



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Главное управление социальной защиты населения Курганской области

П Р И К А З

19 января 2015 г. № 10
г. Курган

О внесении изменений в приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 4 декабря 2014 года № 507 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в реабилитационных центрах (отделениях) для детей и подростков с ограниченными возможностями»

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 4 декабря 2014 года № 507 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в реабилитационных центрах (отделениях) для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее — приказ) следующие изменения:

1) в пункте 1 слова «согласно приложению к настоящему приказу.» заменить словами «согласно приложению 1 к настоящему приказу.»;

2) дополнить пунктом 1¹ следующего содержания:

«1¹ Утвердить стандарт социальных услуг в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому в реабилитационных центрах (отделениях) для детей и подростков с ограниченными возможностями согласно приложению 2 к настоящему приказу.»;

3) в приложении:

в верхнем правом углу приложения к приказу слово «Приложение» заменить словами «Приложение 1»;

пункт 6 изложить в следующей редакции:

«6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в Центре является поданное в письменной или электронной форме заявление несовершеннолетнего или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания, либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщику социальных услуг за получением социального обслуживания в муниципальном районе (городском округе) Курганской области по месту жительства (месту пребывания) либо переданные заявление или обращение в порядке межведомственного взаимодействия.»;

4) дополнить приложением 2 согласно приложению к настоящему приказу.

2. Отделу по делам семьи и детей (Саблина Т.В.) осуществлять организационно-методическое сопровождение по исполнению стандарта.

3. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2015 года.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Главного управления социальной защиты населения Курганской области — начальника управления социального обслуживания населения Максименко В.Н.

Начальник Главного управления

В.Д. Дёмина

Приложение к приказу Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 19.01.2015г. № 10
 «О внесении изменений в приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 4 декабря 2014 года № 507 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в реабилитационных центрах (отделениях) для детей и подростков с ограниченными возможностями»
 «Приложение 2 к приказу Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 4 декабря 2014 года № 507 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в реабилитационных центрах (отделениях) для детей и подростков с ограниченными возможностями»

Стандарт социальных услуг в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому в реабилитационных центрах (отделениях) для детей и подростков с ограниченными возможностями

Стационарное социальное обслуживание

1. СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.1	Предоставление жилой площади	Обеспечение жилищными условиями. Жилая площадь для детей дошкольного возраста- 3 кв. м (на одного человека); -для детей школьного возраста- 4 кв. м (на одного человека)	Круглосуточно в течение курса реабилитации		Жилая площадь по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания клиентов	Жилые помещения должны отвечать санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям
1.2	Обеспечение питанием	Обеспечение нужд и	Ежедневно		Пища должна быть	Питание должно осуществляться

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
	согласно утвержденным нормативам	потребностей клиентов в питании. Комплексное 5-разовое питание			приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности клиентов по содержанию основных пищевых веществ, калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям, состоянию здоровья клиентов	в специально организованной столовой
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Удовлетворение потребности клиента в мягком инвентаре согласно утвержденным нормативам	Согласно утвержденным нормативам.		Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния клиентов	Смена постельных принадлежностей должна производиться согласно действующего СанПина
1.4	Уборка жилых помещений	Обеспечение необходимых условий для проживания. Влажная уборка комнат включает: уборку кроватей, подоконников, батарей, мытье полов	Согласно утвержденным нормативам		Санитарное состояние жилых помещений должно отвечать санитарным нормам и правилам	Создание условий проживания для клиентов, учитывая особенности их жизнедеятельности: при уборке матрасы и подушки должны тщательно расправляться, а простыни стряхиваться
1.5	Помощь в приеме пищи (кормление)	Оказание содействия в приеме пищи с учетом состояния здоровья клиента	Постоянно, в течение курса курса реабилитации		Своевременное кормление с учетом состояния здоровья, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются с учётом состояния здоровья клиента
1.6	Организация досуга и отдыха (книги, журналы, газеты, настольные игры, экскурсии и иное)	Организация отдыха, досуга. Реализация потребности клиента в получении информации путем обеспечения печатными изданиями, различной литературой с учетом индивидуальных предпочтений клиентов. Удовлетворение нужд и потребностей клиентов в	Постоянно, в течение курса курса реабилитации		Удовлетворение социокультурных и духовных запросов клиентов, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности клиентов, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе (а	С учетом индивидуальных физиологических особенностей клиентов

