

**ПРОТОКОЛ**  
заседания Общественного совета  
при Главном управлении социальной защиты населения Курганской области

26 декабря 2014г. № 4

г. Курган

Председатель Общественного совета - Минх В.Г.

Присутствовали: члены Общественного совета: Михайлов В.Ф., Хотенова Н. П., Семенова Т.В.

Приглашенные: Демина В.Д, Иванова Т.А., Максименко В.Н., Лепетя О.Н.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

О подведении итогов независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Курганской области.

**СЛУШАЛИ:**

Минх В.Г. - в соответствии с порядком проведения независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Курганской области специалистами Курганского государственного университета проведено социологическое исследование удовлетворенности населения качеством оказания социальных услуг в пяти учреждениях (ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения по Кетовскому району», ГБУ «Шадринский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», ГБУ «Дом интернат для престарелых и инвалидов «Восток», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения по городу Шадринску и Шадринскому району», ГКУ «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»). Представлен отчет по независимой оценке. Произведен расчет оценочного балла качества работ указанных учреждений и сформированы рейтинги их деятельности. Все материалы прилагаются.

На основании изученной информации об итогах независимой оценки качества работы учреждений; обобщения и анализа общественного мнения; изученных статистических данных, отчетностей, сведений и документов, образуемых в ходе осуществления учреждениями своей деятельности подготовлены предложения по улучшению качества их работы:

1. Продолжить развитие социальных услуг высокого качества, отвечающих полной и своевременной нуждаемости граждан в социальных услугах.

2. Улучшить систему информирования населения о возможностях получения социальных услуг.

3. Продолжить работу по повышению профессионального уровня работников учреждений социального обслуживания населения.

Михайлов В.Ф., Хотенова Н. П., Семенова Т.В. - не возражаем, ходатайствуем перед начальником Главного управления социальной защиты населения Курганской области В.Д. Деминой о направлении предложений Общественного совета в учреждения социального обслуживания населения.

РЕШИЛИ:

Ходатайствовать перед начальником Главного управления социальной защиты населения Курганской области В.Д. Деминой о направлении предложений Общественного совета в учреждения социального обслуживания населения для разработки ими планов мероприятий по улучшению качества их работы.

Председательствующий \_\_\_\_\_ В.Г. Минх

Секретарь Комиссии \_\_\_\_\_ Лепетя О.Н.