

Приложение к приказу Главного управления социальной защиты населения Курганской области от «11» апреля 2011 г. № 147
 «О внесении изменений в приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 17 октября 2008 года № 1972 «О введении в действие стандарта административно-территориальной единицы «Социальное обслуживание населения. Государственный стандарт стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

**«02. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ СТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
 ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ»**

02.01. Социально-бытовые услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
1.1	Предоставление жилой площади, помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности	Обеспечение жилищными условиями	Жилая площадь в домах-интернатах -6 кв. м (на одного человека), в психоневрологических интернатах -6-8 кв. м (на одного человека). В детских учреждениях: -для детей дошкольного возраста- 3 кв. м (на одного человека); -для детей школьного возраста- 4 кв. м (на одного человека). Круглосуточно	Жилая площадь, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания граждан. При размещении граждан в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и

				учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента Все жилые, служебные и производственные помещения должны отвечать санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов. Они должны быть защищены от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации и т.д.), отрицательно влияющих на здоровье персонала, граждан и на качество предоставляемых услуг
1.2	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам, а также мебели, адаптированной к нуждам и запросам инвалидов, в соответствии с ограничениями их жизнедеятельности согласно утвержденным нормативам	Обеспечение необходимых условий для проживания	В каждой комнате: шкаф, стол. На каждого гражданина: кровать, тумбочка, стул. Круглосуточно	Предоставляемая гражданам мебель должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния граждан (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.), отвечать требованиям современного дизайна
1.3	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли и связи, а также информационных услуг	Содействие в предоставлении гражданину соответствующих услуг	Постоянно, по мере необходимости	Удовлетворение потребностей граждан в приобретении своевременных и по умеренным ценам необходимых продовольственных, промышленных товаров, а также в решении ими вопросов

				в сфере коммунально-бытового обслуживания, получении информационных услуг, связи и т.д.
1.4	Приготовление и подача пищи, включая диетическое питание по соответствующим диетам, для взрослых инвалидов и детей - инвалидов	Обеспечение нужд и потребностей граждан в питании	Ежедневное комплексное четырех разовое питание, в детских учреждениях - пяти разовое питание	Пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности граждан по содержанию основных пищевых веществ, калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям, состоянию здоровья граждан
1.5	Предоставление мягкого инвентаря (одежды, в том числе специального назначения, обуви, в том числе ортопедической, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, нательного белья и постельных принадлежностей) согласно утвержденным нормативам	Удовлетворение потребности граждан в мягком инвентаре	С учетом утвержденных нормативов	Одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые гражданам, должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам граждан, отвечать, по возможности, их запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния граждан (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных)
1.6	Обеспечение книгами, газетами, журналами, настольными играми (детей - игрушками)	Организация отдыха, досуга. Реализация потребности граждан в получении информации путем обеспечения печатными изданиями, различной литературой	Постоянно, с учетом индивидуальных предпочтений граждан	Удовлетворение социокультурных и духовных запросов граждан, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности граждан, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий

1.7	<p>Социально-бытовые услуги индивидуально-обслуживающего и гигиенического характера гражданам пожилого возраста и инвалидам, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как вставать с постели, ложиться в постель, одеваться и раздеваться, умываться, принимать ванну (ходить в баню), принимать пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам - брить бороду и усы</p>	<p>Обеспечение нужд и потребностей граждан</p>	<p>Постоянно, с учетом индивидуальных предпочтений граждан Купание 1 раз в 7 дней (для граждан, находящихся на постоянном постельном режиме – по мере необходимости). Ежедневно уход за полостью рта, кожей, ушами, за волосами (расчесывание, мытье головы по мере необходимости). Смена постельного, нательного белья – не реже 1 раза в 7 дней. Натирание, обработка пролежней. Кормление лежащих больных – 4 раза в день</p>	<p>Проведение медицинских процедур и оказание помощи в выполнении других связанных со здоровьем процедур должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда гражданам</p>
1.8	<p>Оказание помощи инвалидам в пользовании: - специальными приспособлениями для личной гигиены (приспособлениями для умывания, принятия душа, ванны); - специальным оборудованием для туалетных комнат (подъемниками, опорами, поручнями, специальными унитазами с подлокотниками, душами и воздушными сушилками, устройствами для</p>	<p>Выполнение комплекса мероприятий, направленных на максимальное восстановление социального положения граждан</p>	<p>В соответствии с индивидуальной программой реабилитации, с учетом состояния здоровья граждан</p>	<p>Проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, должно обеспечивать создание безбарьерной среды</p>

