

Главное управление
социальной защиты населения
Курганской области

ПРИКАЗ № 1051

“ 17 ” июля 2008 г.
г.Курган

О введении в действие стандарта административно-территориальной единицы «Социальное обслуживание населения. Государственный стандарт нестационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

В целях повышения качества оказания социальной помощи гражданам Российской Федерации на территории Курганской области

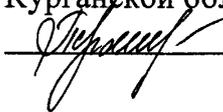
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в действие стандарт административно-территориальной единицы «Социальное обслуживание населения. Государственный стандарт нестационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» (далее - АТС СОН ГСНСОГПВИ 45.12.01.2008) согласно приложению к настоящему приказу с 15 апреля 2008 года.
2. Опубликовать АТС СОН ГСНСОГПВИ 45.12.01.2008 в соответствии с законодательством Курганской области.
3. Руководителям учреждений социального обслуживания населения обеспечить внедрение в работу АТС СОН ГСНСОГПВИ 45.12.01.2008.
4. Отделу социального обслуживания пожилых людей и инвалидов (Скоробогатова Н.Д.) осуществлять контроль за внедрением АТС СОН ГСНСОГПВИ 45.12.01.2008.
5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника Главного управления - начальника управления социального обслуживания населения Иванову Т.А.

Начальник Главного управления



Т.А. Черепанова

Согласовано:
Заместитель Губернатора
Курганской области – начальник
Финансового управления
Курганской области
 Е.А. Перминова

Утверждено:
приказом Главного управления
социальной защиты населения
Курганской области
от « 17 » авг 200 8 г № 1051

СИСТЕМА СТАНДАРТИЗАЦИИ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
ГЛАВНОГО УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

«СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ.
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ НЕСТАЦИОНАРНОГО
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ»

АТС СОН ГСНСОГПВИ 45.12.01.2008

ПРЕДИСЛОВИЕ

РАЗРАБОТАН:	Главным управлением социальной защиты населения Курганской области
ВНЕСЕН:	Главным управлением социальной защиты населения Курганской области
СОГЛАСОВАН:	Финансовым управлением Курганской области
ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ	Приказом начальника Главного управления социальной защиты населения Курганской области

ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Настоящий административно-территориальный стандарт Главного управления социальной защиты населения Курганской области «Социальное обслуживание населения. Государственный стандарт нестационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения Главного управления социальной защиты населения Курганской области.

Настоящий стандарт подлежит опубликованию в соответствии с законодательством Курганской области. Изменения и дополнения вносятся в порядке, установленном для их принятия.

Административно-территориальный стандарт Главного управления социальной
защиты населения Курганской области «Социальное обслуживание населения.
Государственный стандарт нестационарного социального обслуживания
граждан пожилого возраста и инвалидов»

СОДЕРЖАНИЕ

	Страница
1. ВВЕДЕНИЕ	4
1.1. Общие положения и нормативные ссылки	4
1.2. Цели и задачи	4
1.3. Определения и сокращения	4
1.4. Общие принципы построения АТС СОН ГСНОГПВИ	6
1.5. Область применения АТС СОН ГСНОГПВИ	6
1.6. Ведение АТС СОН ГСНОГПВИ	6
2. Государственный стандарт нестационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	7
02.01. Социально-бытовые услуги	7
02.02. Социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги	10
02.03. Дополнительные социально-медицинские услуги	16
02.04. Услуги срочного социального обслуживания	18

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Общие положения и нормативные ссылки

Государственный стандарт социального обслуживания населения Курганской области распространяется на социальные услуги, предоставляемые населению нестационарными учреждениями (или нестационарными отделениями учреждений) социального обслуживания населения.

Государственный стандарт обеспечивает доступность социальных услуг, предусматривает помощь и всестороннюю поддержку граждан по удовлетворению их потребностей.

Настоящий стандарт разработан с учётом следующих нормативно-правовых актов:

- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 2 августа 1995 года № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- Федерального закона от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 17 июля 1999 года №178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
- Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 27 декабря 2002 года № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- Постановления Администрации (Правительства) Курганской области от 7 декабря 2004 года № 431 «О мерах по реализации федеральных законов «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» и «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- Постановления Администрации (Правительства) Курганской области от 22 мая 2007 года № 208 «О порядке установления государственных стандартов социального обслуживания населения Курганской области»;
- Национальных стандартов Российской Федерации (ГОСТ Р 52142 – 2003, ГОСТ Р 52143 – 2003, ГОСТ 52495-2005, ГОСТ Р 52497 - 2005, ГОСТ Р 52498-2005, ГОСТ Р 52496 – 2005).

