

Уважаемые коллеги!

В современных условиях, когда в экономике Российской Федерации под влиянием внешних и внутренних факторов проявляется ряд негативных тенденций, роль системы социальной защиты населения в обеспечении социальной стабильности граждан существенно возрастает. Перед нами стоит задача повышения эффективности деятельности системы, строгий адресный подход при предоставлении мер социальной поддержки, предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми, несовершеннолетним при признании их нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с вступившим в силу с 1 января 442 федеральным законом.

Ежегодно на меры социальной поддержки населения направляется около 3 млрд рублей (2013г.-2968,7млрд.руб., 2014г.-2740,2 млрд. руб.). Поддержка должна быть сконцентрирована на тех, кто действительно в ней нуждается. В ситуации когда денег в государстве стало гораздо меньше, это абсолютно политически и экономически оправдано и целесообразно. Надо провести серьезную инвентаризацию всех выплат, мониторинг эффективности предоставления мер социальной поддержки. Так в течение 2014 года в результате мониторинга мер социальной поддержки семьям с детьми наиболее эффективными признаны меры введенные в 2012-2014 годах.

В частности, установление с января 2013 года ежемесячной денежной выплаты малоимущим семьям в размере прожиточного минимума, установленного в Курганской области (с 8 ноября 2014 года - 7626 руб.) и единовременной выплаты при рождении третьего или последующего ребенка в размере 25000 руб. привело к увеличению рождений третьих и последующих детей на 7,5%. Ежемесячная денежная выплата предоставлена 4025 семьям на 4142 ребенка, единовременная- 2298 семьям.

Эффективной мерой являлась единовременная выплата на приобретение автотранспорта малоимущим семьям, имеющим 10 и более несовершеннолетних детей (в размере 460 тыс. руб.), действовавшая в 2013 году.

Действие данной меры возобновлено с 1 января 2015 года, при этом расширены возможности использования предоставленных средств (по выбору получателей либо на приобретение автотранспорта, либо на строительство объекта индивидуального жилищного строительства).

Эффективной стала государственная социальная помощь на основе государственного контракта на улучшение питания малоимущим семьям, воспитывающим восемь и более несовершеннолетних детей, в размере 3000-5000 руб. В 2014 году она оказана 42 семьям на общую сумму 1,3 млн. руб.

Существенной поддержкой является региональный материнский капитал в виде единовременного пособия при рождении в семье одновременно двух и более детей в размере 40000 руб. (пособие в 2014 году выплачено 134 семьям на сумму 5,4 млн. руб.).

Всего в 2014 году различные виды пособий выплачены 111,4 тыс. семей с детьми на общую сумму 1221,2 млн. руб.

В 2014 году вырос и среднемесячный размер субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг с 1172 руб. в 2013 до 1211 руб. Субсидии предоставлены 22276 семьям- 6,3% от общего количества семей, проживающих в области, на общую сумму 323,8 млн. руб.

В 2014 году специалистами филиалов Главного управления проведено 7,6 тыс. проверок достоверности представленных сведений о доходах граждан для предоставления субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, ежемесячного пособия на ребенка, выдачи справок студентам о праве на государственную социальную помощь (социальную стипендию). Установлено 786 фактов представления недостоверных сведений. В правоохранительные органы направлены информации о 47 фактах представления недостоверных сведений, приведших к образованию переплат.

Существенно повысилась эффективность использования средств федерального и областного бюджетов на жилищно-коммунальные выплаты. На 68 млн. руб. (с 371,3 млн. руб. до 303,6 млн. руб.) снизились расходы из федерального и на 67 млн. руб. (с 474,2 млн. руб. до 407,2 млн. руб.) из регионального бюджетов на эти цели в связи с изменением с 1 января 2013 года механизма предоставления ЖКВ в части осуществления ее расчета на основании сведений о фактических начислениях на оплату жилого помещения и коммунальных услуг с учетом социальной нормы площади жилого помещения, тарифов и нормативов потребления коммунальных услуг.

В результате проведенной совместно с Правительством Курганской области и главами муниципальных образований работы с 26 до 142 увеличилось количество поставщиков топлива, осуществляющих отпуск дров и угля, по ценам, установленным в определенном законодательством порядке. В текущем году необходимо продолжить работу в этом направлении, так как за 2014 год из 43,5 тыс. получателей, имеющих право на ЖКВ за твердое топливо, получили ЖКВ лишь 15,7 тыс. чел. Директорам управлений социальной защиты усилить разъяснительную работу среди населения!

В 2014 году продолжалась реализация федеральных полномочий по обеспечению жильем отдельных категорий граждан.

В связи с тем, что в 2014 году на реализацию данного полномочия из федерального бюджета поступили субвенции в размере 13,3 млн.

руб. обеспечены жильем только 12 ветеранов Великой Отечественной войны.

Всего по состоянию на 1 января 2015 года улучшили жилищные условия 5470 человек из числа ветеранов Великой Отечественной войны и членов их семей. Расходы на эти цели составили 5,2 млрд. руб.

