

ПРОТОКОЛ
заседания **Общественного совета**
при **Главном управлении социальной защиты населения Курганской области**

14 июня 2013 г. № 2
г. Курган

Председатель Общественного совета - МинхВ.Г.

Секретарь - ЦисареваТ.И.

Присутствовали: члены Общественного совета: Мороз Н. И., Хотенова Н.П., Предвечная Н.А., Семенова Т. В.

Приглашенные: Демина В.Д., Лепетя О.Н. Колобаева Е.К., Саблина Т.В., Смирнов Р.А., Шабалин И.В.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах мониторинга по изучению общественного мнения и оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Курганской области.
2. О подготовке предложений по повышению качества работы учреждений социального обслуживания населения Курганской области.

1. СЛУШАЛИ:

Минх В.Г. - специалистами Курганского государственного университета проведена работа по изучению общественного мнения в 3 государственных бюджетных учреждениях - «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов по городу Кургану», «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов», «Курганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» и в установленные сроки представлены результаты оценки качества их работы в соответствии с порядком проведения независимой оценки качества.

ВЫСТУПИЛИ:

Шабалин И.В. - о проведении мониторинга по изучению общественного мнения и оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Курганской области.

Минх В.Г., Мороз Н.И., Хотенова Н.П. - необходимо продолжить работу по проведению мониторинга.

2. СЛУШАЛИ:

Минх В.Г. - изучив отчет, а также мнение граждан, находящихся на социальном обслуживании в исследуемых государственных учреждениях социального обслуживания населения Курганской области, выявлены следующие пожелания к работе учреждений:

- ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов по городу Кургану» - продолжить работу по расширению перечня предоставляемых услуг, улучшить качество медицинского обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, проводить больше практических занятий в Университете третьего возраста, оборудовать спортивный зал отделения дневного пребывания;

- ГБУ «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» - организовывать заселение граждан в комнаты с учетом психологической совместимости клиентов.

- ГБУ «Курганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» - укомплектовать учреждение специалистами по лечебной физкультуре.

РЕШИЛИ: утвердить прилагаемые предложения Общественного совета Главного управления социальной защиты населения Курганской области по повышению качества социальных услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания населения Курганской области.

Председательствующий

В.Г. Минх

Секретарь Комиссии

Цисарева Т.И.

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель Общественного
совета при Главном управлении
социальной защиты населения
Курганской области

В.Г. Минх

14 июня 2013 года

**Предложения
общественного совета Главного управления социальной защиты населения
Курганской области по повышению качества социальных услуг, предоставляемых
учреждениями социального обслуживания населения Курганской области**

1. Развивать социальные услуги высокого качества для всех нуждающихся граждан пожилого возраста и инвалидов, детей-инвалидов.

2. Организовать первичную психологическую диагностику граждан пожилого возраста и инвалидов, поступающих в стационарные учреждения социального обслуживания населения Курганской области, с целью выявления индивидуальных особенностей личности и обеспечить их расселение по комнатам с учетом полученных результатов.

3. Повышать уровень социальной интеграции инвалидов и реализовывать мероприятия по обеспечению доступности объектов системы социальной защиты населения.

4. Усилить межведомственное взаимодействие с учреждениями образования, здравоохранения, направленное на комплексное психолого-педагогическое и медико-социальное сопровождение развития ребенка с ограниченными возможностями здоровья.