



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Главное управление социальной защиты населения Курганской области

П Р И К А З

31 декабря 2014 г. № 557
г. Курган

О внесении изменений в приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 4 декабря 2014 года № 503 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на дому» и признании утратившими силу некоторых нормативных правовых актов Главного управления социальной защиты населения Курганской области

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приложение к приказу Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 4 декабря 2014 года № 503 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на дому» следующие изменения:

1) пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Социальное обслуживание на дому осуществляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги, в форме социального обслуживания на дому в соответствии со стандартом социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому согласно приложению к настоящему порядку.»;

2) пункт 12 дополнить подпунктом следующего содержания:

«8) страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС).»;

3) дополнить приложением к порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на дому в редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Признать утратившими силу:

1) приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 17 июня 2008 года № 1051 «О введении в действие стандарта административно - территориальной единицы «Социальное обслуживание населения. Государственный стандарт нестационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»;

2) приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 25 января 2011 года № 23 «О внесении изменений в приказ Главного управления

социальной защиты населения Курганской области от 17 июня 2008 года № 1051 «О введении в действие стандарта административно - территориальной единицы «Социальное обслуживание населения. Государственный стандарт нестационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»;

3) приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 31 мая 2011 года № 263 «О введении в действие стандарта административно-территориальной единицы «Социальное обслуживание населения. Государственный стандарт полустационарного социального обслуживания в отделениях дневного пребывания учреждений социального обслуживания»;

4) приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 4 декабря 2014 года № 506 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в отделении дневного пребывания поставщиками социальных услуг».

3. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2015 года.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Главного управления социальной защиты населения Курганской области - начальника управления социального обслуживания населения Максименко В.Н.

Начальник Главного управления социальной
защиты населения Курганской области

В.Д. Демина

Приложение к приказу Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 31.12.2014г. года № 557
 «О внесении изменений в приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 4 декабря 2014 года № 503 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на дому» и признании утратившими силу некоторых нормативных правовых актов Главного управления социальной защиты населения Курганской области»

«Приложение к порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на дому»

Стандарт социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

I. Социально-бытовые услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Получение от получателя социальной услуги денежных средств на приобретение товара. Покупка продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости осуществляется в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальной услуги. Доставка газет, журналов. Запрещается покупка товаров в местах	1 услуга (до 5 кг)	1-8	месяц	Утвержден приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области	Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой социальной услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа)
			1 услуга	1-2	месяц			

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результа- тов предоставления социальной услуги	Условия предо- ставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
		несанкционирован- ной торговли. Доставка товаров получателю социальных услуг, произведение окончательного расчета с ним по кассовому чеку						
2.	Помощь в приготовлении пищи	Оказание помощи в приготовлении пищи (чистка и нарезка овощей, мяса, замес теста, приготовление фарша, обработка рыбы и др.) с соблюдением санитарно- гигиенических требований	1 услуга (1 блюдо, до 0,5 л.) не более 2 блюд за одно посещение	1-3	7 дней	Утвержден приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Оказание содействия в приеме пищи с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	1 услуга	1-20	месяц	Утвержден приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
4.	Внесение за счет средств получателя социальных услуг платы за жилое помещение и коммунальные	Сверка расчетов оплаты коммунальных услуг, снятие показаний измерительных приборов учета.	1 услуга	1	месяц	Утвержден приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской	Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результа- тов предоставления социальной услуги	Условия предо- ставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
	услуги, оплата услуг связи за счет средств получателя социальных услуг	Заполнение квитанций на оплату жилья и коммунальных услуг. Получение от получателя социальных услуг денежных средств для осуществления оплаты. Осуществление платежей за коммунальные услуги. Доставка квитанций, произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг				области		определенных индивидуальной программой
5.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Получение от получателя социальных услуг денежных средств для оказания услуг прачечной, химчистки и мастерских по ремонту. Сдача вещей в прачечную, химчистку и мастерскую по ремонту. Доставка вещей обратно на дом получателю социальных услуг. Произведение окончательного	1 услуга	1	месяц	Утвержден приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результа- тов предоставления социальной услуги	Условия предо- ставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
		расчета с получателем социальных услуг по чеку (квитанции)						
6.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без централизован- ного отопления и (или) водоснабжения)	Получение от получателя социальных услуг денежных средств для покупки топлива, покупка топлива. Произведение окончательного расчета по кассовому чеку (квитанции).	1 услуга	1-2	год	Утвержден приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области	Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой социальной услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
		Топка печи (закладка дров, угля, разжигание, протопка)	1 услуга на одно жилое помещени е	1-13	месяц отопительного сезона			
		Обеспечение водой для питья и приготовления пищи	1 услуга до 10 литров в расчете на 1 человека в день	1 - 13	месяц			
7.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Подбор подрядчика, оказывающего услуги по ремонту жилых помещений	1 услуга	1	год	Утвержден приказом Главного управления социальной	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результа- тов предоставления социальной услуги	Условия предо- ставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
						защиты населения Курганской области		предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
8.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком; подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности; сопровождение ребенка домой; переодевание ребенка; обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями	1 услуга	1-3 часа	1 день	Утвержден приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области	Безопасность детей. Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой социальной услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результа- тов предоставления социальной услуги	Условия предо- ставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
9.	Уборка жилых помещений	Очистка от пыли полов (в том числе - пылесосом), мебели, вынос мусора, нечистот	1 услуга (до 35 кв.м.)	1-12	месяц	Утвержден приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области	Создание нормальных условий жизнедеятельности. Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой социальной услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
			1 ведро	1-8	месяц			
		Проведение влажной уборки Для уборки жилых помещений выделяется отдельный инвентарь, моющие и дезинфицирующие средства, приобретаемые за счет средств получателя услуг	1 услуга (до 35 кв.м.)	2-4	месяц			
10.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Предоставление общего ухода за получателем социальных услуг, в том числе: купание, частичная санитарно- гигиеническая обработка тяжелобольных (обтирание, обмывание) мытьё головы, стрижка ногтей, причесывание, смена постельного и нательного белья, смена абсорбирующего	1 услуга	1	10 дней	Утвержден приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области	Создание нормальных условий жизнедеятельности, соблюдение санитарно- гигиенических требований. Своевременное в полном объеме предоставление услуг с учетом характера заболевания, физического и психического состояния получателя социальных услуг	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
			1 услуга	1-20	месяц			
			1 услуга	1	7 дней			
			1 услуга	1-2	месяц			
			1 услуга	1-20	месяц			
			1 услуга	1	7 дней			
			1 услуга	1	7 дней			
			1 услуга	1-20	месяц			