По состоянию на 1 февраля 2015 года в Курганской области нуждающимися в улучшении жилищных условий признаны 115 ветеранов Великой Отечественной войны, из них 8 участников и инвалидов войны.

В целях реализации мероприятий Плана по повышению эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения « Дорожной карты»:

- в прошедшем году перепрофилирован в психоневрологический на 112 коек Каргапольский дом-интернат для престарелых и инвалидов, что позволило переселить 40 человек из Глубокинского психоневрологического интерната, проживающих в зданиях с низкой степенью огнестойкости и частично из очереди. В 2015 году эти мероприятия будут продолжены, так как проблема очередности сохраняется (на 1.02.2015-71 чел.), в пожароопасных зданиях проживает 90чел. ;

- ликвидирован Мехонский социальный приют;
- сокращены отделения надомного обслуживания с 142 -х в 2013 году до 127 в 2014 году, специализированные отделения с 7 в 2013 году до 4 в 2014 году;
- оптимизирована штатная численность социальных и иных категорий работников в количестве 146 штатных единиц, в результате нагрузка на одного социального работника составила 7,2 обслуживаемых граждан, что соответствует нормативу, установленному дорожной картой. В 2015 году нам необходимо увеличить нагрузку до 8,3.

Экономический эффект от проведенных мероприятий составил более 13,6 млн. рублей. Все средства, полученные за счет проведения мероприятий от оптимизации, направлены на повышение заработной платы социальным работникам. Контрольный показатель по заработной плате достигнут и составил 58% от средней по региону -12216руб.

Таким образом, все контрольные показатели успешной реализации « дорожной карты» нами выполнены.

Коллеги! Одним из наиважнейших направлений нашей работы является создание безбарьерной среды жизнедеятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных граждан. А их у нас достаточно много.

По состоянию на 1 января 2015 года в Курганской области проживает около 81 тысячи инвалидов, в том числе 3285 детей-инвалидов. И у

каждого из них свои индивидуальные потребности.

В области реализуется государственная программа Курганской области «Доступная среда для инвалидов» на период действия 2014-2015 годы.

На реализацию мероприятий государственной программы в 2014 году были предусмотрены финансовые средства в размере 120466,5 тыс. руб., в т.ч. из бюджета Курганской области — 45286,2 тыс. руб., из федерального бюджета — 75180,3 тыс. руб.

В рамках программы продолжена активная работа по паспортизации приоритетных объектов в ключевых сферах жизнедеятельности инвалидов.

По состоянию на 1 января в областной реестр включены 1212 объектов, паспорта доступности сформированы на 902 объекта (74,4% от общего количества приоритетных объектов, включенных в реестр), на карту доступности на общероссийском портале «Учимся жить вместе» занесена информация на 887 объектов (73,2%) при плановом целевом индикаторе 70%.

В целом по области показатели «доля объектов, на которые составлены паспорта доступности» и «доля объектов, на которые занесена информация на карту доступности» выполнены. Однако следует отметить не достижение первого из вышеуказанных показателей в Целинном (33,3%), Притобольном (48%), Кетовском (59,1%) районах, а второго показателя - в Целинном (33,3%), Кетовском (59,1%), Мишкинском (65,2%), Шумихинском (66,7%), Юргамышском (68,4%) районах.

В 2014 году с учетом потребностей маломобильных категорий граждан адаптированы здания управлений социальной защиты населения и центров социального обслуживания населения в городах Кургане и Шадринске. На эти цели из федерального и областного бюджетов направлено свыше 5 млн. руб.

В 14 муниципальных районах и городе Кургане функционирует 16 служб «Социальное такси», которые оснащены 18 автомобилями. Услугами «Социальное такси» воспользовались около 30 тысяч пенсионеров и инвалидов. Приобретено 4 автомобиля для создания службы в Каргапольском, Катайском, Макушинском и Половинском районах.

Продолжается работа по адаптации для незрячих и слабовидящих граждан улично-дорожной среды. В 2014 году установлены дорожные знаки «Слепой пешеход» в трех муниципальных образованиях. Кроме того, установлены звуковые сигналы на 2 перекрестках г. Кургана.

Действуют пункты проката технических средств реабилитации в 11 комплексных центрах социального обслуживания населения области. В 2014 году обслужено 483 человека, оказано 520 услуг.

Продолжено предоставление инвалидам области за счет средств областного бюджета технических средств реабилитации, не предусмотренных федеральным перечнем (многофункциональные кровати, говорящие глюкометры, мобильные телефоны, часы-

будильники , приспособления для пересадки, телескопические пандусы). В 2014 году техническими средствами реабилитации обеспечены 306 инвалидов. В 2015 году запланировано увеличение расходов на эти цели с 611 тыс. руб. до 1500 тыс. руб. Кроме того, планируется расширить перечень изделий.

