

## Уважаемые коллеги!

Главной целью в деятельности органов и учреждений системы социальной защиты населения в 2012 году оставалось повышение эффективности системы социальной защиты и социального обслуживания, в первую очередь пожилых граждан и инвалидов, а также улучшение положения семей с детьми и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации,

В рамках этой цели решались следующие основные задачи:

-обеспечение государственных обязательств по оказанию мер социальной поддержки отдельных категорий граждан;

-оптимизация системы оказания социальных услуг, усиление адресности социальной помощи;

-укрепление системы социальной защиты семьи, обеспечивающей сохранение ребёнка в семье, создание благоприятных условий для комплексного развития и жизнедеятельности детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, улучшение положения семей с детьми;

-повышение качества и увеличение объёма услуг по реабилитации и социальной интеграции инвалидов.

В 2012 году президентом Российской Федерации, правительством Российской Федерации изданы знаковые для системы социальной защиты населения нормативно-правовые акты, определяющие стратегию развития социальной сферы, предусматривающие модернизацию системы социальной защиты населения.

В 2012 году все обязательства по мерам социальной поддержки нами выполнены в полном объеме. На эти цели направлено 4299,9 млн.руб. из федерального и областного бюджетов, это на 8,3 млн больше объёмов 2011г. Более 330 тыс. жителей области получили социальную поддержку.

Ежегодно вводятся новые меры социальной поддержки, увеличиваются размеры пособий и социальных выплат, расширяется круг лиц, имеющих право на дополнительные меры социальной поддержки за счет средств федерального и областного бюджета.

На 1 января 2013 года 1380 человек стали получателями ежемесячной денежной компенсации инвалидам военной травмы и членам семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы, либо умерших инвалидов вследствие военной травмы, 33 почетным гражданам Курганской области увеличены размеры пожизненной ежемесячной персональной выплаты с 3000 руб. до 5000 руб., 211 родителям погибших военнослужащих в Афганистане и в Чеченской Республике увеличены размеры ежемесячной доплаты к пенсии с 320 до 500 руб.

Расширен круг лиц, имеющих право на ежемесячное пособие в связи с гибелью военнослужащего в период участия в локальных конфликтах, а также увеличен размер ежемесячного пособия с 500 руб. до 5000 руб. родителям погибших военнослужащих, не имеющих право на

ежемесячную выплату за счет средств федерального бюджета.

В целях улучшения демографической ситуации, создания благоприятных условий для повышения рождаемости, улучшения положения семей с детьми с 1 января 2012 года введен новый вид пособия- единовременное пособие при рождении в семье одновременно двух и более детей (региональный материнский капитал) в размере 40тыс. руб. Указанное пособие выплачено 92 чел. на сумму 3,7 млн. руб.

С 1 января 2012 года 84 тысячам граждан проведена индексация размеров пособий на детей,

Продолжена работа по поощрению знаком отличия Курганской области «Материнская слава». В 2012году указанным знаком поощрены 34 многодетных матерей за достойное воспитание 5 и более детей. Всего с 2008 года указанной награды удостоены 826 матерей. Расходы областного бюджета на эти цели за 2008-2012 годы составили 24,3 млн. руб.

В отчетном году вновь родилась тройня и семья получила из средств областного бюджета субсидию для улучшения жилищных условий в размере 1,1 млн. руб. Всего с 2007 года такая субсидия предоставлена 5 семьям на общую сумму 4,6 млн. руб.

В 2012 году различные виды пособий предоставлены 111 тыс. семей с детьми на общую сумму 782,5 млн. руб., в т.ч. 326,9 млн. руб. - средства областного бюджета (в 2011г. всего 740,9 млн. руб.).

В целях дальнейшего улучшения демографической ситуации с 1 января 2013 года вводятся 3 новые выплаты для многодетных семей:

- единовременная выплата при рождении в семье третьего или последующего ребенка (региональный материнский капитал) в размере 25 тыс. руб. В областном бюджете на 2013 год на указанные цели предусмотрено 52,3 млн. руб. ( предположительно на 2069 чел.);

- ежемесячная денежная выплата малоимущим многодетным семьям в размере прожиточного минимума на ребенка, установленного в Курганской области. В федеральном и областном бюджетах на 2013 год на указанную выплату предусмотрено 72 млн. руб., из них в областном бюджете- 7,5 млн. руб. (предположительно на 2069 чел.),

- единовременная денежная выплата на приобретение автотранспорта семьям, имеющим десять и более несовершеннолетних детей, в том числе усыновленных. В областном бюджете на 2013 год предусмотрено 3 млн. руб.

Около 166 тысячам граждан предоставлены меры социальной поддержки по оплате жилой площади и коммунальных услуг за счет средств областного и федерального бюджета на общую сумму 1385,2млн.руб. Возросли расходы регионального бюджета на поддержку ветеранов труда, тружеников тыла, реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий, и составили 1113,3 млн. руб. (в 2011 году - 1 106,3 млн. рублей). Расходы на 1 льготника в 2012 году выросли на 300руб. и составили более 12,5 тыс. рублей.

С 1 января 2013 года, в целях обеспечения адресности в

предоставлении гражданам мер социальной поддержки, жилищно-коммунальные выплаты предоставляются на основании фактических расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг с учетом тарифов, нормативов потребления и социальной нормы площади жилого помещения. Прошу начальников филиалов обеспечить максимальное взаимодействие с поставщиками коммунальных услуг по обмену информацией о фактических начислениях льготной категории граждан.

