

Согласовано:
Заместитель Губернатора
Курганской области – начальник
Финансового управления
Курганской области
_____ Е.А. Перминова

Утверждено:
приказом Главного управления
социальной защиты населения
Курганской области
от « 23 » июня 2009г. № 1004

СИСТЕМА СТАНДАРТИЗАЦИИ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
ГЛАВНОГО УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

«СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ.
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ СТАЦИОНАРНОГО
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕТЕЙ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ДЛЯ
ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ»

АТС СОН ГСССОДУОДОВ 45.12.04.2009

« О введении в действие стандартов административно-территориальной единицы «Социальное обслуживание населения. Государственный стандарт стационарного социального обслуживания детей в учреждениях для обслуживания детей с ограниченными возможностями» и «Социальное обслуживание населения. Государственный стандарт стационарного социального обслуживания детей в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»

ПРЕДИСЛОВИЕ

РАЗРАБОТАН: Главным управлением социальной защиты населения Курганской области

ВНЕСЕН: Главным управлением социальной защиты населения Курганской области

СОГЛАСОВАН: Финансовым управлением Курганской области

**ПРИНЯТ И ВВЕДЕН
В ДЕЙСТВИЕ** Приказом начальника Главного управления социальной защиты населения Курганской области

ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Настоящий административно-территориальный стандарт Главного управления социальной защиты населения Курганской области «Социальное обслуживание населения. Государственный стандарт стационарного социального детей в учреждениях для обслуживания детей с ограниченными возможностями» не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения Главного управления социальной защиты населения Курганской области.

Настоящий стандарт подлежит опубликованию в соответствии с законодательством Курганской области. Изменения и дополнения вносятся в порядке, установленном для их принятия.

Административно-территориальный стандарт Главного управления социальной
защиты населения Курганской области «Социальное обслуживание населения.
Государственный стандарт стационарного социального детей в учреждениях для обслуживания
детей с ограниченными возможностями»

СОДЕРЖАНИЕ

01.	ВВЕДЕНИЕ	4
01.01	Общие положения и нормативные ссылки	4
01.02	Цели и задачи	4
01.03	Определения и сокращения	4
01.04	Общие принципы построения АТС СОН ГСССОДУОДОВ	6
01.05	Область применения АТС СОН ГСССОДУОДОВ	6
01.06	Ведение АТС СОН ГСССОДУОДОВ	6
02.	Государственный стандарт стационарного социального обслуживания детей в учреждениях для обслуживания детей с ограниченными возможностями	7
02.01.	Социально-бытовые услуги	7
02.02.	Социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги	9
02.03.	Социально – психологические услуги	13
02.04.	Социально – педагогические услуги	14

01.ВВЕДЕНИЕ

01.01. Общие положения и нормативные ссылки

Государственный стандарт социального обслуживания населения Курганской области распространяется на социальные услуги, предоставляемые населению учреждениями для обслуживания детей с ограниченными возможностями.

Государственный стандарт обеспечивает доступность социальных услуг, предусматривает помощь и всестороннюю поддержку граждан по удовлетворению их потребностей.

Настоящий стандарт разработан с учётом следующих нормативно-правовых актов:

- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 17 июля 1999 года №178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
- Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 30 июня 2007 года № 120-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу о гражданах с ограниченными возможностями здоровья»
- Федерального закона от 27 декабря 2002 года № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- Постановления Администрации (Правительства) Курганской области от 7 декабря 2004 года № 431 «О мерах по реализации федеральных законов «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» и «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- Постановления Администрации (Правительства) Курганской области от 22 мая 2007 года № 208 «О порядке установления государственных стандартов социального обслуживания населения Курганской области»;
- Национальных стандартов Российской Федерации (ГОСТ Р 52142 – 2003, ГОСТ Р 52143 – 2003, ГОСТ 52495-2005, ГОСТ Р 52497 - 2005, ГОСТ Р 52498-2005, ГОСТ Р 52496 – 2005).

01.02. Цели и задачи

Административно-территориальный стандарт СОН ГСССОДУОДОВ создан с целью повышения качества социальных услуг на территории Курганской области.

АТС СОН ГСССОДУОДОВ разработан для решения задачи по установлению единых требований к объёмам, порядку и условиям оказания социальных услуг семьям и детям на территории Курганской области.

