

ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета

при Главном управлении социальной защиты населения Курганской области

г. Курган

15 декабря 2015 года № 5

Присутствовали:

- | | |
|------------------------------------|--|
| Шабалин
Иван Витальевич | - председатель Общественного совета, доцент кафедры социологии и социальной работы Курганского государственного университета; |
| Неизвестных
Анна Андреевна | - заместитель председателя Общественного совета, директор Государственного бюджетного учреждения «Курганский центр социальной помощи семье и детям»; |
| Мальцева
Вероника Валерьевна | - заместитель начальника отдела контрольно-организационной и кадровой работы Главного управления социальной защиты населения Курганской области, секретарь Общественного совета; |
| Игнатова
Светлана Михайловна | - председатель Курганской областной организации общероссийского профессионального союза работников государственных учреждений и общественного обслуживания Российской Федерации; |
| Кочев
Николай Николаевич | - генеральный директор Курганского регионального отделения Межрегионального общественного учреждения «Центр реабилитации и интеграции инвалидов войны» |
| Мыльников
Евгений Александрович | - директор Государственного бюджетного учреждения «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»; |
| Попова
Ирина Петровна | - старший переводчик русского жестового языка Курганского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»; |
| Роговая
Валентина Георгиевна | - член Совета Общественной палаты Курганской области; |
| Симакова
Валентина Петровна | - ответственный секретарь Курганской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов; |
| Приглашенные | |
| Демина
Вера Дмитриевна | - начальник Главного управления социальной защиты населения Курганской области; |
| Максименко
Владимир Николаевич | - заместитель начальника Главного управления социальной защиты населения Курганской области — начальник управления социального обслуживания населения; |
| Захарова
Татьяна Александровна | - старший преподаватель кафедры социология и социальная работа Курганского государственного университета |

Повестка:

1. Подведение итогов независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Курганской области в 2015 году.

Докладывают: Захарова Татьяна Александровна - старший преподаватель кафедры социология и социальная работа Курганского государственного университета;

Шабалин Иван Витальевич – председатель Общественного совета при Главном управлении социальной защиты населения Курганской области.

2. Утверждение Плана работы Общественного совета при Главном управлении социальной защиты населения Курганской области на 2016 год.

3. Утверждение перечня организаций социального обслуживания населения Курганской области для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году.

4. Об итогах работы Общественного совета при Главном управлении социальной защиты населения Курганской области в 2015 году.

5. Текущие вопросы, обсуждение вопросов повестки.

По первому вопросу слушали:

Захарову Татьяну Александровну – старшего преподавателя кафедры «Социология и социальная работа» Курганского государственного университета (приложение 1);

Шабалина Ивана Витальевича – председателя Общественного совета при Главном управлении социальной защиты населения Курганской области (приложение 2).

По вопросам 2 - 4 слушали Шабалина Ивана Витальевича - председателя Общественного совета при Главном управлении социальной защиты населения Курганской области (приложения 3, 4, 5).

Решения:

По первому вопросу:

На основании изученной информации об итогах независимой оценки качества работы учреждений, обобщения и анализа общественного мнения, изученных сайтов организаций социального обслуживания Курганской области, изученных статистических данных, отчетностей, сведений и документов, образуемых в ходе осуществления организациями социального обслуживания Курганской области своей деятельности, рекомендуем:

1. Главному управлению социальной защиты населения Курганской области:

1) организовать информирование населения о деятельности Главного управления социальной защиты населения Курганской области (первый квартал 2016 года);

2) совместно с Общественным советом при Главном управлении социальной защиты населения Курганской области провести мероприятия по информационно-разъяснительной работе среди населения Курганской области о независимой оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания Курганской области (первое полугодие 2016 года);

3) провести конкурс на лучший сайт организации социального обслуживания Курганской области (в течение года);

4) конкретизировать понятия «качество социальных услуг», «доступность социальных услуг», «конфиденциальность предоставления социальных услуг» в рамках усовершенствования инструментария проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Курганской области в 2016 году (февраль 2016 года).

5) продолжить работу по повышению квалификации работников организаций социального обслуживания Курганской области (в течение года).

2. Руководителям организаций социального обслуживания Курганской области в срок до 31 декабря 2015 года создать официальные сайты организаций социального обслуживания Курганской области, соответствующие требованиям действующего законодательства, и поддерживать контент сайтов в актуальном состоянии постоянно.

По второму вопросу:

утвердить План работы Общественного совета при Главном управлении социальной защиты населения Курганской области на 2016 год (приложение 3).

По третьему вопросу:

утвердить перечень организаций социального обслуживания населения Курганской области для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году (приложение 4).

По четвертому вопросу: информацию принять к сведению (приложение 5).

Председатель Общественного совета _____ И.В. Шабалин

Секретарь Общественного совета _____ В.В. Мальцева