

УТВЕРЖДАЮ

Демина Вера Дмитриевна

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти  
(уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной  
власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного  
самоуправления)

*Deuf*  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

*26.12.2018*  
\_\_\_\_\_  
(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**организациями социального обслуживания Курганской области**  
**на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Не соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Курганской области (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1. Привести информацию, размещенную на сайте организаций, в соответствие с частью 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».	Февраль 2019 года	1. Неезжалая В.П., директор ГБУ «Куртамышский психоневрологический интернат»; 2. Пикалин В.И., директор ГБУ «Психоневрологический интернат «Зеленый бор»; 3. Манаков С.В., директор ГБУ «Каргапольский психоневрологический		

	<p>2. Назначить в организации ответственного сотрудника за оперативное обновление информации на сайте</p>	<p>интернат»;  4. Парфенов С.Н. директор ГБУ «Психоневрологический интернат «Восток»;  5. Хмелев Р.Г., и.о. директора ГБУ «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;  6. Кокухина С.Ю., директор ГБУ «Курганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»;  7. Шамова С.А., директор ГБУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»;  8. Савин А. Ю., директор ГБУ «Геронтологический центр «Спутник»;  9. Важенина Н.Н., директор ГБУ «КЦСОН по Куртамышскому району»;  10. Немкина Л.П., директор ГБУ «КЦСОН по Каргапольскому району»;  11. Шишина И.С., директор ГБУ «КЦСОН по Звериноголовскому району»;  12. Саяфарова Н.В., директор ГБУ «КЦСОН по Далматовскому району»;  13. Михайлов А.В., директор ГБУ «КЦСОН по Варгашинскому району»;  14. Дегтярев И.П., директор ГБУ «КЦСОН по Альменевскому району»</p>		
--	---	--	--	--

<p>2. Отсутствие (не функционирование) на сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем социальных услуг (гражданином) путем электронной почты</p>	<p>1. Разместить на сайте адрес электронной почты организации. 2. Назначить в организации ответственного сотрудника за оперативную работу электронной почты, обеспечить своевременное предоставление ответов на запросы получателей социальных услуг (граждан) в соответствии с действующим законодательством</p>	<p>Январь 2019 года</p>	<p>1. Парфенов С.Н. директор ГБУ «Психоневрологический интернат «Восток»; 2. Савин А. Ю., директор ГБУ «Геронтологический центр «Спутник»</p>		
<p>3. Отсутствие (не функционирование) на сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем социальных услуг (гражданином) путем электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) (далее - электронные сервисы)</p>	<p>1. Разместить на сайте электронные сервисы. 2. Назначить в организации ответственного сотрудника за оперативную работу электронных сервисов. 3. Обеспечить своевременное предоставление ответов получателям социальных услуг (гражданам) путем электронных сервисов</p>	<p>Январь 2019 года</p>	<p>1. Манаков С.В., директор ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат»; 2. Парфенов С.Н. директор ГБУ «Психоневрологический интернат «Восток»; 3. Хмелев Р.Г., и.о. директора ГБУ «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»; 4. Кокухина С.Ю., директор ГБУ «Курганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»; 5. Шмакова С.А., директор ГБУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»;</p>		

			<p>6. Велижанцев В.А. директор ГБУ «Шадринский детский дом - интернат для умственно отсталых детей»</p> <p>7. Важенина Н.Н., директор ГБУ «КЦСОН по Куртамышскому району»;</p> <p>8. Немкина Л.П., директор ГБУ «КЦСОН по Каргапольскому району»;</p> <p>9. Шишина И.С., директор ГБУ «КЦСОН по Звериноголовскому району»;</p> <p>10. Человечкова С.В., директор ГБУ «КЦСОН по Белозерскому району»</p> <p>11. Саяфарова Н.В., директор ГБУ «КЦСОН по Далматовскому району»;</p> <p>12. Михайлов А.В., директор ГБУ «КЦСОН по Варгашинскому району»;</p> <p>13. Дегтярев И.П., директор ГБУ «КЦСОН по Альменевскому району»;</p> <p>14. Таланкина Е.К., директор ГБУ «КЦСОН по Катайскому району»</p>		
4. Отсутствие (не функционирование) на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	<p>1. Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Назначить в организации ответственного сотрудника за актуализацию информации раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	Апрель 2019 года	<p>1. Неезжалая В.П., директор ГБУ «Куртамышский психоневрологический интернат»;</p> <p>2. Пикалин В.И., директор ГБУ «Психоневрологический интернат «Зеленый бор»;</p> <p>3. Манаков С.В., директор ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат»;</p> <p>4. Парфенов С.Н. директор ГБУ</p>		