01.03. Определения и сокращения

В настоящем АТС СОН ГСССОДУОДОВ применяются следующие термины, определения и сокращения:

- Государственный стандарт социального обслуживания населения – установленный государственный эталон, образец различных сторон деятельности социальных служб по социальному обслуживанию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.
- Стационарное учреждение социального обслуживания — это учреждение социального обслуживания, обеспечивающее предоставление социальных услуг клиентам в условиях

круглосуточного пребывания.

- Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями - государственное учреждение, осуществляющее социальную реабилитацию детей и подростков с отклонениями в умственном и физическом развитии в возрасте до 18 лет, а также семей, в которых дети воспитываются.

- Ребёнок - инвалид – лицо в возрасте до 18 лет, признанное в установленном порядке инвалидом.

- Ребёнок с ограниченными умственными или физическими возможностями – лицо моложе 18 лет, имеющее отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, характеризующиеся ограничением способности осуществлять ориентацию, обучение, самообслуживание, передвижение, общение, трудовую деятельность.

- Ребёнок с ограниченными возможностями здоровья – лицо в возрасте до 18 лет, имеющее отклонения или особенности физического и (или) психического развития и (или) трудности в обучении (в том числе дети – инвалиды), и нуждающееся, в связи с этим, в создании специальных условий обучения (воспитания).

- Социальное обслуживание – деятельность социальных служб, направленная на предоставление социальных услуг, осуществление социальной реабилитации и адаптации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

- Клиент социальной службы – гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации.

- Трудная жизненная ситуация - это ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность клиента по причинам инвалидности, неспособности к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или болезнью, безработицы, сиротства, одиночества, безнадзорности, малообеспеченности, конфликтов и жестокого обращения в семье, нарушения законных прав и интересов, отсутствия определенного места жительства и т.д., которую он не может преодолеть самостоятельно.

- Социальная услуга – действия социальной службы, заключающиеся в оказании социальной помощи клиенту для преодоления им трудной жизненной ситуации.

- Социально-бытовые услуги – услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан в быту.

- Социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги – услуги, направленные на поддержание и улучшение здоровья граждан.

- Социально – психологические услуги - социальные услуги, направленные на содействие клиентам в улучшении их психического состояния, восстановления способности к адаптации в среде жизнедеятельности.

- Социально – педагогические услуги - социальные услуги, направленные на организацию досуга клиентов, оказание им содействия в семейном воспитании детей и решении других социально – педагогических проблем жизнедеятельности.

- Социально-правовые услуги – услуги, направленные на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных интересов граждан.

- Социально-экономические услуги – социальные услуги, предоставляемые клиентам с целью поддержать и улучшить их жизненный уровень путем оказания материальной помощи, консультирования, содействия в трудоустройстве, в решении других социально-экономических проблем жизнедеятельности.

- Консультирование – предоставление клиенту информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых ему для преодоления трудной жизненной ситуации.

- Социально – психологическое консультирование – социально - психологическая услуга, заключающаяся в получении информации от клиента о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации клиентом внутренних ресурсов и последующего решения социально – психологических проблем.

- Психологическое консультирование - социально - психологическая услуга, заключающаяся в оказании помощи клиенту в налаживании межличностных взаимоотношений с близкими и другими значимыми для него людьми.

- Психодиагностика и обследование личности - социально - психологическая услуга,

закрывающаяся в выявлении и анализе психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений.

- Психологическая коррекция - социально - психологическая услуга, заключающаяся в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента.

- Социально – педагогический патронаж - социально – педагогическая услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за клиентами для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально – психологической помощи.

- Объем социальной услуги – перечень предоставляемых населению социальных услуг с указанием их видов.

- Качество социальной услуги – совокупность свойств социальной услуги, определяющая её возможность и способность удовлетворить клиента социальной службы и осуществить его социальную реабилитацию или социальную адаптацию.

- Социальная реабилитация – система мероприятий, направленных на восстановление утраченных гражданином социальных связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности.

- Социальная адаптация – система мероприятий, направленных на приспособление гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, окружающей его среде жизнедеятельности.

01.04. Общие принципы построения АТС СОН ГСССОДУОДОВ

Номер административно-территориального стандарта расшифровывается следующим образом:

45 код Курганской области;

12 номер группы нормативных документов по стандартизации в связи с оказанием медико-социальной помощи;

04 порядковый номер данного административно-территориального стандарта;

2009 год введения данного документа в действие.