<p>опускания и подъема унитаза); -специально оборудованными средствами транспорта для перевозки инвалидов, в том числе средствами, оснащенными поручнями, подъемниками и другими приспособлениями для обеспечения безопасности; -средствами для обмена информацией, получения и передачи информации для инвалидов с нарушениями зрения, слуха и голосообразования, в том числе специальными телефонными аппаратами, звукоусиливающей аппаратурой, декодерами телетекста для глухих и дисплеями для слепых, системами чтения и трансформации текста в другие формы воспроизведения, атласами, глобусами, картами для инвалидов по зрению, внутренними переговорными устройствами; - приспособлениями для захвата и передвижения предметов, в том числе различными держателями (для посуды, ключей, инструмента, телефонной трубки), захватами, палками с крюками, щипцами и магнитами на конце, приспособлениями для открывания дверей,</p>			
---	--	--	--

	<p>водопроводных кранов, банок, бутылок, манипуляторами и другими приспособлениями для инвалидов с дефектами конечностей;</p> <ul style="list-style-type: none"> - приспособлениями для одевания и раздевания; - слуховыми аппаратами, в том числе с ушными вкладышами индивидуального изготовления, аналоговыми слуховыми аппаратами (заушными, внутриушными и карманными различных мощностей и модификаций, цифровыми заушными слуховыми аппаратами различных мощностей и модификаций, голосообразующими аппаратами, внутренними переговорными устройствами и устройствами синтезированной речи различных модификаций); - оптическими средствами (лупами разной конструкции и кратности без освещения и с подсветкой, очками различной конструкции для дали и близи, электронными ручными видоувеличителями) 			
1.9	<p>Ознакомление инвалидов с правилами пользования оборудованием для подъема и перемещения (пассажирскими лифтами, подъемниками,</p>	<p>Выполнение комплекса мероприятий, направленных на максимальное</p>	<p>С учетом состояния здоровья граждан</p>	<p>Инструктаж должен содержать технические характеристики средств реабилитации, порядок их использования, соблюдение правил безопасности</p>

	различными креслами-колясками, перилами, стойками, поручнями, подлокотниками), оказание практической помощи в пользовании этим оборудованием с соблюдением всех мер безопасности	восстановление социального положения граждан		
1.10	Содействие в предоставлении в личное пользование инвалидам - гражданам учреждений следующих средств, приспособлений, приборов (с разъяснением порядка и правил их использования и оказанием помощи при пользовании ими): -приспособлений для восстановления способности к самостоятельному передвижению (ходунков, манежей, костылей, различных тележек для инвалидов без ног, тростей); -кресел-колясок с ручным, ножным механизированным приводом и с разными способами управления; -приспособлений для приготовления и приема пищи (специальной посуды, наборов столовых приборов для инвалидов и приспособлений для пользования ими, приспособлений для нарезки продуктов, очистки овощей и картофеля, мытья овощей и посуды);	Взаимодействие с лечебно-профилактическими учреждениями, фондом социального страхования и протезно-ортопедическим предприятием и др. с целью содействия в обеспечении граждан зубными протезами, ортопедической помощью, средствами ухода и реабилитации. Выполнение комплекса мероприятий, направленных на максимальное восстановление социального положения гражданина	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации, с учетом состояния здоровья граждан	Обеспечение техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальными программами реабилитации. Инструктаж должен содержать технические характеристики средств реабилитации, порядок их использования, соблюдение правил безопасности

