.

Мотивация:

1. Проблема. Отметка в этой колонке делается против тех навыков, которые клиент не применяет без понуждения, то есть ему необходима мотивация.

2. Не проблема. Отметка в этой колонке делается против тех навыков, которыми клиент пользуется регулярно, без специальных напоминаний.

**Программа обучения группы с низким потенциалом к  
самостоятельному проживанию: первая неделя обучения<sup>41</sup>**

Название блока		Поставленные задачи	Кол-во часов в неделю	Примечание
1.	Блок личной гигиены	Автоматизировать навык мытья рук (3 раза в день), после посещения туалета	1 час	Обязательное закрепление дома в течение недели
		Автоматизировать навык чистки зубов (2 раза в день)	1 час	Обязательное закрепление дома в течение недели
		Формирование навыков ухода за полостью рта после еды	1 час	Обязательное закрепление дома в течение недели
		Формирование навыков мытья ног перед сном (каждый день)	1 час	Обязательное закрепление дома в течение недели
		Формирование навыков ухода за волосами: мытье головы, причесывание волос	1 час	Обязательное закрепление дома в течение недели
2.	Блок уборки и чистоты помещения. Ведение хозяйства	Формирование умения мочить/отжимать тряпку	1 час	Обязательное закрепление дома в течение недели
		Формирование умения вытирать со стола	1 час	Обязательное закрепление дома в течение недели
		Формирование умения мыть плоскую тарелку	1 час	Обязательное закрепление дома в течение недели
		Формирование умения мыть глубокую тарелку	1 час	Обязательное закрепление дома в течение недели
		Формирование умения мыть вилку, ложку	1 час	Обязательное закрепление дома в течение недели
		Формирование умения выносить мусор	1 час	Обязательное закрепление дома в течение недели

<sup>41</sup> Часть Программы обучения группы с низким потенциалом к самостоятельному проживанию // из материалов БФ «Социальная деревня «Светлая».

3.	Блок уход за одеждой, личными вещами	Автоматизировать навык надевать/снимать брюки	1 час	Обязательное закрепление дома в течение недели
		Автоматизировать навык надевать/снимать кофту, футболку	1 час	Обязательное закрепление дома в течение недели
		Автоматизировать навык застегивать, расстегивать рубашку	1 час	Обязательное закрепление дома в течение недели
		Автоматизировать навык надевать/снимать носки	1 час	Обязательное закрепление дома в течение недели
		Формировать навык складывать одежду по категориям	1 час	Обязательное закрепление дома в течение недели
4.	Блок организации питания	Формирование умения заваривать чай	1 час	Обязательное закрепление дома в течение недели
		Формирование умения включать/выключать, наливать воду в электрический чайник	1 час	Обязательное закрепление дома в течение недели
		Формирование навыка делать простые бутерброды на завтрак (из нарезанного хлеба, нарезанной колбасы, нарезанного сыра)	1 час	д/з закрепление навыка готовка бутербродов дома на завтрак или полдник
		Формирование умения сервировки стола	1 час	Обязательное закрепление дома в течении недели
		Формирование навыка совершать покупки (показ, как и где купить нарезанные продукты)	1 час	д/з сходить в магазин за необходимыми продуктами
		Формирование навыка покупки чистой питьевой воды	1 час	Обязательное закрепление дома в течение недели
5.	Блок ориентировки в пространстве	Прогулка по окрестностям	1 час	Обязательное закрепление дома в течение недели
		Формирование способности ориентироваться на местности: поиск своей улицы, прогулка	1 час	Обязательное закрепление дома в течение недели