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
		белья, вынос судна	1 услуга	1-20	месяц			
11.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Получение денежных средств от получателя социальных услуг. Отправка почтовой корреспонденции. Доставка квитанции об оплате, произведение окончательного расчета	1 услуга	1-2	месяц	Утвержден приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

II. Социально-медицинские услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
12.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода получателей социальных услуг: -измерение температуры тела, -измерение давления, - закапывание капель и др.) осуществляются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг. Лекарственные	1 услуга 1 услуга 1 услуга	1-2 1-10 1-10	месяц месяц месяц	Утвержден приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области	Выполнение процедур для сохранения здоровья получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления со- циальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодич- ность			
		средства и медикаменты, предписанные врачом, а также расходные материалы, необходимые для проведения медицинских процедур, приобретаются получателем социальных услуг. Контроль за состоянием домашней аптечки. Контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Вызов врача	1 услуга	1	месяц			
		Контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.	1 услуга	1-4	месяц			
		Вызов врача	1 услуга	1-10	месяц			
13.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Оказание содействия в получении по назначению врача в медицинских организациях или организациях социального обслуживания (при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности) массажа,	1 услуга	1-2	год	Утвержден приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области	Проведение процедур с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда получателю социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления со- циальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодич- ность			
		физиолечения, фитотерапии, витаминотерапии и др.						
14.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Изучение динамики самочувствия получателя социальных услуг, наблюдение за состоянием здоровья (показатели температуры, артериального давления), выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг	1 услуга	1-13	месяц	Утвержден приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области	Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
15.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их	Проведение санитарно-просветительной работы. Санитарно-просветительная работа проводится с учетом актуальных для получателей социальных услуг вопросов	1 услуга	1	месяц	Утвержден приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области	Оказание квалифицированной помощи, решение конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
	здоровья)							
16.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение разъяснительной работы по ведению здорового образа жизни. Помощь в составлении режима дня, организации правильного питания, режима и отдыха. Проведение спортивных соревнований и праздников	1 услуга	1	месяц	Утвержден приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
17.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Оказание содействия получателю социальных услуг в выполнении физических упражнений общеразвивающего характера с учетом рекомендаций врача или инструктора лечебной физической культуры	1 услуга в соответствии с рекомендациями врача		месяц	Утвержден приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области	Доступность и безопасность комплекса физических упражнений для получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

III. Социально-психологические услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
18.	Социально-психологическое консультирова-	Проведение психологом психологического	1 услуга	1-3	месяц	Утвержден приказом Главного управления	Проявление к получателю социальных услуг	Услуги предоставляются в соответствии с

