

Доклад о ходе реализации «Комплексной программы Курганской области в сфере социальной защиты населения на 2011-2013 годы»

1. Сведения о результатах реализации программы за 2013 год

Основной целью Программы является повышение уровня и качества жизни граждан пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми. На достижение поставленной цели и были направлены усилия органов и учреждений системы социальной защиты населения в 2014 году.

В 2013 году все обязательства по мерам социальной поддержки выполнены в полном объеме и своевременно. На эти цели из областного бюджета направлено 731,0 млн. рублей.

Ежегодно увеличиваются размеры пособий и социальных выплат, расширяется круг лиц, имеющих право на дополнительные меры социальной поддержки за счет средств областного бюджета.

В 2013 году 72360 семей с детьми, со среднедушевым доходом, размер которого не превышает величину прожиточного минимума, установленную в Курганской области, получали пособия и социальные выплаты. По сравнению с 2012 годом количество получателей пособия уменьшилось на 3121 человек.

В истекшем году дополнительные меры социальной поддержки предоставлены 298 гражданам:

- 51 инвалиду боевых действий в Афганистане, в Чеченской Республике (4 инвалида 1 группы, 7 - 2 группы, 40 - 3 группы);

- 200 родителям погибших военнослужащих в Афганистане, Чеченской Республике;

- 32 почетным гражданам Курганской области;

- 10 вдовам (вдовцам) Героев социалистического Труда.

В соответствии с законами Курганской области от 31.10.2001 г. № 97 «О доплате к государственной пенсии лицам, замещавшим государственные должности Курганской области, государственные должности государственной службы Курганской области и должности государственной гражданской службы Курганской области», от 03.09.2002 г. № 216 « О доплате к трудовой пенсии по старости (инвалидности) лицам, замещавшим в Курганской области должности в исполнительных органах государственной власти и управления Союза ССР и РСФСР», от 02.07.2002 г. №201 «О мерах социальной поддержки граждан, имеющих особые заслуги и внесших большой вклад в развитие Курганской области, и их семей» в 2013 году Главным управлением социальной защиты населения Курганской области ежемесячные доплаты к пенсии выплачивались 537 человекам (в 2012 г.- 555 человекам).

За 2013 год расходы областного бюджета на выплату ежемесячных долат к пенсиям составили 65,5 млн. руб. (за 2012 год – 48,5 млн. руб.).

Существенной мерой социальной поддержки для граждан является субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. В 2013 году среднемесячный размер субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг вырос с 998 до 1172 руб. и предоставлен 23804 семьям, это 6,5% от общего количества семей, проживающих в области, на общую сумму 334,9 млн. руб.

Выше среднеобластного показателя получателей субсидии в 15 муниципальных районах: (в Петуховском (14,4%), Лебяжьеvском (12,5%),

Притобольном (12,1%), Варгашином (10,7%), Шумихинском (10,4%), Альменевском (10,2%), Куртамышском (9,7%), Мокроусовском (9,4%), Звериноголовском (9%), Макушинском (8,4%), Катайском, Половинском (8,2%), Каргапольском, Мишкинском (7,3%), Частоозерском (7,1%) районах).

В целях обеспечения прав граждан пожилого возраста и инвалидов на стационарное социальное обслуживание в Курганской области действует 14 учреждений, в том числе 5 домов-интернатов для престарелых и инвалидов, геронтологический центр, 7 психоневрологических интернатов и детский дом-интернат для умственно отсталых детей. Общая численность проживающих составляет свыше 2,5 тыс. человек, из них 842 человека или 33,6% от общего числа проживающих находятся на постоянном постельном режиме. Помимо указанных учреждений в системе социальной защиты населения действует учреждение – Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий на 40 койко-мест, 15 из них – круглосуточного пребывания.

Приоритетным направлением нестационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов является оказание услуг на дому. По состоянию на 1 января 2014 года на территории региона действует 142 отделения надомного обслуживания, в том числе 7 специализированных, которыми обслужено 14178 человек, оказано около 5,8 млн. услуг.

В целях социальной адаптации маломобильных граждан стали активно применяться новые формы социального обслуживания реабилитационной направленности такие как, социальное такси, школы ухода, пункты проката и продажи технических средств реабилитации, клубы для молодых инвалидов.