		Формирование способности ориентироваться на местности: поиск своего подъезда	1 час	Обязательное закрепление дома в течение недели
		Формирование способности ориентироваться на местности: поиск своей остановки	1 час	Обязательное закрепление дома в течение недели
		Обсуждение транспортной развязки	1 час	Обязательное закрепление дома в течение недели
		Формирование навыка поиска места продажи продуктов и похода в ближайший продуктовый магазин	1 час	Обязательное закрепление дома в течение недели
		Формирование навыка поиска места продажи свежей и чистой водой	1 час	Обязательное закрепление дома в течение недели
6.	Блок коммуникации	Установление контакта с педагогом	1 час	Обязательное закрепление дома в течение недели
		Установление контакта с участниками группы	1 час	Обязательное закрепление дома в течение недели
		Обсуждение правил группы	1 час	Обязательное закрепление дома в течение недели
		Введение в свой лексикон вежливых и добрых слов, соблюдение этикета	1 час	Обязательное закрепление дома в течение недели
		Проигрывание диалога с продавцом	1 час	Обязательное закрепление дома в течение недели
		Проигрывание диалога с прохожим, если требуется помощь	1 час	Обязательное закрепление дома в течение недели
		Формирование навыка вежливого общения с соседями дома, установление диалога	1 час	д/з поговорить с содом/соседкой пригласить на чай

**Сопровождаемое проживание лиц, страдающих психическими заболеваниями в возрасте от 18 до 40 лет, признанных нуждающимися в предоставлении социального обслуживания<sup>42</sup>**

Категория получателей: лица, страдающие психическими заболеваниями в возрасте от 18 до 40 лет, признанные нуждающимися в предоставлении социального обслуживания.

**Постоянное сопровождаемое проживание**

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки оказания социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления услуги положения
<b>1. Социально-бытовые услуги:</b>								
1.1	Покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения	Включает в себя совместное и своевременное приобретение продуктов питания, промышленных товаров, средств гигиены, литературы за счет средств получателей социальных услуг; совместное и своевременное приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения, товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода за счет средств получателей социальных услуг; осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг	8 раз в месяц – 90 мин. за одно посещение	3913,47	40,77	Оказание социальной услуги должно осуществляться своевременно в соответствии с заказом получателя социальных услуг. Приобретаемые товары: должны соответствовать установленным срокам годности	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

<sup>42</sup> Приложение к Приказу Министерства социального развития Пермского края .

1.2	Приготовление пищи, кормление, мытье посуды	Включает в себя помощь в приготовлении (разогревании) пищи, в мытье посуды; осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг	240 мин. ежедневно	39676,95	108,70	Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением техники безопасности и санитарно-гигиенических норм и правил приготовления пищи. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.3	Уборка жилых помещений	Включает в себя помощь в уборке жилых помещений (вытирание пыли, мытье и подметание полов), мест общего пользования, в том числе санузлов (туалет, ванная комната), осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг	2 раза в неделю – 240 мин.	11305,21	108,70	Оказание социальной услуги должно осуществляться с использованием бытовой техники, разрешенных моющих и дезинфицирующих средств получателя социальных услуг при соблюдении техники безопасности	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

1.4	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Включает в себя: помощь получателю социальных услуг в снятии показаний с приборов учета, за-полнение квитанций на оплату; помощь в оплате услуг в пунктах приема оплаты за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи (посещение кредитных организаций, организаций жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовых центров, почтовых отделений, оплата с помощью терминала, через Интернет); осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг	1 раз месяц – 180 мин.	978,33	81,53	Своевременность внесения платы за жилое помещение и услуги связи за счет средств получателя социальных услуг		
1.5	Социально-бытовой патронаж получателя социальных услуг	Включает в себя: отработку практических навыков планирования времени с целью соблюдения распорядка дня, трудовой и (или) учебной дисциплины, правильного распределения свободного времени	Еже-дневно – не менее 240 мин.	39676,95	108,70	Призвана способствовать улучшению интеграции в общество, развитию способности у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками распределения времени	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие у получателя социальных услуг жалоб	
2. Социально-трудовые услуги								
2.1	Оказание получателю социальных услуг помощи в трудоустройстве	Предусматривает: содействие в решении вопросов занятости, в том числе трудоустройстве, оказание помощи в постановке на учет в центре занятости насе-	4 раза в год – 480 мин.	869,64	217,41	Предусматривает наличие информационной базы данных об организациях, име-	1. Полнота предоставле-ния социаль-ной услуги. 2. Своевре-менность предоставле-ния социаль-	