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результа- тов предоставления социальной услуги	Условия предо- ставления социальной услуги
			единица из- мерения	количество (раз)	периодич- ность			
	ние, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	исследования личности и коррекции личностного развития, составление психологического портрета, избавление от страхов, тревоги, депрессий, панических атак, решение проблем общения и межличностного взаимодействия, в сфере разрешения конфликтов, работа с получателем социальных услуг, имеющим посттравматические стрессовые расстройства. Консультации по семейным конфликтам и проблемам, избавление от эмоциональных зависимостей, консультации в сфере определения жизненных целей - личных, психологических, профессиональных, поведенческих,				социальной защиты населения Курганской области	максимальной чуткости, вежливости, внимания, выдержки, предусмотритель- ности, терпения с учетом физического и психического состояния получателя социальной услуги. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги	условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результа- тов предоставления социальной услуги	Условия предо- ставления социальной услуги
			единица из- мерения	количество (раз)	периодич- ность			
		духовных, познавательных						
19.	Социально- психологический патронаж	Систематическое наблюдение и организация посещений получателя социальных услуг с целью оказания необходимых социально- психологических услуг	1 услуга	1-2	год	Утвержден приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области	Удовлетворенность качеством, доступностью и своевременностью предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
20.	Оказание консультацион- ной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Оказание психологом содействия получателям социальных услуг в поиске, решения проблем без уточнения личности получателя социальных услуг как очно, так и при помощи телефонной связи (беседы, активное слушание, воспоминания, подбадривание, мотивация к активности)	1 услуга	1-2	год	Утвержден приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области	Удовлетворенность качеством и доступностью предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

IV. Социально-педагогические услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результа- тов предоставления социальной услуги	Условия предо- ставления социальной услуги
			единица из- мерения	количество (раз)	периодич- ность			
21.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	Оказание содействия в получении консультаций специалистов медицинских организаций по осуществлению ухода, обучение в школах ухода организаций социального обслуживания	1 услуга	1-2	год	Утвержден приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области	Достижение обученности граждан навыкам ухода, вовлечение родственников по оказанию помощи в уходе. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
22.	Организация помощи родителям или иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности, оказание помощи семье в воспитании детей	Оказание содействия в получении консультаций специалистов медицинских и образовательных организаций по осуществлению ухода, обучение в школах ухода организаций социального обслуживания	1 услуга	1-2	год	Утвержден приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области	Достижение обученности граждан навыкам ухода, самообслуживания, вовлечение родственников по оказанию помощи в уходе. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
23.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Принятие специальных и общепедагогических мер, направленных на ослабление или преодоление психофизического развития и отклонений в поведении у детей и подростков	1 услуга	1-2	год	Утвержден приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области	Квалифицированность и эффективность педагогической помощи. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
24.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Проведение тренингов, клубной, кружковой работы и других досуговых мероприятий на базе образовательных организаций и организаций социального обслуживания населения. Оказание содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогических проблем	1 услуга	1-4	год	Утвержден приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
25.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные	Организация экскурсий, посещения театров, выставок, концертов художественной	1 услуга	1-4	год	Утвержден приказом Главного управления социальной защиты	Удовлетворение культурных и духовных запросов получателя социальных услуг и содействие	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результа- тов предоставления социальной услуги	Условия предо- ставления социальной услуги
			единица из- мерения	количество (раз)	периодич- ность			
	мероприятия)	самостоятельности, праздников и других культурных мероприятий				населения Курганской области	расширению его общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности	социальных услуг, определенных индивидуальной программой

V. Социально-трудовые услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результа- тов предоставления социальной услуги	Условия предо- ставления социальной услуги
			единица из- мерения	количество (раз)	периодич- ность			
26.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация для получателей социальных услуг видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом, в том числе цветоводством, тканебумагопластикой, глинопластикой, плетением, изготовлением предметов по технологиям традиционных художественных промыслов	1 услуга	1	год	Утвержден приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области	Удовлетворение потребностей в реализации трудовых возможностей. Достаточность и своевременность проводимых мероприятий	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
27.	Оказание помощи в трудоустройстве, трудовой адаптации	Содействие получателям социальных услуг в решении вопросов занятости путем	1 услуга	1	год	Утвержден приказом Главного управления социальной	Удовлетворение потребностей в реализации трудовых возможностей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
		содействия в постановке на учет в Центр занятости; содействия в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.; организации встреч с работниками службы занятости по вопросам трудоустройства и обучения новым профессиям				защиты населения Курганской области		предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
28.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Оказание содействия в организации и осуществлении педагогической помощи при различных нарушениях способности получателя социальных услуг к получению образования	1 услуга	1	год	Утвержден приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области	Удовлетворение потребностей в обучении и самореализации	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