Для развития самоактуализации пожилых людей широко применяются различные формы по организации их досуга. За три года активизировалась деятельность клубных объединений и увеличилось количество университетов третьего возраста. Количество граждан, посещавших клубные объединения в 2013 году, увеличилось на 13% и составило около 2,9 тыс. человек. Количество граждан, обучающихся в «Университетах третьего возраста», возросло в 1,2 раза и составило 2,9 тыс. человек (в 2012 учебном году - 2,5 тыс. человек). Приобретение необходимой оргтехники позволило использовать в работе с пенсионерами информационно-коммуникативные технологии. На факультета «Информационные технологии» ежегодно обучается 554 слушателей. Наибольшее число граждан обучается компьютерной грамотности в центрах социального обслуживания городов Кургана (95 человек) и Шадринска (84 человека), Куртамышского (49 человек), Каргапольского (34 человека) и Варгашинского (31 человек) районов.

С 2012 года в центрах г. Кургана и Каргапольского района внедряется проект «Социальный туризм». В течение 2013 года в экскурсиях приняли участие 485 человек. Наиболее востребованными для посещения объектами стали Свято — Казанский Чимеевский монастырь, Литературно-краеведческий музей (с. Каширино), Дендрарий — музей леса (ст. Просвет), Храм Святых апостолов Петра и Павла (г. Куртамыш).

В результате - увеличилось количество граждан пожилого возраста, охваченных социальными услугами из числа нуждающихся в социальной поддержке и социальным обслуживании.

В прошедшем году деятельность государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей была направлена на улучшение качества жизни различных категорий семей с несовершеннолетними детьми и в первую очередь семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (семей с детьми-инвалидами, многодетных, неполных, семей одиноких родителей, иных малообеспеченных семей) и семей, находящихся в социально опасном положении.

В 2013 году число семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и вставших на учёт в учреждения социального обслуживания семьи и детей увеличилось на 3,5% по сравнению с 2012 годом. Банки данных социозащитных учреждений содержат также сведения о 1195 семьях и 2499 детях, находящихся в социально опасном положении.

По состоянию на 01.01.2014 года в банке данных социозащитных учреждений состоит 34645 семей (на 01.01.2013 года – 33465 семей), находящихся в трудной жизненной ситуации, в которых воспитывается 63983 ребёнка (в 2012г. - 60281 ребёнок).

В истекшем году социальную помощь получили 32,5 тыс. семей (93,4%), на сумму 9,1 млн. руб., что на 8,3% превышает показатель 2012 года. Из общего количества более 12,2 тыс. услуг выполнено за плату, стоимость которых составила 1 млн. 362 тыс. руб.

В целях снижения социально-экономической напряженности в малоимущих семьях в течение 5 лет в области реализуется технология оказания материальной помощи «Самообеспечение».

В 2013 году 33 многодетные семьи в рамках реализации указанной технологии получили денежную помощь в размере до 33 тыс. рублей на развитие личного подсобного хозяйства. Из областного бюджета на её реализацию были выделены финансовые средства в размере 1 млн. рублей.

Результатом внедрения технологии стало получение семьями доходов в натуральной (молоко и молочные продукты, мясо, мед) и денежной формах, позволивших им улучшить свое материальное положение, выйти из трудной жизненной ситуации. В среднем доход от реализации излишек произведенной продукции превысил 70 тыс. руб., многодетные семьи самостоятельно смогли подготовить детей к новому 2013 - 2014 учебному году.

Всего за пять лет по технологии «Самообеспечение» 142 семьи (из г. Кургана, Лебяжьевского, Притобольного, Половинского, Целинного, Шадринского и Юргамышского районов) получили денежную помощь на развитие подсобного хозяйства и организацию индивидуальной трудовой деятельности на общую сумму 3,8 млн. руб.

Второй год в целях оказания помощи многодетным семьям с детьми в системе социальной защиты внедрена и реализуется технология оказания материальной помощи семьям, воспитывающим 8 и более несовершеннолетних детей, в размере от 3 до 5 тысяч рублей.