1.2. Цели и задачи

Административно-территориальный стандарт СОН ГСНСОГПВИ создан с целью повышения качества социальных услуг на территории Курганской области.

АТС СОН ГСНСОГПВИ разработан для решения задачи по установлению единых требований к объёмам, порядку и условиям оказания социальных услуг населению на территории Курганской области.

1.3. Определения и сокращения

В настоящем АТС СОН ГСНСОГПВИ применяются следующие термины, определения и сокращения:

- Государственный стандарт социального обслуживания населения – установленный государственный эталон, образец различных сторон деятельности социальных служб по социальному обслуживанию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

- Нестационарное учреждение (или нестационарное отделение учреждения) — это учреждение (или отделение учреждения), которое обеспечивает предоставление социальных услуг гражданам без их проживания в указанном учреждении (или отделении учреждения).

- Социальное обслуживание – деятельность социальных служб, направленная на предоставление социальных услуг, осуществление социальной реабилитации и адаптации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

- Клиент социальной службы – гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации.

- Трудная жизненная ситуация - это ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность клиента по причинам инвалидности, неспособности к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или болезнью, безработицы, сиротства, одиночества, безнадзорности, малообеспеченности, конфликтов и жестокого обращения в семье, нарушения законных прав и интересов, отсутствия определенного места жительства и т.д., которую он не может преодолеть самостоятельно.

- Социальная услуга – действия социальной службы, заключающиеся в оказании социальной помощи клиенту для преодоления им трудной жизненной ситуации.

- Социально-бытовые услуги – услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан в быту.

- Социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги – услуги, направленные на поддержание и улучшение здоровья граждан.

- Социально-правовые услуги – услуги, направленные на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных интересов граждан.

- Срочная социальная услуга – неотложная помощь разового характера гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

- Срочное социальное обслуживание – предоставление социальных услуг клиентам по месту их проживания.

- Материальная помощь – социально-экономическая услуга, состоящая в предоставлении клиентам денежных средств, продуктов питания, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива, а также специальных транспортных средств, технических средств реабилитации инвалидов и лиц, нуждающихся в постороннем уходе.

- Социально-экономическая услуга – социальная услуга, предоставляемая клиентам с целью поддержать и улучшить их жизненный уровень путем оказания материальной помощи, консультирования, содействия в трудоустройстве, в решении других социально-экономических проблем жизнедеятельности.

- Консультирование – предоставление клиенту информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых ему для преодоления трудной жизненной ситуации.

- Объем социальной услуги – перечень предоставляемых населению социальных услуг с указанием их видов.

- Качество социальной услуги – совокупность свойств социальной услуги, определяющая её возможность и способность удовлетворить клиента социальной службы и осуществить его социальную реабилитацию или социальную адаптацию.

- Инвалид – лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функции организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость социальной защиты.

- Социальная реабилитация – система мероприятий, направленных на восстановление утраченных гражданином социальных связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности.

- Социальная адаптация – система мероприятий, направленных на приспособление гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, окружающей его среде жизнедеятельности.

1.4. Общие принципы построения АТС СОН ГСНСОГПВИ

Номер административно-территориального стандарта расшифровывается следующим образом:

45 код Курганской области;

12 номер группы нормативных документов по стандартизации в связи с оказанием медико-социальной помощи;

01 порядковый номер данного административно-территориального стандарта;

2008 год введения данного документа в действие.

Внесение дополнений и изменений не требует изменения кода существующего стандарта.

1.5. Область применения АТС СОН ГСНСОГПВИ

Настоящий стандарт является обязательным для всех государственных нестационарных учреждений (нестационарных отделений) и частных организаций социального обслуживания населения Курганской области, независимо от организационно-правовой формы.

1.6. Ведение АТС СОН ГСНСОГПВИ

Ведение АТС СОН ГСНСОГПВИ осуществляется Главным управлением социальной защиты населения Курганской области.

2. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ НЕСТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

02.01. СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
1.	Услуги по организации питания, быта и досуга			
1.1.	Покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов	Обеспечение продовольственными товарами	До 5 кг продуктов за 1 посещение, не более 3 раз в неделю	Горячие обеды и продовольственные товары должны быть доброкачественными, удовлетворять потребности клиента по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Обеспечение продуктами питания должно осуществляться с учетом состояния здоровья клиента
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	Обеспечение нужд и потребностей клиента в питании	Приготовление пищи не более 2 блюд за одно посещение, не реже 2 раз в неделю	Выяснение у клиента пожеланий в приготовлении блюд, составление меню с учетом заболеваний клиента (по согласованию с врачом), соблюдение санитарно-гигиенических требований и норм
1.3.	Покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости	Обеспечение клиента промышленными товарами	Сроки и объемы предоставления данной услуги определяются условиями договора, или 1-3 раз в месяц	Приобретение по умеренным ценам доброкачественного товара в специализированных магазинах, с учетом пожеланий клиента. Запись о предоставлении услуги в журналах учета посещений обслуживаемых и учета финансовых средств
1.4.	Доставка воды (для проживающих в жилых	Обеспечение водой с целью создания клиенту	Доставка воды 20 литров в день на 1 человека 13-15 раз в	Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиента в решении

	помещениях без центрального водоснабжения). Топка печей	нормальных условий жизнедеятельности Доставка дров, угля, протопка печи	месяц Топка печей не реже 12-14 раз в месяц	соответствующих проблем, в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.	Содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления)	Подготовка к осенне-зимнему сезону	1-2 раза в год	Планирование мероприятий по подготовке клиента к осенне-зимнему периоду. Полное, своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиента в решении соответствующих проблем
1.6.	Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка	Удовлетворение потребности клиента	Сроки и объемы предоставления определяются условиями договора, или 1-2 раза в месяц	Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиента в решении соответствующих проблем
1.7.	Содействие в организации ремонта Содействие в уборке жилых помещений	Обеспечение нормальных санитарно-гигиенических жилищных условий Очистка от пыли полов, мебели, вынос мусора	Сроки и объемы предоставления определяются условиями договора, или содействие в ремонте – 1 раз в год Влажная уборка жилых помещений 1 раз в 10 дней	Создание нормальных условий жизнедеятельности Полное и своевременное удовлетворение потребностей клиента в поддержании чистоты и порядка в доме
1.8.	Содействие в оплате жилья и коммунальных услуг	Осуществление платежей коммунальных услуг за счёт средств клиента	1 раз в месяц	Оплата коммунальных услуг осуществляется своевременно с учетом действующего законодательства по предоставлению мер социальной поддержки

1.9.	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению	Содействие в предоставлении клиенту соответствующих услуг	1 раз в месяц	Полное и своевременное удовлетворение нужд клиента в приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров по умеренным ценам, а также в решении ими вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи и т.д.
1.10	Оказание помощи в написании писем	Составление и написание писем с учетом устного содержания клиента, адекватности их назначения	1-2 раза в месяц	Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиента.
1.11	Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами	Реализация потребности клиента в информационном обеспечении, в том числе – подписка печатных изданий, покупка различной литературы, доставка книг из библиотеки и т.д.	1 раз в месяц	Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиента.
1.12	Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий	Содействие в реализации потребности клиента в творчестве, развитии духовных ценностей	1 раз в месяц	Удовлетворение культурных и духовных запросов клиента и способствование расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности клиента, привлечению их к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях, активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий

02.02. СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ И САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
1.	Социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги			
1.1.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья	Предоставление общего ухода за клиентом, в том числе наблюдение за состоянием здоровья клиента, предоставление ему санитарно-гигиенических услуг, частичная санитарно-гигиеническая обработка тяжелобольных (мытьё головы, стрижка ногтей, уход за ротовой полостью, уход за кожей, уход за волосами, смена постельного и нательного белья и т.д.)	Купание 1 раз в 10 дней. Ежедневно уход за полостью рта, кожей, ушами, за волосами (расчесывание, мытьё головы по мере необходимости). Смена постельного, нательного белья – не реже 1 раза в 7 дней. Натирание, обработка пролежней с учетом назначений врача	Своевременное в полном объеме предоставление услуг с учетом характера заболевания, физического и психического состояния клиента. Выполнение процедур без вреда для здоровья, физических и моральных страданий, деликатность и корректность по отношению к клиенту. Оказание медицинских процедур осуществляется медицинским работником строго в соответствии с назначениями врача с целью поддержания жизнедеятельности организма
1.2.	Содействие в оказании медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи	Содействие в прохождении клиентом профилактических осмотров и диспансерного наблюдения. Содействие в проведении профилактических прививок, выполнение назначений врача на дому	Своевременное прохождение профилактических осмотров 1 раз в год и диспансерного наблюдения по необходимости. Содействие в проведении профилактических прививок согласно календарю профилактических прививок, содействие в помещении в лечебные учреждения здравоохранения	Полное, своевременное и квалифицированное выполнение медицинских процедур, содействие в проведении предусмотренных профилактических мероприятий с целью поддержания и укрепления здоровья клиента, с учетом их физического и психического здоровья

1.3.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Оказание содействия клиенту в сборе необходимых документов, обеспечение посещения клиентом соответствующих специалистов. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы на дому; сопровождение клиента в бюро медико-социальной экспертизы	Медико-социальное освидетельствование осуществляется по направлению учреждения здравоохранения	Своевременная подготовка необходимых документов и проведение обследования клиента различными специалистами, без физических и моральных страданий для клиента. Деликатность и корректность по отношению к клиенту
1.4.	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов	Выполнение комплекса мероприятий, направленных на приспособление к жизни с максимальным восстановлением социального положения больного	По мере необходимости	Своевременная реализация в полном объеме разработанных мероприятий по социальной реабилитации и социально-бытовой адаптации клиента с учетом его индивидуальных особенностей, индивидуальной программы реабилитации инвалида и рекомендаций лечащего врача
1.5.	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	Приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения по заключению врача	По мере необходимости	Своевременное обеспечение качественными лекарственными средствами, в соответствии с назначениями врача. Контроль за наличием в домашней аптечке медикаментов, необходимых для купирования неотложных состояний
1.6.	Оказание психологической помощи	Поддержание и укрепление психического здоровья клиента, повышение его стрессоустойчивости. Помощь оказывается психологом, специалистом по социальной работе (беседы, активное слушание, воспоминания, подбадривание, мотивация	По мере необходимости	Оказание своевременной в необходимом объеме помощи с целью мобилизации физических и духовных ресурсов клиента, достижения душевного равновесия. Проявление к клиенту максимальной чуткости, вежливости, внимания, выдержки, предусмотрительности, терпения с учетом физического и психического состояния клиента

		к активности и т.д.)		
1.7.	Содействие в госпитализации	Взаимодействие с лечебно-профилактическими учреждениями с целью оказания клиенту амбулаторно-поликлинической и стационарной помощи, в том числе сопровождение их в лечебно-профилактические учреждения или вызов врача на дом. Содействие в получении направления в специализированные учреждения здравоохранения, на санаторно-курортное лечение строго по медицинским показаниям, с учетом пожеланий клиента	По направлению врача	Своевременная госпитализация, строго по направлению врача и по медицинским показаниям
	Сопровождение нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения		По направлению врача или по мере необходимости 1 – 2 раза в месяц	Своевременное удовлетворение потребности клиента при ухудшении состояния здоровья, с учетом его пожеланий. Проявление к клиенту максимальной чуткости, вежливости, внимания, выдержки, предусмотрительности, терпения с учетом их физического и психического состояния
1.8.	Посещение в стационарных учреждениях здравоохранения в целях оказания морально-психологической поддержки	Доставка лекарств и продуктов питания. Общение с целью улучшения психологического состояния клиента	1-2 раза в неделю.	Своевременное удовлетворение нужд клиента. Оказание в полном объеме помощи клиенту в мобилизации физических и духовных ресурсов, достижении душевного равновесия, укрепления здоровья. Проявление максимальной чуткости, вежливости, внимания, выдержки, предусмотрительности, терпения с учетом физического и психического состояния клиента
1.9.	Помощь в получении путевок на санаторно-курортное лечение, в том числе на	Взаимодействие с лечебно-профилактическими учреждениями, фондом	1 раза в год, по направлению врача.	Своевременное содействие в подготовке документов

