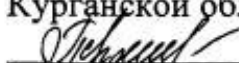


Согласовано:
Заместитель Губернатора
Курганской области – начальник
Финансового управления
Курганской области
 Е.А. Перминова

Утверждено:
приказом Главного управления
социальной защиты населения
Курганской области
от « 17 » июль 200 3 г № 1051

**СИСТЕМА СТАНДАРТИЗАЦИИ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
ГЛАВНОГО УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**«СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ.
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ НЕСТАЦИОНАРНОГО
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ»**

АТС СОН ГСНСОГПВИ 45.12.01.2008

ПРЕДИСЛОВИЕ

РАЗРАБОТАН:	Главным управлением социальной защиты населения Курганской области
ВНЕСЕН:	Главным управлением социальной защиты населения Курганской области
СОГЛАСОВАН:	Финансовым управлением Курганской области
ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ	Приказом начальника Главного управления социальной защиты населения Курганской области

ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Настоящий административно-территориальный стандарт Главного управления социальной защиты населения Курганской области «Социальное обслуживание населения. Государственный стандарт нестационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения Главного управления социальной защиты населения Курганской области.

Настоящий стандарт подлежит опубликованию в соответствии с законодательством Курганской области. Изменения и дополнения вносятся в порядке, установленном для их принятия.

Административно-территориальный стандарт Главного управления социальной
защиты населения Курганской области «Социальное обслуживание населения.
Государственный стандарт нестационарного социального обслуживания
граждан пожилого возраста и инвалидов»

СОДЕРЖАНИЕ

	Страница
01. ВВЕДЕНИЕ	4
01.01. Общие положения и нормативные ссылки	4
01.02. Цели и задачи	4
01.03. Определения и сокращения	4
01.04. Общие принципы построения АТС СОН ГСНОГПВИ	6
01.05. Область применения АТС СОН ГСНОГПВИ	6
01.06. Ведение АТС СОН ГСНОГПВИ	6
02. Государственный стандарт нестационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	7
02.01. Социально-бытовые услуги	7
02.02. Социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги	10
02.03. Дополнительные социально-медицинские услуги	16
02.04. Услуги срочного социального обслуживания	18

01. ВВЕДЕНИЕ

01.01. Общие положения и нормативные ссылки

Государственный стандарт социального обслуживания населения Курганской области распространяется на социальные услуги, предоставляемые населению нестационарными учреждениями (или нестационарными отделениями учреждений) социального обслуживания населения.

Государственный стандарт обеспечивает доступность социальных услуг, предусматривает помощь и всестороннюю поддержку граждан по удовлетворению их потребностей.

Настоящий стандарт разработан с учётом следующих нормативно-правовых актов:

- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 2 августа 1995 года № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- Федерального закона от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 17 июля 1999 года №178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
- Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 27 декабря 2002 года № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- Постановления Администрации (Правительства) Курганской области от 7 декабря 2004 года № 431 «О мерах по реализации федеральных законов «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» и «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- Постановления Администрации (Правительства) Курганской области от 22 мая 2007 года № 208 «О порядке установления государственных стандартов социального обслуживания населения Курганской области»;
- Национальных стандартов Российской Федерации (ГОСТ Р 52142 – 2003, ГОСТ Р 52143 – 2003, ГОСТ 52495-2005, ГОСТ Р 52497 - 2005, ГОСТ Р 52498-2005, ГОСТ Р 52496 – 2005).

01.02. Цели и задачи

Административно-территориальный стандарт СОН ГСНСОГПВИ создан с целью повышения качества социальных услуг на территории Курганской области.

АТС СОН ГСНСОГПВИ разработан для решения задачи по установлению единых требований к объёмам, порядку и условиям оказания социальных услуг населению на территории Курганской области.

01.03. Определения и сокращения

В настоящем АТС СОН ГСНСОГПВИ применяются следующие термины, определения и сокращения:

- Государственный стандарт социального обслуживания населения – установленный государственный эталон, образец различных сторон деятельности социальных служб по социальному обслуживанию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

- Нестационарное учреждение (или нестационарное отделение учреждения) — это учреждение (или отделение учреждения), которое обеспечивает предоставление социальных услуг гражданам без их проживания в указанном учреждении (или отделении учреждения).