С сентября 2012 года упрощён порядок и изменены условия присвоения звания «Ветеран труда». Решение о присвоении звания теперь принимается Главным управлением социальной защиты населения, в том числе гражданам, которые не являются получателями пенсии по действующему законодательству. Это позволило сократить сроки принятия решения о присвоении указанного звания и предотвратить определённые финансовые потери граждан. Конечно, меры социальной поддержки данной категории граждан будут предоставляться только после установления (назначения) им пенсии в соответствии с федеральным законодательством независимо от прекращения ими трудовой деятельности.

В 2012 году почетное звание, присвоено 3782 зауральцу, из них 396 гражданам - по областным наградами, что на 137 человек больше чем в 2011 году.

Существенной мерой социальной поддержки для граждан является субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, которой воспользовалось 26990 семей (7,3% от общего количества семей, проживающих в области), на общую сумму 323,2 млн. руб.

Среднемесячный размер субсидии вырос и составил 998 руб. против 957 руб. в 2011 году.

В 2012 году филиалами Главного управления проведены проверки достоверности представленных сведений о доходах граждан для предоставления субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, ежемесячного пособия на ребенка, выдачи справки студентам для получения социальной стипендии 7,4 тыс. гражданам. Установлено более 1 тыс. фактов представления недостоверных сведений, что привело к фактическим переплатам на общую сумму 1150,8 тыс. руб. Восстановлено 835,4 тыс. руб. В целях усиления контроля за предоставлением социальных выплат филиалами направлены информации в правоохранительные органы о фактах представления гражданами недостоверных сведений.

Активно эта работа проводится в г.Шадринске, Белозерском, Петуховском, Частоозерском, Шумихинском районах. Следует активизировать эту работу в Макушинском, Юргамышском районах. Всем начальникам филиалов необходимо продолжить эту работу в текущем году и обеспечить эффективное использование финансовых средств.

В 2012 году продолжена работа по обеспечению жильём участников и инвалидов Великой Отечественной войны, членов семей погибших

(умерших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны, вставших на учет после 1 марта 2005 года, иных категорий льготников.

По состоянию на 1 января 2013 года органами местного самоуправления области нуждающимися в улучшении жилищных условий признаны 5937 чел. из числа ветеранов Великой Отечественной войны, членов семей погибших (умерших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны, из них в 2012 году встали на учет 363 чел. (в 2011 году – 1320 чел.)

Всего улучшили жилищные условия 5154 ветерана ВОВ, в т.ч. в 2012 году – 1354 человека (в 2011 году – 1436 чел.).

В 2012 году на реализацию данного федерального полномочия из федерального бюджета поступили средства в сумме 763,07 млн. руб.

По состоянию на 01.01.2013 года нуждаются в улучшении жилищных условий 205 ветеранов Великой Отечественной войны. Поступившие в январе текущего года на эти цели субвенции в размере 284,7 млн. руб., позволят улучшить жилищные условия всем ветеранам, состоящим на учете.

По состоянию на 01.01.2013г. в реестре очередников из числа ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий, вставших на учет до 1 января 2005 года, состоит 1057 чел. В 2012 году единовременная субсидия на приобретение жилья предоставлена 60 гражданам из числа инвалидов и ветеранов боевых действий. Из них в течение 2012 года улучшили жилищные условия 38 чел. на общую сумму 18,4 млн. руб.

Отделу по делам инвалидов и лиц, подвергшихся воздействию радиации, органам и учреждениям социальной защиты населения области необходимо обеспечить реализацию данного федерального полномочия в установленные сроки. Не допускать остатков средств на конец отчетного года.

Перед филиалам Главного управления стоит задача не допускать случаев нарушения органами местного самоуправления муниципальных образований Курганской области действующего законодательства при постановке на учет ветеранов Великой Отечественной войны, осуществлять контроль за качеством приобретаемого ветеранами жилья.

Актуальной является тема получения госуслуг в электронном виде.

В настоящее время на едином портале госуслуг размещена информация о 51 услуге, предоставляемой органами социальной защиты населения Курганской области. Информация содержит подробное описание каждой госуслуги, административные регламенты её предоставления, нормативно-правовую базу, бланки заявлений. В 2012 году завершена реализация четвертого этапа внедрения системы для первоочередных госуслуг. В прошедшем году Главное управление и все филиалы подключены к Региональной Системе Межведомственного Электронного Взаимодействия (РСМЭВ), Проведено обучение операторов системы исполнения регламентов (СИР). На сегодня имеется возможность

направить заявление в электронном виде по 3 услугам. Впервые в 2012 году 2 гражданам государственная услуга по назначению ежемесячного пособия по уходу за ребенком оказана в электронной форме с использованием Единого портала госуслуг. Главным управлением заключено соглашение с государственным бюджетным учреждением Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее — МФЦ) о порядке организации предоставления государственных услуг Главного управления в МФЦ. По вопросам социальной защиты населения в МФЦ в настоящее время организуется предоставление 4 государственных услуг путем приема документов и выдачи уведомлений о предоставлении или отказе в предоставлении. Постепенно планируется предоставление всех услуг через МФЦ.

Проведенная филиалами в пилотном режиме работа по предоставлению всех видов пособий в рамках «Единого социального окна» (по единому заявлению гражданина) позволила сократить количество предоставляемых гражданином документов, формировать одно личное дело получателя пособий и социальных выплат, производить выплату всех видов пособий по одной ведомости.