		ния, направлении на курсы переподготовки; поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателя социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними				щих рабочие места для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов	ной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	
2.2	Содействие получателю социальных услуг в профессиональной ориентации	Предусматривает проведение мероприятий, способствующих в выборе профессии получателями социальных услуг (посещение выставок, ярмарок рабочих мест, дней открытых дверей и т.д.)	2 раза в год - 360 мин.	326,12	163,06	Предусматривает наличие у специалиста, оказывающего социальную услугу, информации о проводимых выставках, ярмарках рабочих мест, днях открытых дверей, данных об организациях, имеющих рабочие места для лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов, образовательных учреждений	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность, предоставление социальной услуги)	
3. Социально-правовые услуги:								
3.1	Оказание помощи получении юридическим услуг получателю социальных услуг	Предусматривает: содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов; содействие в решении вопросов, связанных с защитой его прав и законных интересов; предоставление разъяснений получателю социальных ус-	1 раз в месяц – 60 мин.	326,12	27,18	Услуга направлена на оказание помощи в оформлении документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение	1. Полнота предоставление социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	

		луг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов; содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы.				форменных бланков, написание сопроводительных писем		
4. Социально-педагогические услуги								
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование не получателя социальных услуг	Предусматривает проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги; социально-педагогическое консультирование: получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения существующих проблем; социально-педагогическая диагностика и обследование личности: выявление и анализ социально-педагогических проблем, в т.ч. нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности. Направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полно-	Групповая форма предоставляется 1 раз в неделю – 60 мин. Индивидуальная форма предоставляется 1 раз в месяц – 120 мин.	1413,19	27,18	Услуга оказывается специалистом со специальным образованием. Может проводиться по месту проживания или в помещении поставщика (по согласованию). В последнем случае поставщик обеспечивает специально оборудованное в соответствии с требованиями санитарных правил помещение для проведения диагностических процедур (стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, отсутствие посторонних лиц и шумов); расходные материалы (бумага, ручки, скрепки, заправка картриджей в принтере, иные материалы); транспортные расходы; библиотечный фонд специалиста по проведению психологической диагностики особенностей психического,		

		ценного развития и функционирования личности. Форма оказания услуг - индивидуальная				личностного и социального развития получателя социальных услуг, его поведения (стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов)	
4.2	Социально-педагогический патронаж получателя социальных услуг	Предусматривает: информирование о возможности получения профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного образования либо о возможности пройти обучение через территориальные центры; занятости населения; помощь в сборе и подаче документов в образовательную организацию, центр занятости	1 раз в год – 120 мин.	54,35	54,35	Предусматривает наличие у специалиста, оказывающего социальную услугу, информационной базы данных об образовательных учреждениях, обучающих лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов и лиц, страдающих психическими заболе-	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:							
5.1	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется для развития у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению.	1 раз в день – 15 мин.	2479,28	6,79	Оказание социальной услуги должно осуществляться специалистом, владеющим методами обучения клиента пользованию техническими средствами реабилитации	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		Предусматривает проведение мероприятий до момента овладения навыками; но не более 1 месяца. Форма услуги – групповая (5 чел.)						
5.2	Общение получателей социальных услуг навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций, поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности, включающим в себя навыки: - навыки ориентации в среде обитания, передвижения на местности пользования городским (сельским) транспортом; - навыки самообслуживания (умение следить за собой, за одеждой, обувью, убрать помещение, мыть посуду, пользоваться бытовыми приборами и т.д.); - навыки самоконтроля и общения; - навыки по ведению домашнего хозяйства (умение приготовить пищу закупить необходимые продукты и предметы домашнего обихода, планирование и распределение бюджета, уборка помещения)	Ежедневно – 120 мин.	19839,09	54,35	Оказание социальной услуги должно осуществляться с использованием бытовой техники и средств бытовой химии получателя социальных услуг при соблюдении техники безопасности	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	
6. Социально-психологические услуги:								
6.1	Социально-психологический патронаж получателя социальных услуг	Предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта и оказание при необходимости психологической помощи по проведению с получателями социальных услуг психокоррекционной и консультативной работы, коррекционных и развивающих занятий,	Групповая форма предоставляется 1 раз в неделю – 60 мин. Индивидуальная форма	1413,19	27,18	Услуга оказывается специалистом со специальным образованием. Может проводиться по месту проживания или в помещении поставщика (по согласованию). В последнем случае поставщик обеспечивает специальное оборудование в	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативно-	При оказании услуги должна быть обеспечена конфиденциальность