- Социальное обслуживание – деятельность социальных служб, направленная на предоставление социальных услуг, осуществление социальной реабилитации и адаптации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

- Клиент социальной службы – гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации.

- Трудная жизненная ситуация - это ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность клиента по причинам инвалидности, неспособности к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или болезнью, безработицы, сиротства, одиночества, безнадзорности, малообеспеченности, конфликтов и жестокого обращения в семье, нарушения законных прав и интересов, отсутствия определенного места жительства и т.д., которую он не может преодолеть самостоятельно.

- Социальная услуга – действия социальной службы, заключающиеся в оказании социальной помощи клиенту для преодоления им трудной жизненной ситуации.

- Социально-бытовые услуги – услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан в быту.

- Социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги – услуги, направленные на поддержание и улучшение здоровья граждан.

- Социально-правовые услуги – услуги, направленные на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных интересов граждан.

- Срочная социальная услуга – неотложная помощь разового характера гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

- Срочное социальное обслуживание – предоставление социальных услуг клиентам по месту их проживания.

- Материальная помощь – социально-экономическая услуга, состоящая в предоставлении клиентам денежных средств, продуктов питания, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива, а также специальных транспортных средств, технических средств реабилитации инвалидов и лиц, нуждающихся в постороннем уходе.

- Социально-экономическая услуга – социальная услуга, предоставляемая клиентам с целью поддержать и улучшить их жизненный уровень путем оказания материальной помощи, консультирования, содействия в трудоустройстве, в решении других социально-экономических проблем жизнедеятельности.

- Консультирование – предоставление клиенту информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых ему для преодоления трудной жизненной ситуации.

- Объем социальной услуги – перечень предоставляемых населению социальных услуг с указанием их видов.

- Качество социальной услуги – совокупность свойств социальной услуги, определяющая её возможность и способность удовлетворить клиента социальной службы и осуществить его социальную реабилитацию или социальную адаптацию.

- Инвалид – лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функции организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость социальной защиты.

- Социальная реабилитация – система мероприятий, направленных на восстановление утраченных гражданином социальных связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности.

- Социальная адаптация – система мероприятий, направленных на приспособление гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, окружающей его среде жизнедеятельности.

01.04. Общие принципы построения АТС СОН ГСНСОГПВИ

Номер административно-территориального стандарта расшифровывается следующим образом:

45 код Курганской области;

12 номер группы нормативных документов по стандартизации в связи с оказанием медико-социальной помощи;

01 порядковый номер данного административно-территориального стандарта;

2008 год введения данного документа в действие.

Внесение дополнений и изменений не требует изменения кода существующего стандарта.

01.05. Область применения АТС СОН ГСНСОГПВИ

Настоящий стандарт является обязательным для всех государственных нестационарных учреждений (нестационарных отделений) и частных организаций социального обслуживания населения Курганской области, независимо от организационно-правовой формы.

01.06. Ведение АТС СОН ГСНСОГПВИ

Ведение АТС СОН ГСНСОГПВИ осуществляется Главным управлением социальной защиты населения Курганской области.

Приложение к приказу Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 25 января 2011 года № 23

«О внесении изменений в приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 17 июня 2008 года № 1051 «О введении в действие стандарта административно - территориальной единицы «Социальное обслуживание населения. Государственный стандарт нестационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

«02. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ НЕСТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

02.01. СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
1.	Покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов	Обеспечение продовольственными товарами	До 5 кг продуктов за одно посещение, 13 раз в месяц	Горячие обеды и продовольственные товары должны быть доброкачественными, удовлетворять потребности клиента по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Обеспечение продуктами питания должно осуществляться с учетом состояния здоровья клиента
2.	Помощь в приготовлении пищи	Оказание помощи в приготовлении пищи (чистка и нарезка овощей, мяса, замешивание теста, приготовление фарша,	Не более 2 блюд за одно посещение, не реже 2 раз в неделю	Выяснение у клиента пожеланий в приготовлении блюд, соблюдение санитарно-гигиенических требований и норм при приготовлении пищи