	-одежды специального назначения для инвалидов, сконструированной и изготовленной по индивидуальным заказам с учетом функциональных возможностей			
1.11	Содействие в обеспечении детей-инвалидов, являющихся детьми - сиротами или оставшимися без попечения родителей, по достижении 18 лет жилыми помещениями органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Курганской области вне очереди, если индивидуальная программа реабилитации инвалида предусматривает возможность осуществлять указанным детям самообслуживание и вести самостоятельный образ жизни	Взаимодействие с органами опеки и попечительства, администрациями муниципальных образований и другими организациями, учреждениями, ведомствами, курирующими вопросы реализации прав детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	Постоянно. Своевременное принятие необходимых мер по реализации имущественных прав детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	Содействие в обеспечении прав детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в соответствии с действующим законодательством. Обеспечение защиты гражданина от возможной потери жилого помещения вследствие различных обстоятельств, недопущение ущемления законных прав на жилье
1.12	Помощь в написании, оформлении и прочтении писем и различных документов	Составление и написание писем с учетом устного изложения гражданином	Для 100 % поступающих в учреждение	Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей граждан в поддержании социальных контактов
1.13	Уборка жилых помещений	Обеспечение необходимых условий для проживания	Влажная уборка комнат включает: уборку кроватей, подоконников, батареи, мытье полов. При уборке матрацы и подушки лежащих больных	Санитарное состояние жилых, служебных и производственных помещений должно отвечать санитарным нормам и правилам

			должны тщательно расправляться, а простыни стряхиваться. В отделении милосердия после каждого приема пищи – обтирание прикроватных тумбочек и уборка помещения	
1.14	Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка	Обеспечение граждан мягким инвентарем	Для 100 % поступающих в учреждение, не реже 1 раза в 7 дней	Вещи проживающих должны быть удобными в носке, иметь благоприятный внешний вид
1.15	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение учреждению согласно установленному порядку	Хранение в учреждении личных вещей и ценностей граждан, в целях обеспечения их сохранности	По мере необходимости	Условия хранения должны соответствовать необходимым требованиям безопасности
1.16	Предоставление транспорта для поездок граждан пожилого возраста и инвалидов к местам лечения, обучения, консультаций, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом	Обеспечение доступности граждан к объектам социальной сферы	По мере необходимости	При предоставлении транспортных услуг водитель должен пройти предрейсовый осмотр, автотранспортное средство должно находиться в исправном состоянии
1.17	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов	Удовлетворение потребности граждан в вероисповедании	С учетом нуждаемости	При создании условия для отправления религиозных обрядов должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние граждан, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях
1.18	Выполнение функций опекунов и	Реализация прав	Постоянно	Выполнение норм действующего

	попечителей в отношении граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в опеке или попечительстве	недееспособных граждан		законодательства РФ
1.19	Предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам возможности пользоваться телефонной связью и почтовыми услугами в соответствии с действующими тарифами	Обеспечение нужд и потребности граждан в общении	Постоянно. Предоставление гражданам возможности пользоваться телефонной и почтовой связью.	Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей граждан в поддержании социальных контактов
1.20	Выделение супругам из числа проживающих в учреждении граждан пожилого возраста и инвалидов изолированного жилого помещения для совместного проживания	Обеспечение необходимых условий для семейного проживания	По мере необходимости	Удовлетворение потребностей граждан в совместном проживании
1.21	Обеспечение возможности беспрепятственного приема посетителей в соответствии с правилами внутреннего распорядка учреждения	Проведение мероприятий по организации приема посетителей граждан	Постоянно, в соответствии с внутренним распорядком в учреждении	Удовлетворение потребностей граждан в поддержании социальных контактов
1.22	Оснащение занимаемых инвалидами жилых помещений специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов	Взаимодействие с лечебно-профилактическими учреждениями, фондом социального страхования	Постоянно, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации,	Обеспечение техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальными программами реабилитации. Создание комфортных условий для реабилитации граждан, безбарьерной среды жизнедеятельности
1.23	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в лечебно-трудовой деятельности	По медицинским показаниям	Индивидуально	Организация лечебно-трудовой деятельности и лечебно-оздоровительных мероприятий должна обеспечивать привлечение граждан к посильной трудовой деятельности, совмещаемой с лечением и отдыхом, в

