

# Оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Курганской области

Отчет по результатам социологического исследования

2017

Выполнили: старший преподаватель кафедры СиСР  
Захарова Т.А.

1.	.....	4
2.	.....	14
2.1.	.....	14
2.2.	.....	31
2.2.1.	«	31
	».....	31
2.2.2.	«	34
	».....	34
2.2.3.	«	36
	-	»..
2.2.4.	«	-
	».....	39
2.2.5.	«	42
	».....	42
2.2.6.	«	45
	».....	45
2.2.7.	«	48
	».....	48
2.2.8.	-	,
	«	»..
2.2.9.	-	,
	«	»..

2.2.10.	-	,	
	«		
	».....		55
2.2.11.	-	,	
	«		»..57
2.2.12.	-	,	
	«		
	».....		60
2.2.13.	-	,	
	«		»..61
2.2.14.	«		
			»...64
2.2.15.	«		
	».....		66
2.2.16.	«		
	».....		68
3.	.....		70
4.	.....		72
5.			



3 ) . . .

• ;  
• , ,  
; , ;  
• , ;  
• .  
, : ,  
• , ;  
• — ( ;  
) ;  
• . , :  
➤ ;  
➤ ;  
➤ ;  
➤ ( ) , ,  
( , ) ;  
➤ , ;  
➤ ;  
➤ .

:



,

,

,

;



,

,

,

,

,

;



,

;



;



,

,

;



,

.

,

.

,

.

,

1.

,

.

2.

,

,

.

3.

,

,

.

4.

5.

,

,

.

6.

.

7.

8.

,

9.

,

.

,

:

,

,

,

.

.

28.12.2013 . 442- «

»

: 1.

,



«            » (            1            13). 2.

(            15            23.1).<sup>3</sup>

:

1.            .            (            )

,

28.12.2013 . 442-

8

2014 . N 995 "

,

"

(            28.03.2017            1).

, :

•

;

•

;

•

(

,

);

---

<sup>3</sup>            :            .            28.12.2013 .  
442- /            «            » / [            ] /            :  
<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=166044;div=LAW;dst=100004,0;rnd=180312.8274182915879571/> (            : 15.09.2016)

• , , ;  
• ( 2).

2. .  
(  
, -  
. )( 3).

3. .  
4. .

,  
,  
( 28.03.2017 1).

1) :  
«  
».

2) «  
».

3) « -  
».

4) « -  
».

5) «

6) ».  
«

».

- 7) «
- ».
- 8) - ,  
« ».
- 9) - ,  
« ».
- 10) - ,  
« ».
- 11) - ,  
« ».
- 12) - ,  
« ».
- 13) - ,  
« ».
- 14) « »
- 15) « »
- »
- 16) «
- »
- ⋮
- I** .
- ,
- ,
- ,
- ,

II

1187

16

N:			%
1	" "	261	21,99
2	" "	11	0,93
3	" "	8	0,67
4	" "	31	2,61
5	" "	37	3,12
6	" "	42	3,54
7	" "	24	2,02
8	" "	14	1,18
9	" "	20	1,68
10	" "	20	1,68
11	" "	17	1,43
12	" "	11	0,93
13	" "	10	0,84
14	" "	178	15,00
15	" "	254	21,40
16	" "	249	20,98
	:	<b>1187</b>	<b>100,00</b>

3

N:			%
1		970	<b>81,72</b>
2		160	<b>13,48</b>
3		57	<b>4,80</b>
	:	<b>1187</b>	<b>100,00</b>

				:
" "	100,00	0,00	0,00	<b>100,00</b>
" "	0,00	100,00	0,00	<b>100,00</b>
" "	0,00	100,00	0,00	<b>100,00</b>
" "	0,00	100,00	0,00	<b>100,00</b>
" "	16,22	35,14	48,65	<b>100,00</b>
" "	42,86	11,90	45,24	<b>100,00</b>
" "	16,67	0,00	83,33	<b>100,00</b>

-	"	"	0,00	100,00	0,00	<b>100,00</b>
-	"	"	0,00	100,00	0,00	<b>100,00</b>
-	"	"	0,00	100,00	0,00	<b>100,00</b>
-	"	"	0,00	100,00	0,00	<b>100,00</b>
-	"	"	0,00	100,00	0,00	<b>100,00</b>
-	"	"	0,00	100,00	0,00	<b>100,00</b>
"	"	"	100,00	0,00	0,00	<b>100,00</b>
"	"	"	100,00	0,00	0,00	<b>100,00</b>
"	"	"	100,00	0,00	0,00	<b>100,00</b>

**III**

**IV**

( 28.03.2017 1).

2.

2.1.

, , ,  
.

,  
;  
;

;  
;  
;

« - ,

, ,

, , ,  
,

», -

. . -

« ,

.

- ,

.

».

.

,

98,5%

(86,2%-

, 12,3%- ), 1,5%

N:			%
1		1021	86,16
2		146	12,32
3		18	1,52
	:	<b>1185</b>	<b>100,00</b>

«

».

				:
	86,67	11,78	1,55	<b>100,00</b>
	85,62	12,50	1,87	<b>100,00</b>
	78,95	21,05	0,00	<b>100,00</b>

,

-

,

. 99%

( 76,5%

, 22,5% ), 0,9

N:			%
1		166	76,50
2		49	22,58
3		2	0,92
	:	<b>217</b>	<b>100,00</b>

95,8%

, 4,2%

?

N:			%
1		1132	95,85
2		49	4,15
3	:	<b>1181</b>	<b>100,00</b>

. 99,3%

90,3% -

, 9%-

), 0,7%

N:			%
1		1072	90,31
2		107	9,01
3		8	0,67
		<b>1187</b>	<b>100,00</b>

4

http://www.tsutmb.ru/vozmozhnosti-primeneniya-informacionnyix-texnologij-dlya-obespecheniya-dostupnosti-soczialnyix-uslug / ( : 18.09.2016)



( )

				?
	91,74	7,64	0,62	<b>100,00</b>
	86,34	13,66	0,00	<b>100,00</b>
	77,19	19,30	3,51	<b>100,00</b>

99,5%  
(90,5% , 9%- ).