			<p>«Психоневрологический интернат «Восток»;</p> <p>5.Хмелев Р.Г., и.о. директора ГБУ «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;</p> <p>6. Кокухина С.Ю., директор ГБУ «Курганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»;</p> <p>7.Шмакова С.А., директор ГБУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»;</p> <p>8. Савин А. Ю., директор ГБУ «Геронтологический центр «Спутник»;</p> <p>9. Велижанцев В.А. директор ГБУ «Шадринский детский дом - интернат для умственно отсталых детей»</p> <p>10. Важенина Н.Н., директор ГБУ «КЦСОН по Куртамышскому району»;</p> <p>11. Немкина Л.П., директор ГБУ «КЦСОН по Каргапольскому району»;</p> <p>12. Шишина И.С., директор ГБУ «КЦСОН по Звериноголовскому району»;</p> <p>13. Человечкова С.В., директор ГБУ «КЦСОН по Белозерскому району»</p> <p>14. Саяфарова Н.В., директор ГБУ «КЦСОН по Далматовскому району»;</p> <p>15. Михайлов А.В., директор ГБУ «КЦСОН по</p>	
--	--	--	---	--

			Варгашиному району»; 16. Дегтярев И.П., директор ГБУ «КЦСОН по Альменевскому району»; 17. Таланкина Е.К., директор ГБУ «КЦСОН по Катайскому району»		
5. Отсутствие (не функционирование) технической возможности выражения получателями социальных услуг (гражданами) мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1. Разместить на сайте анкету (гиперссылку на анкету) для опроса получателей социальных услуг (граждан) о качестве условий оказания услуг организацией. 2. Назначить в организации ответственного сотрудника, обеспечивающего анкетирование получателей социальных услуг (граждан) и анализ их мнения о качестве условий оказания услуг организацией	Февраль 2019 года	1. Пикалин В.И., директор ГБУ «Психоневрологический интернат «Зеленый бор»; 2. Парфенов С.Н. директор ГБУ «Психоневрологический интернат «Восток»; 3. Кокухина С.Ю., директор ГБУ «Курганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»; 4. Немкина Л.П., директор ГБУ «КЦСОН по Каргапольскому району»; 5. Саяфарова Н.В., директор ГБУ «КЦСОН по Далматовскому району»		
6. Снижение доли получателей социальных услуг (граждан), удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на информационном стенде	1. Разместить необходимую информацию о деятельности организации на информационном стенде в соответствии с действующим законодательством. 2. Назначить ответственного сотрудника за актуализацию информации на информационном стенде	Апрель 2019 год	1. Парфенов С.Н. директор ГБУ «Психоневрологический интернат «Восток»; 2. Шишина И.С., директор ГБУ «КЦСОН по Звериноголовскому району»		