1.24	Прием граждан пожилого возраста и инвалидов в учреждение на работу, доступную им по состоянию здоровья, на условиях трудового договора			зависимости от состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни
1.25	Организация ритуальных услуг	Взаимодействие с организациями, осуществляющими ритуальные услуги. Оформление документов, связанных с погребением	По мере необходимости или при отсутствии родственников	Своевременное оформление документов, содействие в погребении при отсутствии родственников. Соблюдение особенностей религиозных обрядов в различных конфессиях

02.02. Социально-медицинские услуги

2.2	Бесплатное оказание медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях	Удовлетворение потребности граждан в медицинской помощи	С учетом нуждаемости, постоянно	Обеспечение полного, высококачественного и своевременного выполнения всех медицинских процедур и мероприятий, предусмотренных соответствующими программами
2.3	Направление нуждающихся в специализированной медицинской помощи на обследование и лечение в государственные и муниципальные учреждения здравоохранения			
2.4	Обеспечение ухода с учетом	Предоставление	Купание 1 раз в 7 дней.	Проведение медицинских процедур и

	состояния здоровья гражданина (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание)	общего ухода за гражданином, в том числе наблюдение за состоянием здоровья гражданина, предоставление ему санитарно-гигиенических услуг, санитарно-гигиеническая обработка тяжелобольных (мытьё головы, стрижка ногтей, уход за ротовой полостью, уход за кожей, уход за волосами, смена постельного и нательного белья и т.д.)	Ежедневно уход за полостью рта, кожей, ушами, за волосами (расчесывание, мытье головы по мере необходимости). Смена постельного, нательного белья – не реже 1 раза в 7 дней. Натирание, обработка пролежней. Кормление лежащих больных – 4 раза в день	оказание помощи в выполнении других связанных со здоровьем процедур должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда гражданам
2.5	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных) в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов	Выполнение комплекса мероприятий, направленных на максимальное восстановление утраченных функций организма, социального положения гражданина	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации	Проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого инвалида набора разработанных мероприятий по социальной медицинской реабилитации
2.6	Оказание первичной медико-санитарной помощи	По медицинским показаниям	Индивидуально, постоянно	Первичная медицинская помощь должна осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда гражданам
2.7	Проведение первичного медицинского осмотра и			

	первичной санитарной обработки			
2.8	Организация прохождения диспансеризации (углубленный медицинский осмотр)	Оказание содействия в посещении гражданином необходимых врачей	1 раз в год	Обеспечение посещения гражданами всех необходимых им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья
2.9	Помощь в выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья (прием лекарств, закапывание капель, пользование катетерами)	По медицинским показаниям	Индивидуально, постоянно	Помощь должна осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда гражданам
2.10	Профилактика и лечение пролежней			
2.11	Обеспечение соблюдения санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	С учетом утвержденных санитарных норм и правил	Постоянно	Все жилые, служебные и производственные помещения должны отвечать санитарным нормам и правилам
2.12	Помощь в освоении и выполнении посильных физических упражнений	По медицинским показаниям	Индивидуально	Обучение должно быть наглядным и эффективным, способствовать развитию у граждан доступных навыков, способностей, тем самым определяя значимость гражданина как личности в социальном окружении
2.13	Организация добровольного участия в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья и желаний в соответствии с медицинским заключением с применением средств, адаптированных для инвалидов	По медицинским показаниям	Индивидуально	Организация лечебно-трудовой деятельности и лечебно-оздоровительных мероприятий должна обеспечивать привлечение граждан к посильной трудовой деятельности, совмещаемой с лечением и отдыхом, в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни
2.14	Содействие в проведении	Обеспечение	Медико-социальное	Взаимодействие с Государственной