N:			%
1		1072	90,46
2		106	8,95
3		7	0,59
4	:	<b>1185</b>	<b>100,00</b>

	92,46	6,92	0,62	100,00
	80,63	19,38	0,00	100,00
	84,21	14,04	1,75	100,00

1024 . 13,5%

. 84,4%

15 ,

, . . .

. 13,7%

15 30 ,

1,9%

,

30 .

?

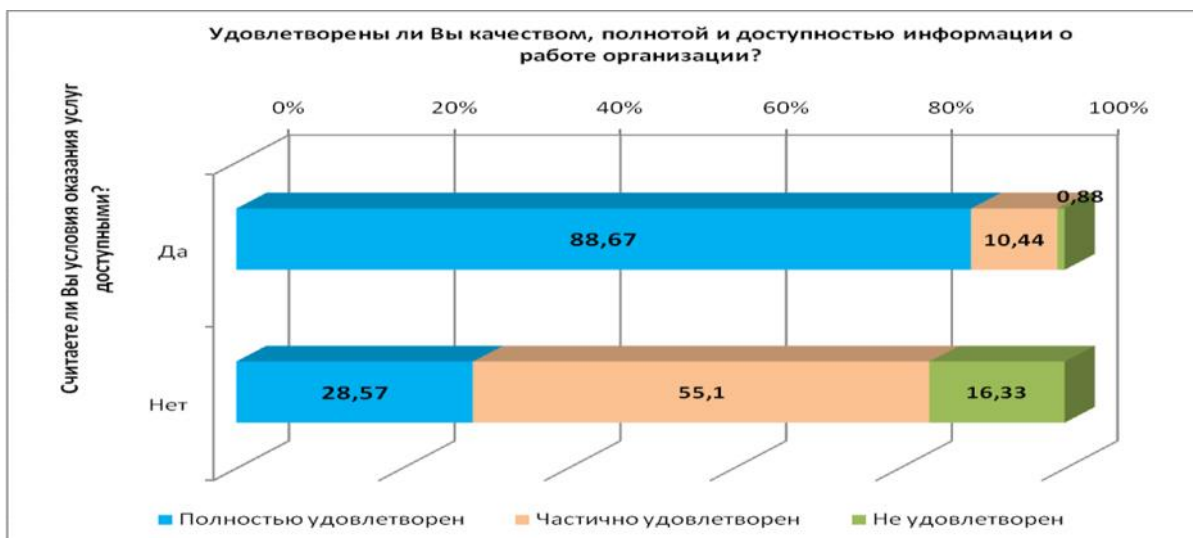
N:			%
1		139	13,57
2		885	86,43
	:	1024	100,00

?

N:			%
1	15	864	84,38
2	15 30	141	13,77
3	30	19	1,86
	:	1024	100,00

, 88,6%

28,5%. 16,3%



, 78,1%

, 50%

?	?			
				:
	78,11	21,39	0,50	<b>100,00</b>
	50,00	41,67	8,33	<b>100,00</b>

, 92,1%

, 51%

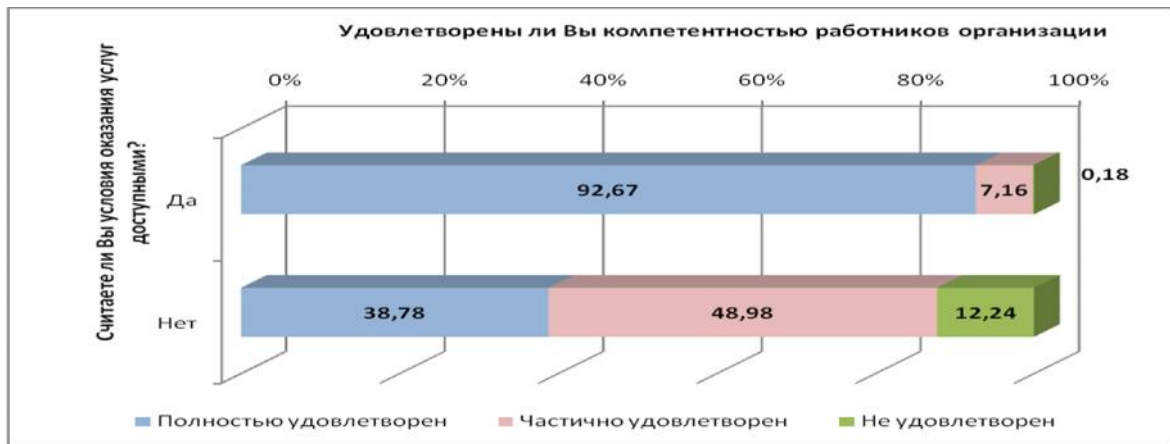
, 8,2%

?	?			
				:
	92,13	7,60	0,27	<b>100,00</b>
	51,02	40,82	8,16	<b>100,00</b>

, 92,7%

38,8%

, 12,2% -



( 28.03.2017 1).

– 93,1%

( %)

	84,6	14,1	1,27	-
	85,2	11,5	1,4	1,9
	93,1	5,7	0,9	0,2

, - 100% .  
99,3%.  
95,6% . 94,3%  
- ,  
, 99,3% -  
. : 62,1%  
-  
, 88,1% ..  
80% .  
,  
,  
,  
,  
.

( %)

( )

	70,19	27,95	1,86	-
	87,58	7,45	3,11	1,86
	100	-	-	-

	95,57	4,43	-	-
	93,55	5,81	0,65	-
	82,50	13,13	4,38	-
	83,97	1,92	14,10	-
	72,33	22,01	5,66	-
	80,00	8,13	11,88	-
	62,07	0	37,93	-
	96,25	3,13	0,63	-
	65,41	14,47	1,89	18,24

- 99,5%

( %)

	87,58	11,28	1,14	-
	85,10	11,56	1,43	1,91
	94,20	5,28	0,52	-
	86,97	9,98	3,05	-

- 100%,

- 100%,

- 98,1%,

- 98,1%.

95,8%

:

95,8%,

93%.