		обработка рыбы и др.)		
3.	Доставка дров, угля из подсобного помещения, воды, топка печей, содействие в обеспечении топливом - для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и водоснабжения	<p>Доставка дров, угля из подсобного помещения в дом для топки печи</p> <p>Топка печи</p> <p>Обеспечение водой</p> <p>Оказание содействия клиенту в приобретении дров, угля</p>	<p>13 раз в месяц в расчете на 1 печь, в отопительный сезон</p> <p>13 раз в месяц в расчете на одно жилое помещение, в отопительный сезон</p> <p>Доставка воды 20 литров в расчете на 1 человека в день, 13 раз в месяц</p> <p>1 раз в год</p>	Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиента в решении соответствующих проблем, в целях создания им нормальных условий жизни
4.	Покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости	Обеспечение клиента промышленными товарами	2 раза в месяц	Приобретение по умеренным ценам доброкачественного товара в специализированных магазинах, с учетом пожеланий клиента
5.	Сдача вещей в стирку, химическую чистку, ремонт и обратная их доставка	Оказание содействия в получении услуг прачечной, химчистки и мастерских по ремонту	1 услуга на 500 человек в месяц	Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиента в решении соответствующих проблем
6.	Содействие в организации ремонта и уборке жилых помещений	<p>Подбор подрядчика, оказывающего услуги по ремонту дома, надворных построек, благоустройству жилого помещения.</p> <p>Очистка от пыли полов (в том числе – пылесосом), мебели, вынос мусора, нечистот.</p>	<p>2 раза в год</p> <p>8 раз в месяц</p>	<p>Создание нормальных условий жизнедеятельности, обеспечение санитарно-гигиенических норм и правил к жилому помещению</p> <p>Полное и своевременное удовлетворение потребностей клиента в поддержании чистоты и порядка в доме, соблюдение санитарно-гигиенических требований</p>

		Проведение влажной уборки	4 раза в месяц	
7.	Чистка дорожек от снега	Обеспечение доступа клиента к надворным постройкам в неблагоустроенном секторе	4 раза в месяц, с ноября по апрель	Создание нормальных условий жизнедеятельности
8.	Обработка приусадебного участка площадью до 10 кв.м.	Посадка овощей, прополка, полив, сбор урожая	13 раз в месяц, с мая по сентябрь	Удовлетворение потребностей клиента в выращивании плодово-овощной (с/х) продукции
9.	Содействие в оплате жилья и коммунальных услуг	Осуществление платежей коммунальных услуг, сверка расчетов оплаты коммунальных услуг, снятие показаний измерительных приборов учета, доведение их до жилищно-коммунальных служб	1 раз в месяц	Оплата коммунальных услуг осуществляется своевременно с учетом действующего законодательства
10.	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению	Содействие в предоставлении клиенту товаров первой необходимости, услуг связи, сбербанка, коммунально-бытовых услуг, ремонте бытовой техники и др.	1 раз в месяц	Полное и своевременное удовлетворение нужд клиента в приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров , а также в решении ими вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи и т.д.
11.	Помощь в чтении и написании писем и другой корреспонденции	Составление и написание писем, чтение писем, газет, журналов	4 раза в месяц	Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиента в информационном обеспечении
12.	Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами	Реализация потребности клиента в информационном обеспечении, в том числе – подписка печатных изданий, покупка различной литературы, доставка книг, газет и печатных изданий из библиотеки, отделений	4 раза в месяц	Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиента в информационном обеспечении