Традиционно в период Декады инвалидов с участием Губернатора области лучшим из лучших, заявившим о своих достижениях в творчестве, спорте, науке и иных сферах деятельности торжественно вручены награды IV областного конкурса среди инвалидов области «Преодоление». В 2014 году география конкурса расширилась: по трем номинациям в конкурсе приняли участие 65 инвалидов из 21 муниципального района, городов Кургана и Шадринска.

В 2015 году на реализацию программы запланировано 126,5 млн. руб. из областного, федерального и местного бюджета. В реализации мероприятий на условиях софинансирования в 2015 году впервые примут участие г. Шадринск, Половинский, Шатровский, Далматовский, Куртамышский, Петуховский, Мишкинский и Альменевский районы. Молодцы!

Проблемными продолжают оставаться вопросы обеспечения беспрепятственного доступа маломобильных групп населения к транспортной инфраструктуре. Это связано с тем, что на территории области транспортное обслуживание населения осуществляется, в основном, только предприятиями, находящимися в частной собственности.

Требует также решения вопрос оборудования пандусами, подъемными устройствами многоквартирных жилых домов, где проживают инвалиды-колясочники.

Проект государственной программы Курганской области «Доступная среда для инвалидов» одобрен на заседании Координационного совета по контролю за реализацией государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2015 годы. С 2015 года соотношение финансирования мероприятий программы составит: 70% - федеральный бюджет и 30% - региональный бюджет (в 2014 году - 50 на 50) Общий объем финансирования программы прогнозно в 2015 году составит 126,5 млн. руб.

Более четверти населения Курганской области составляют граждане пожилого возраста. На прошедшем в Воронеже в августе 2014 года президиуме Госсовета Президентом России Владимиром Владимировичем Путиным поставлена задача по обеспечению повышения качества жизни людей пенсионного возраста, по достижению к 2018 году ожидаемой продолжительности жизни не менее 74 лет (сейчас 71 год), а также по развитию рынка социальных услуг , повышению их качества и доступности, привлечению бизнеса в сферу социального обслуживания, расширению участия негосударственного

сектора в оказании услуг пожилым гражданам. И мы должны сделать всё возможное, чтобы эти задачи эффективно и своевременно решать, чтобы люди старшего возраста могли реализовать свои планы, чувствовали себя комфортно, получали необходимые им услуги. Хорошие наработки в этом направлении у нас имеются.

В области продолжается реализация государственной программы «Старшее поколение» на 2014-2018 годы. В 2014 году на реализацию программы направлено 780,2 млн. руб. В течение прошлого года обследовано более 20,5 тыс. ветеранов Великой Отечественной войны, из них социальная помощь оказана 2,5 тыс. нуждающимся ветеранам. Социальным патронажем охвачено более 46,0 тыс. граждан пожилого возраста, оказано 74,8 тыс. услуг. Проведены мероприятия по чествованию ветеранов Великой Отечественной войны, вечера памяти, фотовыставки фотографий военных лет, выставки детских рисунков, в которых приняли участие более 25,0 тыс. граждан. Функционирует 28 отрядов «Милосердие» по оказанию помощи участникам Великой Отечественной войны и гражданам пожилого возраста. Помощь оказана 267 пенсионерам. Волонтерами оказана социальная помощь более 12,2 тыс. ветеранов. В год 70-летия Великой победы каждому ветерану необходимо уделить максимальное внимание, заботу, участие!

Впервые в 2014 году приобретены государственные флаги Российской Федерации для отдания воинских почестей при погребении погибших при защите Отечества.

Лекарствами обеспечено около 25,7 тыс. граждан из отдаленных населенных пунктов в рамках соглашения об организации взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и учреждениями социального обслуживания населения по обеспечению граждан пожилого возраста и инвалидов лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке их на дом, заключенного между Департаментом здравоохранения Курганской области, Главным управлением социальной защиты населения Курганской области и ОАО «Курганфармация».

В области продолжают функционировать 12 пунктов проката технических средств реабилитации, которые обеспечили средствами реабилитации 886 граждан; и пункт продажи технических средств реабилитации и предметов ухода за пожилыми гражданами - обслужено 1259 человек.

Вновь созданной службой экстренного социального обслуживания в Центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов по городу Кургану услуги предоставлены около пятистам граждан пожилого возраста и инвалидам, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В «Юридических клиниках» при Курганском и Шадринском центрах соцобслуживания услуги юриста предоставлены 536 гражданам

пожилого возраста.

На базе Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов по городу Кургану создана телефонная служба «Психологическая терапия».

В целях повышения коммуникативных навыков реализуется проект «Информационный калейдоскоп», где около 8 тыс. пенсионеров оказано более 19,0 услуг; в «Университете третьего возраста» на факультете «Информационные технологии» обучено 2,4 тыс. чел. Итогом обучения граждан старшего поколения компьютерной грамотности стало проведение второго областного чемпионата по компьютерному многоборью на базе Шадринского государственного педагогического института. Активное участие приняли все 26 муниципальных образований области.