В 2013 году денежную помощь в размере от 3,0 до 5,0 тыс. рублей на питание 8 и более детей получали 34 семьи, воспитывающие от восьми до 11 несовершеннолетних детей. Из областного бюджета на оказание помощи данной категории семей в истекшем году было выделено 1 млн. 233 тыс. рублей.

Кроме того, в истекшем году учреждениями социального обслуживания семьи и детей продолжали активно реализовываться ранее внедрённые социальные технологии и проекты, всего более 40 технологий и проектов.

«Иппотерапия» для детей, страдающих детским церебральным параличом, «Лекотека» для детей – инвалидов и их родителей при подготовке к школе, «Работа с сетью социальных контактов» для поддержки семьи при выходе из кризисной ситуации с привлечением родственников, друзей семьи и соседей, «Аистенок» для будущих мам, работа игротерапевтических кабинетов, детских социально – досуговых, релаксационных комнат и многие другие проекты обеспечили получение необходимых услуг и организацию досуга более 2,5 тыс. детей и столько же родителей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

Серьёзным направлением в деятельности социозащитных учреждений является работа с семьями, воспитывающими детей – инвалидов.

По состоянию на 1 января 2014 года на учёте в социозащитных учреждениях состоит 2761 ребёнок – инвалид (в 2012 году – 2624, увеличение на 5,2%), из них 873 ребёнка проживают в малообеспеченных семьях.

Вопросами реабилитации и социальной адаптации детей-инвалидов в настоящее время занимаются 6 учреждений, в том числе: 3 реабилитационных центра для детей и подростков с ограниченными возможностями, отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения по Юргамышскому району», Шадринский детский дом-интернат для умственно отсталых детей, Сумкинский дом-интернат.

Существенные изменения претерпела оплата труда. В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной политики» распоряжением Правительства Курганской области от 4 марта 2013 года № 44-р утвержден «План мероприятий («дорожная карта») Курганской области «Повышение эффективности и качества в сфере социального обслуживания населения Курганской области (2013-2018 годы)». В рамках реализации Дорожной карты в учреждениях социального обслуживания трудовые отношения с работниками заключаются на основе эффективного контракта. В эффективном контракте конкретизированы должностные обязанности, условия оплаты труда, показатели и критерии оценки эффективности деятельности для назначения стимулирующих выплат в зависимости от результатов труда и качества оказываемых услуг, а также меры социальной поддержки. Кроме того, в целях повышения заработной платы отдельным категориям работников учреждений социального обслуживания населения и в соответствии с Указами Президента Российской Федерации Правительством Курганской области принято постановление от 26 августа 2013 года № 392 «О внесении изменений в Постановление Правительства Курганской области от 24 февраля 2009 года №69 «О введении отраслевой системы оплаты труда работников государственных учреждений социального обслуживания населения Курганской области» в части увеличения базовой единицы с 2130 рублей до 4527 рублей.

В результате проведенных мероприятий удалось добиться выполнения предусмотренной Дорожной картой линейки повышения заработной платы социальных, медицинских и педагогических работников. По состоянию на 1 января 2014 года средняя заработная плата составила :

- педагогический персонал - 16 008 рублей (81,8% средней заработной платы в Курганской области);
- врачи - 27 070 рублей (38,2%);
- средний медперсонал - 15 892 рубля (81,2%);
- младший медперсонал - 9 947 рублей (50,8%);
- социальные работники - 10 100 рублей (51,6%).

Средняя заработная плата педагогических работников по сравнению с 2012 годом выросла на 83 процента, заработная плата врачей увеличилась более, чем в 3 раза, среднего медицинского персонала — более, чем в полтора раза, социальных работников — на 51,3 процента, младшего медицинского персонала — на 51 процент. К 2018 году зарплата социальных работников будет равна средней зарплате по региону.