<p>7. Снижение доли получателей социальных услуг (граждан), удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на сайте</p>	<p>1. Разместить необходимую информацию о деятельности организации на сайте в соответствии с действующим законодательством. 2. Назначить ответственного сотрудника за обновление информации на сайте</p>	<p>Март 2019 года</p>	<p>1. Пикалин В.И., директор ГБУ «Психоневрологический интернат «Зеленый бор»; 2. Манаков С.В., директор ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат»; 3. Парфенов С.Н. директор ГБУ «Психоневрологический интернат «Восток»; 4. Хмелев Р.Г., и.о. директора ГБУ «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>8. Не обеспечены в организации комфортные условия для предоставления услуг ввиду отсутствия понятной навигации</p>	<p>Обеспечить в организации понятную навигацию</p>	<p>Май 2019 года</p>	<p>1. Важенина Н.Н., директор ГБУ «КЦСОН по Куртамышскому району»</p>		
<p>9. Не обеспечены в организации комфортные условия для предоставления услуг ввиду отсутствия питьевой воды для получателей социальных услуг (граждан)</p>	<p>Организовать и обеспечить в организации питьевую воду для получателей социальных услуг (граждан)</p>	<p>Март 2019 года</p>	<p>1. Шмакова С.А., директор ГБУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»; 2. Немкина Л.П., директор ГБУ «КЦСОН по Каргапольскому району»; 3. Важенина Н.Н., директор ГБУ «КЦСОН по Куртамышскому району»; 4. Шишина И.С., директор ГБУ «КЦСОН по Звериноголовскому району»; 5. Человечкова С.В., директор ГБУ «КЦСОН по Белозерскому району» 6. Саяфарова Н.В., директор ГБУ «КЦСОН по Далматовскому району»;</p>		

			<p>7. Михайлов А.В., директор ГБУ «КЦСОН по Варгашинскому району»;</p> <p>8. Дегтярев И.П., директор ГБУ «КЦСОН по Альменевскому району»;</p> <p>9. Таланкина Е.К., директор ГБУ «КЦСОН по Катайскому району»</p>		
<p>10. Не обеспечены в организации комфортные условия для предоставления услуг ввиду отсутствия (не доступности) санитарно-гигиенического помещения</p>	<p>Обеспечить в организации наличие и доступность санитарно-гигиенического помещения</p>	<p>Октябрь 2019 года</p>	<p>1. Савин А. Ю., директор ГБУ «Геронтологический центр «Спутник»;</p> <p>2. Важенина Н.Н., директор ГБУ «КЦСОН по Куртамышскому району»;</p> <p>3. Немкина Л.П., директор ГБУ «КЦСОН по Каргапольскому району»;</p> <p>4. Шишина И.С., директор ГБУ «КЦСОН по Звериноголовскому району»;</p> <p>5. Человечкова С.В., директор ГБУ «КЦСОН по Белозерскому району»</p> <p>6. Саяфарова Н.В., директор ГБУ «КЦСОН по Далматовскому району»;</p> <p>7. Дегтярев И.П., директор ГБУ «КЦСОН по Альменевскому району»;</p> <p>8. Таланкина Е.К., директор ГБУ «КЦСОН по Катайскому району»</p>		
<p>11. Не соблюдение времени ожидания предоставления услуг (не своевременное предоставление услуг (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы(консультацию), датой госпитализации (диагностического</p>	<p>1. Организовать и обеспечить в организации своевременное предоставление услуг</p>	<p>Июнь 2019 года</p>	<p>1. Кокухина С.Ю., директор ГБУ «Курганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»;</p> <p>2. Шмакова С.А.,</p>		



исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.)			<p>директор ГБУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»;</p> <p>3. Важенина Н.Н., директор ГБУ «КЦСОН по Куртамышскому району»;</p> <p>4. Немкина Л.П., директор ГБУ «КЦСОН по Каргапольскому району»;</p> <p>5. Шишина И.С., директор ГБУ «КЦСОН по Звериноголовскому району»;</p> <p>6. Человечкова С.В., директор ГБУ «КЦСОН по Белозерскому району»</p> <p>7. Саяфарова Н.В., директор ГБУ «КЦСОН по Далматовскому району»;</p> <p>8. Михайлов А.В., директор ГБУ «КЦСОН по Варгашинскому району»;</p> <p>9. Дегтярев И.П., директор ГБУ «КЦСОН по Альменевскому району»;</p> <p>10. Таланкина Е.К., директор ГБУ «КЦСОН по Катайскому району»</p>		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
12. Не оборудована входная группа организации пандусами (поъемными платформами)	Организовать в организации работу по оборудованию входных зон для маломобильных получателей социальных услуг (граждан)	В соответствии с планом адаптации организации	<p>1. Шишина И.С., директор ГБУ «КЦСОН по Звериноголовскому району»;</p> <p>2. Саяфарова Н.В., директор ГБУ «КЦСОН по Далматовскому району»;</p> <p>3. Михайлов А.В., директор ГБУ «КЦСОН по Варгашинскому району»;</p> <p>4. Таланкина Е.К., директор ГБУ «КЦСОН по Катайскому району»</p>		