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
		творческой деятельности, привлечение их к участию в праздниках, активной клубной и кружковой работе			детей - и к занятию спортом), к проведению других культурно-досуговых мероприятий	

2. СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др. По мере необходимости, по назначению врача	По назначению врача		Проведение медицинских процедур (измерение температуры тела, артериального давления, наложение компрессов, перевязка раневых поверхностей) и оказание помощи в выполнении других, связанных со здоровьем процедур (прием лекарств, закапывание капель и др.), должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда клиентам	При предоставлении данной услуги должны учитываться индивидуальные особенности жизнедеятельности получателя социальной услуги. Услуга должна оказываться квалифицированными специалистами, вестись учетная документация

	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация лечебно-оздоровительных мероприятий. Проведение по назначению врача массажа, физиолечения, фитотерапии, витаминотерапии и др.	По назначению врача		Выполнение процедур без вреда для здоровья, деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг	Проводить работу необходимо с учетом индивидуальных особенностей каждого получателя социальной услуги. Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
2.3	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Наблюдение за состоянием здоровья клиента, отслеживание динамики изменения самочувствия с целью своевременного обнаружения и устранения неблагоприятных условий. Согласно индивидуальным особенностям получателя социальных услуг	Постоянно, с учетом индивидуальных особенностей		При систематическом наблюдении по обеспечению ухода за получателями социальных услуг с учетом состояния их здоровья проверяют, насколько полно и своевременно оказываются эти услуги (проведение медицинских процедур, выдача лекарств в соответствии с назначением врача, наблюдение с готовностью в любой момент прийти на помощь и т.д.) и в какой степени они удовлетворяют нужды и потребности клиента	Наблюдение должно носить постоянный характер, учитывая индивидуальные особенности жизнедеятельности клиента
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии	Оказание клиентам (законным представителям) консультативной помощи. Обучение членов семьи клиентов основам медико-психологических и социально – медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	По мере необходимости		Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи законным представителям получателей социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем	Предоставляется клиентам, их законным представителям при условии наличия необходимой квалификации у специалиста, осуществляющего данную услугу

	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
	их здоровья)				(профилактика различных заболеваний, обучение родственников клиентов практическим навыкам общего ухода за ними и др.).	
2.5	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	Занятия, включающие комплексную воспитательную, просветительскую и обучающую деятельность в части информированности по вопросам здоровья и его охраны, формирования навыков укрепления здоровья, создания мотивации для ведения здорового образа жизни	Согласно плана социально — медицинского отделения организации		Организация занятий, обучающих здоровому образу жизни, должна обеспечивать привлечение получателей социальных услуг к соблюдению здорового образа жизни с целью оптимизации физического и психологического состояния получателя социальных услуг	Проводить работу необходимо с учетом индивидуальных особенностей каждого получателя социальной услуги. Теоретические материалы занятий должны соответствовать утвержденным нормативам
2.6	Проведение занятий по лечебной физической культуре	Занятия, включающие в себя комплекс физических упражнений, направленный на укрепление уровня здоровья клиентов. В соответствии с назначением врача.	По назначению врача		Занятия должны обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья	Обучение должно быть наглядным и эффективным, способствовать развитию у клиентов доступных навыков, способностей, тем самым определяя значимость клиента, как личности, в социальном окружении

3. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам	Профессиональная помощь получателю социальных услуг в устранении психологического	По запросу клиентов		Улучшение социально-психологического климата в семье клиента	Социально – психологическое консультирование должно соответствовать социальному статусу семьи, возрасту и

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
	внутрисемейных отношений	дискомфорта и восстановлении психологического здоровья, а также консультации родителей (законных представителей) детей, имеющих отклонения в умственном или физическом развитии				патологии ребёнка и обеспечить оказание родителям (законным представителям) клиентов квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско – родительских, супружеских и других значимых отношений
3.2	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Помощь получателю социальной услуги (законному представителю) в поиске решения проблем без уточнения личности клиента. Возможно очное оказание услуги, а также при помощи телефонной связи	Индивидуально, по мере необходимости		Проводить работу с гражданами в условиях анонимности необходимо в наиболее корректной форме и с учетом индивидуальных особенностей	Оказание услуги подразумевает неразглашение специалистом полученной информации от получателя социальной услуги в результате проведенной работы

4. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Оказание диагностической, коррекционной помощи получателям услуг а также их родителям (законным представителям)	Индивидуально, по мере необходимости		Проведение диагностических и коррекционных мероприятий в необходимом объеме	Услуга должна оказываться квалифицированными специалистами в соответствии с индивидуальной программой реабилитации клиента, разрабатываемой психологом – медиком – педагогическим консилиумом организации с

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
4.2	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Проведение комплекса мероприятий по привлечению клиентов к активному образу жизни, формированию позитивных интересов	В течение курса реабилитации		Создание благоприятного психологического климата, удовлетворение потребности в самореализации, повышение жизненной активности и включение получателя социальных услуг в социокультурную среду	учёт индивидуальных особенностей жизнедеятельности получателя социальной услуги
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Привлечение получателя социальных услуг к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях, клубной и кружковой работе, проведению других культурно-досуговых мероприятий. Содействие в реализации потребности клиента в творчестве, развитии духовных ценностей	В течение курса реабилитации		Организация досуга должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов клиентов, развивать их эмоциональную сферу, повышать творческую активность, привлекать их к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях и кружковой работе, помогать их лучшей социализации	

5. СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
5. 1	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их	Проведение консультационных и профориентационных мероприятий согласно индивидуальных особенностей клиента	В течение курса реабилитации		Получение знаний, умений и навыков трудовой абилитации клиентов в соответствии с их нозологиями	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
	способностями (консультации)					

6. СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг	Консультирование клиентов по социально- правовым вопросам, законодательным актам, правам	По запросу клиента		Своевременное полное оказание квалифицированной помощи в решении вопросов, интересующих клиента. Удовлетворение запросов и потребностей клиента	Услуга предоставляется в соответствии с письменным заявлением клиента

7. УСЛУГИ В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ КОММУНИКАТИВНОГО ПОТЕНЦИАЛА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ИМЕЮЩИХ ОГРАНИЧЕНИЯ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Выполнение комплекса мероприятий, направленных на максимальную адаптацию клиента	По мере необходимости		Достижение обученности клиентов навыкам ухода, вовлечение родственников в оказание помощи в уходе	Обучение должно осуществляться с учетом соблюдения правил безопасности
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Проведение комплексной реабилитации и абилитации ребёнка и его социального окружения	В течение курса реабилитации		Улучшение качества жизни клиентов, повышение их социальной активности, уменьшение патологических функциональных нарушений, получение информации по реабилитации ребёнка в домашних условиях	Услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Проведение мероприятий по социально-бытовой и социально-средовой реабилитации клиентов	В течение курса реабилитации		Получение навыков самообслуживания, санитарно-гигиенических навыков и навыков общения	Услуги предоставляются с учетом индивидуальных особенностей каждого получателя социальной услуги

Полустационарное социальное обслуживание

1. СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.1	Предоставление жилой площади	Обеспечение жилищными условиями. Жилая площадь для детей дошкольного возраста- 3 кв. м (на одного человека); -для детей школьного возраста- 4 кв. м (на одного человека)	В течение курса реабилитации		Жилая площадь по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания клиентов	Жилые помещения должны отвечать санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям
1.2	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нужд и потребностей клиентов в питании. Питание осуществляется не менее 4 раз в день в случае пребывания ребёнка в организации (отделении) более 4 часов	При предоставлении питания ежедневно		При предоставлении питания пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности клиентов по содержанию основных пищевых веществ, калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям, состоянию здоровья клиентов	Питание (при предоставлении) должно осуществляться в специально организованной столовой.
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Удовлетворение потребности клиента в мягком инвентаре согласно утвержденным нормативам	При предоставлении мягкого инвентаря согласно утвержденным нормативам		При предоставлении мягкого инвентаря постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния клиентов	При предоставлении мягкого инвентаря смена постельных принадлежностей должна производиться согласно действующего СанПина