	медико-социальной экспертизы	посещения гражданином соответствующих специалистов и сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого гражданина с использованием квалификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном порядке	освидетельствование осуществляется по желанию гражданина и по направлению учреждения здравоохранения	службой медико-социальной экспертизы в правильном определении (в установленном порядке) потребностей освидетельствуемых граждан в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма
2.15	Содействие в госпитализации нуждающихся в учреждениях здравоохранения, содействие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение	По медицинским показаниям	По заключению врача, на санаторно-курортное лечение – 1 раз в год, по направлению врача	Госпитализация или содействие в госпитализации нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения должна быть осуществлена строго по медицинским показаниям, с личного согласия
2.16	Организация	Удовлетворение	По мере	Своевременное получение гражданами

	квалифицированного медицинского консультирования	потребностей граждан в медицинской помощи	необходимости	квалифицированного медицинского консультирования
2.17	Содействие в получении стоматологической, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов;	Взаимодействие с лечебно-профилактическими учреждениями, фондом социального страхования и протезно-ортопедическим предприятием и др. с целью содействия в обеспечении граждан зубными протезами, ортопедической помощью, средствами ухода и реабилитации	По мере необходимости	Обеспечение техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальными программами реабилитации
2.18	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации			
2.19	Проведение оздоровительных тренингов для детей-инвалидов с использованием тренажеров	Проведение реабилитационных мероприятий с детьми-инвалидами по специальным программам	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации, специальной образовательной программой	Должны быть созданы условия для проведения реабилитационных мероприятий с учетом физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые удобства в процессе реабилитации. Программы реабилитации и обучения должны быть составлены с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению социальных навыков
2.20	Организация игр с детьми-инвалидами в игровых комнатах с набором различных игр			
2.21	Занятия с детьми-инвалидами в сенсорных комнатах			
2.22	Проведение диагностики и восстановительного лечения			

	инвалидов в кабинетах биологической обратной связи			
2.23	Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий для инвалидов			

02.03. Социально-психологические услуги

3.1	Социально-психологическое консультирование	По медицинским показаниям	Индивидуально, постоянно	Проводить психологическую работу с гражданами необходимо с учетом индивидуальных особенностей. Психопрофилактическая и психокоррекционная работа должна способствовать формированию у гражданина потребности в психологических знаниях и желании использовать их для работы над собой и своими проблемами, созданию условий для полноценного психического развития личности на каждом возрастном этапе, современному предупреждению возможных нарушений в становлении и развитии личности гражданина
3.2	Психодиагностика и обследование личности			
3.3	Психологическая коррекция			
3.4	Психологические тренинги			
3.4	Психологическая помощь и поддержка			
3.6	Социально-психологический патронаж			
3.7	Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения			
3.8	Психопрофилактическая работа			
3.9	Проведение мероприятий по психологической разгрузке			

инвалидов с использованием оборудования для ароматерапии, аудиоаппаратуры с набором кассет, компакт-дисков, видеомэгнитофонов с набором видеокассет, телевизоров			
--	--	--	--

04.04. Социально-педагогические услуги

4.1	Организация получения образования инвалидами с учетом их физических возможностей и умственных способностей (создание условий для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими образования по специальным программам, создание условий для получения школьного образования по специальным программам)	Предоставление образования детям-инвалидам по специальным программам	В соответствии со специальной образовательной программой	Условия для дошкольного и школьного образования по специальным программам должны быть созданы с учетом физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые удобства в процессе воспитания и обучения. Программы должны быть составлены с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала
4.2	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией (создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса);	По медицинским показаниям	Индивидуально	Организация лечебно-трудовой деятельности и лечебно-оздоровительных мероприятий должна обеспечивать привлечение граждан к посильной трудовой деятельности, совмещаемой с лечением и отдыхом, в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни
4.3	Социально-педагогическое консультирование (оказание	Удовлетворение потребностей	Индивидуально	Консультирование должно быть проведено на высоком профессиональном уровне.

