

№ п/п	Содержание этапа	Срок исполнения
1	Анализ результативности обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации: - по телефону; - по электронной почте.	Апрель
2	Анкетный опрос получателей социальных услуг. Заполнение карточки наблюдения.	Май
3	Анализ официальных сайтов организаций социального обслуживания в сети «Интернет».	Июнь-июль
4	Анализ статистических данных и документации.	Август
5	Составление рейтинга организаций и написание отчета.	Сентябрь

**Порядок проведения  
независимой оценки качества оказания услуг  
организациями социального обслуживания Курганской области**