Внесение дополнений и изменений не требует изменения кода существующего стандарта.

01.05. Область применения АТС СОН ГСССОДУОДОВ

Настоящий стандарт является обязательным для всех государственных стационарных учреждений и частных организаций социального обслуживания населения Курганской области, независимо от организационно-правовой формы.

01.06. Ведение АТС СОН ГСССОДУОДОВ

Ведение АТС СОН ГСССОДУОДОВ осуществляется Главным управлением социальной защиты населения Курганской области.

0.2. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ СТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕТЕЙ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

02.01. СОЦИАЛЬНО – БЫТОВЫЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
1.	Социально-бытовые услуги			
1.1.	Предоставление жилой площади, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно – трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания	Обеспечение жилищными условиями	Жилая площадь для детей дошкольного возраста- 3 кв. м (на одного человека); -для детей школьного возраста- 4 кв. м (на одного человека). Круглосуточно	<p>Жилая площадь должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания клиентов. При размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость.</p> <p>Помещения, предоставляемые для организации медико – социальной реабилитации, психолого – социальной и социально – педагогической помощи по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента.</p> <p>Все жилые, служебные и производственные помещения должны отвечать санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально – бытового благоустройства и доступны для детей – инвалидов. Они должны быть защищены от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запылённости, вибрации и т.д.), отрицательно влияющих на здоровье персонала, клиентов и на качество предоставляемых услуг.</p>

1.2.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	Обеспечение необходимых условий для проживания	В каждой комнате: шкаф, стол. На каждого клиента: кровать, тумбочка, стул, учитывая физические параметры клиента (рост), круглосуточно	Предоставляемая клиентам мебель должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния клиентов, отвечать требованиям современного дизайна
1.3	Приготовление и подача пищи, включая диетическое питание	Обеспечение нужд и потребностей клиентов в питании	Ежедневное комплексное 5-ти разовое питание	Пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности клиентов по содержанию основных пищевых веществ, калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям, соответствовать состоянию здоровья клиентов
1.4	Предоставление мягкого инвентаря согласно утвержденным нормативам	Удовлетворение потребности клиента в мягком инвентаре	С учетом утвержденных нормативов	Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, подобраны с учетом физического состояния клиентов
1.5	Создание условий для творческой деятельности (художественная самодеятельность, народные промыслы и т. д.)	Создание условий для творческой самореализации клиентов	Постоянно	Удовлетворение нужд и потребностей клиентов в творческой деятельности, привлечение их к участию в праздниках, активной клубной и кружковой работе
1.6	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей	Хранение в учреждении личных вещей и ценностей клиентов, в целях обеспечения их сохранности	По мере необходимости	Условия хранения должны соответствовать необходимым требованиям безопасности

02.02. Социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
1.	Социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги			
1.1	Оказание или содействие в оказании клиентам учреждений медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно – профилактических учреждениях бесплатной медицинской помощью	Удовлетворение потребности клиентов в медицинской помощи, содействие в прохождении клиентом профилактических осмотров и диспансерного наблюдения	С учетом нуждемости, постоянно	Обеспечение полного, высококачественного и своевременного выполнения всех медицинских процедур и мероприятий, предусмотренных соответствующими программами, с целью поддержания и укрепления здоровья клиентов, с учётом их физического и психического здоровья
1.2	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Содействие в присвоении статуса инвалидности	Медико-социальное освидетельствование осуществляется по направлению учреждения здравоохранения	Взаимодействие с Государственной службой медико-социальной экспертизы в правильном определении (в установленном порядке) потребностей свидетельствуемых клиентов в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма
1.3	Содействие в госпитализации клиентов стационарных учреждений социального обслуживания в лечебно – профилактические учреждения	Взаимодействие с лечебно – профилактическими учреждениями с целью оказания клиенту амбулаторно -	По направлению врача	Госпитализация или содействие в госпитализации нуждающихся в лечебно – профилактические учреждения должна быть осуществлена строго по направлению врача и по медицинским показаниям

