

Мероприятия по совершенствованию социального обслуживания в 2018 году по итогам проведения независимой оценки качества в 2017 году

По результатам независимой оценки Главным управлением подготовлен приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 22 сентября 2017 года №528 «Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания».

В рамках исполнения указанного плана Главным управлением и подведомственными организациями предприняты следующие меры:

Организациями, осуществляющими социальное обслуживание, составлены планы мероприятий по улучшению качества работы.

В ходе исполнения указанных планов в 2017 году:

- на сайтах ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов по городу Кургану», «ГБУ «КЦСОН по г. Шадринску и Шадринскому району» и ГБУ «КЦСОН по Кетовскому району», ГБУ «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГБУ «Далматовский детский дом», ГБУ «Курганский детский дом» размещена информация о порядке подачи жалоб по вопросам оказания социальных услуг, организована работа с обращениями граждан, поступившими по электронной почте;

- на сайте ГБУ «Катайский детский дом» размещена информация о порядке подачи жалоб, форма для подачи жалоб и предложений находится в разработке;

- на сайтах ГБУ «Кипельский детский дом», ГБУ «Петуховский социальный приют для детей и подростков», ГБУ «Мишкинский СРЦ для несовершеннолетних» размещена информация о порядке подачи жалоб, недостаток информации о порядке подачи жалоб и предложений находится в стадии устранения.

На информационных стендах организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, размещены графики посещения детей родственниками и близкими гражданами, информация о порядке посещения доводится до воспитанников в рамках общих собраний и личных бесед. Правила посещения воспитанников утверждены руководителями организаций.

В 2018 году специалистами ГБУ «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» проведена работа среди получателей социальных услуг по разъяснению порядка хранения личных вещей в организации. В настоящее время для воспитанников подготовлены памятки о правилах хранения личных вещей.

Планы мероприятий по улучшению качества работы, утвержденные организациями по итогам независимой оценки 2017 года, выполнены в полном объеме.

Главным управлением в течение 2017-2018 годов проведены следующие мероприятия по повышению качества социального обслуживания:

В 4 квартале 2017 года организованы проверки, проведена индивидуальная работа в отношении 6 организаций социального обслуживания, занимающих нижние строчки рейтинга по итогам независимой оценки качества в 2017 году:

ГБУ «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»;

ГБУ «Мишкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»;

ГБУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Далматовский детский дом»;

ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения по городу Шадринску и Шадринскому району»;

ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения по Кетовскому району»;

ГБУ «Шадринский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Директорам указанных организаций даны рекомендации по

совершенствованию социального обслуживания.

В целях совершенствования питания, выполнения натуральных норм питания в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Главным управлением:

- ежемесячно осуществляется мониторинг по соблюдению натуральных норм питания, проводится анализ накопительных ведомостей по расходу продуктов питания;
- осуществляется методическая помощь по вопросам организации питания в организациях — проводятся индивидуальные консультации, осуществляются выезды в организации, проводятся обучающие семинары с руководителями и сотрудниками организаций, в том числе с приглашением представителей Роспотребнадзора по Курганской области и преподавателями базового медицинского колледжа;
- осуществляется контроль обучения и повышения квалификации специалистов, ответственных за организацию питания.

Так, в текущем году в целях оказания практической и методической помощи осуществлены выезды в ГБУ «Сумкинский дом-интернат», Государственное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Катайский детский дом», Государственное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Кипельский детский дом», Государственное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Курганский детский дом», Государственное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Житниковский детский дом».

6 апреля 2018 года на базе Государственного бюджетного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Курганский детский дом» для лиц, ответственных за организацию питания, за круглым столом состоялся постоянно действующий обучающий семинар по теме: «Организация питания в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Специалистами Главного управления социальной защиты населения Курганской области совместно с преподавателем Курганского базового медицинского колледжа Менщиковой Н.С. специалистам подведомственных учреждений даны разъяснения по вопросам соблюдения санитарных норм и правил при организации питания.

В рамках семинара участники ознакомились с нарушениями, часто выявляемыми в ходе проверок надзорных органов, обсудили проблемные вопросы, высказали предложения по совершенствованию питания для детей, получающих социальное обслуживание в стационарных организациях.

23 августа 2018 года проведен очередной обучающий семинар для подведомственных организаций по вопросам организации питания.

В 3 квартале 2018 года руководители организаций, занимающих нижние строчки рейтинга по итогам независимой оценки качества в 2017 году, будут заслушаны о проделанной работе на Общественном совете при Главном управлении.