	льготных условиях	социального страхования, в том числе оказание содействия в подготовке всех необходимых документов, в проведении обследования соответствующих специалистов по направлению врача		
1.10	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	Взаимодействие с лечебно-профилактическими учреждениями, фондом социального страхования и протезно-ортопедическим предприятием и др. с целью содействия в обеспечении клиента зубными протезами, ортопедической помощью, средствами ухода и реабилитации	По мере необходимости	Своевременное обеспечение качественными, удобными в пользовании, зубными протезами, ортопедической помощью, средствами ухода и реабилитации, с учетом состояния здоровья и практических потребностей клиента
2.	Содействие в получении образования			
	Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями	Взаимодействие с учреждениями общего и профессионального образования, центром занятости населения	При возникновении потребности у клиента	Своевременное и полное выполнение данной услуги с учетом потребностей клиента, его физических возможностей и умственных способностей. Создание на дому условий для получения профессии, способствующих успешному и результативному обучению
3.	Содействие в трудоустройстве			
	Содействие в трудоустройстве	Оказание практической помощи в поиске, выборе места и характера работы	По мере необходимости	Трудоустройство с учетом пожеланий клиента, его физических возможностей и умственных способностей

		(временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.		
4.	Правовые услуги			
4.1.	Помощь в оформлении документов	Содействие в оформлении документов для решения вопросов, связанных с пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством мер социальной поддержки и т.д., в том числе в получении услуг юриста и (или) оказании бесплатной юридической помощи адвокатскими конторами: консультирование населения по социально-правовым вопросам, законодательным актам и правам в затрагиваемых вопросах; оказание необходимой помощи в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.). Разъяснение сути и	По мере необходимости	Своевременное, полное оказание квалифицированной помощи в решении вопросов, интересующих клиента. Удовлетворение запросов и потребностей клиента. Консультирование по вопросам социальной поддержки должно дать клиенту полное представление об установленных законодательством правах и путях из защиты возможных нарушений
4.2.	Содействие в получении установленных действующим законодательством льгот и преимуществ			
4.3.	Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат			
4.4.	Содействие в получении юридической помощи и иных правовых услуг			

		состояния, интересующих клиента проблем, определение предполагаемых путей их решения и осуществление практических мер: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личных обращений. Контроль за прохождением документов и т.д.		
5	Содействие в организации ритуальных услуг			
	Содействие в организации ритуальных услуг	Взаимодействие с организациями, осуществляющими ритуальные услуги. Оформление документов, связанных с погребением	По мере необходимости или при отсутствии родственников	Своевременное оформление документов, содействие в погребении при отсутствии родственников. Соблюдение особенностей религиозных отрядов в различных конфессиях

02.03. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
1	Наблюдение за состоянием здоровья	Изучение динамики самочувствия, показателей температуры тела, пульса, артериального давления, выявление жалоб в состоянии здоровья	Объем и сроки предоставления данной услуги определяются условиями договора, с учетом состояния здоровья клиента, или не реже 12 раз в месяц	Систематический контроль за состоянием здоровья клиента
2	Оказание экстренной доврачебной помощи	Оказание первой медицинской помощи при возникновении неотложных состояний	По мере необходимости	Оказание помощи осуществляется без вреда для здоровья, физических и моральных страданий, деликатность и корректность по отношению к клиенту
3	Выполнение медицинских процедур, перевязок, инъекций по назначению лечащего врача	Выполнение назначений врача, измерение температуры тела и артериального давления, наложение компрессов, осуществление перевязок, инъекций, обработка раневых поверхностей, втирание мази и др.	Сроки и объемы определяются условиями договора, выполнение процедур осуществляется строго по назначению лечащего врача	Своевременное оказание медицинской помощи осуществляется без вреда для здоровья, физических и моральных страданий, с максимальной аккуратностью и осторожностью
4	Оказание санитарно-гигиенических услуг	Наблюдение за состоянием здоровья, частичная санитарно-гигиеническая обработка тяжелобольных (мытьё головы, стрижка ногтей, уход за ротовой полостью, уход за кожей, уход за волосами, смена постельного и нательного белья и т.д.) с целью	Сроки и объемы предоставления данной услуги определяются условиями договора, или по мере необходимости. Купание 1 раз в 10 дней. Ежедневно уход за полостью рта, кожей, ушами; уход за волосами (расчесывание, мытьё головы по мере	Своевременное, и в полном объёме квалифицированное осуществление санитарно-гигиенических услуг. Выполнение процедур без причинения вреда здоровью клиента, физических или моральных страданий Обслуживающий персонал проявляет деликатность и корректность по отношению к клиенту

