

## **Итоги деятельности государственных бюджетных учреждений — комплексных центров социального обслуживания населения в 2013 году**

В области завершена реализация принятой в 2011 году целевой программы Курганской области «Старшее поколение» на 2011 - 2013 годы», направленная на повышение качества жизни пожилых людей. В результате реализации Программы увеличилось количество граждан пожилого возраста, охваченных социальными услугами из числа нуждающихся в социальной поддержке и социальным обслуживании, увеличилось количество пунктов проката технических средств реабилитации, предметов ухода за гражданами пожилого возраста, транспортных средств для мобильных социальных служб, компьютерных классов для обучения граждан пожилого возраста компьютерной грамотности.

С 2013 года в регионе реализуется План мероприятий («дорожная карта») Курганской области «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Курганской области (2013-2018 годы)», определяющий стратегическое развитие сферы социального обслуживания населения региона.

В рамках реализации «дорожной карты» центрами социального обслуживания систематически проводится мониторинг социально-экономических условий жизни ветеранов, выявлению и удовлетворению их потребностей.

В Курганской области по состоянию на 1 января 2014 проживает 25017 ветеранов Великой Отечественной войны, из них 1460 участников и инвалидов ВОВ, 4913 вдов участников и инвалидов ВОВ, 18644 труженика тыла.

За 2013 год государственными бюджетными учреждениями - центрами социального обслуживания населения проведено обследование социально-бытовых условий 19443 ветеранов Великой Отечественной войны, в том числе 1477 участников и инвалидов ВОВ, 4271 вдов участников и инвалидов ВОВ, 13695 тружеников тыла. По результатам обследования различные виды социальной помощи предоставлены 3036 нуждающимся ветеранам.

Приоритетным направлением социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов является оказание услуг на дому. По состоянию на 1 января 2014 года на территории региона действует 142 отделения надомного обслуживания, в том числе 7 специализированных, которыми обслужено 14178 человек, оказано около 5,8 млн. услуг.

В марте 2013 года между Департаментом здравоохранения Курганской области, Главным управлением социальной защиты населения Курганской области и ОАО «Курганфармация» заключено соглашение об организации взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и учреждениями социального обслуживания населения по обеспечению граждан пожилого возраста и инвалидов лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке их на дом. В 2013 году содействие в получении лекарств оказано около 22,8 тыс. человек.

Общая численность населения, получивших социальные услуги в отделениях срочного социального обслуживания, составила 459,2 тыс. человек, что в 1,1 раза выше уровня 2012 года.

Материальная помощь в 2013 году оказана более 45,0 тыс. граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации, что соответствует уровню уровня 2012 года.

В отчетном году жителям области предоставлено более 223,7 тыс. дополнительных платных социально-бытовых услуг: юридических, парикмахерских, швейных услуг, услуг по ремонту одежды и обуви, бытовой техники, вспашке огородов и др.

В целях оказания социальных услуг сельским гражданам, проживающим в

малых и отдаленных населенных пунктах, мобильными социальными службами проведено 1932 выезда, около 90 тыс. граждан получили 122,3 тыс. различных услуг. По сравнению с 2012 годом количество выездов мобильных служб увеличилось на 10%, обслуженных человек - на 21%, предоставленных услуг - на 25%.

В целях развития государственно-частного партнерства в сфере социального обслуживания в рамках деятельности мобильных социальных служб заключены соглашения о сотрудничестве с индивидуальными предприятиями, частными предпринимателями по предоставлению социально-бытовых услуг населению в Варгашинском, Катайском, Макушинском, Притобольном, Щучанском, Юргамышском районах. В рамках указанных соглашений услуги предоставлены 1578 чел.

В целях жизнеустройства граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию, в структуре Катайского и Кетовского центров социального обслуживания населения действуют специальные дома для одиноких престарелых граждан, где проживает 61 пенсионер.

По сравнению с 2012 годом в 1,3 раза повысилась численность граждан, обслуженных новыми технологиями, и составила по состоянию на 1 января 2014 года 164,4 тыс. человек.

В центрах социального обслуживания населения наблюдается развитие новых форм социального обслуживания - предоставление разовых услуг по заявкам, участковый принцип социального обслуживания.

Так, в 2013 году услуги по заявкам социальных работников и участковых специалистов оказаны 63 тыс. человек, что в 1,4 раза выше уровня 2012 года.

По-прежнему актуальным направлением деятельности социальных служб является обеспечение транспортной доступности маломобильных граждан службами «Социальное такси». В настоящее время в 13 из 26 муниципальных районов и городских округов в структуре государственных бюджетных учреждений - комплексных центров социального обслуживания населения и в 2 домах-интернатах для престарелых и инвалидов функционируют 16 служб «Социальное такси», которые оснащены 18 автомобилями, 2 из них оборудованы специальными подъемниками. Услугами «Социального такси» воспользовались 8,4 тыс. человек, что на 42% выше уровня 2012 года

С целью развития познавательного и активного досуга для граждан пожилого возраста и инвалидов в центрах социального обслуживания действует 96 различных клубов по интересам. Количество граждан, посещавших клубные объединения в 2013 году, увеличилось на 13% и составило около 2,9 тыс. человек.

Количество граждан, обучающихся в «Университетах третьего возраста», возросло в 1,2 раза и составило 2,9 тыс. человек (в 2012 учебном году - 2,5 тыс. чел.).

На уровне 2012 года остается количество слушателей факультета «Информационные технологии» - 554 человек. Наибольшее число граждан обучается компьютерной грамотности в центрах социального обслуживания городов Кургана (95 чел.) и Шадринска (84 чел.), Куртамышского (49 чел.), Каргапольского (34 чел.) и Варгашинского (31 чел.) районов.

Свое дальнейшее развитие получили организованные в 16 центрах социального обслуживания «Школы ухода», в которых навыкам ухода за маломобильными гражданами обучились около 4,0 тыс. слушателей.

С 2012 года в учреждениях социального обслуживания города Кургана и Каргапольского района внедряется проект «Социальный туризм». В течение 2013 года в экскурсиях приняли участие 485 человек.

В течение 2013 года комплексными центрами социального обслуживания населения всем нуждающимся гражданам оказано более 511 тыс. социальных услуг, что в 1,1 раза выше уровня 2012 года.