93,8%

( %)

( )

	75,44	22,81	1,75	-
	89,47	10,53	-	-
	90,74	7,41	1,85	-
	86,67	11,11	2,22	-
	85,96	7,02	7,02	-
	96,77	3,23	-	-
	90,74	7,41	1,85	-
	84,38	15,63	-	-
	91,84	4,08	4,08	-
	83,33	12,50	4,17	-
	90,74	7,41	1,85	-
	85,71	8,16	6,12	-

99,1%

. 0,9%

( , , )

N:			%
1		181	84,58
2		31	14,49
3		2	0,93
4	:	<b>214</b>	<b>100,00</b>

«

»

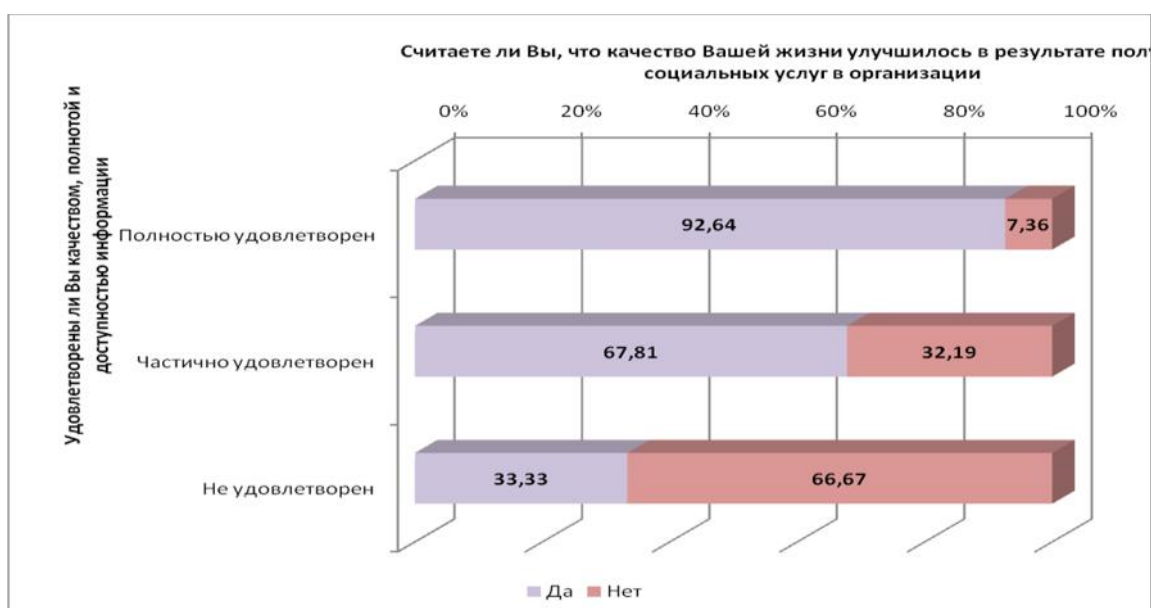
88,7%

11,3%

N:			%
1		1051	88,69
2		134	11,31
3	:	1185	100,00

92,6%

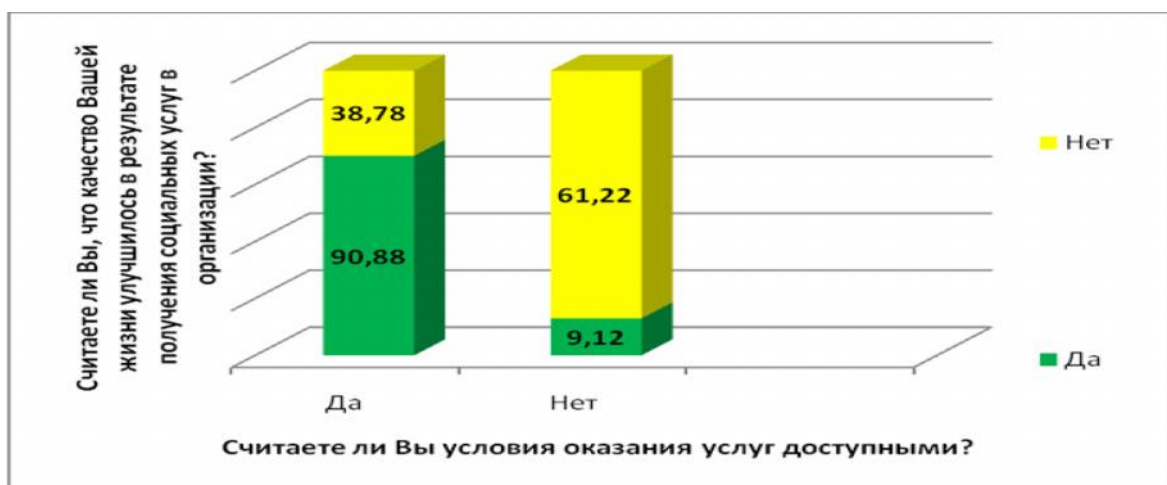
33,3%





90,8%

9,1%



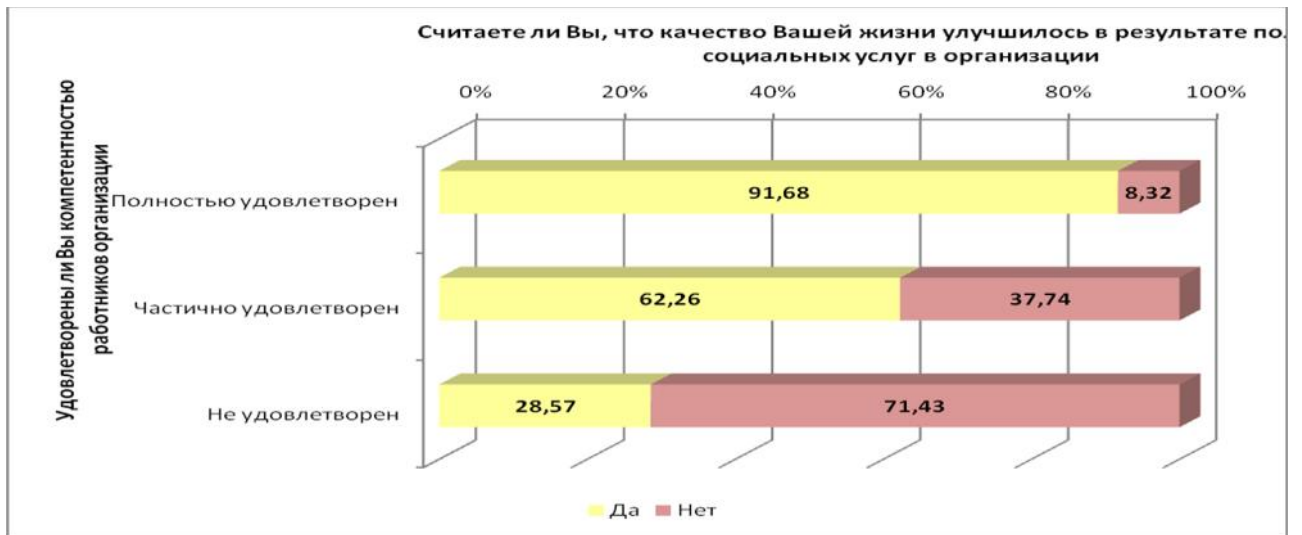
91,7%

28,5%.