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.4	Уборка жилых помещений	Обеспечение необходимых условий для проживания. Влажная уборка комнат включает: уборку кроватей, подоконников, батарей, мытье полов	Согласно утвержденным нормативам		Санитарное состояние жилых помещений должно отвечать санитарным нормам и правилам	Создание условий проживания для клиентов, учитывая особенности их жизнедеятельности: при уборке матрасы и подушки должны тщательно расправляться, а простыни стряхиваться
1.5	Помощь в приеме пищи (кормление)	При предоставлении питания организацией оказание содействия в приеме пищи с учетом состояния здоровья клиента	При предоставлении питания постоянно, в течение курса реабилитации		При предоставлении питания своевременное кормление с учетом состояния здоровья, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	При предоставлении питания организацией услуги предоставляются с учётом состояния здоровья клиента
1.6	Организация досуга и отдыха (книги, журналы, газеты, настольные игры, экскурсии и иное)	Организация отдыха, досуга. Реализация потребности клиента в получении информации путем обеспечения печатными изданиями, различной литературой с учетом индивидуальных предпочтений клиентов. Удовлетворение нужд и потребностей клиентов в творческой деятельности, привлечение их к участию в праздниках, активной клубной и кружковой работе	Постоянно, в течение курса курса реабилитации		Удовлетворение социокультурных и духовных запросов клиентов, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности клиентов, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе (а детей - и к занятию спортом), к проведению других культурно-досуговых мероприятий	С учетом индивидуальных физиологических особенностей клиентов

2. СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др. По мере необходимости, по назначению врача	По назначению врача		Проведение медицинских процедур (измерение температуры тела, артериального давления, наложение компрессов, перевязка раневых поверхностей) и оказание помощи в выполнении других, связанных со здоровьем процедур (прием лекарств, закапывание капель и др.), должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда клиентам	При предоставлении данной услуги должны учитываться индивидуальные особенности жизнедеятельности получателя социальной услуги. Услуга должна оказываться квалифицированными специалистами, вестись учетная документация
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация лечебно-оздоровительных мероприятий. Проведение по назначению врача массажа, физиолечения, фитотерапии, витаминотерапии и др.	По назначению врача		Выполнение процедур без вреда для здоровья, деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг	Проводить работу необходимо с учетом индивидуальных особенностей каждого получателя социальной услуги. Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
2.3	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Наблюдение за состоянием здоровья клиента, отслеживание динамики изменения самочувствия с целью своевременного обнаружения и устранения неблагоприятных условий. Согласно индивидуальным	Постоянно, с учетом индивидуальных особенностей.		При систематическом наблюдении по обеспечению ухода за получателями социальных услуг с учетом состояния их здоровья проверяют, насколько полно и своевременно оказываются эти услуги (проведение	Наблюдение должно носить постоянный характер, учитывая индивидуальные особенности жизнедеятельности клиента

	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
		особенностям получателя социальных услуг			медицинских процедур, выдача лекарств в соответствии с назначением врача, наблюдение с готовностью в любой момент прийти на помощь и т.д.) и в какой степени они удовлетворяют нужды и потребности клиента	
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Оказание клиентам (законным представителям) консультативной помощи. Обучение членов семьи клиентов основам медико-психологических и социально – медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	По мере необходимости		Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи законным представителям получателей социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (профилактика различных заболеваний, обучение родственников клиентов практическим навыкам общего ухода за ними и др.)	Предоставляется клиентам, их законным представителям при условии наличия необходимой квалификации у специалиста, осуществляющего данную услугу
2.5	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	Занятия, включающие комплексную воспитательную, просветительскую и обучающую деятельность в части информированности по вопросам здоровья и его охраны, формирования навыков укрепления здоровья, создания мотивации для ведения здорового образа жизни	Согласно плана социально — медицинского отделения организации		Организация занятий, обучающих здоровому образу жизни, должна обеспечивать привлечение получателей социальных услуг к соблюдению здорового образа жизни с целью оптимизации физического и психологического состояния получателя социальных услуг	Проводить работу необходимо с учетом индивидуальных особенностей каждого получателя социальной услуги. Теоретические материалы занятий должны соответствовать утвержденным нормативам
2.6	Проведение занятий по лечебной физической	Занятия, включающие в себя комплекс физических	По назначению врача		Занятия должны обеспечивать овладение	Обучение должно быть наглядным и эффективным,

	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
	культуре	упражнений, направленный на укрепление уровня здоровья клиентов. В соответствии с назначением врача			получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья	способствовать развитию у клиентов доступных навыков, способностей, тем самым определяя значимость клиента, как личности, в социальном окружении

3. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Профессиональная помощь получателю социальных услуг в устранении психологического дискомфорта и восстановлении психологического здоровья, а также консультации родителей (законных представителей) детей, имеющих отклонения в умственном или физическом развитии	По запросу клиентов		Улучшение социально-психологического климата в семье клиента	Социально – психологическое консультирование должно соответствовать социальному статусу семьи, возрасту и патологии ребёнка и обеспечить оказание родителям (законным представителям) клиентов квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско – родительских, супружеских и других значимых отношений
3.2	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с	Помощь получателю социальной услуги (законному представителю) в поиске решения	Индивидуально, по мере необходимости		Проводить работу с гражданами в условиях анонимности необходимо в наиболее корректной	Подразумевается неразглашение специалистом полученной информации от получателя социальной услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
	использование телефона доверия	проблем без уточнения личности клиента. Возможно очное оказание услуги, а также при помощи телефонной связи			форме и с учетом индивидуальных особенностей	в результате проведенной работы

4. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Оказание диагностической, коррекционной помощи получателям услуг а также их родителям (законным представителям)	Индивидуально, по мере необходимости		Проведение диагностических и коррекционных мероприятий в необходимом объеме	Услуга должна оказываться квалифицированными специалистами в соответствии с индивидуальной программой реабилитации клиента, разрабатываемой психолого – медико – педагогическим консилиумом организации с учётом индивидуальных особенностей жизнедеятельности получателя социальной услуги
4.2	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Проведение комплекса мероприятий по привлечению клиентов к активному образу жизни, формированию позитивных интересов	В течение курса реабилитации		Создание благоприятного психологического климата, удовлетворение потребности в самореализации, повышение жизненной активности и включение получателя социальных услуг в социокультурную среду	
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Привлечение получателя социальных услуг к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях, клубной и кружковой работе,	В течение курса реабилитации		Организация досуга должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов клиентов, развивать их	

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
		проведению других культурно-досуговых мероприятий. Содействие в реализации потребности клиента в творчестве, развитии духовных ценностей			эмоциональную сферу, повышать творческую активность, привлекать их к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях и кружковой работе, помогать их лучшей социализации	

5. СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
5. 1	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями (консультации)	Проведение консультационных и профориентационных мероприятий согласно индивидуальных особенностей клиента	В течение курса реабилитации		Получение знаний, умений и навыков трудовой абилитации клиентов в соответствии с их нозологиями	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

6. СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и результаты предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг	Консультирование клиентов по социально-правовым вопросам, законодательным актам, правам	По запросу клиента		Своевременное полное оказание квалифицированной помощи в решении вопросов, интересующих клиента. Удовлетворение запросов и потребностей клиента	Услуга оказывается квалифицированными специалистами

7. УСЛУГИ В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ КОММУНИКАТИВНОГО ПОТЕНЦИАЛА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ИМЕЮЩИХ ОГРАНИЧЕНИЯ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и результаты предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Выполнение комплекса мероприятий, направленных на максимальную адаптацию клиента	По мере необходимости		Достижение обученности клиентов навыкам ухода, вовлечение родственников в оказание помощи в уходе	Обучение должно осуществляться с учетом соблюдения правил безопасности.
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Проведение комплексной реабилитации и абилитации ребёнка и его социального окружения	В течение курса реабилитации		Улучшение качества жизни клиентов, повышение их социальной активности, уменьшение патологических функциональных нарушений, получение информации по реабилитации ребёнка в	Услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Проведение мероприятий по социально-бытовой и социально-средовой реабилитации клиентов	В течение курса реабилитации		домашних условиях Получение навыков самообслуживания, санитарно-гигиенических навыков и навыков общения	Услуги предоставляются с учетом индивидуальных особенностей каждого получателя социальной услуги

Социальное обслуживание на дому

2. СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
2.1	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация лечебно-оздоровительных мероприятий. Проведение по назначению врача массажа, витаминотерапии и др.	По назначению врача		Выполнение процедур без вреда для здоровья, деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг	Проводить работу необходимо с учетом индивидуальных особенностей каждого получателя социальной услуги
2.2	Систематическое наблюдение за получателем	Наблюдение за состоянием здоровья клиента, отслеживание	Постоянно, с учетом индивидуальных особенностей		При систематическом наблюдении по обеспечению ухода за	Наблюдение должно носить постоянный характер, учитывая индивидуальные