		поликлинической и стационарной помощи по медицинским показаниям		
1.4	Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для детей – инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации	Выполнение комплекса мероприятий, направленных на максимальное восстановление социального положения клиента, в том числе способствующих успешной реабилитации и интеграции детей – инвалидов в общество	По медицинским показаниям, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации	Проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера с детьми и подростками с ограниченными возможностями здоровья (для инвалидов – в соответствии с индивидуальными программами реабилитации) должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребёнка набора разработанных мероприятий по социально- медицинской реабилитации
1.5	Содействие в оказании первичной медико-санитарной и стоматологической помощи	По медицинским показаниям	Индивидуально, постоянно	Первичная медико – санитарная и стоматологическая помощь должна осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого – либо вреда клиентам
1.6	Организация квалифицированного медицинского консультирования	Квалифицированная консультация клиентов, их родителей (законных представителей)	Индивидуально, постоянно	Консультирование по социально – медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи родителям (законным представителям) клиентов в правильном понимании и решении конкретных социально – медицинских проблем (профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)
1.7	Оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы	По медицинским показаниям	Индивидуально, постоянно	Оказание психологической поддержки и психокоррекционной работы с клиентами необходимо проводить с проявлением максимальной чуткости, внимания, терпения, с учетом их физического и психического состояния
1.8	Организация медико – социального обследования	Обследование психофизического развития клиента путём организации	Индивидуально, по мере необходимости	Коллегиальное решение психолого-медико-педагогической комиссии и консилиума должно содержать обобщённую характеристику структуры психофизического развития клиента и программу

		психолого-медико-педагогической комиссии и консилиума		реабилитационной помощи, обобщающую рекомендации специалистов
1.9	Организация процедур, связанных со здоровьем (приём лекарств, закапывание капель и др.)	Для реабилитации клиента (согласно индивидуальной программы реабилитации и заболевания клиента)	Индивидуально, постоянно	Организация процедур, связанных со здоровьем должна быть осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого – либо вреда клиентам
1.10	Оказание помощи в выполнении физических упражнений	Для коррекции физического и психомоторного развития клиента	Индивидуально, постоянно	Оказание помощи в выполнении физических упражнений должно обеспечивать овладение клиентами доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья
1.11	Организация лечебно – оздоровительных мероприятий и лечебно – трудовой деятельности	Для оптимизации лечения, по медицинским показаниям	Индивидуально, постоянно	Организация лечебно-трудовой деятельности и лечебно- оздоровительных мероприятий должна обеспечивать привлечение клиентов к посильной трудовой деятельности, совмещаемой с лечением и отдыхом, в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни
1.12	Проведение санитарно – просветительной работы для решения вопросов возрастной адаптации	Профилактика психических нарушений и девиантного поведения у клиентов	Индивидуально, постоянно	Профилактика психических нарушений и девиантного поведения у клиентов должна соответствовать возрасту клиента и уровню его психического развития
1.13	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	С учетом утвержденных санитарных норм и правил	Постоянно	Все жилые, служебные и производственные помещения должны отвечать санитарным нормам и правилам
1.14	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально – медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних	Для сохранения пролонгированного эффекта реабилитации детей – инвалидов в домашних условиях	Индивидуально, постоянно	Оказание качественной консультативной помощи семьям, воспитывающим детей и подростков с отклонениями в развитии в проведении реабилитационных мероприятий на дому, выезд специалистов центра на дом

	условиях			
1.15	Содействие семьям, имеющим детей с ограниченными умственными и физическими возможностями, в том числе детей – инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля	Социально – реабилитационная работа с родителями детей, имеющих отклонения в умственном или физическом развитии (изготовление памяток, листовок, проведение инструктажей, тренингов с родителями детей – инвалидов)	Индивидуально, постоянно	Содействие семьям, имеющим детей с ограниченными умственными или физическими возможностями (включая детей – инвалидов), воспитываемых дома, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля должно обеспечивать обучение родителей и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально – медицинской реабилитации детей, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта.