?	?	?	?
?	91,68	8,32	100,00
?	62,26	37,74	100,00
?	28,57	71,43	100,00

. 91,6%

28,5% , 71,4%



?			?
	93,50	6,50	100,00
	65,27	34,73	100,00
	33,33	66,67	100,00
?			
	94,7	5,3	100,00
	81,4	18,6	100,00
	33,3	66,7	100,00
	93,33	6,67	100,00

?			
	91,26	8,74	100,00
	56,72	43,28	100,00
	63,64	36,36	100,00
	33,33	66,67	100,00

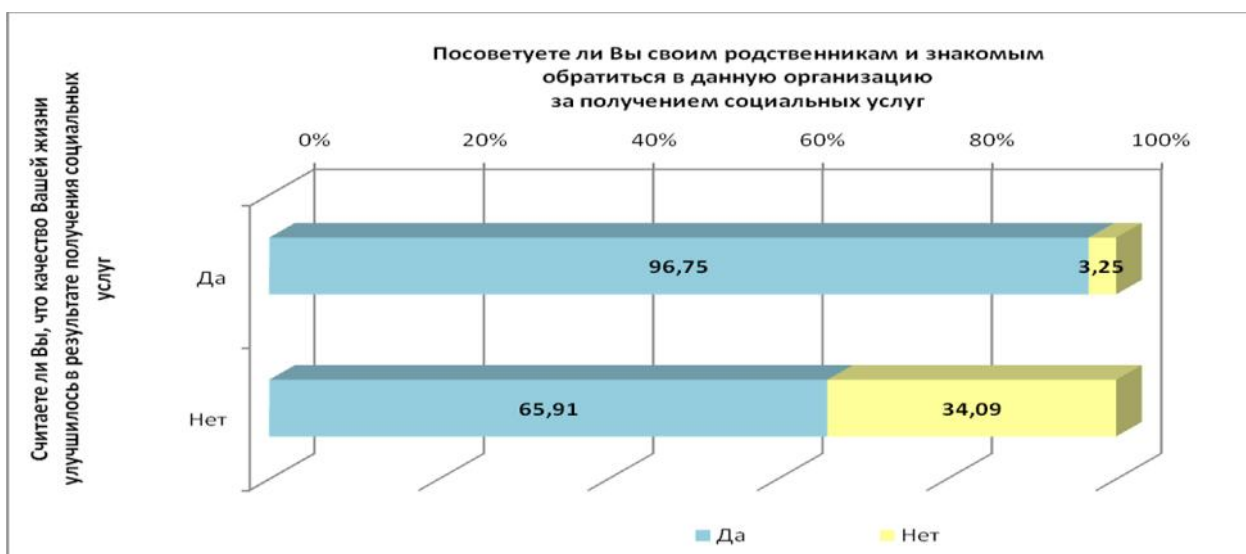
93,3%

, 6,7%

N:			%
1		1102	93,31
2		79	6,69
	:	1181	100,00

, 96,7%

65,9%



bus.gov.ru

«

».

«

»

$$R_j = R_{oii} \cdot 0,1 + R_{oigZi} \cdot 0,1 + R_{purj} \cdot 0,2 + R_{pkj} \cdot 0,2 + R_{pfxdj} \cdot 0,4$$

R<sub>j</sub> -

j-

;

R<sub>oii</sub> -

I

( )

21 2011 . 86 <sup>5</sup>.

<sup>5</sup>

( )

$R_{oigZi}$  -

( ) j-  
26, 27, 31 ;

$R_{purj}$  -

, ( ) j-  
, 29  
;

$R_{pkj}$  -

, ( ) j-  
, 28  
;

$R_{pfxdj}$  -

- j- III-V

0,1; 0,2; 0,4 - ,

- 1, - 0.

bus.gov.ru

, - 1.

28.12.2013 . 442- «  
».

13, 442-

( )

2

## 2.2.

,  
 ,  
 ,  
 ,  
 ,  
 .  
 ,

1187 16

### 2.2.1.

« ».

96,9%

(74,3% - , 22,6%

- ).

(98,5%).

, ?

N:			%
1		194	74,33
2		59	22,61
3		8	3,07
	:	<b>261</b>	<b>100,00</b>

92,7%

, 7,3%

(95,8%),

?

N:			%
1		242	92,72
2		19	7,28
	:	<b>261</b>	<b>100,00</b>

6,5%

15

?

N:			%
1		17	6,51
2		244	93,49
	:	<b>261</b>	<b>100,00</b>

?

N:			%
1	15	234	89,66
2	15 30	26	9,96
3	30	1	0,38
	:	<b>261</b>	<b>100,00</b>

98,1%

(84,6%

, 13,5% -

). 98,5%

(

99,3%).

:

N:		( %)	
1		84,62	84,67
2		13,46	13,79
3		1,92	1,53
	:	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

76,2%

,

(

88,7%), 23,8% -

,

( %)

	76,15	20,77	3,08
	64,34	30,07	5,59
	91,54	7,69	0,77
	73,1	17,45	9,4



91,9%

(93,3%)

?

N:			%
1		238	91,89
2		21	8,11
3	:	<b>259</b>	<b>100,00</b>

442-

2.2.2.

« 100% « »

(98,5%).

N:			%
1		11	100,00
2		0	0,00
3		0	0,00
	:	11	100,00

100%

?

N:			%
1		11	100,00
2		0	0,00
	:	150	100,00

100%

N:			%
1		5	45,45
2		6	54,55
3		0	0,00
	:	150	100,00

100%

(72,7%

, 27,3% -

). 100%

(81,8% , 18,2% -

).