**Сведения о соответствии фактических показателей
целевым индикаторам, установленным при утверждении**

комплексной программы

Целевые индикаторы	Единица измерения	Выполнение целевых индикаторов		
		план	исполнение	отклонение
Удельный вес граждан, пользующихся мерами социальной поддержки, от общего количества граждан, имеющих право на меры социальной поддержки и обратившихся за их получением	процент	100	100	0
Удельный вес семей, пользующихся субсидиями на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, по отношению к общему количеству семей, проживающих в Курганской области	процент	14,3	6,5	-7,8
Удельный вес семей с детьми, получающих социальные услуги в учреждениях социального обслуживания Курганской области, к общему числу семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и состоящих на учете в учреждениях социального обслуживания населения Курганской области	процент	75,6	90	+14,4
Удельный вес детей-инвалидов, проживающих в семьях, получивших услуги в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, к общему числу детей-инвалидов в Курганской области	процент	43,4	34,2	-9,2
Удельный вес детей, вернувшихся в семью (семейные формы устройства), получивших социально-реабилитационные услуги в специализированных учреждениях для несовершеннолетних	процент	62	75	+13
Численность несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, получивших социально-реабилитационные услуги в специализированных учреждениях для несовершеннолетних	человек	460	639	+179
Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов, получающих государственные услуги в учреждениях социального обслуживания населения Курганской области, от общего числа обратившихся граждан пожилого возраста и инвалидов	процент	99	99,3	+0,3

Охват граждан пожилого возраста и инвалидов всеми видами социального обслуживания на дому (на 10000 человек)	человек	576	614	+38
Удельный вес государственных учреждений социального обслуживания населения Курганской области, предоставляющих социальные услуги в соответствии с государственными стандартами, к общему числу учреждений социального обслуживания населения Курганской области	процент	100	100	0
Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставления услуг	штук	0	0	0
Отсутствие обоснованных жалоб на сроки и качество предоставления мер социальной поддержки и качество предоставления государственных услуг	штук	0	0	0
Удельный вес государственных учреждений социального обслуживания населения Курганской области, оснащенных современной вычислительной техникой	процент	90	70	-20

2. Перечень мероприятий, выполненных и невыполненных в установленные сроки

Раздел «Пенсионное обеспечение»

В 2013 году Главным управлением социальной защиты населения Курганской области ежемесячные доплаты к пенсии выплачивались 537 человекам (в 2012 г. - 555 человекам).

За истекший год впервые установлены ежемесячные доплаты к пенсии 24 гражданам, произведено 4 массовых перерасчета размеров ежемесячной доплаты к пенсии. За 2013 год расходы областного бюджета на выплату ежемесячных доплат к пенсиям составили 65,5 млн. рублей (за 2012 год – 48,5 млн. рублей).

Раздел «Социальное обслуживание населения»

Расходы на социальное обслуживание населения на 2013 год утверждены в сумме 1047,2 млн.рублей. Освоение в 2013 году составило 1046,4 млн.рублей или 99,9% от утвержденных ассигнований. Экономия образовалась в результате проведения конкурсов и снижения стоимости ремонтных работ.

Раздел «Социальное обеспечение населения»

На предоставление мер социальной поддержки в 2013 году было утверждено 675,7 млн.рублей, освоено – 665,5 млн.рублей.

В 2013 все обязательства по мерам социальной поддержки населения выполнены своевременно и в полном объеме. Экономия денежных средств объясняется уменьшением числа получателей.

Раздел «Другие вопросы в области социальной политики (содержание Главного управления социальной защиты населения Курганской области и филиалов Главного управления социальной защиты населения Курганской области – отделов социальной защиты населения)»

Бюджетные ассигнования на содержание органов государственной власти на 2013 год утверждены в сумме 182,8 млн. рублей, расходы составили 182,1 млн. рублей или 99,6%.

3. Данные об использовании бюджетных ассигнований и внебюджетных средств на выполнение мероприятий

Наименование мероприятий	Запланировано (тыс.руб.)			Профинансировано (нарастающим итогом с начала года), тыс.руб.		
	Всего	областной бюджет	внебюджетные источники	Всего	областной бюджет	внебюджетные источники
Пенсионное обеспечение	67001	67001		65473,3	65473,3	
Доплаты к пенсиям государственных служащих субъектов Российской Федерации и муниципальных служащих	67001	67001		65473,3	65473,3	
Социальное обслуживание населения	1047170	1047170		1046416,5	1046416,5	
Предоставление гарантированного перечня социальных услуг населению	1034570	1034570		1033888,8	1033888,8	
Мероприятия ведомственных целевых Программ Главного управления социальной защиты населения Курганской области	9100	9100		9088,1	9088,1	
Бюджетные инвестиции в объекты капитального строительства государственной собственности Курганской области	3500	3500		3439,6	3439,6	
Социальное обеспечение населения	675670	675670		665514,8	665514,8	
Компенсация расходов на проезд к месту лечения больных с хронической почечной недостаточностью	1120	1120		1117,9	1117,9	
Расходы на предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	342639	342639		334864,9	334864,9	