02.03. Социально – психологические услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
1.	Социально – психологические услуги			
1.1	Социально – психологическое и психологическое консультирование	Консультации родителей (законных представителей) детей, имеющих отклонения в умственном или физическом развитии	Индивидуально, постоянно	Социально – психологическое и психологическое консультирование должно соответствовать социальному статусу семьи, возрасту и патологии ребёнка и обеспечить оказание родителям (законным представителям) клиентов квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско – родительских, супружеских и других значимых отношений
1.2	Психологическая диагностика и обследование личности	Разработка рекомендаций для клиентов по проведению коррекционных мероприятий	Индивидуально, по мере необходимости	Психодиагностика и обследование личности должны по результатам определения и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, дать необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
1.3	Психологическая коррекция	Оказание коррекционно – диагностической помощи клиенту	Индивидуально, постоянно	Работа по психологической коррекции детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья должна строиться в соответствии с рекомендациями психолога – медико – педагогического консилиума и давать необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий

02.04. Социально – педагогические услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
1.	Социально – педагогические услуги			
	Социально – педагогическое консультирование	Консультации родителей и детей, имеющих отклонения в умственном или физическом развитии	Индивидуально, постоянно	Социально – педагогическое консультирование должно соответствовать социальному статусу семьи, возрасту и патологии ребёнка и обеспечить оказание родителям (законным представителям) клиентов квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско – родительских, супружеских и других значимых отношений
1.2	Социально – педагогическая диагностика и обследование личности	Определение психолого – медико – педагогическим консилиумом характера, продолжительности и эффективности коррекционной помощи и реабилитации в рамках имеющихся в данном учреждении возможностей		Обеспечение диагностико – коррекционного, психолого – медико – педагогического сопровождения детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья должно исходить из возможностей учреждения и в соответствии со специальными потребностями, возрастными и индивидуальными особенностями, состоянием соматического и нервно – психического здоровья клиентов и в соответствии с их индивидуальной программой реабилитации
1.3	Педагогическая коррекция	Оказание диагностической, коррекционной помощи детям с ограниченными возможностями здоровья, а также их	Индивидуально, постоянно	Работа по педагогической коррекции детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья должна строиться в соответствии с рекомендациями психолого – медико – педагогического консилиума и их индивидуальной программы реабилитации, а также обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной

		родителям (законным представителям)		педагогической помощи родителям (законным представителям) (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций и т.п.) в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей
1.4	Анимационные услуги (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники и другие культурные мероприятия). Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов клиентов	Организация отдыха, досуга	Постоянно, с учётом индивидуальных предпочтений клиентов	Организация досуга должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов клиентов, развивать их эмоциональную сферу, повышать творческую активность, привлекать их к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях и кружковой работе, помогать их лучшей социализации, в том числе и детей с отставанием в интеллекте
1.5	Создание условий для дошкольного воспитания детей и получения образования по специальным программам	Предоставление образования детям-инвалидам по специальным программам	В соответствии со специальной образовательной программой	Условия для дошкольного и школьного образования по специальным программам должны быть созданы с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые удобства в процессе воспитания и обучения. Программы должны быть составлены с учетом способности того или иного инвалида к восприятию навыков воспитания или усвоению учебного материала
1.6	Создание условий для получения школьного образования по специальным программам			
1.7	Обучение родителей детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей – инвалидов, основам их реабилитации в домашних условиях	Обучение родителей детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей – инвалидов, восстановлению физических или умственных возможностей и их	Индивидуально, с учётом потребностей клиента	Обучение родителей детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей – инвалидов, основам их реабилитации должно быть проведено с учётом индивидуальных особенностей детей, характера их индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния детей, а также степени подготовленности родителей к этим процедурам. Качество обучения должно быть оценено по степени

		адаптации к окружающей обстановке		восстановления физических или умственных возможностей детей и их адаптации к окружающей обстановке
1.8	Социально – педагогический патронаж семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей – инвалидов	Для обеспечения нормального семейного воспитания членов семьи и создания в семье нормальной социально – педагогической обстановки	Индивидуально, постоянно	Социально – педагогический патронаж семей должен быть проведён с учётом их отнесения к определённой группе (многодетные, малообеспеченные и др.), физического и психического состояния членов семьи, характера взаимоотношений между родителями и детьми. Качество патронажа оценивают по степени его влияния на обеспечение нормального семейного воспитания членов семьи и создания в семье нормальной социально – педагогической обстановки.
1.9	Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями	Удовлетворение потребности клиента в получении образования и профессии	Индивидуально, с учётом потребностей клиента	Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами должно осуществляться в соответствии с уровнем их психического и физического развития