

## Интегральная оценка качества работы учреждений социального обслуживания

№ п/п	Показатели качества работы учреждений социального обслуживания населения Курганской области	ГКУ «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения по Кетовскому району»	ГБУ «Шадринский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	ГБУ «Дом интернат для престарелых и инвалидов «Восток»	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения по городу Шадринску и Шадринскому району»
		баллы	баллы	баллы	баллы	баллы
<b>1. Открытость и доступность информации об организации:</b>						
1	Уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru	10	0	10	9	10
2	Доля лиц, считающих информирование о работе учреждения социального обслуживания и порядке предоставления социальных услуг достаточным	10	9	9	8	9
<b>Интегральный показатель ( значимость 0,1 )</b>		<b>2</b>	<b>0,9</b>	<b>1,9</b>	<b>1,7</b>	<b>1,9</b>
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья:</b>						
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг	10	7	10	9	8
<b>Интегральный показатель ( значимость 0,2 )</b>		<b>2</b>	<b>1,4</b>	<b>2</b>	<b>1,8</b>	<b>1,6</b>
<b>3. Время ожидания в очереди при получении социальных услуг:</b>						
4	Доля получателей услуг, оценивающих время ожидания получения социальных услуг как незначительное, от числа опрошенных	10	8	8	8	8
<b>Интегральный показатель ( значимость 0,05 )</b>		<b>0,5</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>
<b>4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации:</b>						
5	Доля получателей услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность социальных и иных категорий работников учреждения социального обслуживания	10	9	10	9	9
6	Доля получателей услуг, которые высоко оценивают компетентность социальных и иных категорий работников учреждения социального обслуживания	10	9	9	8	9
<b>Интегральный показатель ( значимость 0,1 )</b>		<b>2</b>	<b>1,8</b>	<b>1,9</b>	<b>1,7</b>	<b>1,8</b>
<b>5. Удовлетворенность качеством обслуживания в организации:</b>						
7	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении социального обслуживания	10	9	10	9	9
8	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать учреждение социального обслуживания друзьям, родственникам, знакомым	10	8	10	4	9
9	Число обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставленных учреждением социального обслуживания	0	0	0	0	0
10	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством питания в учреждении социального обслуживания	0	9	10	9	10
11	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий в учреждении социального обслуживания, имеющих групповой характер	0	9	10	9	10
<b>Интегральный показатель ( значимость 0,55 )</b>		<b>11</b>	<b>19,25</b>	<b>22</b>	<b>17,05</b>	<b>20,9</b>
<b>Интегральная оценка</b>		<b>17,5</b>	<b>23,75</b>	<b>28,2</b>	<b>22,65</b>	<b>26,6</b>
<b>Рейтинг</b>		<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>