:

<b>N:</b>			
1		72,73	81,82
2		27,27	18,18
3		0,00	0,00
	:	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

45,5%

,

,

, 54,5% -

,

.

,

,

-

.

,

,

,

.

( %)

		90,91	9,09	-
		63,64	-	36,36
		100	-	-
		88,89	11,11	-
		100	-	-
,		81,82	9,09	9,09
	- ,	100	-	--
		72,73	18,18	9,09
	- ,	100	-	-
.) ( ,		72,73	-	-
		72,73	-	27,27

100%

.

( , .)

N:			%
1		9	81,82
2		2	18,18
3		0	0,00
	:	11	100,00

81,8%

?

N:			%
1		9	81,82
2		2	18,18
3	:	11	100,00

### 2.2.3.

«

-

».

87,5%

(12,5% -

, 75% -

).

(98,5%),

?

N:			%
1		1	12,50
2		6	75,00
3		1	12,50
4	:	<b>8</b>	<b>100,00</b>

87,5%

?

N:			%
1		7	87,50
2		1	12,50
	:	<b>8</b>	<b>100,00</b>

N:			%
1		2	25,00
2		5	62,50
3		1	12,50
4	:	<b>8</b>	<b>100,00</b>

100%

(37,5%

, 62,5% -

). 100%

:

N:		( %)	
1		37,50	87,50
2		62,50	12,50
3		0,00	0,00
	:	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

37,5%

, 62,5%-

( %)

	25	75	-	-
	75	12,5	-	12,5
	87,5	12,5	-	-
	75	25	-	-
	75	25	-	-
	75	12,5	12,5	-
	62,5	37,5	-	-
	100	-	-	-
	-	-	100	-
	62,5	37,5	-	-
	37,5	12,5	12,5	37,5

100%

( , ' .)

N:			%
1		7	87,50
2		1	12,50
3		0	0,00
4	:	8	100,00

50%

?

N:			%
1		4	50,00
2		4	50,00
3	:	8	100,00

2.2.4.

«

»

96,7%

«

»

(83,8% -

, 12,9%

).

(98,5%).

?

N:			%
1		26	83,87
2		4	12,90
3		1	3,23
4	:	31	100,00

83,9%

(95,8%),

?

N:			%
1		26	83,87
2		5	16,13
3	:	31	100,00

– 100%

N:			%
1		16	51,61
2		15	48,39
3		0	0,00
4	:	<b>31</b>	<b>100,00</b>

100%

(58,1%

, 41,9% -

). 100%

(80,6%

, 19,4% -

). ,

N:		( %)	
1		58,06	80,65
2		41,94	19,35
3		0,00	0,00
	:	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

54,8%

(

88,7%).



( %)

	6,45	87,10	6,45
	90,32	9,68	-
	93,33	6,67	-
	87,10	9,68	3,23
	93,55	6,45	-
	30,00	3,33	66,67
	12,90	87,10	-
	19,35	22,58	58,06
	90,32	6,45	3,23
	29,03	64,52	6,45

93,3%

(99%).

( , ' .)

N:			%
1		19	63,33
2		9	30,00
3		2	6,67
4	:	<b>30</b>	<b>100,00</b>

33,3%

?

N:			%
1		10	33,33
2		20	66,67
3	:	<b>30</b>	<b>100,00</b>

2.2.5.

«

».

3

:

,

100%

«

»

100%

, ?

N:			%
1		37	100,00
2		0	0,00
3		0	0,00
4	:	<b>37</b>	<b>100,00</b>

100%

N:			%
1		28	90,32
2		3	9,68
3		0	0,00
4	:	<b>31</b>	<b>100,00</b>

4%

15

?

N:			%
1		1	4,00
2		24	96,00
	:	<b>25</b>	<b>100,00</b>

?

N:			%
1	15	23	92,00
2	15 30	2	8,00
3	30	0	0,00
	:	<b>25</b>	<b>100,00</b>

100%

:

N:		( %)	
1		100	91,89
2		0,00	8,11
3		0,00	0,00
	:	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

100%

(

88,7%).

( %)

	100	-	-
	100	-	-
	96,43	3,57	-
	100	-	-
	95	5	-
	100	-	-
	100	-	-
	100	-	-
	96	4	-
	96,55	3,45	-
	96	4	-
	100	-	-

100%

( , ' .)

N:			%
1		30	100,00
2		0	0,00
3		0	0,00
4	:	<b>30</b>	<b>100,00</b>

100%

?

N:			%
1		37	100,00
2		0	0,00
3	:	37	100,00

### 2.2.6.

«

»

3

:

100%

«

»

(76,2% -

, 23,8% - ).

?

N:			%
1		32	76,19
2		10	23,81
3		0	0,00
4	:	42	100,00

92,8%

(

95,8%).

?

N:			%
1		29	87,88
2		3	9,09
3		1	3,03
	:	<b>33</b>	<b>100,00</b>

- 100%

N:			%
1		17	70,83
2		7	29,17
3		0	0,00
4	:	<b>24</b>	<b>100,00</b>

13,5%

15

?

N:			%
1		5	13,51
2		32	86,49
	:	<b>37</b>	<b>100,00</b>

?

N:			%
1	15	28	75,68
2	15 30	8	21,62
3	30	1	2,70
	:	<b>37</b>	<b>100,00</b>

97,6%

(85,7%

, 11,9% -

). 95,2%

(

99,3%).

:

N:		( %)	
1		85,71	76,19
2		11,90	19,05
3		2,38	4,76
4	:	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

90,2%

(  
88,7%), 9,8%-

9,5%

( %)

	70,00	27,50	2,50	-
	27,27	-	-	72,73
	92,31	5,13	2,56	-
	100	-	-	-
	75	12,5	12,5	-
	100	-	-	-
	86,36	9,09	4,55	-
	87,50	12,50	-	-
	85,71	4,76	9,52	-
	80,95	9,52	9,52	-
	82,61	13,04	4,35	-
	72,73	9,09	13,64	4,55
	94,4	5,6	-	-

100%

( , ' .)

N:			%
1		16	69,57
2		7	30,43
3		0	0,00
4	:	<b>23</b>	<b>100,00</b>

100%

?