	помощи гражданам в решении интересующих их социально-педагогических проблем жизнедеятельности)	граждан в решении интересующих их социально-педагогических проблем жизнедеятельности		Результат – повышение психоэмоционального уровня граждан, решение проблемы.
4.4	Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсий, концерты художественной самодеятельности, юбилеи и другие культурные мероприятия)	Организация отдыха, досуга. Реализация потребности граждан в получении информации путем обеспечения печатными изданиями, различной литературой	Постоянно, с учетом индивидуальных предпочтений граждан	Удовлетворение социокультурных и духовных запросов граждан, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности граждан, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.5	Педагогическая коррекция	По медицинским показаниям	Индивидуально	Проведение педагогической коррекции должно способствовать современному предупреждению и исправлению возможных нарушений в становлении и развитии личности гражданина
4.6	Проведение обучения и тренировок инвалидов с помощью тренажерного и спортивного оборудования	По медицинским показаниям	Индивидуально	Обучение должно быть наглядным и эффективным. Проведение тренировок должно быть направлено на поддержание здорового образа жизни

02.05. Социально-экономические услуги

5.1	Обеспечение при выписке из учреждения одеждой, обувью и	Удовлетворение потребности	С учетом утвержденных	При выписке из стационарного учреждения гражданину выдается закрепленная за ним
-----	---	----------------------------	-----------------------	---

	денежным пособием по утвержденным нормативам	граждан в одежде и обуви. Обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей единовременным денежным пособием	нормативов	одежда, белье и обувь по сезону, личные вещи и ценности. Дети-сироты и детей, оставшихся без попечения родителей при выписке из образовательного учреждения обеспечиваются единовременным денежным пособием
--	--	---	------------	--

02.06. Социально-правовые услуги

6.1	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан пожилого возраста на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов	Содействие в оформлении документов для решения вопросов, связанных с пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством мер социальной поддержки и т.д. Содействие в получении гражданином консультативной и юридической помощи	По мере необходимости	Содействие гражданам в получении юридической помощи, в решении вопросов, связанных с пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением мер социальной поддержки, страхового медицинского полиса, защитой и соблюдением прав граждан и т.д., должно обеспечивать разъяснение сути и состояние интересующих гражданина проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по указанным вопросам должно дать гражданам полное представление об установленных законодательством правах и о путях их
-----	--	---	-----------------------	---

6.2	Оказание помощи в подготовке и подаче жалоб на действия (или бездействие) социальных служб или работников этих служб, нарушающих или ущемляющих законные права граждан			защиты от возможных нарушений, гарантировать гражданину квалифицированную юридическую защиту законных прав
6.3	Оказание помощи в оформлении документов			
6.4	Оказание помощи в пенсионном обеспечении и предоставлении других социальных выплат			
6.5	Содействие в осуществлении мер социальной поддержки граждан пожилого возраста, установленных законодательством			
6.6	Содействие в получении консультативной помощи			
6.7	Обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов			
6.8	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством Российской Федерации			
6.9	Обеспечение свободного посещения граждан нотариусом, законными представителями, представителями общественных объединений, священнослужителями, родственниками и другими			

	лицами			
6.10	Содействие в сохранении гражданами пожилого возраста и инвалидами занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилых фондов, а также содействие во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае их отказа от услуг учреждения, если им не может быть возвращено ранее занимаемое ими жилое помещение	Обеспечение права гражданина на жилье	Постоянно	Обеспечение защиты гражданина от возможной потери жилого помещения вследствие различных обстоятельств, недопущение ущемления законных прав на жилье
6.11	Содействие в сохранении детьми-инвалидами, являющимися детьми-сиротами или оставшимися без попечения родителей, занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилых фондов на весь период пребывания в учреждении социального обслуживания населения			