

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания Общественного совета**  
**при Главном управлении социальной защиты населения Курганской области**

г. Курган

30 марта 2016 года

Присутствовали:

Шабалин Иван Витальевич	- председатель Общественного совета, доцент кафедры социологии и социальной работы Курганского государственного университета;
Неизвестных Анна Андреевна	- заместитель председателя Общественного совета, директор Государственного бюджетного учреждения «Курганский центр социальной помощи семье и детям»;
Кочев Николай Николаевич	- генеральный директор Курганского регионального отделения Межрегионального общественного учреждения «Центр реабилитации и интеграции инвалидов войны»
Мыльников Евгений Александрович	- директор Государственного бюджетного учреждения «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
Попова Ирина Петровна	- старший переводчик русского жестового языка Курганского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»;
Симакова Валентина Петровна	- ответственный секретарь Курганской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;
Приглашенные	
Демина Вера Дмитриевна	- начальник Главного управления социальной защиты населения Курганской области;
Янков Дмитрий Викторович	начальник отдела контрольно-организационной и кадровой работы Главного управления социальной защиты населения Курганской области;
Захарова Татьяна Александровна	- старший преподаватель кафедры социологии и социальной работы Курганского государственного университета

**Повестка:**

1. Внесение изменения в перечень организаций социального обслуживания населения Курганской области для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году.

2. Утверждение порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Курганской области.

3. Утверждение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Курганской области.

4. Утверждение анкеты и карточки наблюдения по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания Курганской области

5. О деятельности Общественного совета при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации.

По вопросам 1 – 5 докладывает Шабалин Иван Витальевич - председатель Общественного совета при Главном управлении социальной защиты населения Курганской области.

6. Текущие вопросы, обсуждение вопросов повестки.

По вопросам 1 - 5 слушали Шабалина Ивана Витальевича - председателя Общественного совета при Главном управлении социальной защиты населения Курганской области (приложения 1,2,3).

По вопросу 1: предлагается дополнить перечень организаций социального обслуживания населения Курганской области для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году ГБУ «Психоневрологический интернат «Восток».

По вопросу 2: Шабалин И.В. ознакомил с основными этапами проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Курганской области, предложил утвердить порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Курганской области.

По вопросу 3: Предлагается утвердить показатели, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Курганской области.

По вопросу 4: Шабалин И.В. ознакомил членов Общественного совета с содержанием карточки наблюдения и анкетой. Предлагается утвердить формы анкеты и карточки наблюдения по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания Курганской области

По вопросу 5: Шабалин И.В. проинформировал членов Общественного совета о деятельности Общественного совета при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации.

#### **Решения:**

1. Утвердить перечень организации социального обслуживания населения Курганской области, в которых планируется провести независимую оценку показателей качества оказания услуг в 2016 году (приложение 1).

2. Утвердить порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Курганской области (приложение 2).

3. Утвердить показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Курганской области (приложение 3).

4. Утвердить формы анкеты и карточки наблюдения по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания Курганской области. (приложение 4).

5. Информацию о деятельности Общественного совета при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации принять к сведению.

Председатель Общественного совета

\_\_\_\_\_ И.В. Шабалин