<p>13. Не выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей к организации территории</p>	<p>Организовать работу по оборудованию территорий, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей социальных услуг (граждан)</p>	<p>В соответствии с планом адаптации организации</p>	<p>1. Савин А. Ю., директор ГБУ «Геронтологический центр «Спутник»; 2. Важенина Н.Н., директор ГБУ «КЦСОН по Куртамышскому району»; 3. Шишина И.С., директор ГБУ «КЦСОН по Звериноголовскому району»; 4. Дегтярев И.П., директор ГБУ «КЦСОН по Альменевскому району»</p>		
<p>14. Не адаптирована организация поручнями, расширенными дверными проемами</p>	<p>Обеспечить организацию поручнями, расширенными дверными проемами</p>	<p>В соответствии с планом адаптации организации</p>	<p>1. Важенина Н.Н., директор ГБУ «КЦСОН по Куртамышскому району»; 2. Саяфарова Н.В., директор ГБУ «КЦСОН по Далматовскому району»; 3. Михайлов А.В., директор ГБУ «КЦСОН по Варгашинскому району»; 4. Дегтярев И.П., директор ГБУ «КЦСОН по Альменевскому району»; 5. Таланкина Е.К., директор ГБУ «КЦСОН по Катайскому району»</p>		
<p>15. Отсутствует в организации сменной кресло-коляски</p>	<p>Обеспечить организацию сменной кресло-коляской</p>	<p>В соответствии с планом адаптации организации</p>	<p>1. Саяфарова Н.В., директор ГБУ «КЦСОН по Далматовскому району»; 2. Михайлов А.В., директор ГБУ «КЦСОН по Варгашинскому району»</p>		
<p>16. Отсутствует в организации специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение</p>	<p>Организовать и оборудовать в организации специальное санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных граждан</p>	<p>В соответствии с планом адаптации организации</p>	<p>1. Савин А. Ю., директор ГБУ «Геронтологический центр «Спутник»; 2. Важенина Н.Н., директор ГБУ «КЦСОН по Куртамышскому району»;</p>		

			<p>3. Немкина Л.П., директор ГБУ «КЦСОН по Каргапольскому району»;</p> <p>4. Шишина И.С., директор ГБУ «КЦСОН по Звериноголовскому району»;</p> <p>5. Человечкова С.В., директор ГБУ «КЦСОН по Белозерскому району»</p> <p>6. Саяфарова Н.В., директор ГБУ «КЦСОН по Далматовскому району»;</p> <p>7. Михайлов А.В., директор ГБУ «КЦСОН по Варгашинскому району»;</p> <p>8. Дегтярев И.П., директор ГБУ «КЦСОН по Альменевскому району»;</p> <p>9. Таланкина Е.К., директор ГБУ «КЦСОН по Катайскому району»</p>		
17. Отсутствует в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить в организации видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	В соответствии с планом адаптации организации	<p>1. Пикалин В.И., директор ГБУ «Психоневрологический интернат «Зеленый бор»;</p> <p>2. Парфенов С.Н. директор ГБУ «Психоневрологический интернат «Восток»;</p> <p>3. Важенина Н.Н., директор ГБУ «КЦСОН по Куртамышскому району»;</p> <p>4. Немкина Л.П., директор ГБУ «КЦСОН по Каргапольскому району»;</p> <p>5. Шишина И.С., директор ГБУ «КЦСОН по Звериноголовскому району»</p>		
18. Отсутствует в организации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	Оснастить организацию надписями, знаками и иной текстовой и	В соответствии с планом	1. Пикалин В.И., директор ГБУ «Психоневрологический		