Перед нами стоит задача поэтапно обеспечить предоставление всех государственных услуг в электронном виде, в том числе и через МФЦ, сведя к минимуму предоставление гражданами документов и справок и сократив их хождения по различным структурам.

Коллеги, в 2012 году продолжена работа и по оптимизации системы оказания социальных услуг, усилению адресности при обеспечении отдельных категорий населения доступными и качественными услугами.

Для предоставления пожилым людям, инвалидам, нуждающимся в постоянной посторонней помощи, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, семьям с детьми, в области действует 52 государственных учреждения социального обслуживания населения, в том числе:

- 15 государственных стационарных учреждений социального обслуживания населения, в которых проживает свыше 2,6 тыс. граждан пожилого возраста и инвалидов, из них 37,7% находятся на постоянном постельном режиме, каждый второй проживающий в ПНИ недееспособный;

- 25 комплексных центров социального обслуживания населения и центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов по г. Кургану, которые ежегодно предоставляют социальные услуги более 400,0 тыс. граждан;

- 5 специализированных учреждений для несовершеннолетних, в которых ежегодно проходят реабилитацию около 500 детей;

- 5 реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями, в которых ежегодно социально-

реабилитационные услуги получают около 2,3 тысяч детей;

- центр социальной помощи семье и детям, который ежегодно предоставляет социальную помощь около 16 тыс. семей.

Для предоставления качественного социального обслуживания, наиболее эффективного использования имеющегося оборудования и помещений, кадрового потенциала, сокращения бюджетных расходов на содержание учреждений с 2008 года осуществляется мониторинг деятельности системы социального обслуживания, направленный на оптимизацию деятельности учреждений. Мероприятия, направленные на повышение структурной эффективности отрасли проводились и в прошедшем году.

В связи с увеличением с 82% до 84% удельного веса лиц, имеющих группу инвалидности, от общего числа проживающих, и как следствие увеличение до 34% граждан, находящихся на постоянном постельном режиме, в 2012 году дополнительно к 34 отделения милосердия открыты 3 отделения в доме-интернате для престарелых и инвалидов «Восток», Сафакулевском, Каргапольском домах-интернатах.

В целях реализации постановления Правительства РФ о развитии специальных домов-интернатов для престарелых и инвалидов, а также для упорядочения размещения в домах-интернатах общего типа инвалидов и престарелых граждан из числа лиц, освобожденных из мест лишения свободы с 1 июля 2012 года на базе Далматовского дома-интерната для престарелых и инвалидов открыто специальное отделение на 150 мест.

В результате анализа деятельности закрыты или реперофилированы неэффективные структурные подразделения комплексных центров социального обслуживания населения:

– закрыты семь отделений надомного и социально-медицинского обслуживания (по два в Шадринском комплексном центре и в городе Кургане и по одному – в Каргапольском, Катайском и Шатровском центрах);

– реперофилированы 8 специализированных отделений в отделение патронажных медицинских сестер в городе Кургане и 7 новых отделений надомного обслуживания в центрах по городам Кургану и Шадринску, в Белозерском, Куртамышском, Лебяжье-вском, Целинном, Мокроусовском районах;

– закрыты отделения дневного пребывания в Мокроусовском и Юргамышском центрах;

– закрыты специальные дома для одиноких престарелых в Петуховском, Варгашином центрах;

– закрыт дом малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов «Березка» Мишкинского центра.

Ликвидация подразделений малой вместимости обусловлена в первую очередь высокой стоимостью содержания проживающих, всё возрастающими требованиями со стороны надзорных органов, на реализацию которых требуются значительные финансовые затраты, при

этом в стационарах общего типа имеется достаточное количество свободных мест, соответствующие необходимым требованиям.

В результате проведенных мероприятий штаты сократились на более чем 100 ставок, высвободившиеся средства направлены на введение отраслевой системы оплаты труда в государственных учреждениях социального обслуживания населения, позволившей повысить заработную плату работников в среднем на 20 процентов. По состоянию на 1 января 2013 г. средняя заработная плата работников государственных учреждений социального обслуживания населения составила около 7,1 тыс. руб. (2011г.-6,06 тыс. руб.).

За счет изменений, связанных с оплатой труда социальных работников за конечный результат в зависимости от объема предоставленных услуг интенсифицировался их труд. Результатом деятельности 26 центров соцобслуживания населения стал охват различными видами, формами, социальными технологиями 477,1 тыс. человек, что в 1,1 раза выше уровня 2011 года.

Из каждой тысячи граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих на территории области, социальным обслуживанием на дому охвачен 51 пенсионер, что соответствует уровню прошлого года.

Средняя оплата социальных услуг на одного обслуживаемого выросла с 155 руб. до 180 руб. Выше среднеобластной оплата в центрах социального обслуживания населения по Шатровскому, Кетовскому, Шадринскому, Белозерскому, Варгашиному, Лебяжье-вскому, Далматовскому, Катайскому, Петуховскому, Мишкинскому районам.

На 10% выросла общая численность населения, получивших социальные услуги в отделениях срочного социального обслуживания, и составила 340,9 тыс. человек.

Около 46 тыс. чел., находящимся в трудной жизненной ситуации, оказана материальная помощь на сумму 10,3 млн. руб, из них семьи с детьми составили 81,5 %.

Более 220,8 тыс. жителей области, практически каждый пятый, получили дополнительные платные социально-бытовые услуги: юридические, парикмахерские, услуги швеи, по ремонту одежды и обуви, бытовой техники, вспашке огородов и др., что на 19% выше уровня 2011 года.