		поддержания жизнедеятельности организма	необходимости), вынос судна (по мере необходимости), смена постельного, нательного белья – не реже 1 раза в 7 дней	
5	Кормление ослабленных больных	Удовлетворение потребности в питании	Сроки и объемы определяются условиями договора, иначе 16-20 раз в месяц	Аккуратное проведение кормления, без причинения вреда здоровью клиента. Проявление деликатности и корректности по отношению к клиенту. Выяснение пожеланий клиента в приготовлении блюд, составление меню с учетом заболеваний (по назначению врача)
6	Проведение санитарно-просветительной работы	Проведение санитарно-просветительной работы: тематические беседы, подготовка памяток, публикации в средствах массовой информации и др.	1-2 раза в месяц	Санитарно-просветительная работа проводится с учетом актуальных для клиента вопросов

02.04. УСЛУГИ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
1.	Обеспечение одеждой обувью и другими предметами первой необходимости	Содействие в удовлетворении нужд клиента в одежде и обуви в целях создания нормальных условий жизни	Разовое и своевременное обеспечение клиента одеждой и обувью	Одежда и обувь, предоставляемые клиенту должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам клиента, отвечать, по возможности, их запросам, а также санитарно-гигиеническим требованиям
2.	Оказание материальной помощи	Предоставляется в виде денежных средств или в натуральном виде	Назначается единовременно и не чаще одного раза в год. Повторно по одному факту трудной жизненной ситуации материальная помощь может быть предоставлена в исключительном случае с учетом нужд заявителя	Вид и размер помощи в каждом конкретном случае устанавливается индивидуально, учитывая трудную жизненную ситуацию заявителя
3.	Содействие в предоставлении временного жилого помещения	Временное жилое помещение в специализированном учреждении социального обслуживания населения предоставляется гражданам без определенного места жительства, гражданам, пострадавшим от физического или психического насилия, нуждающимся в предоставлении временного приюта	Полустационарное социальное обслуживание (временный приют) в условиях ночного пребывания осуществляется в доме ночного пребывания в течение не более 10 дней подряд. Стационарное социальное обслуживание осуществляется специальными жилыми домами продолжительностью пребывания не более 6 месяцев	Жилое помещение должно соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При размещении клиента в жилых помещениях должны быть учтены их физическое и психическое состояние, склонности, психологическая совместимость. Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов

4.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктовыми наборами	Обеспечение горячими обедами, продовольственными наборами с целью оказания помощи в организации питания	Питание по комплексному набору 3 раза в день	Горячие обеды и продуктовые наборы должны быть доброкачественными, соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям. Обеспечение продуктами питания должно осуществляться с учетом состояния здоровья клиента
5.	Организация экстренной медико-психологической помощи	Безотлагательное медико-психологическое консультирование клиента. Оказание помощи в правильном выборе и получении необходимых инструкций и порядке их применения. Укрепление психического здоровья клиента, повышение его стрессоустойчивости	По мере необходимости	Оказание своевременной в необходимом объеме помощи с целью мобилизации физических и духовных ресурсов клиента, достижения душевного равновесия. Проявление к клиенту максимальной чуткости, вежливости, внимания, выдержки, предусмотрительности, терпения с учетом физического и психического состояния клиента
6.	Организация юридических и иных консультаций	Разъяснение сути и состояния интересующих клиентов проблем, определение путей их решения, осуществление практических мер: содействие в подготовке документов, личных обращений в соответствующие инстанции, контроль за прохождением документов и т.д.	По мере необходимости	Своевременное, полное оказание квалифицированной помощи в решении юридических вопросов, интересующих клиента. Консультирование должно дать полное представление об установленных законодательством правах и о путях защиты от возможных нарушений