VI. Социально-правовые услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
29.	Оказание помощи в	Выяснение ситуации	1 услуга	1-2	год	Утвержден приказом	Своевременное, полное оказание	Услуги предоставляются в

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результа- тов предоставления социальной услуги	Условия предо- ставления социальной услуги
			единица из- мерения	количество (раз)	периодич- ность			
	оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении				Главного управления социальной защиты населения Курганской области	квалифицированной помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг. Удовлетворение запросов и потребностей получателя социальных услуг	соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
30.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование его о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно ст.28 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в РФ»	1 услуга	1-2	год	Утвержден приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области	Своевременное, полное оказание квалифицированной помощи в решении вопросов, интересующих клиента. Удовлетворение запросов и потребностей получателя социальных услуг	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
31.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ или в решении других правовых вопросов	1 услуга	1-2	год	Утвержден приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области	Консультирование по вопросам социальной поддержки должно дать клиенту полное представление об установленных законодательством правах и путях из защиты возможных нарушений	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
32.	Обучение инвалидов (детей-	Развитие у получателей социальных услуг	1 услуга	1-2	год	Утвержден приказом Главного	Достижение обученности граждан навыкам ухода и	Услуги предоставляются в соответствии с

[illegible]

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результа- тов предоставления социальной услуги	Условия предо- ставления социальной услуги
			единица из- мерения	количество (раз)	периодич- ность			
		внутригруппо- вых связей и отношений, выявления потенциальных возможностей личности и организации психологической коррекции, поддержки и помощи; 3) социально- педагогической реабилитации - организация и осуществление педагогической помощи при различных нарушениях способности получателя социальных услуг к получению образования, определённая работа по созданию адекватных условий, форм и методов обучения, а также, соответствующих методик и программ; 4) профессиональ- ной и трудовой реабилитации -	1 услуга					
			1 услуга					

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
		формирование новых или восстановление утраченные получателем социальных услуг трудовых и профессиональных навыков и впоследствии его трудоустройство; 5) социально-средовой реабилитации - восстановление у получателя социальных услуг чувства социальной значимости внутри новой для него социальной среды	1 услуга					
34.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Проведение образовательными организациями и организациями социального обслуживания мероприятий, направленных на социально-бытовую адаптацию в форме индивидуальных занятий и в группе	1 услуга	1	год	Утвержден приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области	Формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, дисциплинированной и способной к самообслуживанию в бытовых условиях. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
35.	Оказание помощи в	Оказание помощи в обучении навыкам	1 услуга	1	год	Утвержден приказом	Удовлетворенность качеством	Услуги предоставляются в

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
	обучении навыкам компьютерной грамотности	компьютерной грамотности, в том числе зачисление в Университеты третьего возраста организаций социального обслуживания				Главного управления социальной защиты населения Курганской области	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

VIII. Срочные социальные услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
36.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Обеспечение питанием, либо предоставление продовольственного набора бесплатно	1 услуга	1-2	год		Горячие обеды и продуктовые наборы должны быть доброкачественными, соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям. Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой социальной услуги	Бесплатно
37.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Содействие в удовлетворении нуждемости получателя социальных услуг в одежде и обуви в целях создания нормальных условий жизни	1 услуга	1-2	год		Одежда и обувь, предоставляемые клиенту должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателям социальных услуг. Удовлетворенность качеством и	Бесплатно

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результа- тов предоставления социальной услуги	Условия предо- ставления социальной услуги
			единица из- мерения	количество (раз)	периодич- ность			
							своевременностью предоставляемой социальной услуги	
38.	Содействие в получении временного жилого помещения	Содействие в предоставлении жилого помещения получателю социальных услуг, нуждающемуся в предоставлении временного жилого помещения производится в жилые помещения организаций социального обслуживания населения. Полустационарное социальное обслуживание (временный приют) в условиях ночного пребывания осуществляется центром социальной адаптации. Жилое помещение в специальном доме предоставляется гражданам на основании договора социального найма	1 услуга	1-2	год		Жилое помещение должно соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой социальной услуги	Бесплатно, в соответствии с договором социального найма
39.	Содействие в получении юридической	Консультирование по вопросам, связанным с правом	1 услуга	1-2	год		Своевременное, полное оказание квалифицированной	Бесплатно

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результа- тов предоставления социальной услуги	Условия предо- ставления социальной услуги
			единица из- мерения	количество (раз)	периодич- ность			
	помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ или в решении других правовых вопросов					помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг. Удовлетворение запросов и потребностей получателя социальных услуг	
40.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужи- телей	Экстренное психологическое консультирование получателя социальных услуг	1 услуга	1-2	год		Удовлетворенность качеством, полнотой и своевременностью предоставляемой социальной услуги	Бесплатно