По сравнению с 2011 годом в 1,5 раза повысилась численность граждан, обслуженных новыми технологиями, и составила по состоянию на 1 января 2013 года около 130 тыс. человек.

Создание приемных семей социального работника, как альтернативная форма жизнеустройства пожилого человека, остается достаточно востребованным в регионе. Всего в течение 2012 года в 97 приемных семьях проживало 104 пожилых человека.

Наибольшее число приемных семей отмечается в Шадринском (17 чел.), Каргапольском (12 чел.) центрах.

По-прежнему актуальным направлением деятельности социальных

служб является обеспечение транспортной доступности маломобильных граждан, в том числе развитие службы «Социальное такси». В настоящее время в 11 муниципальных районах и городских округах в центрах социального обслуживания населения функционируют 12 служб «Социальное такси», которые оснащены 14 автомобилями, 2 из них оборудованы специальными подъемниками для инвалидов.

Услугами «Социального такси» воспользовались 5,9 тыс. человек, что на 40% выше уровня 2011 года, но это явно недостаточно. В среднем в течение одного рабочего дня обслуживается всего два гражданина. Особенно неэффективно организована работа служб социального такси в Каргапольском, Мокроусовском, Сафакулевском, Частоозерском, Шатровском, Щучанском центрах социального обслуживания населения. Если ситуация в ближайшее время не изменится, будем перераспределять автотранспорт в более нуждающиеся районы.

Около 57 тысяч граждан (рост на 15%) охвачено социально-досуговой деятельностью. Значительно, почти в два, увеличилось число обучающихся в «Университетах третьего возраста», и составило около 3,8 тыс. человек. Наибольшее число охваченных такими передовыми технологиями в центрах социального обслуживания по городам Кургану, Шадринску, по Белозерскому району.

Вместе с тем, до сих пор не организовано обучение пенсионеров навыкам работы на компьютере в Лебяжьеvском, Половинском, Сафакулевском, Щучанском и Юргамышском районах.

В 2012 году в городе Шадринске, Далматовском, Каргапольском, Катайском, Мокроусовском, Петуховском, Притобольном, Шумихинском, Юргамышском районах свое дальнейшее развитие получили социальные проекты «Школа ухода», в которых навыкам ухода обучились 2,3 тыс. человек.

На 77% в сравнении с 2011 г. увеличилось количество граждан пожилого возраста и инвалидов, посетивших различные клубы по интересам, и составило около 27,7 тыс. человек.

С целью развития познавательного и активного досуга для граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в городе Кургане, в 2012 г. внедрен проект «Социальный туризм». В течение года в экскурсиях, в том числе виртуальных, приняли участие 89 человек.

С участием 3 тысяч волонтеров в рамках празднования Дня Победы и Международного Дня пожилого человека проведена областная акция «Волонтер, тебя ждет ветеран» для 15,0 тыс. ветеранов. Не приняли участие центры по Кетовскому, Щучанскому, Частоозерскому районам.

Продолжена и получила своё развитие деятельность мобильных социальных служб: осуществлено 1766 выездов, помощь оказана 74,2 тыс. граждан, предоставлено 97,6 тыс. различных услуг. Главной в организации работы мобильной службы должна стать задача максимального удовлетворения потребностей жителей в социальных услугах, проведение социального патронажа и выявление потребностей граждан а также

обеспечение рентабельности её деятельности. С низкой эффективностью работают мобильные службы Звериноголовского, Каргапольского, Кетовского, Макушинского, Притобольного, Сафакулевского, Частоозерского, Шадринского, Шумихинского, Щучанского районов. Директорам центров необходимо принять меры по повышению эффективности деятельности данных служб!

Сложными вопросами социального обслуживания оставались очередность в психоневрологические интернаты, несоблюдение в учреждениях санитарных норм жилой площади на 1 человека, устаревшая материально-техническая база учреждений.

В течение 2012 года удалось практически стабилизировать очередность в психоневрологические интернаты и привести величину жилой площади на 1 человека к нормативным размерам. На 1. 01. 2013 очередь составляет 158 человек (в 2011г. - 155 чел.), свыше 1 года в очереди состоит 77 человек (в 2011г. – 62 человека). Величина жилой площади во всех стационарных учреждениях сегодня соответствует нормативной и составляет в домах-интернатах общего типа - 7,2м<sup>2</sup>, в психоневрологических интернатах - 6,0 м<sup>2</sup>. В текущем году в целях снижения очередности планируем открыть дополнительно на имеющихся площадях 38 психоневрологических коек и рассмотреть возможность перепрофилирования дома интерната общего типа в психоневрологический интернат.

В рамках решения задачи по укреплению материально-технической базы учреждений системы социального обслуживания населения, создания безопасных и комфортных условий пребывания, повышения энергоэффективности отрасли Главным управлением совместно с подведомственными учреждениями проделана серьёзная работа. На эти цели направлено более 76 млн.руб. Более детально об этом направлении деятельности вам доложит Привалов Л.А., мне же хочется более подробно остановиться на вопросах качества, доступности, расширения спектра предоставляемых социальных услуг.

Одно из важнейших составляющих качества - это лицензирование медицинской деятельности. В течение 2012 года дополнительно получили лицензию четыре учреждения: ГБУ «Глубокинский психоневрологический интернат» (диетологии, лечебному делу), ГБУ «Скоблинский психоневрологический интернат» (диетологии, физиотерапии), ГБУ «Куртамышский психоневрологический интернат» (неврологии, терапии), ГБУ «КЦСОН по Юргамышскому району» (лечебной физкультуре и спортивной медицине, физиотерапии). В настоящее время лицензии на осуществление медицинской деятельности имеются во всех государственных стационарных учреждениях социального обслуживания населения. В связи с изменениями законодательства по лицензированию медицинской деятельности, лицензия будет отозвана, если в учреждении директор или заместитель не будут иметь высшего медицинского

образования с первичной специализацией по организации здравоохранения. Всем директорам в ближайшее время необходимо этот вопрос отработать.

На качество предоставления социально-медицинских услуг существенное влияние оказывает обеспеченность учреждения техническими средствами реабилитации общего пользования и обеспеченность индивидуальными средствами в соответствии с ИПР. В рамках реализации программ «Старшее поколение», «Доступная среда для инвалидов» продолжено оснащение учреждений ТСП общего пользования, открыты «Школы ухода» в доме-интернате для престарелых и инвалидов «Восток», «Психоневрологическом интернате «Зеленый бор», «Геронтологическом центре «Спутник», «Далматовском доме-интернат для престарелых и инвалидов». В 2012 году за счет средств Фонда социального страхования получено около 6 тыс. единиц технических средств реабилитации (78,7% от потребности). Впервые потребность в памперсах и абсорбирующем белье обеспечена полностью.

Следующее важное направление - улучшение качества питания. По итогам года натуральные нормы выполнены по 17 из 24 наименованиям пищевых продуктов. В рацион питания престарелых и инвалидов в среднем по всем учреждениям области в достаточном количестве включены хлеб, крупы, макаронные изделия, мука, картофель, томатное пюре, соки, сухофрукты, молоко, сметана, колбасные изделия, птица, рыба, мясо, яйцо, масло растительное, кондитерские мучнистые изделия. Увеличилось количество капусты (до 99,1% от нормы), кисломолочных продуктов (до 99,6%), творога (до 99,1%).

В течение 2012 года отмечается значительное улучшение качества питания в психоневрологических интернатах. По большинству показателей выполнение составляет 95-99-100%.

В целях улучшения качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках реализации целевых программ Курганской области «Старшее поколение», «Доступная среда для инвалидов», «Социальная программа Курганской области» удалось существенно расширить спектр предоставляемых услуг. В доме-интернате для престарелых и инвалидов «Восток» внедрена лазеротерапия, интернеттехнологии. В Каргапольском доме-интернате и психоневрологическом интернате «Зеленый бор» открыты сенсорные комнаты.

В Сафакулевском доме-интернате, в Геронтологическом центре «Спутник», доме-интернате «Восток» применяются телекоммуникационные технологии.

С сентября 2012г. в девяти стационарных учреждениях начали работу мобильные бригады. Осуществлено 232 выезда, на мобильной основе предоставлены услуги около тысячи проживающим.

Растёт число участников, ставших традиционными, фестиваля культурно-досуговой деятельности «Улыбка» в Куртамышском ПНИ, и

областной Олимпиады среди спортсменов с ограниченными возможностями, проживающих в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания населения в ПНИ «Зеленый бор». Хочу поблагодарить директоров учреждений Неезжалую В.П., Пикалина В.И., профильные отделы за достойный уровень организации этих мероприятий.

Директорам учреждений необходимо максимально обеспечить занятость проживающих. Практически отсутствует работа по организации досуга в Далматовском, Сычёвском, Сафакулевском домах-интернатах. Необходимо принимать все возможные меры для создания условий, способствующих активному долголетию. Результатом проводимых мероприятий стало увеличение средней продолжительности жизни проживающих психоневрологических интернатов до 71,4 лет (2011г. - 67,7 лет), рост числа долгожителей.

В целях расширения перечня платных социальных услуг в 2012 году открыты две дополнительные палаты повышенной комфортности в доме-интернате «Восток» и палата в Каргапольском доме-интернате. Хочу отметить деятельность Геронтологического центра «Спутник» по развитию платных услуг. Директором (Савин А.Ю.) используются все возможности учреждения: от оказания платных медицинских услуг по наркологии до изготовления садово-парковой мебели.

Уважаемые директора всех учреждений социального обслуживания, внимательно изучите возможности учреждений по предоставлению платных услуг как проживающим так и населению. Шире используйте иные, не запрещённые законом, источники финансирования. Ставлю задачу по активизации деятельности попечительских советов, по активизации работы с благотворителями. Есть успешные примеры проведения благотворительных марафонов, когда в результате привлекается более 1млн.руб как в Шадринском доме-интернате для умственно-отсталых детей. Это привлечение дополнительных средств в результате грантовой деятельности. Так Китайский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями и комплексный центр по г. Шадринску стали победителями в конкурсе проектов, объявленном Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в 2012году и привлекли более 1,3млн.руб.

Коллеги! В последнее десятилетие обеспечение благополучного и защищенного детства стало одним из основных национальных приоритетов России. 1 июня 2012 года Указом Президента Российской Федерации утверждена «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы», согласно которой дети имеют право на особую заботу и помощь.