Расходы на реализацию Закона Курганской области от 5 декабря 2005 года N 100 "О дополнительных мерах социальной поддержки проживающих на территории Курганской области родителей лиц, погибших (умерших) вследствие участия в боевых действиях в Афганистане"	380	380		366	366	
Расходы на реализацию Закона Курганской области от 29 апреля 2002 года N 173 "О дополнительных выплатах лицам, находившимся в Чеченской Республике, и членам их семей"	51	51		-	-	
Расходы на реализацию Закона Курганской области от 6 декабря 2006 года N 205 "О дополнительных мерах социальной поддержки проживающих на территории Курганской области родителей лиц, погибших (умерших) вследствие выполнения задач в условиях вооруженного конфликта в Чеченской Республике и в ходе контртеррористических операций на территории Северо-Кавказского региона"	1820	1820		983,3	983,3	
Дополнительные меры социальной поддержки инвалидов по зрению	395	395		372,9	372,9	
Расходы на реализацию Закона Курганской области от 4 декабря 2003 года N 358 "Об установлении ежемесячной доплаты к пенсии по инвалидности инвалидам боевых действий, проживающим на территории Курганской области"	224	224		186,1	186,1	
Выплата социального пособия на погребение и возмещение расходов по гарантированному перечню услуг по погребению за счет бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов	12023	12023		10846,4	10846,4	

Расходы на реализацию Закона Курганской области от 30 ноября 2007 года N 314 "О дополнительных мерах социальной поддержки вдов (вдовцов) Героев Социалистического Труда, проживающих на территории Курганской области"	48	48		42,8	42,8	
Ежемесячное пособие на ребенка	311098	311098		310890,6	310890,6	
Оказание социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации	5000	5000		4999,5	4999,5	
Выплата премии победителям ежегодного областного конкурса "Преодоление"	120	120		120	120	
Предоставление компенсации малоимущим гражданам стоимости проезда за пределы Курганской области к месту оказания лечебно-консультативной помощи и обратно	45	45		18,2	18,2	
Расходы на медали "Родившемуся в Зауралье"	690	690		689,2	689,2	
Расходы на выплаты компенсаций пострадавшим вкладчикам от действия "Финансовых пирамид" или финансовых компаний	17	17		17	17	
Другие вопросы в области социальной политики (содержание Главного управления социальной защиты населения Курганской области и филиалов Главного управления социальной защиты населения Курганской области - отделов социальной защиты населения)	182840	182840		182055,8	182055,8	
Мероприятия ведомственной целевой программы "Развитие информационного общества и формирование электронного правительства в сфере социальной защиты населения Курганской области на 2011-2013 годы"	5200	5200		5161,9	5161,9	
Содержание Главного управления социальной защиты населения Курганской области и филиалов Главного управления социальной защиты населения Курганской области - отделов социальной защиты населения	177640	177640		176893,9	176893,9	

ИТОГО	1972681	1972681		1959460,4	1959460,4	
-------	---------	---------	--	-----------	-----------	--

4. Результаты оценки эффективности комплексной программы

1) форма «Оценка целевых индикаторов комплексной программы «Комплексной программы Курганской области в сфере социальной защиты населения на 2011-2013 годы»