По национальной социальной программе массового бесплатного обучения «Бабушка и дедушка онлайн» с помощью 10 волонтеров из Курганского госуниверситета обучены 199 пожилых людей. Во всероссийском конкурсе по этому направлению центр социального обслуживания по г. Кургану занял второе призовое место из 62 регионов-участников. В качестве приза учреждение получит 10 ноутбуков для открытия дополнительного учебного центра на базе Лесниковского дома-интерната. Так держать!

Получило своё дальнейшее развитие культурно-досуговое обслуживание граждан пожилого возраста. В 25 комплексных центрах социального обслуживания функционируют 99 клубов по интересам, в работе которых приняли участие более 33,0 тыс. граждан.

Продолжается реализация социального проекта «Связующая нить поколений».

Дальнейшее развитие получила технология «Социальный туризм» через внедрение «Виртуального туризма». Успешная реализация этого проекта позволила Курганскому центру принять участие во Всероссийском конкурсе организаторов программ для граждан пожилого возраста и , учителей и учеников «Доступный интернет» в номинации «Виртуальный клуб по интересам».

Технология «Интерактивный туризм» внедрена в Куртамышском психоневрологическом интернате, реабилитацию прошли 193 проживающих.

В рамках проведенных акций «Привет домой» посредством сети Интернет и программы «Skype» 134 человека в 6 государственных стационарных организациях смогли пообщаться с родными и близкими, проживающих в других населенных пунктах.

В геронтологическом центре «Спутник» внедрена новая интересная технология «Терапия воспоминаний», проведена реабилитация 14 проживающих, по каждому сформированы буклеты.

В целях привлечения внимания общественности к проблемам пожилых граждан, презентации лучших практик и эффективных технологий

социальной работы для их развития на территории региона в сентябре 2014 года состоялся форум «Серебряный возраст».

В рамках форума проведены пленарная часть, секционная работа, выставки товаров и услуг для пожилых людей и инвалидов, фотоконкурс «В объективе - мудрость», конкурс супружеских пар «Формула семейного счастья», спортивный конкурс «Олимпийская осень». В форуме приняли активное участие более 500 граждан пожилого возраста, никто из них не остался равнодушным, все получили только позитивные эмоции.

Форум - это и хорошая информационная площадка. Также в целях информирования населения функционирует единый социальный телефон (поступило 252 обращения граждан); созданы и функционируют интернет-сайты Главного управления, государственных учреждений социального обслуживания населения, проведено 12 информационных дней в муниципальных образованиях с приемом граждан, проведены 4 встречи в рамках информационного диалога для инвалидов «Открытая трибуна», в которых приняли участие около 300 граждан; размещены 13 печатных публикаций в региональных печатных изданиях, в федеральных изданиях - 3; проведены 8 «горячих телефонных линии» по вопросам предоставления мер социальной поддержки, 4 передачи «Прямой разговор» на радио, 18 сюжетов на телевидении. В постоянном режиме ведется пополнение новостной ленты и ключевых разделов сайта Главного управления социальной защиты населения. Ежедневно готовится и отправляется новостная информация о деятельности социальной службы в информационно-аналитический центр издательского дома «Новый мир». За 12 месяцев более 300 новостей о работе органов и учреждений социальной защиты населения было направлено для размещения на информационном портале, а также в газете «Новый мир».

Создание условий для развития и повышения качества обслуживания граждан пожилого возраста, комфортного и безопасного пребывания в организациях социального обслуживания осуществлялось в ходе реализации программы «Старшее поколение» на 2014-2016 годы», Инвестиционная программа Курганской области на 2014, «Доступная среда для инвалидов на 2014-2015 годы», «Социальная программа Курганской области».

В 2014 году на проведение работ по капитальному ремонту зданий и сооружений, приобретение необходимого медицинского, реабилитационного, прачечного, кухонного и бытового оборудования, транспорта, обеспечение транспорта системой ГЛОНАСС в государственные учреждения было направлено 58 729,7 тыс. руб. (в 2013 году - 58 474,86 тыс. руб.), в том числе за счет средств областного бюджета — 46308,4 тыс. рублей (в 2013 году - 42 074,16 тыс. руб.), за счет средств бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации – 9 794,3 тыс. руб. (в 2013 году - 7 955,7 тыс. руб.), федерального бюджета - 2627,0 тыс. руб. Проведен капитальный ремонт 13 стационарных

учреждений и 4 комплексных центров, в трех стационарных учреждениях приобретено банно-прачечное оборудование, в одном оборудоване для пищеблока, в трех комплексных центрах социального обслуживания населения оборудование для парикмахерской, в Геронтологический центр «Спутник» приобретено медицинское оборудование для внедрения инновационной технологии «Галотерапия», массажное оборудование для реабилитации инвалидов в Куртамышском психоневрологическом интернате.

По состоянию на 01 января 2015 года в рамках реализации ведомственной целевой программы «Об обеспечении пожарной безопасности объектов системы социальной защиты населения Курганской области» на 2013-2015 годы решены основные вопросы обеспечения комплексной безопасности, замечаний по соблюдению противопожарного режима нет. На эти цели выделено 7,6 млн. руб.