Основными задачами семейной политики детствосбережения, создания равных возможностей для детей, нуждающихся в особой заботе государства являются:

-повышение доступности и качества социальных услуг для семей с

детьми, основанных на международных стандартах прав ребёнка;

-обеспечение для всех детей безопасного и комфортного семейного окружения, в условиях которого соблюдаются права ребенка и исключены любые формы жестокого обращения с ним;

-обеспечение профилактики семейного неблагополучия, основанной на его раннем выявлении, индивидуализированной адекватной помощи семье, находящейся в трудной жизненной ситуации, оказываемой на межведомственной основе, приоритете воспитания ребенка в кровной семье;

-обеспечение в соответствии с международными стандартами прав детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья на воспитание в семьях, полноценное участие в общественной жизни, получение качественного образования всех уровней, квалифицированную медицинскую помощь, охрану здоровья и реабилитацию, социальную защиту, доступную среду;

-всесторонняя поддержка семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Решением этих задач занимались учреждения социального обслуживания семьи и детей.

В 2012 году впервые за 5 лет произошел незначительный со 1208 до 1227 рост числа семей, находящихся в социально опасном положении на фоне сохраняющейся положительной (на 4%) тенденции снижения числа семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. По состоянию на 01.01.2013 года в банке данных состоит 33465 семей, в которых воспитывается 60281 детей.

В истекшем году 97,8% семей получили различные социальные услуги, рост на 7,2%. Как и в 2011 году наиболее востребованными оставались консультативные услуги. Рост около 13%. Только на телефон «Доверие» поступило 13662 обращения. По определению Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребёнка П.Астахова «Телефон доверия – важный инструмент, иногда единственный, к которому может прибегнуть ребёнок, чтобы рассказать о сложной ситуации, в которую он попадает по вине взрослых».

Тематика обращений на телефон «Доверие» и обозначенные проблемы различны:

- взаимоотношения полов – 1169 (8,5%);
- детско-подростковые отношения – 460 (3,4%);
- детско-родительские отношения – 551 (4,0 %);
- домашнее насилие, незапланированная беременность и т.д. – 432 (3,1%);
- жестокое обращение в семье-322 (3%);
- по вопросам депрессивных состояний с мыслями о суициде 429 (4%)
- алкогольная, наркотическая зависимости - 32 (2,3%);
- иные вопросы (проблемы личности, близких людей, школьные

проблемы) 9297- (66,2%);

- запросы административно-правовой информации – 476 (3,4%);

- здоровье детей и подростков – 1246 (9,1%).

Курганская область заслуженно заняла третье место в конкурсе Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации по продвижению Единого общероссийского телефона доверия. Телефон доверия в области стал эффективной технологией раннего выявления семейного неблагополучия и оказания своевременной помощи семьям и детям. Часть обратившихся становятся клиентами круглосуточной службы экстренного реагирования и социальных гостиц, функционирующих в городах Кургане и Шадринске. В круглосуточную службу экстренного реагирования поступило 747 кризисных сигналов, осуществлено 1745 выездов, оказано 6438 услуг 500 семьям. Защиту от домашних тиранов в социальных гостицах нашли 26 женщин, 43 ребёнка. Этим семьям оказано более 10 тыс. различных услуг, рамках межведомственного взаимодействия 5 безработным матерям оказана помощь в трудоустройстве, трём – в решении жилищных проблем.

В рамках реализации целевых программ «Дети Зауралья» на 2008-2012 годы», «Детство, свободное от жестокости» на 2010-2012 годы» и «Смогу жить самостоятельно» на 2011 — 2013 годы», в том числе софинансируемых Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (22,6млн.руб.за 2012год) продолжалось внедрение более 40 технологий и проектов:

- «Иппотерапией» охвачено 105 детей, страдающих детским церебральным параличом, проходящих реабилитацию в Курганском реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями;

- «Участковая служба» на треть повысила результативность выявления несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;

- «Работа с сетью социальных контактов» позволила для поддержки семьи при выходе из кризисной ситуации привлекать не только ведомства системы профилактики, но и родственников, друзей семьи, соседей;

- в «группе дневного пребывания» на базе Областного социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних успешно прошли социальную реабилитацию 20 детей в возрасте от 4 до 7 лет из семей, где методы воспитания содержат элементы насилия, жестокого обращения. Дети подготовлены к занятиям в школе, родители трудоустроены в 100% случаев;

- игротерапевтические кабинеты, детские социально - досуговые и релаксационные комнаты посетило более 2 тыс. детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;

- участницами проекта «Аистенок» стали 60 будущих мам, находящиеся в трудной жизненной ситуации, и имеющие психологические

трудности, связанные с рождением ребёнка.

С 2012 года Курганским центром семьи начата реализация технологии «Пойми меня» - сопровождение семей, находящихся в предразводном состоянии. Участниками технологии стало 7 семей, воспитывающие 10 детей. Результат удалось сохранить 4 семьи, в трёх семьях преодолеть кризис непонимания.

Совместно с фондом поддержки детей и фирмой Амвей открыта лекотека на базе Курганского реабилитационного центра для детей с ограниченными возможностями для совместных занятий с ребёнком-инвалидом и родителями по подготовке к школе.

Получила своё дальнейшее развитие технология предоставления адресной социальной помощи многодетным малоимущим семьям «Самообеспечение». За четыре года 109 семей (из г. Кургана, Лебяжьевского, Притобольного, Половинского, Целинного, Шадринского и Юргамышского районов) получили денежную помощь в размере до 33 тыс. руб. на общую сумму 2,8 млн. руб.

В 2012 году участниками технологии стали 36 многодетных семей. В среднем доход от реализации излишек произведенной продукции превысил 60 тыс. руб., многодетные семьи самостоятельно смогли подготовить детей к началу нового учебного года.

