

О подключении к Официальному сайту для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (в части размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг):

Свой доклад я хотела бы начать с обзора нормативных документов по независимой оценке качества деятельности учреждений, в том числе регламентирующих работу на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru. **(Слайд 1)**

Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» перед органами власти была поставлена задача сформировать с участием общественных организаций систему независимой оценки качества деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги.

В 2013 году распоряжением Правительства Российской Федерации № 487-р был утвержден соответствующий План мероприятий, в соответствии с которым **с 1 сентября текущего** года результаты независимой оценки качества услуг необходимо размещать на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

В 2014 году был принят Федеральный закон № 256-ФЗ, которым внесены соответствующие поправки в отраслевое законодательство.

С 1 января текущего года за Минфином России Постановлением Правительства № 1203 закреплены полномочия по определению состава информации и порядка ее размещения на официальном сайте.

В рамках исполнения указанного полномочия приказом Минфина России от 22 июля 2015 г. № 116н утвержден Состав информации о независимой оценке и Порядок ее размещения. **(Слайд 2)**

Принятыми нормативными актами установлены полномочия для участников системы мероприятий по независимой оценке качества социальных услуг:

О полномочиях Минфина России, я уже сказала.

Федеральное казначейство обеспечивает ведение сайта и поддержку пользователей, а также через свои территориальные органы осуществляет регистрацию уполномоченных органов на сайте bus.gov.ru.

Уполномоченные органы регистрируются на официальном сайте и размещают на нем информацию о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг. К уполномоченным органам относятся федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сферах культуры, образования, медицины и социального обслуживания, а также соответствующие органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления.

Общественные советы – созданные уполномоченными органами советы, проводящие независимую оценку качества оказания услуг.

Операторы - организации, которые осуществляют технические действия по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями социальной сферы.

Несмотря на то, что непосредственно в процессе независимой оценки участвуют 3 категории организаций, размещение информации на сайте осуществляют только уполномоченные органы. **(Слайд 3)**

Функционал для размещения соответствующей информации доступен в закрытой части сайта bus.gov.ru в личном кабинете уполномоченного органа, после прохождения процедуры регистрации.

На процедуре регистрации останавливаться не буду. Скажу только, что в настоящее время управлением по социальной политике ПКО определены сроки регистрации уполномоченных органов — до 16 ноября текущего года, результаты независимой оценки должны быть размещены до 21 декабря. **(Слайд 4)**

Требования Порядка, утвержденного приказом 116н, устанавливают общие подходы к размещению информации на официальном сайте.

Информация размещается в течение 5 рабочих дней со дня утверждения соответствующих документов, на основе которых она формируется.

Информация размещается уполномоченными органами путем заполнения экранных форм веб-интерфейса информационной системы официального сайта.

Информация, **размещаемая** на официальном сайте, подписывается электронной подписью руководителя или уполномоченного лица. **(Слайд 5)**

В заключительной части своего доклада я хочу продемонстрировать вам основные формы веб-интерфейса, которые будет необходимо заполнять в соответствии с установленным составом информации о результатах независимой оценки.

Информация об уполномоченном органе. При размещении сведений об уполномоченном органе заполняется информация о местонахождении, а также контактная информация, функции и полномочия, прикладываются необходимые НПА. **(Слайд 6)**

Информация об общественных советах.

При размещении сведений об общественных советах вводится состав совета, сведения о возложении функций и информация о его деятельности, прикладываются НПА. **(Слайд 7)**

Информация об операторе.

При размещении сведений об операторе заполняются реквизиты оператора, информация о местонахождении, контактная информация, информация о контракте и перечне работ, и также прикладываются необходимые НПА. **(Слайд 8)**

Дополнительные критерии оценки.

Уполномоченными организациями формируются сведения о критериях оценки качества, установленных общественными советами дополнительно к общим критериям оценки качества оказания услуг. **(Слайд 9)**

Перечни организаций в которых проводится независимая оценка и в которых не проводится.

При размещении сведений о перечне организаций заполняется информация об оценке, доля организаций, включенных в перечень, информация об общественном совете, добавляются организации в перечень. **(Слайд 10)**

Результаты оценки.

При размещении сведений о результатах оценки заполняется общая информация, включающая дату представления и документ, утверждающий результаты, добавляются показатели и перечень организаций, по которым проводилась оценка, заполняются количественные результаты, информация о проведенных опросах и контрольных мероприятиях, сводные результаты и предложения. **(Слайд 11)**

Информации о результатах рассмотрения независимой оценки. При размещении сведений о результатах рассмотрения заполняется общая информация, включающая дату рассмотрения, сводную информацию и прикладываемые документы;

в разрезе организаций вводятся результаты рассмотрения и планы по улучшению качества работы. **(Слайд 12)**