

АНКЕТА
по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных
услуг в организациях социального обслуживания
(СТАЦИОНАРНАЯ ФОРМА ОБСЛУЖИВАНИЯ)

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организации социального обслуживания, в которой Вам оказывают социальные услуги.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о работе организации?

1. Полностью удовлетворен
2. Частично удовлетворен
3. Не удовлетворен
4. Затрудняюсь ответить

2. Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

3. Оцените благоустройство и содержание помещения организации и территорию, на которой оно расположено?

1. Удовлетворительное
2. Неудовлетворительное
3. Затрудняюсь ответить

4. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью и внимательностью работников организации?

1. Полностью удовлетворен
2. Частично удовлетворен
3. Не удовлетворен
4. Затрудняюсь ответить

5. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?

1. Полностью
2. Частично
3. Не удовлетворен
4. Затрудняюсь ответить

6. Считаете ли Вы, что качество Вашей жизни улучшилось в результате получения социальных услуг в организации?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

7. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуг в организации? (отметить по каждой строке)

Критерий	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Оперативность решения вопросов				
Порядок оплаты социальных услуг				
Конфиденциальность предоставления социальных услуг				
Жилое помещение				
Наличие оборудования для предоставления услуг				
Питание				
Мебель, мягкий инвентарь				
Предоставление социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг				
Хранение личных вещей				
Оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение				
Санитарное содержание санитарно-технического оборудования (содержание в чистоте раковин, унитазов и др.)				

8. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых и пр.)?

1. Полностью
2. Частично
3. Не удовлетворен
4. Затрудняюсь ответить

9. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!