Улучшилось питание. В 2014 году в среднем по стационарным учреждениям социального обслуживания выполнены натуральные нормы по 19 наименованиям пищевых продуктов из 24-х, по 5 наименования продуктов (макаронны, капуста, овощи, творог, птица) показатели составляют 99,5-99,7%.

Наиболее рационально организовано питание проживающих в Геронтологическом центре «Спутник», Далматовском, Лесниковском домах-интернатах для престарелых и инвалидов, Глубокинском, Скоблинском, Каргапольском психоневрологических интернатах, Шадринском детском доме-интернате для умственно отсталых детей и Сумкинском доме-интернате где выполнены все натуральные нормы.

.Приоритетным направлением социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов по-прежнему является предоставление социальных услуг на дому. По состоянию на 1 января 2015 года в 123-х отделениях, том числе 4-х специализированных, обслужено 13148 человек, оказано около 4,6 млн. услуг. Обслуживаемые на дому за плату, составили 94% (2013г.-92%), бесплатно услуги предоставлены 841 пенсионеру (2013г. - 896 чел.).

От оплаты домашних социальных услуг центрами социального обслуживания в текущем году получено 38,3 млн. руб., что в 1,3 раз выше соответствующего показателя 2013 года.

Средняя оплата социальных услуг на одного обслуживаемого выросла с 225руб. в 2013г. до 311,4 руб. в 2014г.

Инновационными технологиями социального обслуживания охвачено около 90,7 тыс. граждан пожилого возраста.

В целях повышения социальной защищенности неработающих пенсионеров, являющихся получателями трудовых пенсий по старости и по инвалидности, доход которых ниже 150 процентов величины прожиточного минимума пенсионера, оказана адресная социальная помощь 190 гражданам на частичное возмещение расходов по газификации жилых помещений. Всего в 2014 году материальная

помощь оказана 15,8 тыс. семей, в которых проживает 45,9тыс. человек на общую сумму около 8,0 млн. руб. из всех источников (2013г- 14,3 тыс. семей , в которых проживало 40,5тыс .человек, на сумму около 8,8млн.руб.)

С 1 января 2015 г. вступил в силу новый федеральный закон о социальном обслуживании, который предполагает ряд важных организационных изменений. Эти изменения надо вводить грамотно, чтобы не пострадали люди, которые нуждаются в нашей помощи, не снизилось количество и особенно качество услуг.

В последнее время вопросы качества предоставления услуг являются приоритетными в нашей сфере. В Главном управлении работает комиссия по контролю качества, проведен ведомственный контроль 19 учреждений социального обслуживания населения.

Замечания по организации контроля качества отсутствуют в комплексном центре социального обслуживания по Кетовскому району и в Катайском реабилитационном центре для детей и подростков.

Наибольшее количество замечаний выявлено в центре социального обслуживания по Частоозерскому району, Сафакулевском, Сумкинском домах-интернатах, Сычевском психоневрологическом интернате.

Кроме того, в 44 организациях социального обслуживания проведено анкетирование среди граждан, получающих социальные услуги. По результатам анкетирования удовлетворенность качеством работы составила 95 %.

В рамках формирования независимой системы оценки качества работы государственных учреждений социального обслуживания населения специалистами кафедры социологии и социальной работы Курганского государственного университета проведено социологическое исследование в 5 учреждениях социального обслуживания. Общественным советом произведен расчет оценочного балла качества работ исследованных учреждений, сформированы рейтинги деятельности, подготовлены и направлены предложения по улучшению качества работы. По результатам мониторинга уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг составил 96,6 процента (в 2013году -95 процентов).

В истекшем году учреждения социального обслуживания семьи и детей решали задачи, направленные на обеспечение благополучного, защищённого детства, формирование комфортной, доброжелательной среды для жизни детей, ответственного родительства, укрепление семейных ценностей.

Реализация государственной программы Курганской области «Дети Зауралья - заботимся вместе!», включающая подпрограммы «Лига помощи: профилактика социального сиротства, лишения родительских прав», «Разные дети – равные возможности», «Никому не отдам:

профилактика отказов матерей от новорожденных детей», «Новая семья» обеспечила комплексный подход в решении поставленных задач. Большинство мероприятий программы получили софинансирование Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Всего в 2014 году помощь Фонда составила 25 млн. руб., из них более 40% (около 10 млн. руб.) направлены на мероприятия, реализуемые нашими учреждениями.

В 2014 году областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, Щучанский и Мишкинский комплексный центры стали победителями конкурса проектов Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, к реализации которых они приступят в текущем году. Молодцы!

А победители прошлого года их успешно реализуют. Так, в Катайском реабилитационном центре на средства Фонда создана игровая гостиная «Развиваемся, играя!», в сёла района выезжает мобильная игротека, внедряются инновационные методики лекотеки, мульттерапии, сказкотерапии и пр., позволяющие семьям с детьми – инвалидами успешно преодолеть социальную замкнутость, детям – подготовиться к самостоятельной жизни.