С января реализуется технология оказания материальной помощи на улучшение питания малоимущим семьям, воспитывающим восемь и более несовершеннолетних. Ежемесячно помощь в размере от 3 до 5 тысяч рублей получали 26 семей. Из областного бюджета на эти цели направлен 1 млн. рублей.

Высокую оценку Фонда поддержки детей, коллег получила наша область по итогам работы межрегиональной конференции по вопросам региональных программ по улучшению положения детей-инвалидов, прошедшей 5--6 декабря 2012 года в Курганской области. Шадринский дом-интернат для умственно отсталых детей и Курганский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями стали площадками для демонстрации наших технологий работы с детьми-инвалидами с целью трансляции передового опыта, в том числе презентации программы «Смогу жить самостоятельно», конкретным результатом которой стало проживание самостоятельно уже 8 воспитанников. Хочу поблагодарить отдел по делам семьи и детей, Грицука В.А., Баранова С.В., Неизвестных А.А. за высокий уровень организации мероприятий.

В свете последних указов президента учреждениям семьи и детей предстоит решать задачу по усилению реабилитационной работы с семьями, направленной на сохранение, по-возможности, ребенка в кровной семье, либо передача его в семью на усыновление, либо в приемную семью. Правительством планируется уже к 2015 году в два раза сократить количество детей, находящихся в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В наших приютах и

реабилитационных центрах в течение последних 3 лет сохраняется положительная динамика по семейным формам жизнеустройства несовершеннолетних (с 62,7% до 64,8%). Необходимо эту динамику закрепить и развить, а также усилить работу этих учреждений с семьями несовершеннолетних как во время нахождения их в приютах и центрах, так и по возвращению либо помещению в семью.

В целом благодаря внедрению инновационных технологий и проектов в работу с семьями с детьми в 2012 году отмечены следующие положительные тенденции:

- удельный вес семей, в которых родители не выполняют обязанности по воспитанию, обучению и содержанию детей, от общего количества семей с детьми составил 3,7% (целевой индикатор на 2012 год — 5%);

- удельный вес случаев жестокого обращения с детьми, выявленных на ранней стадии семейного неблагополучия, соответствует целевому индикатору на 2012 год - 75% от общего количества случаев;

- удельный вес детей, получивших социально-реабилитационные услуги от общего количества несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению в семье, составил 100%, что соответствует целевому индикатору 2012 года;

- доля семей, находящихся в социально опасном положении, проживающих на территории Курганской области, составила 3,7% (целевой индикатор на 2012 год — 5,1%);

- численность родителей, лишенных родительских прав в связи с жестоким обращением с детьми, составила 402 человека (целевой индикатор 2012 года - 500 человек);

- численность несовершеннолетних, подвергшихся преступным посягательствам - 615 человек (целевой индикатор 2012 года - 800 человек).

Уважаемые коллеги!

Практически каждый десятый житель Курганской области является инвалидом. По состоянию на 01.01.2013 года в области проживает 82301 инвалид, из них 3155 - дети – инвалиды. Подводя итоги деятельности по формированию условий для беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения можно отметить следующее.

В рамках реализации целевой программы Курганской области «Доступная среда для инвалидов на 2011-2015 годы» сформирован реестр социально значимых объектов, который ежеквартально актуализируется. Из 7029 объектов социальной инфраструктуры области для инвалидов доступно 2318 объектов, что составляет 33%.

Ведется реконструкция и капитальный ремонт для создания безопасных условий пребывания и повышения уровня доступности в учреждениях социального обслуживания, создаются пункты проката технических средств реабилитации, функционирует служба «Социальное такси».

В 2012 году впервые инвалидам области за счет средств областного бюджета предоставлено более 250 технических средств реабилитации, не включенных в федеральный перечень, на сумму 2 млн. руб.

Вместе с тем, ситуация по обеспечению безбарьерной среды жизнедеятельности инвалидов в области характеризуется отсутствием комплексного подхода к ее формированию. Не обеспечен беспрепятственный доступ к жилым домам, где проживают инвалиды. Практически отсутствует общественный транспорт, доступный для инвалидов. При оборудовании объектов социальной инфраструктуры элементами доступности учитываются, в основном, потребности инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата и не учитываются потребности инвалидов по зрению и слуху.

Органам и учреждениям системы социальной защиты населения в 2013 году совместно с органами местного самоуправления муниципальных образований области необходимо активизировать работу по созданию на территории Курганской области условий для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам инженерной, транспортной, социальной инфраструктур, связи, информации, по формированию толерантного отношения к инвалидам. Необходимо усилить эффективность работы комиссий по делам инвалидов в муниципальных образованиях области, провести паспортизацию приоритетных объектов инфраструктуры. С целью привлечения средств федерального бюджета программа должна быть доработана в соответствии с предъявляемыми к ней требованиями.

Коллеги! С 2013 года мы вступаем в период модернизации системы социальной поддержки граждан. Разработан проект распоряжения Правительства Курганской области об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») Курганской области «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Курганской области (2013-2018 годы)». «Дорожная карта» представляет собой документ, определяющий стратегическое развитие сферы социального обслуживания населения Курганской области на 2013-2018 годы.

Основной целью «дорожной карты» является обеспечение доступности, существенное повышение эффективности и качества предоставления населению Курганской области услуг в сфере социального обслуживания.

