

Приложение № 2 к протоколу  
Общественного совета при  
Главном управлении социальной  
защиты населения Курганской  
области от 28 марта 2017 года №1

**Порядок проведения  
независимой оценки качества оказания услуг  
организациями социального обслуживания Курганской области  
в 2017 году**

№ п/п	Содержание этапа	Срок исполнения
1	Анализ результативности обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации:  - по телефону;  - по электронной почте.	Апрель
2	Анкетный опрос получателей социальных услуг. Заполнение карточки наблюдения.	Май
3	Анализ официальных сайтов организаций социального обслуживания в сети «Интернет».	Июнь
4	Анализ статистических данных и документации.	Июль
5	Составление рейтинга организаций и написание отчета.	Август