N:			%
1		39	100,00
2		0	0,00
3	:	<b>39</b>	<b>100,00</b>

### 2.2.7.

«

».

2

:

100%

«

»

(83,3% -

, 16,7% - ).



, ?

N:			%
1		20	83,33
2		4	16,67
3		0	0,00
4	:	<b>24</b>	<b>100,00</b>

100%

– 95%

. 20,8%

30

?

N:			%
1	15	18	75,00
2	15 30	6	25,00
3	30	0	0,00
	:	<b>24</b>	<b>100,00</b>

100%

(87,5%

, 12,5% -

),

(91,7%

8,3% -

).

:

N:		( %)	
1		87,50	91,67
2		12,50	8,33
3		0,00	0,00
	:	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

91,7%

(

88,7%).

( %)

	87,50	12,50	-
	91,67	8,33	-
	75,00	20,00	5,00
	90,00	5,00	5,00
	100	-	-
	90	10	-
	75	25	-
	94,74	5,26	-
	85,00	15,00	-
( , - .)	100	-	-
	95	5	-
	100	-	-

100%

( , ' .)

N:			%
1		18	90,00
2		2	10,00
3		0	0,00
4	:	<b>20</b>	<b>100,00</b>

95,8%

(93,3%).

?

N:			%
1		23	95,83
2		1	4,17
3	:	<b>24</b>	<b>100,00</b>

-442.

### 2.2.8.

100%

(85,7% - , 14,3%

N:			%
1		12	85,71
2		2	14,29
3		0	0,00
4	:	14	100,00

100%

N:			%
1		14	100,00
2		0	0,00
3	:	14	100,00

- 100%

N:			%
1		13	92,86
2		1	7,14
3		0	0,00
4	:	14	100,00

100%

(92,9%

, 7,14% -

). 100%

N:		( %)	
1		92,86	100,00
2		7,14	0,00
3		0,00	0,00
	:	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

100%

( %)

	92,86	7,14	-
	100		-
	92,86	7,14	-
	92,86	7,14	-
	92,86	7,14	-
	100		-
	92,86	7,14	-
	92,86	7,14	-
(	100		-
	92,86	7,14	-

100%

( , .)

N:			%
1		13	92,86
2		1	7,14

3		0	0,00
	:	14	100

100%

### 2.2.9.

100%

(91,6%).

N:		?	%
1		20	100,00
2		0	0,00
3		0	0,00
	:	20	100,00

100%

– 100%

N:			%
1		18	90,00
2		2	10,00
3		0	0,00
4	:	<b>20</b>	<b>100,00</b>

100%

. 100%

( %)

	90	10	-
	80	20	-
	90	10	-
	95	5	-
	90	10	-
	100	-	-
	100	-	-
	95	5	-
	100	-	-
	100	-	-

100%

. 100%

**2.2.10.**

100%

(90% - , 10% -

). 100%

?

N:			%
1		18	90,00
2		2	10,00
3		0	0,00
4	:	<b>20</b>	<b>100,00</b>

100%

N:			%
1		17	85,00
2		3	15,00
3		0	0,00
4	:	<b>20</b>	<b>100,00</b>

100%

(80% , 20% - ).

100%

:

N:		( %)	
1		80,00	75,00
2		20,00	25,00
3		0,00	0,00
	:	100	100

80%

,

(

88,7%).

,

,

,

,

-

.

( %)

		85,00	10,00	5,00 -
		95,00	5,00	- -
		100	-	- -
		100	-	- -
		85,00	15,00	- -
		100	-	- -
	- ,	95,00	5,00	- -
		90,00	10,00	- -
	( , -	100	-	- -
.)		55,00	5,00	- 40,00

100%

.

(

,

.)

N:			%
1		16	80,00
2		4	20,00



3		0	0,00
4	:	20	100,00

90%

– 93,3%). 10%

?

N:			%
1		18	90,00
2		2	10,00
3	:	20	100,00

**2.2.11.**

- " " "

100% - " "

,

. 100%

.

100%

N:			%
1		15	88,24
2		2	11,76
3		0	0,00
4	:	17	100,00

100%

(88,2%

, 11,8% -

). 100%

:

N:		( %)	
1		88,24	94,12
2		11,76	5,88
3		0,00	0,00
	:	100,00	100,00

70,59%

(

88,7%), 29,4%-

( %)

	88,24	11,76	-	-
	82,35	5,88	5,88	5,88
	100,0	-	-	-
	100,0	--	-	-
	64,71	29,41	5,88	-
	100,0	-	-	-

- ,	100,0	-	-	-
	100,0	-	-	-
( - ,	100,0	-	-	-
.)	94,12	-	-	5,88

100%

( , ' .)

N:			%
1		15	88,24
2		2	11,76
3		0	0,00
4	:	17	100,00

94,1%

(

– 93,3%). 12,84%

?

N:			%
1		16	94,12
2		1	5,88
3	:	17	100,00

**2.2.12.**

- " " .  
 100% ,  
 . 100%  
 .  
 100%  
 . 100%  
 (63,6%  
 , 36,7% - ).

N:		( %)	
1		100,00	63,64
2		0,00	36,36
3		0,00	0,00
	:	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

100% ,  
 .  
 ( ,  
 , - .

		( %)		
	90,91	9,09		
	90,91	9,09		
	100			

	100			
		45,45	54,55	
,	100			
- ,	18,18	81,82		
	100			
- ,	100			
.)				
				100

100%

. 100%

**2.2.13.**

88,9%

(98,5%). 11,1%

N:			%
1		3	33,33
2		5	55,56
3		1	11,11
4	:	<b>9</b>	<b>100,00</b>

70%

(95,8%). 30%

100%

100%

N:		( %)	
1		70,00	70,00
2		30,00	30,00
3		0,00	0,00
	:	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

80%

(  
88,7%), 20%-

( %)

	80,00	20,00		
	80,00	10,00		10,00
	90,00	10,00		

	90,00	10,00		
	90,00	10,00		
,	100			
- ,	100			
	100			
- ,	100			
.) ( ,	100			
	80,00			20,00

100%

( , , )

N:			%
1		7	70,00
2		3	30,00
3		0	0,00
4	:	10	100,00

50%

- 93,3%). 50%

?