Для достижения поставленной цели в период до 2018 года необходимо решить следующие задачи:

- модернизации системы социального обслуживания, основанная на совершенствовании нормативной правовой базы, предусматривающей дифференцированное оказание социальных услуг населению с учетом оценки индивидуальной нуждаемости;

- привлечение к оказанию социальных услуг негосударственных организаций, волонтеров, индивидуальных поставщиков и т.д.;

- внедрение независимой оценки качества предоставления

социальных услуг;

- осуществление эффективного контроля за предоставлением социальных услуг;

- укрепление материально-технической базы государственных учреждений социального обслуживания;

- сокращение очередности в психоневрологические интернаты;

- развитие стационарозамещающих технологий, социального сопровождения;

- утверждение единых требований в части определения нагрузки на социальных работников государственных учреждений социального обслуживания населения области.

Одним из важнейших направлений плана являются мероприятия по сохранению кадрового потенциала, повышению престижности и привлекательности профессии социальных работников, совершенствованию оплаты труда.

Сегодня укомплектованность кадрами составляет в целом по системе 90,1 процента от потребности, что на 1 % ниже, чем в 2011 году.

По состоянию на 01 января 2013 года общая численность работающих в органах и учреждениях системы социальной защиты населения области составила 6432 человека при штатной численности 7079 штатных единиц, количество работников, занятых в государственных учреждениях социального обслуживания населения, составляет 5947 человек. На 7,4% выросла текучесть кадров и в среднем по системе составила 25,4%. Вы все хорошо понимаете что высокие темпы текучести кадров объясняются низким уровнем оплаты труда по категориям работников, занимающих должности санитарок, младших медицинских сестер, социальных работников и ряд других должностей обслуживающего персонала. Наибольшая текучесть кадров наблюдается в комплексных центрах социального обслуживания населения (28%), центре семьи (27%), стационарных учреждениях (20%). Во исполнение Указов президента «дорожной картой» предусмотрено поэтапное в течении 2013-2018 годов повышение средней заработной платы социальных работников, младшего и среднего медицинского персонала, педагогических работников до 100% процентов от средней заработной платы по региону, врачей до 200%. В рамках совершенствования трудовых отношений предусмотрены мероприятия по внесению изменений и дополнений в показатели деятельности учреждений, их руководителей и основных категорий работников, введение «эффективного контракта».

Планируется ежегодно осуществлять обучение не менее 30% работников учреждений социального обслуживания.

В настоящее время 241 специалист системы социальной защиты населения продолжает свое образование в высших и средних профессиональных учебных заведениях. На начало 2013 года по целевым направлениям обучаются: в Курганском государственном университете - 8 человек, в «Курганская государственная сельскохозяйственная академия

им. Т.С. Мальцева» - 3, Курганском институте государственной и муниципальной службы — 4, Челябинском юридическом техникуме — 12 человек.

На курсах повышения квалификации профессиональную переподготовку прошли 255 специалистов. На постояннодействующих семинарах, в ресурсном центре обучено 502 сотрудника.

Путем проведения аттестаций и сдачи квалификационных экзаменов проводится оценка профессионального уровня и соответствия занимаемой должности служащих и работников органов и учреждений социальной защиты населения. В 2012 году 69 государственных гражданских служащих, прошли аттестацию, 10 сдали квалификационный экзамен.

В 2012 году проведено 4 конкурса на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы, 4 конкурса по формированию резерва управленческих кадров Курганской области и кадрового резерва государственных гражданских служащих Главного управления. По результатам этих конкурсов, на государственную гражданскую службу в Главное управление принято 11 специалистов, назначено 3 руководителя государственных учреждений социального обслуживания населения.

В целях привлечения молодых специалистов на работу в органы и учреждения системы социальной защиты населения на базе Главного управления и подведомственных государственных учреждений постоянно проводятся учебно-ознакомительные и преддипломные практики студентов высших и средних специальных учебных заведений. Всего в 2012 году производственную практику прошел 81 учащийся.

Продолжается активная наградная деятельность. В 2012 году различными наградами отмечено 428 работников системы социальной защиты населения. Из них 7 – наградами Министерства здравоохранения и социального развития, 71 – наградами Губернатора и Правительства Курганской области и Курганской областной Думы, 350 поощрено Почетными грамотами и Благодарственными письмами Главного управления.

Большое значение для профессионального роста имеет проведение конкурсов профмастерства. В истекшем году проведено 2 смотра-конкурса «Лучший по профессии»:

-среди фельдшеров государственных стационарных учреждений социального обслуживания населения. Победителем признана Архипова Нина, фельдшер из Куртамышского психоневрологического интерната, второе место заняла Поникарова Елена (Глубокинский психоневрологический интернат), третье - Большаков Роман (Сычевский психоневрологический интернат);

-среди шеф-поваров и медицинских сестер по диетическому питанию первое место заняла команда из психоневрологического интерната «Зеленый бор», 2 место – дом-интернат для престарелых и инвалидов «Восток», 3 место – геронтологический центр «Спутник».

Призером Всероссийского конкурса «Лучший работник учреждения социального обслуживания» в номинации «Лучшая санитарка учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» стала Агафонова Татьяна Викторовна, санитарка Галишевского психоневрологического интерната.

Уважаемые коллеги, очень многое сделано, но ещё больше нам предстоит сделать. Для решения поставленных задач у нас в первую очередь есть желание совершенствовать систему социальной защиты, у нас есть верные системе кадры, есть определённый опыт. Хочу в лице вас поблагодарить все коллективы за проделанную работу и нацелить на новый непростой этап модернизации нашей отрасли!