		почтовой связи		
13.	Содействие в получении направления в стационарные учреждения социального обслуживания при наличии соответствующих показаний	Оказание содействия клиенту в сборе необходимых документов	1 услуга на 100 клиентов в месяц	Своевременное и качественное оформление документов
14.	Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий	Содействие в реализации потребности клиента в творчестве, развитии духовных ценностей. Покупка билетов для посещения театров, выставок и др. Сопровождение в центры социального обслуживания, учреждения досуга и отдыха, к обелискам, мемориалам в дни празднования знаменательных дат	1 раз в 3 месяца	Удовлетворение культурных и духовных запросов клиента и способствование расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности клиента, привлечению их к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях, активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий в рамках социально-культурной реабилитации
15.	Сопровождение в медицинские учреждения	Содействие в получении доврачебной амбулаторно-поликлинической медицинской помощи в пределах населенного пункта с целью получения консультации врача, проведения обследования, консервативного лечения на дому	1 раз в месяц	Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиента в получении медицинской помощи
16.	Содействие в организации ритуальных услуг	Своевременное оформление документов, содействие в погребении при отсутствии родственников	1 услуга на 300 клиентов в месяц	Своевременное оформление документов, содействие в погребении при отсутствии родственников. Соблюдение особенностей религиозных обрядов различных

конфессий

02.02. СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
1.	Обеспечение санитарно-гигиенического ухода с учетом состояния здоровья	Предоставление общего ухода за клиентом, в том числе, частичная санитарно-гигиеническая обработка тяжелобольных (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, мытье головы, стрижка ногтей, причесывание), смена постельного и нательного белья, абсорбирующего белья, вынос судна и т.д.)	Купание 1 раз в 10 дней. Уход за полостью рта, кожей, ушами – (в рабочие дни). Уход за волосами (расчесывание, мытье головы) - по мере необходимости). Смена постельного, нательного белья – не реже 1 раза в 7 дней. Смена абсорбирующего белья – ежедневно (в рабочие дни). Вынос судна – ежедневно (в рабочие дни)	Своевременное в полном объеме предоставление услуг с учетом характера заболевания, физического и психического состояния клиента. Выполнение процедур без вреда для здоровья, физических и моральных страданий, деликатность и корректность по отношению к клиенту
2.	Помощь в выполнении процедур, связанных со здоровьем	Контроль за приемом лекарств. Закапывание капель в глаза, нос, уши, натирание, пользование катетерами и другими изделиями медицинского назначения. Приготовление фиточая по назначению врача. Контроль за состоянием домашней аптечки	1 услуга на 100 человек в месяц	Выполнение процедур без вреда для здоровья, физических и моральных страданий, деликатность и корректность по отношению к клиенту
3.	Профилактика пролежней	Смена положения тяжелобольного, натирание	Ежедневно (в рабочие дни)	Выполнение процедур без вреда для здоровья, физических и моральных

		камфорным спиртом и др., использование резинового круга, дыхательная гимнастика, проветривание и т.д.		страданий, деликатность и корректность по отношению к клиенту
4.	Поддержание условий проживания граждан пожилого возраста в соответствии с гигиеническими требованиями	Оказание содействия в проведении мероприятий по дезинфекции, дезинсекции, дератизации. Проветривание помещения	1 раз в год по мере необходимости	Создание нормальных условий жизнедеятельности, соблюдение санитарно-гигиенических требований
5.	Оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений	Оказание содействия клиенту в выполнении физических упражнений общеразвивающего характера по рекомендациям лечащего врача	13 раз в месяц	Поддержания физического здоровья клиента, снижение гиподинамии
6.	Содействие в оказании медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования, оказываемой государственными и муниципальными лечебно-профилактическими	Содействие в проведении профилактических осмотров и диспансерного наблюдения. Содействие в проведении профилактических прививок.	2 раза в год	Содействие в проведении предусмотренных профилактических мероприятий с целью поддержания и укрепления здоровья клиента, с учетом их физического и психического здоровья