N:			%
1		5	50,00
2		5	50,00
3	:	10	100,00

2.2.14.

«

».

97,7%

(98,5%).

N:			%
1		153	86,44
2		20	11,30
3		4	2,26
4	:	<b>177</b>	<b>100,00</b>

91,5%

(95,8%).

8,5%

14,1%

?

N:			%
1	15	152	85,88
2	15 30	17	9,60
3	30	8	4,52
	:	<b>177</b>	<b>100,00</b>

99,5%

(93,8%

, 5,6% -

). 98,8%

(

99,3%).

N:		( %)	
1		93,82	91,57
2		5,62	7,30
3		0,56	1,12
	:	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

87,6%

(

88,7%), 12,4%-



( %)

	85,39	13,48	1,12
	82,02	16,29	1,69
	86,44	12,43	1,13
	80,79	15,82	3,39

90,5%

– 93,3%). 9,5%

?

N:			%
1		161	90,45
2		17	9,55
3	:	<b>178</b>	<b>100,00</b>

442- .

2.2.15.

«

».

98,8%

(98,5%).

N:			%
1		226	88,98
2		25	9,84
3		3	1,18
4	:	<b>254</b>	<b>100,00</b>

99,2%

(95,8%).

34,3%

?

N:			%
1	15	160	63,75
2	15 30	82	32,67
3	30	9	3,59
	:	<b>251</b>	<b>100,00</b>

100%

N:		( %)	
1		92,13	92,13
2		7,87	7,87
3		0,00	0,00
	:	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

97,2%

( 88,7%), 2,8%-

( %)

	88,19	11,81	
	96,46	3,15	0,39
	98,03	1,97	
	92,13	7,87	

97,6%

– 93,3%). 2,4%

?

N:			%
1		248	97,64
2		6	2,36
3	:	254	100,00

2.2.16.

«

».

100%

(98,5%).

N:			%
1		240	96,39
2		9	3,61
3		0	0,00
4	:	<b>249</b>	<b>100,00</b>

99,6%

(95,8%).

. 100%

(99,2%

, 0,8% -

). 100%

N:		( %)	
1		99,20	98,80
2		0,80	1,20
3		0,00	0,00
	:	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

99,6%

(  
88,7%).

( %)

	99,20	0,40	0,40
	93,17	6,83	-
	97,99	1,61	0,40
	98,80	1,20	-

100%

– 93,3%).

(

,

.

.

,

.

.

.

, . , ,  
 ,  
 .  
 ,  
 .  
 ,  
 ,  
 ( , ,  
 . .), , ,  
 ( ,  
 , -  
 . .).  
 .  
 .  
 ,  
 ( , ), , ,  
 , ,  
 .  
 .  
 ,  
 1,  
 ,

,

,

,

,

.

,

.

,

.

1. : . 28.12.2013 . 442- /  
« » / [ ] / :  
<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=166044;div=LAW;dst=100004,0;rnd=180312.8274182915879571> / ( :  
15.09.2016)
2. :  
7 2012 . 597 /  
« » / [ ] / :  
<http://base.garant.ru/70170950/#help> / ( : 15.09.2016)
3. 8  
2014 . N 995 " ,  
"/[ ]/  
<http://base.garant.ru/70846658/#ixzz4MIOKXRva> / ( :  
15.09.2016).
4. 21 2011 . N 86 «  
( )  
», /  
: <http://base.garant.ru/12188232/#ixzz4rt7GMYYk>
5. : [ :  
] / / :  
<http://do.teleclinica.ru/184414/> ( : 15.09.2016)
6. :  
[ ] / : <http://www.tsutmb.ru/vozmozhnosti-primeneniya-informacionnyix-texnologij-dlya-obespecheniya-dostupnosti-soczialnyix-uslug> / ( : 15.09.2016)



( )

1.1.	« » - (www.bus.gov.ru) « »	1	1	1	1	1	1	1
1.2.	13 28 2013 . 442- « » 3	0,6	0,9	0,9	0,6	0,3	0,9	0,9
1.3.		1	1	1	1	1	1	1
2.	« »	1	1	1	1	1	1	1
3.1.		1	1	1	1	1	1	1
3.2.	« »	1	1	1	1	1	1	1
4.1.		1	1	1	1	1	1	1
4.2.	« »	1	1	1	1	0	1	1
5.1.	: ( ),	1	1	1	1	1	1	1
5.2.	« »	1	1	1	1	1	1	1
5.3.	/ " "	1	1	1	1	1	1	1
6.1.		1	1	0,5	0	0	1	0

		=	=	=	=	=	=	=
6.2.	« »	0	1	0	0	0	0	0
6.3.	« »	1	1	1	1	1	1	1
7.		0,97	1	1	0,98	0,99	1	1
	- 13,22	13,57	14,9	13,4	12,58	11,29	13,9	12,9
2.		0,93	0,93	1	0,91	0,99	0,99	1
4.		0,8	1	1	0,95	0,95	0,84	0,98
	- 1,89	1,73	1,93	2	1,86	1,94	1,83	1,98
1.		0,94	0,87	0,96	0,86	0,66	1	0,8
2.		1	1	1	1	1	1	1
	- 1,87	1,94	1,87	1,96	1,86	1,66	2	1,8
1.		0,98	0,98	1	0,99	1	1	1
2.		0,98	0,95	1	0,98	1	1	1
3.	( / - ),	0,25	0,58	0,34	0,02	0	0	0,4
	- 2,21	2,21	2,51	2,34	1,99	2	2	2,4



( )

1.1.	« » - (www.bus.gov.ru) « »	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.	13 « », 28 2013 . 442- « 3 »	0	0,9	0,3	0,9	0,9	1	0,9	0,6	0	0,9	0
1.3.		1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
2.	« »	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.1.		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.2.	« »	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.1.		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.2.	« »	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1
5.1.	( : ),	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5.2.		1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1
5.3.	/ " « » "	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6.1.		0,5	0	0	0,5	1	1	0	0,5	1	0,5	0,5