Наименование целевого индикатора	Единицы измерения	Значение целевого индикатора			
		Утверждено в комплексной программе	Достигнуто	Отклонение	Оценка в баллах
Удельный вес граждан, пользующихся мерами социальной поддержки, от общего количества граждан, имеющих право на меры социальной поддержки и обратившихся за их получением	процент	100	100	0	1
Удельный вес семей, пользующихся субсидиями на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, по отношению к общему количеству семей, проживающих в Курганской области	процент	14,3	6,5	-7,8	4
Удельный вес семей с детьми, получающих социальные услуги в учреждениях социального обслуживания Курганской области, к общему числу семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и состоящих на учете в учреждениях социального обслуживания населения Курганской области	процент	75,6	90,0	14,4	3
Удельный вес детей-инвалидов, проживающих в семьях, получивших услуги в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, к общему числу детей-инвалидов в Курганской области	процент	43,4	34,2	-9,2	-3
Удельный вес детей, вернувшихся в семью (семейные формы устройства), получивших социально-реабилитационные услуги в специализированных учреждениях для несовершеннолетних	процент	62	75,0	13	4

Численность несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, получивших социально-реабилитационные услуги в специализированных учреждениях для несовершеннолетних	человек	460	639	179	4
Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов, получающих государственные услуги в учреждениях социального обслуживания населения Курганской области, от общего числа обратившихся граждан пожилого возраста и инвалидов	процент	99	99,3	0,3	1
Охват граждан пожилого возраста и инвалидов всеми видами социального обслуживания на дому (на 10000 человек)	человек	576	614	38	2
Удельный вес государственных учреждений социального обслуживания населения Курганской области, предоставляющих социальные услуги в соответствии с государственными стандартами, к общему числу учреждений социального обслуживания населения Курганской области	процент	100	100	0	1
Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставления услуг	штук	0	0	0	1
Отсутствие обоснованных жалоб на сроки и качество предоставления мер социальной поддержки и качество предоставления государственных услуг	штук	0	0	0	1
Удельный вес государственных учреждений социального обслуживания населения Курганской области, оснащенных современной вычислительной техникой	процент	90	70	-20	-3
Итоговая сводная оценка					16

2) форма «Динамика целевых значений целевых индикаторов комплексной программы «Комплексной программы Курганской области в сфере социальной защиты населения на 2011-2013 годы»

Наименование целевого индикатора	Единицы измерения	Год реализации комплексной программы	2013 год (целевое значение)	%
----------------------------------	-------------------	--------------------------------------	-----------------------------	---

		2011	2012	2013		
Удельный вес граждан, пользующихся мерами социальной поддержки, от общего количества граждан, имеющих право на меры социальной поддержки и обратившихся за их получением	процент	100	100	100	100	100
Удельный вес семей, пользующихся субсидиями на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, по отношению к общему количеству семей, проживающих в Курганской области	процент	8,3	7,3	6,5	14,3	89,0
Удельный вес семей с детьми, получающих социальные услуги в учреждениях социального обслуживания Курганской области, к общему числу семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и состоящих на учете в учреждениях социального обслуживания населения Курганской области	процент	95	97,8	90,0	75,6	92,0
Удельный вес детей-инвалидов, проживающих в семьях, получивших услуги в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, к общему числу детей-инвалидов в Курганской области	процент	45	45	34,2	43,4	76,0
Удельный вес детей, вернувшихся в семью (семейные формы устройства), получивших социально-реабилитационные услуги в специализированных учреждениях для несовершеннолетних	процент	58	64,5	75,0	62	116,3
Численность несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, получивших социально-реабилитационные услуги в специализированных учреждениях для несовершеннолетних	человек	540	536	639	460	119,2

Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов, получающих государственные услуги в учреждениях социального обслуживания населения Курганской области, от общего числа обратившихся граждан пожилого возраста и инвалидов	процент	99,1	99,1	99,3	99,0	100,2
Охват граждан пожилого возраста и инвалидов всеми видами социального обслуживания на дому (на 10000 человек)	человек	584	569	614	576	107,9
Удельный вес государственных учреждений социального обслуживания населения Курганской области, предоставляющих социальные услуги в соответствии с государственными стандартами, к общему числу учреждений социального обслуживания населения Курганской области	процент	100	100	100	100	100
Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставления услуг	штук	0	0	0	0	100
Отсутствие обоснованных жалоб на сроки и качество предоставления мер социальной поддержки и качество предоставления государственных услуг	штук	0	0	0	0	100
Удельный вес государственных учреждений социального обслуживания населения Курганской области, оснащенных современной вычислительной техникой	процент	65	65	70	90	107,7