		индивидуальных или групповых тренингов	предоставляется 1 раз в месяц – 120 мин.			соответствии с требованиями санитарных правил помещение для проведения диагностических процедур (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, отсутствие посторонних лип и шумов); расходные материалы (бумага, ручки, скрепки, заправка картриджа в принтере, иные материалы); транспортные расходы; библиотечный фонд специалиста по проведению психологической диагностики особенностей психического, личностного и социального развития получателя социальных услуг, его поведения (стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов)	сть (эффективность) предоставления социальной услуги	
--	--	--	--	--	--	---	--	--

#### Периодическое сопровождаемое проживание

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки оказания социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления услуги положения
1.1	Покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом продуктов питания промышленных товаров первой необходимости,	Включает в себя совместное и своевременное приобретение продуктов питания, промышленных товаров, средств гигиены, литературы за счет средств получателей социальных услуг; своевременное	6 раз в месяц – 75 мин. за одно посещение	4084,88	56,73	Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги.	

	средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделия медицинского назначения	приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения за счет средств получателей социальных услуг. Форма оказания – групповая (3 чел.)					3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	
1.2	Приготовление пищи: кормление, мытье посуды	Включает в себя помощь в приготовлении пищи, а также отработку практических навыков приготовления (разогревания) пищи, мытья посуды	60 мин. ежедневно	49701,81	136,17	Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением техники безопасности и санитарно-гигиенических норм и правил приготовления пищи. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	
1.3	Уборка жилых помещений	Включает в себя помощь в уборке жилых помещений, а также отработку практических навыков влажной уборки жилых помещений, уборки санузлов (туалет, ванная комната)	1 раз в неделю – 40 мин. за одно посещение	4721,12	90,79	Оказание социальной услуги должно осуществляться с использованием бытовой техники и средств бытовой химии	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	
1.4	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Включает в себя помощь в оплате за коммунальные услуги и услуги связи, а также отработку практических навыков пользования электронными терминалами и картами. Форма оказания – групповая (3 чел.)	1 раз месяц – 20 мин.	181,51	15,13	Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением конфиденциальности и своевременности исполнения за счет средств получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	

1.5	Социально-бытовой патронаж получателя социальных услуг	Включает в себя отработку практических навыков планирования времени с целью соблюдения распорядка дня, трудовой и (или) учебной дисциплины. Форма оказания – групповая (3 чел.)	Ежедневно – не менее 60 мин.	16567,26	45,39	Призвана способствовать улучшению интеграции в общество, развитию способности у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками распределения времени	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	
2. Социально-трудовые услуги								
2.1	Оказание получателю социальных услуг помощи в трудоустройстве	Предусматривает действие в решении вопросов занятости, в том числе трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки; поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателя социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними. Форма оказания – групповая (3 чел.)	До 4 раз в год – 60 мин. за одно посещение	181,56	45,39	Предусматривает наличие информационной базы данных об организациях, имеющих рабочие места для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	
2.2	Организации помощи и получении образования получателями социальных, услуг с учетом их физических возможностей и умственных способностей	Предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями. Форма оказания – групповая (3 чел.)	2 раза в год – 30 мин. за одно посещение	45,40	22,70	Предусматривает наличие у специалиста, оказывающего социальную услугу, информационной базы данных об образовательных учреждениях, обучающих лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов и лиц, страдавших психическими заболеваниями	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	
2.3	Содействие получателю социальных услуг в профессиональной ориентации	Предусматривает проведение мероприятий, способствующих в выборе профессии получателей социальных услуг.	2 раза в год – 30 мин. за одно посещение	45,40	22,70	Предусматривает наличие у специалиста, оказывающего социальную услугу, информационной базы данных об организациях,	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления	