	учреждениями			
7.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Оказание содействия клиенту в сборе необходимых документов, посещении соответствующих специалистов. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы на дому, сопровождение клиента в бюро медико-социальной экспертизы	1 услуга на 100 клиентов в месяц	Своевременная подготовка необходимых документов и проведение обследования клиента различными специалистами, без физических и моральных страданий для клиента. Деликатность и корректность по отношению к клиенту
8.	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера	Оказание содействия в проведении мероприятий по медицинской и социальной реабилитации согласно ИПР инвалида. Проведение мероприятий по социальной реабилитации клиента: социально-средовая, социально-педагогическая, социально-психологическая, социокультурная реабилитация, социально-бытовая адаптация, физкультурно-оздоровительные мероприятия	2 раза в год	Своевременная реализация в полном объеме разработанных мероприятий по социальной реабилитации и социально-бытовой адаптации клиента с учетом его индивидуальных особенностей, индивидуальной программы реабилитации инвалида и рекомендаций лечащего врача
9.	Содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	Содействие в выписке рецептов. Приобретение и доставка на дом лекарственных средств и изделий медицинского назначения	1 раз в месяц	Своевременное обеспечение качественными лекарственными средствами, в соответствии с назначениями врача. Контроль за наличием в домашней аптечке медикаментов, необходимых для купирования неотложных состояний

10.	Содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения	Содействие клиенту в госпитализации в больничные и специализированные (по профилю) учреждения здравоохранения с целью получения стационарной медицинской помощи. Сопровождение клиентов в стационарные учреждения здравоохранения в пределах населенного пункта	1 услуга на 500 человек в месяц	Своевременная госпитализация. Проявление к клиенту максимальной чуткости, вежливости, внимания, выдержки, предусмотрительности, терпения с учетом их физического и психического состояния
11.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	Взаимодействие с лечебно-профилактическими учреждениями здравоохранения, фондом социального страхования, протезно-ортопедическим предприятием и др. с целью содействия в обеспечении клиента зубными протезами, ортопедическими изделиями, средствами ухода и реабилитации	1 раз в год	Своевременное обеспечение качественными, удобными в пользовании, зубными протезами, ортопедической помощью, средствами ухода и реабилитации, с учетом состояния здоровья и практических потребностей клиента
12.	Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение	Оказание содействия в подготовке необходимых документов для оформления санаторно-курортной карты и проведении соответствующего обследования по направлению врача	1 раз в год	Своевременное содействие в подготовке документов, необходимых для получения санаторно-курортной путевки

02.03. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
1.	Психологическое консультирование	Проведение психологом психологического исследования личности и коррекции личностного развития, составление психологического портрета, избавление от страхов, тревоги, депрессий, панических атак, решение проблем общения и межличностного взаимодействия, в сфере разрешения конфликтов, работа с клиентом, имеющим посттравматические стрессовые расстройства. Консультации по семейным конфликтам и проблемам, избавление от эмоциональных зависимостей, консультации в сфере определения жизненных целей - личных, психологических, профессиональных, поведенческих, духовных, познавательных и т.п.	1 услуга на 500 человек в месяц	Оказание своевременной в необходимом объеме помощи с целью мобилизации физических и духовных ресурсов клиента, достижения душевного равновесия. Проявление к клиенту максимальной чуткости, вежливости, внимания, выдержки, предусмотрительности, терпения с учетом физического и психического состояния клиента
2.	Экстренная психологическая помощь	Оказание содействия клиенту в получении	1 услуга на 500 человек в месяц	

	(в том числе по телефону)	экстренной психологической помощи		
3.	Оказание психологической помощи, в том числе путем выслушивания, бесед, подбадривания, психологическая поддержка жизненного тонуса	Поддержание и укрепление психического здоровья клиента, повышение его стрессоустойчивости. Помощь оказывается психологом, специалистом по социальной работе (беседы, активное слушание, воспоминания, подбадривание, мотивация к активности и т.д.)	2 раза в месяц	
4.	Социально - психологический патронаж	Посещение клиента на дому психологом с целью оказания различных социально-психологических услуг	2 раза в год	

02.04. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
1.	Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий	Привлечение ребенка-инвалида к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях, клубной и кружковой работе, проведению других культурно-досуговых мероприятий. Содействие в реализации потребности ребенка-инвалида в творчестве, развитии	1 раз в 3 месяца	Удовлетворение культурных и духовных запросов ребенка-инвалида и способствование расширению его общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности

		духовных ценностей. Покупка билетов для посещения театров, выставок и др. Сопровождение в центры социального обслуживания, учреждения досуга и отдыха		
--	--	---	--	--

02.05. СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
1.	Содействие в трудоустройстве, в том числе на временную работу, работу на дому	Оказание содействия в трудоустройстве через органы занятости населения	1 услуга на 5000 человек в год	Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиента в занятости
2.	Содействие в оказании материальной помощи	Выявление у клиента трудной жизненной ситуации, консультирование по вопросу оказания различных видов помощи и оказание содействия клиенту в подготовке необходимых документов для получения материальной помощи	1 раз в год	Своевременное содействие в подготовке документов для получения материальной помощи, снижение социально-психологической напряженности у клиента
3.	Консультирование по вопросам самообеспечения	Консультирование по видам, формам, программам по самозанятости с учетом потенциальных возможностей клиента	1 услуга на 1000 человек в год	Повышение качества жизни клиента

		практических мер. Контроль за прохождением документов и т.д.		
--	--	--	--	--

02.07. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
1.	Оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение граждан пожилого возраста в учреждения здравоохранения и посещение их в этих учреждениях	Оказание первой медицинской помощи при возникновении неотложных состояний, вызов врача на дом. Сопровождение клиента в лечебное учреждение здравоохранения в пределах населенного пункта. Посещение клиентов в стационарных учреждениях здравоохранения с целью морально-психологической поддержки	1 услуга на 1000 человек в месяц 2 раза в год Посещение в стационарных учреждениях здравоохранения 4 раза в месяц, с еженедельной кратностью	Оказание помощи осуществляется без вреда для здоровья, физических и моральных страданий, деликатность и корректность по отношению к клиенту
2.	Выполнение медицинских процедур	Выполнение назначений врача, измерение температуры тела и артериального давления, наложение компрессов, осуществление перевязок, инъекций, обработка раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм.	15 раз в месяц	Своевременное оказание медицинской помощи осуществляется без вреда для здоровья, физических и моральных страданий, с максимальной аккуратностью и осторожностью

		Выполнение инъекций по назначению лечащего врача		
3.	Обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними	Консультирование родственников по вопросам обеспечения ухода за тяжелобольными с учетом состояния его здоровья	1 раз в год	Получение родственниками необходимого объема информации по осуществлению ухода за тяжелобольным и использование навыков на практике
4.	Наблюдение за состоянием здоровья и оказание санитарно-гигиенических услуг гражданам пожилого возраста	Изучение динамики самочувствия тяжелобольного клиента: показателей температуры тела, пульса, артериального давления, выявление жалоб в состоянии здоровья. Оказание тяжелобольному санитарно-гигиенических услуг: обтирание, обмывание, гигиенические ванны, мытье головы, стрижка ногтей, причесывание, смена постельного и нательного белья, абсорбирующего белья, вынос судна	15 раз в месяц Купание 1 раз в 10 дней. Уход за полостью рта, кожей, ушами – ежедневно (в рабочие дни), за волосами (расчесывание, мытье головы) - по мере необходимости). Смена постельного, нательного белья – не реже 1 раза в 7 дней, смена абсорбирующего белья – ежедневно (в рабочие дни). Вынос судна – ежедневно (в рабочие дни)	Систематический контроль за состоянием здоровья Своевременное и в полном объеме квалифицированное осуществление санитарно-гигиенических услуг. Выполнение процедур без причинения вреда здоровью клиента, физических или моральных страданий, деликатность и корректность по отношению к клиенту
5.	Помощь в выполнении процедур, связанных со здоровьем	Контроль за приемом лекарств. Закапывание капель в глаза, нос, уши, натирание, пользование катетерами и другими изделиями медицинского	1 услуга на 100 клиентов в месяц	Выполнение процедур без вреда для здоровья, физических и моральных страданий, деликатность и корректность по отношению к клиенту