В Курганском реабилитационном центре создана интерактивная служба социального сопровождения семей, воспитывающих детей – инвалидов «Реабилитационный центр на дому». На средства Фонда приобретено игровое развивающее оборудование, программное обеспечение, обучено 3 специалиста в г. Санкт – Петербург, проведён цикл обучающих и практических мероприятий, внедрено 30 индивидуальных программ развития детей – инвалидов в домашних условиях, проводятся дни открытых дверей для родителей и много других мероприятий, оказывающих реальную помощь семье с ребёнком – инвалидом.

Комплексным центром социального обслуживания населения по Белозерскому району успешно реализуется проект «Служба социального сопровождения семей и детей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации», создана служба кураторов (18 чел.), сопровождающих 30 семей, воспитывающих более 90 детей. В трёх крупных населённых пунктах района организована услуга «Домашний помощник», направленная на обучение родителей навыкам ухода за детьми, ведению домашнего хозяйства. Для правильной организации свободного времени работает «Семейный клуб», совместно с волонтерами – творческая мастерская «Наши руки – не для скуки».

Петуховским социальным приютом для детей и подростков реализуется проект «Нить Ариадны», целью которого является профилактика социального сиротства, восстановления детско–родительских отношений по завершению социальной реабилитации детей. Родителей приглашают на заседания Семейного клуба, оказывают помощь по формированию положительного эмоционального климата в семье. В истекшем году 70%

воспитанников приюта возвратились в родные семьи (на 12% больше, чем в 2013 году).

Шадринский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями нашёл нового спонсора и получил поддержку фонда помощи детям «Обнажённые сердца» Натальи Водяновой. Фондом поставлен и смонтирован, отвечающий современным требованиям, замечательный спортивный комплекс.

Усиление профилактической составляющей в деятельности учреждений привело к увеличению на 4,3% числа семей, находящихся в социально опасном положении, состоящих на учете, и на 6,9% - числа детей, проживающих в данных семьях по сравнению с прошлым годом (1246 семей (2013г. – 1195 семей) и 2629 (2013г. – 2499 детей) детей). Рост показателей обусловлен выявлением семей на ранней стадии социального неблагополучия. Всего на учёте состоит 32886 семей с несовершеннолетними детьми (в 2013 году – 34645 семей), в которых воспитывается 62821ребёнок (в 2013г. – 63983 ребёнка). В течение года количество семей, вставших на учёт в учреждения социального обслуживания семьи и детей, уменьшилось на 5,1%.

Адресная социальная помощь и социальные услуги предоставлены 95% семей, что превышает показатель 2013 года на 5,0%. Из общего количества около 11,0 тыс. услуг выполнено за плату, стоимость которых составила 1 млн. 657 тыс. руб.

Своевременная помощь семьям не только способствует преодолению остроты семейного кризиса, но и значительно улучшает качество их жизни.

Так, в течение 7 лет в 7 пилотных районах области (г. Курган, Лебяжьеvский, Притобольный, Половинский, Целинный, Шадринский и Юргамышский районы) проходила апробацию технология предоставления адресной социальной помощи многодетным малоимущим семьям «Самообеспечение», показавшая свою успешность при выходе семей из кризисной ситуации.

За эти годы участниками технологии стали 175 семей.Ежегодно из областного бюджета на эти цели выделены средства в размере 1 млн. руб.

Анализ результатов показывает, что все семьи смогли улучшить свое материальное положение, выйти на самообеспечение. В 2015 году планируется расширить применение технологии «Самообеспечение» во всех районах области, общая сумма помощи семьям превысит 4,1 млн. руб.

Большинство семей нуждается в оказании грамотной консультативной помощи по вопросам детско-родительских отношений.

С этой целью на базе Курганского центра социальной помощи семье и детям в течение 4 лет реализуется проект «Оказание консультативной помощи через Интернет» по предоставлению семьям с детьми дистанционного очного консультирования в программах «ICQ, skype». В

2014 году в формате интернет-консультирования оказаны 904 консультативные услуги родителям и детям.

С 2010 года в области работает многоканальный, бесплатный детский телефон «Доверие» с единым общероссийским номером. В прошедшем году на телефон поступило около 12 тыс. обращений, экстренная психологическая помощь оказана 9,5 тыс. респондентам, что практически в 2 раза превышает показатели 2013 года.

Из общего числа обращений наиболее сложные – вопросы предупреждения суицидальных проявлений в детской и подростковой среде. В 2014 году удалось предупредить 45 суицидов.

Существенной помощью нуждающимся семьям является оздоровление детей школьного возраста в летний период. При стоимости путёвки в загородный оздоровительный лагерь до 18 тыс. руб. такие семьи получают путёвки бесплатно. В прошлом, как и 2013, году оздоровлено 2590 детей, но впервые 78 ребят побывали Республике Крым и получили неизгладимые впечатления.

Неизменной и ежегодной остаётся помощь при подготовке детей к новому учебному году. В 2014 году в помощи нуждались 3107 детей (в 2013 году – 2788), помощь получили 4,5 тыс. детей на сумму 1 млн. 233 тыс. руб. Впервые в этот привычный социальный процесс жизнь внесла свои коррективы: при подготовке к школе помощь оказана 46 детям из семей беженцев с Украины.

В специализированных учреждениях социальную реабилитацию прошло 645 несовершеннолетних (2013 год — 639). В целях повышения эффективности реабилитации несовершеннолетних успешно внедрены и реализуются социально-реабилитационные методики и восстановительные технологии.

В Мишкинском, областном социально-реабилитационных центрах, Щучанском социальном усилена работа с семьями. Специалистами учреждений осуществлено 58 рейдов в семьи воспитанников, проведено консультирование 98 родителей по проблемам детско-родительских отношений, разработаны памятки и индивидуальные рекомендации для родителей по вопросам содержания и воспитания детей. Для этих целей на средства Фонда приобретены автомобили, орг-, фото-, видео-, компьютерная техника, теле-аппаратура, мультимедийное и диагностическое оборудование.

В 2014 году в Щучанском социальном приюте и Областном социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних созданы семейные гостиные по работе с родителями, не выполняющими надлежащим образом своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей.

В Петуховском социальном приюте, Областном и Мишкинском социально-реабилитационных центрах успешно проходят занятия для семей, дети в которых проходят реабилитацию в специализированных учреждениях, по семейному тимбилдингу (командообразованию). Для

этих целей на средства Фонда приобретено туристическое и спортивное оборудование, музыкальные инструменты, фотоаппараты.

Всего для 304 детей и 53 родителей проведено 21 спортивно-развлекательное мероприятие, направленное на стабилизацию детско-родительских отношений (лыжные прогулки, эстафеты, катания на санках, коньках, выезды в лесополосу на спортивных велосипедах, туристические походы с полным туристическим оборудованием).

В работу с детьми и родителями из семей, где нарушена семейная среда жизнедеятельности детей, внедрены арт-терапевтические методики: песочная терапия, акватерапия, фототерапия, драматерапия. Данные методики успешно применяются в Щучанском и Петуховском социальных приютах, Областном социально-реабилитационный центре для несовершеннолетних.

Всего для 450 детей и 13 родителей проведено 88 занятий. По результатам отмечается улучшение психоэмоционального состояния детей, стабилизация детско-родительских отношений.

Учреждениями внедрены восстановительные технологии по работе с детьми и родителями, не исполняющими обязанностей по содержанию, воспитанию и обучению детей, посредством предоставления им здоровьесберегающих услуг.

В 2014 году на средства Фонда поддержки детей оборудованы 3 тренажерных зала и 3 уличные спортивные площадки в Областном социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, Петуховском социальном приюте. Проведено более 200 занятий для 150 несовершеннолетних и их родителей, что позволило сформировать у них установки на здоровый образ жизни, бесконфликтное поведение.

Использование социально-реабилитационных методик в работе с семьями воспитанников социальных приютов и реабилитационных центров позволило в 2014 году 61,2% детей возвратить в родные семьи (в 2013 году - 55%).

В 2014 году курс медико-социальной реабилитации в реабилитационных центрах прошли более 2,2 тыс. детей с ограниченными возможностями здоровья (в 2013 году – 2,1 тыс. чел.), в том числе 1035 детей — инвалидов (в 2013 году – 943).

Для детей инвалидов раннего возраста реализуются коррекционно-развивающие программы, направленные на включение родителей в работу с ребенком в качестве «параспециалистов». В Курганском центре социальной помощи семье и детям, Комплексных центрах по Петуховскому, району, г. Шадринску и Шадринскому району работают службы социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов. В Комплексных центрах по Альменевскому и Шатровскому районам, Курганском центре семьи продолжает действовать социальный проект по подготовке детей - инвалидов к школе «Мой мир».

Для создания развивающей среды для ребенка-инвалида в домашних условиях на базе Катайского и Курганского реабилитационных центров,

Комплексных центров социального обслуживания населения по Петуховскому и Юргамышскому районам действуют «Выездные игротеки». Специалистами выездных игротек организовано более 650 выездов в семьи с детьми-инвалидами.

Всего для преодоления семейных проблем социозащитными учреждениями реализуется более 20 технологий и проектов.

Наиболее действенными в 2014 году стали:

-«Круг поддержки» - организация групп взаимопомощи социально-неблагополучных семей по выходу их из трудной жизненной ситуации (создано 9 групп, 55 чел. в г. Кургане, Куртамышском и Шумихинском районах);

-«Пойми меня» по оказанию консультационной помощи семьям с детьми, находящимся в предразводном состоянии. Реализуется Курганским центром социальной помощи семье и детям, Комплексным центром по Мишкинскому району: проведено более 80 консультаций, в 37 семьях предупреждены разводы;

- «НаТворим вместе» - организация позитивного пространства сотворчества родителей и детей, формирование у них навыков совместного проведения досуга, укрепление детско-родительских отношений. Реализуется Курганским центром семьи, Комплексным центром по Куртамышскому району.

Также на базе Курганского центра социальной помощи семье и детям продолжена реализация проекта «Аистёнок», целью которого является профилактика отказов и жестокого обращения с новорожденными. В рамках проекта сформированы 2 группы из 15 и 8 студенток, для которых проведено 9 групповых занятий-тренингов по формированию ответственного родительства.

Заметной помощью в преодолении семейных проблем стал 21 – дневный реабилитационный курс в условиях загородного лагеря (Сосновая роща) для 20 детей, родители которых проходят / прошли или планируют прохождение лечения в учреждениях здравоохранения от алкогольной зависимости, семейный фри-аддикшен для 15 детей и 11 родителей, страдающих алкогольной зависимостью, в санатории «Лесники». Путёвки приобретены на средства Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

По итогам реабилитационной работы, проведённой в 2014 году с социально-дезадаптированными семьями, отмечен следующий положительный результат:

-удельный вес семей, находящихся в социально опасном положении, снятых с учета в связи с улучшением положения, от общего количества снятых с профилактического учета составил 55,4%, что превышает на 11,3% показатель 2013 года.

В 2015 году в учреждениях социального обслуживания семьи и детей планируется внедрить новые социальные услуги, такие как кратковременный присмотр за детьми, социальное сопровождение

семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, а также множество новых методик и технологий.

Изменения, происходящие в отрасли выдвигают новые требования к кадровой политике. Укомплектованность кадрами на конец 2014 года в целом по системе составила 96,2%, что на 1,4 % (94,8%) выше, чем в 2013 году. Общая численность работающих в органах и учреждениях системы социальной защиты населения области - 5849 человек, женщины составляют 86,2%.

Текучесть кадров в 2014 г. в среднем по системе составила 12,8%, что на 3,7% ниже, чем в 2013 году. Наибольшая текучесть кадров наблюдается в центре семьи (43,8%), комплексных центрах социального обслуживания населения (12,7%), реабилитационных центрах для детей и подростков (12,4%).

Среди руководителей и специалистов 3376 человек (57,7%) имеют высшее или среднее профессиональное образование. 135 специалистов системы социальной защиты населения продолжает свое образование в высших и средних профессиональных учебных заведениях. На начало 2015 года по целевым направлениям обучаются: в Курганском государственном университете - 2 человека, в Курганском филиале РАНХиГС при Президенте РФ — 4. Кроме того, в 2014 году, в целях повышения уровня профессиональных знаний, 254 специалиста (из них 43 гражданских служащих) прошли курсы повышения квалификации.

Оценка профессионального уровня и соответствия занимаемой должности служащих и работников органов и учреждений социальной защиты населения проводится путем проведения аттестаций и сдачи квалификационных экзаменов. В 2014 году 37 государственных гражданских служащих прошли аттестацию. В целях привлечения молодых специалистов на работу в органы и учреждения системы социальной защиты населения на базе Главного управления и подведомственных государственных учреждений постоянно проводятся учебно-ознакомительные и преддипломные практики студентов высших и средних специальных учебных заведений. Всего в 2014 году производственную практику прошло 192 учащихся.

Продолжается целенаправленная работа по наградной деятельности. В 2014 году различными наградами отмечено 475 работников системы социальной защиты населения. Из них: 4 - государственными наградами Российской Федерации, 111 – наградами Губернатора и Правительства Курганской области и Курганской областной Думы, 362 поощрено Почетными грамотами и Благодарственными письмами Главного управления социальной защиты населения Курганской области.

В целях повышения престижа профессии на базе Лесниковского дома-интерната для престарелых и инвалидов проведен областной конкурс профессионального мастерства среди старших медицинских сестер стационарных учреждений социального обслуживания населения

Курганской области.

С 1 января 2015 года существенно оптимизирована структура Главного управления социальной защиты населения. На базе 26 ликвидированных филиалов Главного управления с 01.01.2015 создано 11 государственных казенных учреждений - «Управлений социальной защиты населения №№1-11» с общей штатной численностью 392,75 штатных единицы. В результате проведенной реорганизации штатная численность Главного управления сокращена на 404,75 штатных единицы: из них 199 штатных единиц государственной гражданской службы Курганской области.

В предстоящем году кадровым службам необходимо усилить работу по внедрению профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания, включающие повышение квалификации и переподготовку работников, продолжить внедрение систем нормирования труда работников государственных учреждений персоналом. По прежнему актуальными будут вопросы подбора и расстановки кадров, профессионального обучения, повышения квалификации и переподготовки, проведение обучающих семинаров и научно-практических конференций, дальнейшее развитие наставничества, расширение числа профессий, по которым проводятся конкурсы профессионального мастерства. То есть совершенствование каждого из нас и тогда наша система будет сохранена, сможет развиваться и мы выполним все задачи, которые ставит перед нами жизнь.

Это можно сделать только вместе, понимая и принимая друг друга.