

**АНКЕТА**

**по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных  
услуг в организациях социального обслуживания  
(НАДОМНАЯ ФОРМА ОБСЛУЖИВАНИЯ)**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организации социального обслуживания, в которой Вам оказывают социальные услуги.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

**1. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о работе организации?**

1. Полностью удовлетворен
2. Частично удовлетворен
3. Не удовлетворен
4. Затрудняюсь ответить

**2. Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**3. Ожидали ли Вы предоставление услуги в организации больше установленного срока?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**4. Сколько минут Вам пришлось ожидать прием к специалисту организации для получения информации?**

1. Менее 15 минут
2. От 15 до 30 минут
3. Более 30 минут

**5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью и внимательностью работников организации?**

1. Полностью удовлетворен
2. Частично удовлетворен
3. Не удовлетворен
4. Затрудняюсь ответить

**6. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?**

1. Полностью
2. Частично
3. Не удовлетворен
4. Затрудняюсь ответить

**7. Считаете ли Вы, что качество Вашей жизни улучшилось в результате получения социальных услуг в организации?**

1. Да
2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

**8. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуг в организации?**  
(отметить по каждой строке)

Критерий	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Оперативность решения вопросов					
Порядок оплаты социальных услуг					
Конфиденциальность предоставления социальных услуг					

**9. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!**