		назначения. Приготовление фиточая по назначению врача. Контроль за состоянием домашней аптечки		
6.	Взятие материалов для проведения лабораторных исследований (кал, моча)	Оказание содействия клиенту в проведении лабораторных исследований. Взятие материалов для проведения лабораторных исследований (кал, моча) и доставка их в лабораторию.	1 раз в год	Своевременное оказание услуги
7.	Кормление ослабленных граждан пожилого возраста	Оказание содействия клиенту в приеме пищи	Ежедневно (в рабочие дни)	Аккуратное проведение кормления, без причинения вреда здоровью клиента. Проявление деликатности и корректности по отношению к клиенту.
8.	Проведение санитарно-просветительской работы	Проведение санитарно-просветительской работы: тематические беседы, подготовка памяток, публикации в средствах массовой информации и др.	1 раз в месяц	Санитарно-просветительская работа проводится с учетом актуальных для клиента вопросов
9.	Профилактика и лечение пролежней	Смена положения тяжелобольного, натирание камфорным спиртом и др., использование резинового круга, дыхательная гимнастика, проветривание. Лечение пролежней по рекомендациям лечащего врача.	Ежедневно (в рабочие дни)	Оказание помощи осуществляется без вреда для здоровья, физических и моральных страданий, деликатность и корректность по отношению к клиенту

02.04. УСЛУГИ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
1.	Обеспечение одеждой обувью и другими предметами первой необходимости	Содействие в удовлетворении нужды клиента в одежде и обуви в целях создания нормальных условий жизни	1 раз в год	Одежда и обувь, предоставляемые клиенту должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам клиента, отвечать, по возможности, их запросам, а также санитарно-гигиеническим требованиям
2.	Оказание материальной помощи	Предоставляется в виде денежных средств	1 раз в год	Своевременное оказание материальной помощи клиенту
3.	Содействие в предоставлении временного жилого помещения	Содействие в предоставлении жилого помещения клиенту, нуждающемуся в предоставлении временного приюта (в т.ч. - без определенного места жительства, гражданам, пострадавшим от физического или психического насилия) производится в жилые помещения учреждений социального обслуживания населения	Полустационарное социальное обслуживание (временный приют) в условиях ночного пребывания осуществляется центром социальной адаптации. Жилое помещение в специальном доме предоставляется гражданам на основании договора социального найма или безвозмездного пользования	Жилое помещение должно соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При размещении клиента в жилых помещениях должны быть учтены их физическое и психическое состояние, склонности, психологическая совместимость. Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов
4.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктовыми наборами	Обеспечение талонами на питание, либо предоставление продовольственного набора	1 раз в год	Горячие обеды и продуктовые наборы должны быть доброкачественными, соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям. Обеспечение продуктами питания должно осуществляться с учетом состояния здоровья клиента

5.	Организация экстренной медико-психологической помощи	Безотлагательное медико-психологическое консультирование клиента.	1 услуга на 1000 человек в месяц	Оказание своевременной в необходимом объеме помощи с целью мобилизации физических и духовных ресурсов клиента, достижения душевного равновесия. Проявление к клиенту максимальной чуткости, вежливости, внимания, выдержки, предусмотрительности, терпения с учетом физического и психического состояния клиента
6.	Организация юридических и иных консультаций	Определение путей решения проблем клиента, содействие в подготовке документов, личных обращений в соответствующие инстанции, контроль за прохождением документов и т.д.	1 раз в год	Своевременное, полное оказание квалифицированной помощи в решении юридических вопросов, интересующих клиента. Консультирование должно дать полное представление об установленных законодательством правах и о путях защиты от возможных нарушений
7.	Оказание социально-бытовых, социально-медицинских услуг	Оказание социально-бытовых услуг разового характера - экстренное обеспечение продуктами питания и водой. Оказание социально-медицинских услуг разового характера - экстренное обеспечение лекарственными средствами по рецепту врача.	1 услуга на 5000 человек в месяц	Своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиента