

Согласовано:  
Заместитель Губернатора  
Курганской области – начальник  
Финансового управления  
Курганской области  
\_\_\_\_\_ Е.А. Перминова

Утверждено:  
приказом Главного управления социальной  
защиты населения  
Курганской области  
от «     »                                2011 г. №

СИСТЕМА СТАНДАРТИЗАЦИИ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
ГЛАВНОГО УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
НАСЕЛЕНИЯ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

«СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ.  
СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ СЕМЬЕ»

АТС СОН СУС 45.12.08.2011 г.

Приложение 1  
к приказу от «\_\_» \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_  
«О введении в действие  
стандарта административно –  
территориальной единицы  
«Социальное обслуживание  
населения. Социальные услуги  
семье»

Административно территориальный стандарт Главного управления социальной защиты населения Курганской области «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье»

## СОДЕРЖАНИЕ

### 01. ВЕДЕНИЕ

01.01 Общие положения и нормативные ссылки	3
01.02. Цели и задачи	4
01.03. Определения и сокращения	4
01.04. Общие принципы построения АТС СОН СУС	6
01.05 Область применения АТС СОН СУС	6
01.06 Введение АТС СОН СУС	6
02. Государственный стандарт социального обслуживания населения. Социальные услуги семье	7
02.01 Социально – бытовые услуги	7
02.02 Социально – медицинские услуги	9
02.03 Социально – психологические услуги	9
02.04 Социально – педагогические услуги	11
02.05 Социально – экономические услуги	14
02.06 Социально – правовые услуги	15

сон сус 45.12.08.2011

Главное управление  
социальной защиты  
населения Курганской области

## ПРЕДИСЛОВИЕ

РАЗРАБОТАН: Главным управлением социальной защиты населения Курганской области

ВНЕСЕН: Главным управлением социальной защиты населения Курганской области

СОГЛАСОВАН: Финансовым управлением Курганской области

ПРИНЯТ И ВВЕДЕН  
В ДЕЙСТВИЕ Приказом начальника Главного управления социальной защиты населения Курганской области

## ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Настоящий административно-территориальный стандарт Главного управления социальной защиты населения Курганской области «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье» не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения Главного управления социальной защиты населения Курганской области.

Настоящий стандарт подлежит опубликованию в соответствии с законодательством Курганской области. Изменения и дополнения вносятся в порядке, установленном для их принятия.

### 01.01 Общие положения и нормативные ссылки

Государственный стандарт социального обслуживания населения Курганской области распространяется на социальные услуги, предоставляемые населению государственными учреждениями социального обслуживания населения.

Государственный стандарт обеспечивает доступность социальных услуг, предусматривает помощь и всестороннюю поддержку граждан по удовлетворению их потребностей.

Настоящий стандарт разработан с учётом следующих нормативно-правовых актов:

- Конституции Российской Федерации;

- Федерального закона от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 21 декабря 1996 года № 159 - ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 17 июля 1999 года №178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
- Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
- Федерального закона от 27 декабря 2002 года № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- постановления Администрации (Правительства) Курганской области от 7 декабря 2004 года № 431 «О мерах по реализации федеральных законов «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
- постановления Администрации (Правительства) Курганской области от 22 мая 2007 года № 208 «О порядке установления государственных стандартов социального обслуживания населения Курганской области»;
  - национальных стандартов:
    - ГОСТ Р 52143-2003. Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг. Общие положения;
    - ГОСТ Р 52495-2005. Социальное обслуживание населения. Термины и определения;
    - ГОСТ Р 52498-2005. Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания;
    - ГОСТ Р 52496-2005. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг;
    - ГОСТ Р 52885-2007. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье;
    - ГОСТ Р 53063-2008. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье.

## 01.02. Цели и задачи

Административно-территориальный стандарт СОН СУС создан с целью повышения качества социальных услуг на территории Курганской области.

АТС СОН СУС разработан для решения задачи по установлению единых требований к объемам, порядку и условиям оказания социальных услуг семьям на территории Курганской области.

## 01.03 Определения и сокращения

В настоящем АТС СОН СУС применяются следующие термины, определения и сокращения:

- государственный стандарт социального обслуживания - установленный национальным стандартом государственный эталон, образец различных сторон деятельности социальных служб по социальному обслуживанию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

социальное обслуживание - деятельность социальных служб, направленная на предоставление социальных услуг, осуществление социальной реабилитации и адаптации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- учреждение социального обслуживания - юридическое лицо независимо от формы собственности и организационно-правовой формы, предоставляющее социальные услуги клиентам в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющее социальную реабилитацию и адаптацию граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- стационарное учреждение социального обслуживания — учреждение социального обслуживания, обеспечивающее предоставление социальных услуг клиентам в условиях круглосуточного пребывания;

- социальная служба - предприятие или учреждение независимо от его ведомственной принадлежности и формы собственности, предоставляющее социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью в области социального обслуживания населения без образования юридического лица;

- клиент социальной службы - гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляют социальные услуги;

- трудная жизненная ситуация - ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина по причинам инвалидности, неспособности к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или болезнью, безработицы, сиротства, одиночества, безнадзорности, малообеспеченности, конфликтов и жестокого обращения в семье, нарушения законных прав и интересов, отсутствия определенного места жительства и т. д., которую он не может преодолеть самостоятельно;

- семья - лица, связанные родством и (или) свойством, совместно, как правило, проживающие и ведущие совместное хозяйство;

- малообеспеченная семья - семья, среднедушевой доход которой не достигает прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации;

- неполная семья - семья, в которой детей или ребенка воспитывает один из родителей;

- многодетная семья - семья, имеющая трех и более детей, признанная в установленном порядке многодетной в соответствии с порогом многодетности, установленным органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации;

- несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении - лицо в возрасте до 18 лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей собой опасность для его жизни или здоровья или не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, или совершает правонарушения или другие антиобщественные действия;

- семья, находящаяся в социально опасном положении - семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном для их жизни и здоровья положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение или жестоко обращаются с ними;

- семья группы риска - семья, имеющая в своем составе алкоголиков, наркоманов, токсикоманов или лиц, совершающих правонарушения или другие антиобщественные действия;

- несовершеннолетняя мать - женщина в возрасте до 18 лет, имеющая ребенка или детей;

- ребенок - лицо до достижения им возраста 18 лет (совершеннолетия);

- ребенок-инвалид - лицо в возрасте до 18 лет, признанное в установленном порядке инвалидом;

- инвалид - лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или

дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость социальной защиты;

- ребенок с ограниченными умственными или физическими возможностями - лицо моложе 18 лет, имеющее отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, характеризующиеся ограничением способности осуществлять ориентацию, обучение, самообслуживание, передвижение, общение, трудовую деятельность;

- социальная услуга - действия социальной службы, заключающиеся в оказании социальной помощи клиенту для преодоления им трудной жизненной ситуации;

- объем социальных услуг: Перечень предоставляемых населению социальных услуг с указанием их видов;

- форма социальной услуги - характер конкретных действий социальной службы при оказании социальной помощи клиенту;

- качество социальной услуги - совокупность свойств социальной услуги, определяющая ее возможность и способность удовлетворить потребности клиента социальной службы и осуществить его социальную реабилитацию или социальную адаптацию;

- социально-бытовая услуга - социальная услуга, направленная на поддержание или обеспечения жизнедеятельности клиентов в быту;

- социально-медицинская услуга - социальная услуга, предоставляемая клиентам в целях поддержания и улучшения состояния их здоровья, социально-медицинской реабилитации путем организации лечебно-оздоровительных мероприятий, предоставления медикаментов и медицинской техники, консультирования, содействия в своевременном получении квалифицированной медицинской помощи, в решении других социально-медицинских проблем жизнедеятельности;

- социально-психологическая услуга - социальная услуга, направленная на содействие клиентам в улучшении их психического состояния, восстановлении способности к адаптации в среде жизнедеятельности;

- психологическое консультирование - социально-психологическая услуга, заключающаяся в оказании помощи клиенту в налаживании межличностных взаимоотношений с близкими и другими значимыми для него людьми;

- психодиагностика и обследование личности - социально-психологическая услуга, заключающаяся в выявлении и анализе психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений;

- психологическая коррекция - социально-психологическая услуга, заключающаяся в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента.

- психотерапевтическая помощь - социально-психологическая услуга, заключающаяся в психологических воздействиях в системе «психолог - клиент», направленных на решение проблем клиента, которые лежат в основе глубинных жизненных трудностей и межличностных конфликтов;

- психопрофилактическая и психологическая работа - социально-психологическая услуга, заключающаяся в содействии в формировании у клиентов потребности в психологических знаниях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами, в создании условий для полноценного психического развития личности на каждом возрастном этапе для своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении и развитии личности клиента;

- психологический тренинг - социально-психологическая услуга, заключающаяся в активном психологическом воздействии, направленном на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к новым условиям;

- социально-психологический патронаж - социально-психологическая услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за клиентами для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи;

- социально-экономическая услуга - социальная услуга, предоставляемая клиентам с целью поддержать и улучшить их жизненный уровень путем оказания материальной помощи, консультирования, содействия в трудоустройстве, в решении других социально-экономических проблем жизнедеятельности;

- Самообеспечение - самостоятельные действия клиента, заключающиеся в поддержании и улучшении личного жизненного уровня и жизненного уровня своей семьи.

- материальная помощь - социально-экономическая услуга, состоящая в предоставлении клиентам денежных средств, продуктов питания, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива, а также специальных транспортных средств, технических средств реабилитации инвалидов и лиц, нуждающихся в постороннем уходе;

- социально-педагогическая услуга - социальная услуга, направленная на организацию досуга клиентов, оказание им содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогических проблем жизнедеятельности;

- социально-педагогический патронаж - социально-педагогическая услуга, заключающаяся в систематической работе с родителями, опекунами, попечителями, детьми, в том числе на дому, для обеспечения нормального воспитания и развития детей;

- социально-правовая услуга - социальная услуга, предоставляемая клиентам для поддержания или изменения их правового статуса, оказания юридической помощи, защиты законных прав и интересов, содействия в решении других социально-правовых проблем жизнедеятельности;

- социально-правовой патронаж - социально-правовая услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за клиентами для своевременного выявления угрозы насилия или применения насилия, а также другого незаконного действия в отношении детей, женщин, инвалидов, пожилых людей и оказания им, при необходимости, социально-правовой помощи;

- консультирование - предоставление клиенту информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых ему для преодоления трудной жизненной ситуации;

- социальный патронаж - систематическое наблюдение за клиентами для своевременного выявления степени их социальной дезадаптации, могущей усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-правовой или иной помощи;

- социальная реабилитация - система мероприятий, направленных на восстановление утраченных гражданином социальных связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности.

#### 01.04.Общие принципы построения АТС СОН СУС

Номер административно-территориального стандарта расшифровывается следующим образом:

45 код Курганской области;

12 номер группы нормативных документов по стандартизации в связи с оказанием медико-социальной помощи;

08 порядковый номер данного административно-территориального стандарта;

2010 год введения данного документа в действие.

Внесение дополнений и изменений не требует изменения кода существующего стандарта.

#### 01.05. Область применения АТС СОН СУС

Настоящий стандарт является обязательным для всех государственных стационарных учреждений и частных организаций социального обслуживания населения Курганской области, независимо от организационно-правовой формы.

#### 01.06. Введение АТС СОН СУС

Ведение АТС СОН СУС осуществляется Главным управлением социальной защиты населения Курганской области.



## 02. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ. СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ СЕМЬЕ

### 02.01. СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
1.1	Содействие в получении семьями предусмотренных законодательством Российской Федерации социально-бытовых услуг	Предоставление социально-бытовых услуг	Индивидуально, по мере необходимости	Своевременное, полное и квалифицированное оказание необходимой семьям помощи в решении стоящих перед ними проблем, удовлетворение их законных запросов и нужд
1.2	Предоставление при обслуживании семьи (в отделениях дневного пребывания учреждений социального обслуживания) помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания	Обеспечение необходимыми жилищными условиями	-для детей дошкольного возраста- 3 кв. м (на одного человека); -для детей школьного возраста- 4 кв. м (на одного человека).	Жилая площадь, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания клиентов. При размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, склонности, психологическая совместимость Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом

				<p>специфики обслуживаемого контингента          Все жилые, служебные и производственные помещения должны отвечать санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов. Они должны быть защищены от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации и т.д.), отрицательно влияющих на здоровье персонала, клиентов и на качество предоставляемых услуг</p>
1.3	<p>Обеспечение книгами, газетами, журналами, настольными играми (детей - игрушками) и иным необходимым для организации досуга инвентарем, оборудованием и т.п.</p>	<p>Организация отдыха, досуга. Реализация потребности клиента в получении информации путем обеспечения печатными изданиями, различной литературой</p>	<p>Постоянно, с учетом индивидуальных предпочтений клиентов</p>	<p>Удовлетворение социокультурных и духовных запросов клиентов, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности клиентов, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе (а детей - и к занятию спортом), к проведению других культурно-досуговых мероприятий. Предоставляемые услуги</p>

				должны соответствовать возрастному критерию
1.4	Содействие в получении направления в специализированные учреждения здравоохранения, на санаторное лечение, в стационарные учреждения социального обслуживания	Консультирование семей с детьми подбор детей из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в оздоровлении, медико – социальной реабилитации	С учетом нуждаемости	Улучшение здоровья детей из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Предоставлением данной услуги, по возможности, должны быть охвачены все семьи, состоящие на учете в учреждении, где имеются часто болеющие дети. Даная услуга предоставляется в соответствии с нуждаемостью семей в санаторно – курортном лечении по нозологическим формам
1.5	Помощь в организации летнего отдыха и оздоровления особо нуждающихся детей	Подбор детей из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Организация профильных смен, в том числе с учетом религиозных конфессий	С учетом нуждаемости	Обеспечение детям из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, возможности летнего отдыха и оздоровления
1.6	Содействие помещению ребенка (при необходимости) в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации	Обследование семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, направление ходатайств о помещении детей в специализированные учреждения	По мере необходимости	Вывод семей из трудной жизненной ситуации, уменьшение количества семей, оказавшихся в социально опасном положении

1.7	Содействие в улучшении жилищно-бытовых условий	Направление ходатайств о предоставлении жилья соответствующие органы	По мере необходимости	Улучшение жилищно-бытовых условий
1.8	Содействие семьям, имеющим в своем составе детей-инвалидов, воспитываемых дома, в налаживании быта детей с учетом их физического и психического состояния	Социальное обслуживание семей на дому	С учетом нуждаемости	Налаживание быта детей, содействие родителям в уходе за ними, облегчение труда родителей по воспитанию и обслуживанию детей
1.9	Сопровождение детей-инвалидов вне дома, предоставление транспорта для поездки детей-инвалидов на лечение, обучение, участия в культурных мероприятиях	Оказание услуг по сопровождению детей, автотранспортных услуг	По мере необходимости	Успешное и своевременное выполнение лечебных, образовательных, культурных мероприятий

## 02.02. Социально-медицинские услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
2.1	Содействие в направлении в специализированные лечебные учреждения здравоохранения детей, нуждающихся в лечении в таких учреждениях	Направление ходатайств о предоставлении соответствующие учреждения	С учетом нуждаемости	Улучшение качества жизни семей, воспитывающих ребенка-инвалида
2.2	Содействие семьям, имеющим детей с ограниченными	Проведении мероприятий социально	Индивидуально, с учетом нуждаемости	Мероприятий социально-медицинской реабилитации детей, обучение родителей и оказание им квалифицированной помощи в

	умственными и физическими возможностями, в том числе детей – инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, самоконтроля	медицинской реабилитации детей, повышению их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта		проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации детей
2.3	Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для детей с ограниченными умственными и физическими возможностями, детей-инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации	Выполнение комплекса мероприятий, направленных на максимальное восстановление психосоматического состояния клиента	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации	Обеспечение выполнения набора разработанных мероприятий по социально-медицинской реабилитации
2.4	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	Взаимодействие с лечебно-профилактическими учреждениями, фондом социального страхования и протезно-ортопедическим предприятием и др. с целью содействия в обеспечении клиентов зубными протезами, ортопедической помощью,	По мере необходимости	Обеспечение техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальными программами реабилитации

		средствами ухода реабилитации	и		
--	--	-------------------------------------	---	--	--

## 02.03. Социально-психологические услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
3.1.	Распространение среди населения психологических знаний	Выступления на семинарах, в средствах массовой информации, изготовление и распространение печатной продукции	Постоянно	Информированность населения об оказываемых услугах, повышение уровня психологических знаний членов семей, успешное усвоение ими и применение в жизни полученной информации
3.2.	Экстренная психологическая (в том числе по телефону) и медико-психологическая помощь	Работа круглосуточного телефона «Доверие», работа детского телефона «Доверие»	Постоянно	Оказание срочного и безотлагательного психологического и медико-психологического консультирование членов семей
3.3.	Психологическая диагностика и обследование личности (детей и родителей)	Разработка рекомендаций по психологической коррекции возможных психологических отклонений	Индивидуально, по мере необходимости	Получение необходимой информации для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений
3.4.	Психопрофилактическая работа	Индивидуальная работа с членами семьи, психологические тренинги,	Индивидуально, постоянно	Предупреждение возможных отклонений в психике членов семей, содействие в формировании у них потребности в психологических знаниях и желания применять их для работы над собой

		привлечение к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения		
3.5.	Психотерапевтическая помощь в преодолении переживаемой кризисной ситуации, негативно влияющей на здоровье и психику членов семьи (в первую очередь – детей)	Индивидуальная работа с членами семьи, психологические тренинги, привлечение к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения	Индивидуально, с учетом нуждаемости	Реализация разработанной индивидуальной программы работы с семьей, при необходимости, с каждым членом семьи
3.6.	Психологическая коррекция	Индивидуальная работа с членами семьи, психологические тренинги, привлечение к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения	Индивидуально, по мере необходимости	Преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении отдельных членов семьи, во взаимоотношениях между супругами, родителями и детьми, приведение этих отклонений в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.7.	Психологическое консультирование	Индивидуальная работа с членами семьи	Индивидуально, с учетом нуждаемости	Содействие в решении заявленных психологических проблем
3.8.	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за членами семьи	Индивидуально, постоянно	Своевременное выявление ситуации психологического дискомфорта, конфликтов и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, оказание необходимой в настоящий момент психологической помощи

## 02.04. Социально-педагогические услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
4.1.	Распространение среди населения педагогических знаний	Выступления на семинарах, в средствах массовой информации, изготовление и распространение печатной продукции	Постоянно	Информированность населения об оказываемых услугах, повышение уровня педагогических знаний членов семей, успешное усвоение ими и применение полученной информации
4.2.	Организация работы групп дневного пребывания детей	Организация социокультурной деятельности	Постоянно	Оказание педагогической помощи в воспитании детей, развитие необходимых для жизни в социуме умений и навыков
4.3.	Организация досуга	Организация экскурсий, встреч с деятелями литературы и искусства, посещений театров, выставок, концертов художественной самодеятельности, праздников, юбилеев, игр, клубной и кружковой работы, других культурных мероприятий	Индивидуально, постоянно	Повышение интеллектуального и духовного уровня, расширение кругозора членов семей, укрепление их здоровья
4.4.	Социально-педагогическое консультирование	Индивидуальная работа с членами семьи	Индивидуально, с учетом нуждемости	Содействие в решении заявленных педагогических проблем
4.5.	Социально-педагогический	Систематическое	Индивидуально,	Своевременное выявление педагогической



	патронаж	наблюдение за выполнением родителями своих обязанностей по воспитанию, обучению и детей	постоянно	несостоятельности родителей (их законных представителей), могущей усугубить трудную жизненную ситуацию, оказание необходимой в настоящий момент социально-педагогической помощи
4.6.	Социально–педагогическая диагностика и обследование личности	Разработка рекомендаций по педагогической коррекции возможных отклонений	Индивидуально, по мере необходимости	Получение необходимой информации для составления прогноза и разработки рекомендаций по педагогической коррекции отклонений
4.7.	Педагогическая коррекция неадекватных форм поведения родителей и их установки при воспитании	Индивидуальная работа с членами семьи, привлечение к участию клубной работе	Индивидуально, по мере необходимости	Преодоление или ослабление отклонений в установках и подходах к воспитанию детей, создание атмосферы взаимопонимания между родителями и детьми

#### 2.05 Социально – экономические услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
5.1.	Содействие в осуществлении мер социальной поддержки семьям в соответствии с законодательством Российской Федерации	Предоставление мер социальной поддержки	Индивидуально, с учетом нуждаемости	Своевременное, полное и квалифицированное оказание необходимой семьям помощи в решении стоящих перед ними проблем, удовлетворение их законных запросов и нужд
5.2.	Содействие в оказании материальной помощи	Оказание материальной помощи семьям в трудной	Индивидуально, с учетом нуждаемости	Обеспечение нуждающихся семьей предназначенными им денежными средствами, продуктами питания, одеждой,

		жизненной ситуации, социально опасном положении		обувью и другими предметами первой необходимости
5.3.	Социальный патронаж семей	Систематическое наблюдение за материальным положением и уровнем состоятельности семьи	Индивидуально, постоянно	Своевременное выявление нуждаемости в социально-экономических услугах
5.4	Содействие в решении вопросов самообеспечения	Содействие в развитии семейного предпринимательства, надомных промыслов и решении других вопросов улучшения материального положения и уровня состоятельности семьи	Индивидуально, постоянно	Решение вопросов самообеспечения, удовлетворение запросов и потребностей клиентов
5.5.	Содействие в решении вопросов трудоустройства, выбора профессии, повышения квалификации, в поиске постоянной или временной (сезонной) работы	Профориентационная работа совместно со службами занятости населения	Индивидуально, постоянно	Трудоустройство совершеннолетних, трудоспособных членов семьи, помощь семье при выходе из трудной жизненной ситуации
5.6.	Привлечение средств для оказания помощи малообеспеченным семьям	Работа со спонсорами, организация различных благотворительных акций, аукционов, лотерей, выставок-продаж вещей, бывших в	Постоянно	Удовлетворение потребностей нуждающихся семей и улучшение их материального положения

		употреблении, и других мероприятиях		
5.8.	Содействие в предоставлении временного жилого помещения	Предоставление временного жилого помещения	Индивидуально, с учетом нуждаемости	Обеспечение семей временными жилищными и бытовыми условиями нормальной жизнедеятельности

## 02.06. Социально-правовые услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
6.1	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов	Разъяснение законодательства по вопросам оказания социальной помощи и социальных услуг. Содействие в оформлении документов для решения вопросов, связанных с социальными выплатами, получением установленных законодательством мер социальной поддержки и т.д. Содействие в получении клиентом консультативной и юридической помощи	По мере обращения	<p>Обеспечение полного представления об установленных законодательством правах и о путях их защиты от возможных нарушений, оказание клиенту квалифицированной юридической защиты законных прав.</p> <p>Получение юридической помощи, в решении вопросов, связанных с социальными выплатами, получением мер социальной поддержки, страхового медицинского полиса, защитой и соблюдением прав клиентов и т.д., Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих клиента проблем, определение предполагаемых путей их решения и осуществление практических мер: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.</p>

6.2	Оказание помощи в подготовке и подаче жалоб на действия (или бездействие) официальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права граждан	Консультирование, оказание помощи в составлении письменных обращений, жалоб на действия социальных служб	По мере обращения	Содействие юридически грамотному изложению сути жалоб и своевременной их отправке адресату
6.3	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством	Направление ходатайств в соответствующие органы	По мере обращения	Получение бесплатной помощи адвоката
6.4	Консультирование по социально-правовым вопросам	Консультирование по вопросам семейно-брачного, гражданского, жилищного, пенсионного законодательства, прав детей, женщин, инвалидов	Индивидуально, с учетом нуждаемости	Получение клиентами необходимой информации об интересующих их законах, правах и практической помощи в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, справок, жалоб и др.), необходимых для справедливого решения затронутых в них вопросов
6.5	Социально-правовой патронаж семей	Систематическое наблюдение за выполнением родителями своих обязанностей по содержанию детей	Индивидуально, по мере необходимости	Своевременное выявление возможной угрозы насилия и других противоправных действий в отношении детей, женщин, пожилых людей, инвалидов. Своевременность оказания им необходимой в настоящий момент социально-правовой помощи.
6.6	Содействие семьям, допускающим жестокое обращение с детьми в решении различных актуальных для них социально-правовых проблем	Привлечение к ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с детьми, оформление представлений на	Индивидуально, по мере необходимости	Своевременное и квалифицированное проведение мероприятий, направленных на положительное решение проблем и удовлетворение законных запросов и потребностей клиентов

		родителей, которые уклоняются от воспитания детей, заботы об их здоровье и развитии, в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, оказание помощи в оформлении документов для направления детей (при необходимости) в учреждения социального обслуживания на временное пребывание оформление документов на лишение родителей родительских прав и др.		
--	--	--	--	--