		Форма оказания – групповая: (3 чел.)	ще- ние. До 4 раз в год – 60 мин. за одно посе- щение			имеющих ра- бочие места для лиц с огра- ниченными возможностям и здоровья, ин- валидов, лиц, страдающих психическими заболеваниями	ления со- циальной услуги. 3. Результа- тивность (эффе- ктивность) пре- доставле- ния соци- альной услуги	
3. Социально-правовые услуги:								
3.1	Оказание помощи в получении юридических услуг получателю социальных услуг	Предусматривает содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность; предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов; содействие в направлении запросов и документов получателю социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы	1 раз в год – 90 мин.	204,25	204,25	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг и направлена на оказание помощи в оформлении документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написания (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	При оказании социальной услуги получателю должны быть обеспечены уважительное и гуманное отношение; выбор поставщика социальных услуг; получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальной услуги; отказ от предоставления социальных услуг; конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг; защита своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке
4. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:								
4.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Включает в себя отработку практических навыков использования технических средств реабилитации и средств реабилитации. Форма оказания – групповая (3 чел.)	1 раз в неделю – 30 мин. за одно посещение,	1180,43	22,70	Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением техники безопасности и санитарно-гигиенических норм и правил	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной	



			ежедневно				услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	
4.2	Обучение получателей социальных услуг навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Включает в себя отработку практических навыков: - приготовления (разогревания) пищи; - влажной уборки жилых помещений, уборки санузлов; - пользования бытовой техникой; - получения и отправки корреспонденции, а также подписка на периодическую печать. Форма оказания – групповая (3 чел.)	1 раз в неделю – 40 мин. за одно посещение	1573,71	30,26	Оказание социальной услуги должно осуществляться с использованием бытовой техники и средств бытовой химии получателя социальных услуг при соблюдении техники безопасности		
5. Социально-медицинские услуги:								
5.1	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы получателя социальных услуг	Предусматривает запись на прием к врачу, сопровождение клиента при прохождении врачей-специалистов, лабораторных исследований (при необходимости)	Не более 1 раза в год – 150 мин.	340,42	340,42	Услуга оказывается при необходимости оформления получения социальных услуг группы инвалидности	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	При оказании социальной услуги получателю должны быть обеспечены уважительное и гуманное отношение; выбор поставщика социальных услуг; получение информации о своих правах; обязанностях и условиях оказания социальных услуг; отказ от предоставления социальных услуг; конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг; защита своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке

5.2	Содействие в организации прохождения получения социальными услуг диспансеризации	Предусматривает запись на прием к врачу, сопровождение в медицинские организации (при необходимости). Форма оказания – групповая (3 чел.)	Не более 1 раза в год – до 60 мин.	45,40	45,40	Услуга оказывается при прохождении ежегодной плановой диспансеризации	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
5.3	Содействие в госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение нуждающихся в медицинские организации	Предусматривает вызов врача на дом (при необходимости); сопровождение в медицинские организации (при необходимости)	Не более 2 раз в год – до 30 мин.	136,20	68,70	Услуги оказываются при необходимости госпитализации (плановой, внеплановой) получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
5.4	Содействие в обеспечении получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации	Предусматривает оформление документов для получения, запись на прием к врачу, осуществляющему зубопротезную или протезноортопедическую помощь, доставка протезно-ортопедических изделий и технических средств реабилитации при необходимости. Предоставляется не более 1 раза в год, не более 60 мин. Форма оказания – групповая (3 чел.)	1 раз в год – до 60 мин.	45,40	45,40	Услуги оказываются при необходимости обеспечения техническими средствами реабилитации получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

Подписано в печать 21.12.2018 г.

Формат 60x84/16. Бумага офсетная 80 г/м2.

Печать RISO. Усл.печ.л. 9.3. Заказ № 0013. Тираж 100 экз.



АНО РИЦ "Здравствуй"  
Тел. 8 (342) 270-14-05. E-mail: hellobook@mail.ru