6.2.	« »	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0
6.3.	« »	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7.		1	0,88	0,97	1	1	1	1	1	1	1	0,89
	- 12,51	12,5	10,78	11,27	13,4	14,9	15	11,9	11,1	13	11,4	12,39
1.1.		0	0	0	0,5	1	1	0	0	0	0	0
1.2.		0,5	0,5	0	0,5	1	1	1	0	0	0	0,5
1.3.		0	1	0	0,5	1	0,5	0	0	0	0	0
1.4.		0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
2.		1	0,88	0,84	1	0,93	1	1	1	1	1	0,7
3.		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.		1	0,84	0,93	1	1	0,7	0,94	0,9	0,97	0,9	0,76
5.		1	0,88	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	- 4,88	4,5	5,1	3,77	5,5	7,93	6,2	4,94	3,9	3,97	3,9	3,96
1.		1	1	1	1	0,98	1	1	1	1	1	1
2.		1	1	1	1	0,95	1	1	1	1	1	1

3.	( / ),	0,03	0,18	0,12	0,34	0,58	0,52	0,5	0,19	0,11	0,63	0,4
	- 2,32	2,03	2,18	2,12	2,34	2,51	2,52	2,5	2,19	2,11	2,63	2,4
1.	,	0,45	0,38	0,55	1	0,9	1	1	0,8	0,71	1	0,8
2.	2.1 - 2.12	0,92	0,84	0,86	0,92	0,95	1	1	0,95	0,98	0,85	0,98
	•	1	1	0,94	1	0,98	1	1	0,95	1	1	1
	•	-	-	-	0	1	-	-	-	-	--	-
	•	0,64	0,88	1	1	0,97	1	1	1	0,88	1	1
	•	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	•	1	1	0,97	1	0,86	1	1	1	1	1	1
	•	1	1	1	1	1	1	1	1	0,94	0,45	1
	•	0,91	0,88	0,33	1	0,95	1	1	1	1	1	1
	•	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,18	1
	•	0,91	1	0,42	1	0,9	1	1	1	1	1	1
	•	-	0	-	1	0,9	1	-	-	-	-	-
	• ( , )	1	1	0,97	1	0,96	1	1	1	1	1	1
	•	0,73	0,5	0,94	1	0,82	1	1	0,6	0,94	-	0,8
3.	( , ),	1	1	0,93	1	1	1	1	1	1	1	1
4.	100 ( )	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

5.		0,82	0,5	0,33	1	1	1	1	0,9	0,94	1	0,5
	- 4,52	4,19	3,72	3,67	4,92	4,85	5	5	4,65	4,63	4,85	4,28
		23,22	21,78	20,83	26,16	30,19	28,72	24,34	21,84	23,71	22,78	23,03
		<b>6</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>7</b>

,

( )

				=	=	=
1.1.	«	(www.bus.gov.ru)	» - «	1	1	1
1.2.	3	13	28 2013 . 442- «	0,9	0,9	0,9
1.3.				1	1	1
2.			«	1	1	1
3.1.				1	1	1
3.2.			«	1	1	1
4.1.				1	1	1
4.2.			«	1	1	1
5.1.			( ), :	1	1	1
5.2.			«	1	1	1
5.3.			/ " "	1	1	1
6.1.				0,5	1	0
6.2.			«	0	1	0
6.3.			«	1	1	1
7.				1	1	1
			- 13,73	13,4	14,9	12,9
1.1.				0,5	1	0,5
1.2.				0,5	1	1
1.3.				0,5	1	0,5
1.4.				0	1	1
2.				1	0,93	1
3.			8	1	1	1



4.			1	1	0,98
5.			1	1	0,95
		- 6,79	5,5	7,93	6,93
1.			0,96	0,87	0,8
2.			1	1	1
		- 1,88	1,96	1,87	1,8
1.			1	0,98	1
2.			1	0,95	1
3.	(	-	)	/	
		-2,42	0,34	0,58	0,4
			2,34	2,51	2,4
1.			1	0,89	0,92
2.	2.1 - 2.12		0,92	0,95	0,91
	•		1	0,98	1
	•		-	1	0
	•		1	0,97	1
	•		1	1	0,95
	•		1	0,86	0,95
	•		1	1	1
	•		1	0,95	1
	•		1	1	1
	•		1	0,9	1
	•		1	0,9	1
	•	-	(	,	)
	•		1	0,96	1
	•		1	0,82	1
3.			1	1	1
4.	100	(	)		
5.			1	1	0,96
		- 4,85	4,92	4,85	4,79
			<b>28,12</b>	<b>32,06</b>	<b>28,82</b>
			<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

( , )  
, .

, .

1.

?

- 1.
- 2.
- 3.

2.

?

- 1.
- 2.

3.

?(

- 15 )

- 1.
- 2.

4.

?

- 1. 15
- 2. 15 30
- 3. 30

5.

?

- 1.
- 2.
- 3.

6.

?

- 1.
- 2.
- 3.

7.

?

- 1.
- 2.

8.

( \_\_\_\_\_ )

?


9.

?

- 1.
- 2.

!

( )

, , . , .

1. ?  
1.  
2.  
3.

2. ?  
1.  
2.

3. ?  
,  
1.  
2.  
3.

4. ? ( - 15 )  
1.  
2.

5. ?  
1. 15  
2. 15 30  
3. 30

6. ?  
1.  
2.  
3.

7. ?  
1.  
2.  
3.

8. , ?  
 1.  
 2.

9. ?  
 ( \_\_\_\_\_ )

) (				
( )				
,				
- ,				
-				
( ,				
8 .)				

10. ( , .)? ,  
 1.  
 2.  
 3.

11. ,  
 ?  
 1.  
 2.

!

( )

, , .  
.  
, .  
.

**1.**

?

,

- 1.
- 2.
- 3.

**2.**

?

- 1.
- 2.

**3.**

?

- ,
- 1.
  - 2.
  - 3.

**4.**

?

,

- 1.
- 2.
- 3.

**5.**

?

- 1.
- 2.
- 3.

**6.**

,

?

- 1.
- 2.

7.

?

( \_\_\_\_\_ )

(				
)	(			
,				
	-	,		
		-		
	(		-	,
8.)				

8.

8

( \_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_ )? \_\_\_\_\_ ,

- 1.
- 2.
- 3.

9.

,

?

- 1.
- 2.

!

( , ' .) ,			
' , ( - ' ) ,			
( , .)			
( ) -			
'			



---

---

---

---

,	,		
,	,		

---

---

---

---