<p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>адаптации организации</p>	<p>интернат «Зеленый бор»; 2. Манаков С.В., директор ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат»; 4. Важенина Н.Н., директор ГБУ «КЦСОН по Куртамышскому району»; 5. Шишина И.С., директор ГБУ «КЦСОН по Звериноголовскому району»; 6. Таланкина Е.К., директор ГБУ «КЦСОН по Катайскому району»</p>		
<p>19. Отсутствует альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению</p>	<p>Разместить на сайте альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению</p>	<p>Апрель 2019 года</p>	<p>1.Шишина И.С., директор ГБУ «КЦСОН по Звериноголовскому району»</p>		
<p>20. Не предоставляются услуги в дистанционном режиме на дому</p>	<p>Организовать и обеспечить предоставление услуг в дистанционном режиме на дому нуждающимся получателям социальных услуг (гражданам)</p>	<p>Октябрь 2019 года</p>	<p>1.Неезжалая В.П., директор ГБУ «Куртамышский психоневрологический интернат»; 2.Пикалин В.И., директор ГБУ «Психоневрологический интернат «Зеленый бор»; 3. Манаков С.В., директор ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат»; 4.Парфенов С.Н. директор ГБУ «Психоневрологический интернат «Восток»; 5.Хмелев Р.Г., и.о. директора ГБУ «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»; 6.Шмакова С.А., директор ГБУ «Центр социальной адаптации для лиц</p>		

			без определенного места жительства и занятий»; 7. Савин А. Ю., директор ГБУ «Геронтологический центр «Спутник»; 8. Велижанцев В.А. директор ГБУ «Шадринский детский дом - интернат для умственно отсталых детей»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
21. Не в полной мере получатели социальных услуг (граждане) удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Организовать обучение работников организации по формированию и развитию профессиональной культуры	Июль 2019 года	1. Манаков С.В., директор ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат»; 2. Хмелев Р.Г., и.о. директора ГБУ «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»; 3. Савин А. Ю., директор ГБУ «Геронтологический центр «Спутник»		
22. Не в полной мере получатели социальных услуг (граждане) удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организовать обучение работников организации по формированию и развитию профессиональной культуры при предоставлении услуг в дистанционной форме	В течение 2019 года	1. Пикалин В.И., директор ГБУ «Психоневрологический интернат «Зеленый бор»; 2. Парфенов С.Н. директор ГБУ «Психоневрологический интернат «Восток»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
23. Снижение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Обеспечить качество условий оказания услуг организацией в полном объеме	В течение 2019 года	1. Неезжалая В.П., директор ГБУ «Куртамышский психоневрологический интернат»; 2. Пикалин В.И., директор ГБУ «Психоневрологический интернат «Зеленый бор»;		

		<p>3. Манаков С.В., директор ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат»;</p> <p>4.Хмелев Р.Г., и.о. директора ГБУ «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;</p> <p>5.Шмакова С.А., директор ГБУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»;</p> <p>6. Савин А. Ю., директор ГБУ «Геронтологический центр «Спутник»;</p> <p>7. Велижанцев В.А. директор ГБУ «Шадринский детский дом - интернат для умственно отсталых детей»</p> <p>8. Важенина Н.Н., директор ГБУ «КЦСОН по Куртамышскому району»;</p> <p>9. Немкина Л.П., директор ГБУ «КЦСОН по Каргапольскому району»;</p> <p>10. Человечкова С.В., директор ГБУ «КЦСОН по Белозерскому району»</p> <p>11. Михайлов А.В., директор ГБУ «КЦСОН по Варгашинскому району»</p>		
--	--	--	--	--