	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
	социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	динамики изменения самочувствия с целью своевременного обнаружения и устранения неблагоприятных условий. Согласно индивидуальным особенностям получателя социальных услуг.			получателями социальных услуг с учетом состояния их здоровья проверяют, насколько полно и своевременно оказываются эти услуги (проведение медицинских процедур, выдача лекарств в соответствии с назначением врача, наблюдение с готовностью в любой момент прийти на помощь и т.д.) и в какой степени они удовлетворяют нужды и потребности клиента	особенности жизнедеятельности клиента
2.3	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Оказание клиентам (законным представителям) консультативной помощи. Обучение членов семьи клиентов основам медико-психологических и социально – медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	По мере необходимости		Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи законным представителям получателей социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (профилактика различных заболеваний, обучение родственников клиентов практическим навыкам общего ухода за ними и др.).	Предоставляется клиентам, их законным представителям при условии наличия необходимой квалификации у специалиста, осуществляющего данную услугу
2.4	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	Занятия, включающие комплексную воспитательную, просветительскую и обучающую деятельность в части информированности по вопросам здоровья и его охраны, формирования навыков укрепления	Согласно плана социально — медицинского отделения организации		Организация занятий, обучающих здоровому образу жизни, должна обеспечивать привлечение получателей социальных услуг к соблюдению здорового образа жизни с целью оптимизации физического и	Проводить работу необходимо с учетом индивидуальных особенностей каждого получателя социальной услуги. Теоретические материалы занятий должны соответствовать утвержденным нормативам

	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
		здоровья, создания мотивации для ведения здорового образа жизни			психологического состояния получателя социальных услуг	
2.5	Проведение занятий по лечебной физической культуре	Занятия, включающие в себя комплекс физических упражнений, направленный на укрепление уровня здоровья клиентов. В соответствии с назначением врача	По назначению врача		Занятия должны обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья	Обучение должно быть наглядным и эффективным, способствовать развитию у клиентов доступных навыков, способностей, тем самым определяя значимость клиента, как личности, в социальном окружении

3. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Профессиональная помощь получателю социальных услуг в устранении психологического дискомфорта и восстановлении психологического здоровья, а также консультации родителей (законных представителей) детей, имеющих отклонения в умственном или физическом развитии	По запросу клиентов		Улучшение социально-психологического климата в семье клиента	Социально – психологическое консультирование должно соответствовать социальному статусу семьи, возрасту и патологии ребёнка и обеспечить оказание родителям (законным представителям) клиентов квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско – родительских, супружеских и других значимых отношений

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
3.2	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющих уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Профессиональная помощь получателю социальных услуг в устранении психологического дискомфорта и восстановлении психологического здоровья	Индивидуально, по мере необходимости		Критерием деятельности является адаптация получателя социальных услуг (его законного представителя) к окружающей среде , а также оптимизированное эмоциональное состояние клиента	Психологическая помощь и поддержка должны быть профессиональными, соответствовать социальному статусу законных представителей клиентов
3.3	Социально-психологический патронаж	Социально-психологическая услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за клиентами для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости помощи	Индивидуально, по мере необходимости			
3.4	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Помощь получателю социальной услуги (законному представителю) в поиске решения проблем без уточнения личности клиента. Возможно очное оказание услуги, а также при помощи телефонной связи.	Индивидуально, по мере необходимости		Проводить работу с гражданами в условиях анонимности необходимо в наиболее корректной форме и с учетом индивидуальных особенностей	Подразумевается неразглашение специалистом полученной информации от получателя социальной услуги в результате проведенной работы

4. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
4.1	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	Обучение родителей детей основам их реабилитации ведётся с учётом индивидуальных особенностей детей, степени ограничения их возможностей, физического или психического состояния, а также в соответствии подготовленности родителей к этим процедурам	В течение курса реабилитации		Достижение обученности родителей (законных представителей) навыкам ухода	Услуги предоставляются на дому специалистами, имеющими соответствующую квалификацию
4.2	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности, оказание помощи семье в воспитании детей	Оказание консультаций и реабилитационных мероприятий специалистами организации	В течение курса реабилитации		Достижение обученности детей навыкам самообслуживания, общения и контроля согласно их индивидуальных особенностей	
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Оказание диагностической, коррекционной помощи получателям услуг а также их родителям (законным представителям)	Индивидуально, по мере необходимости		Проведение диагностических и коррекционных мероприятий в необходимом объеме	

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
4.4	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Проведение комплекса мероприятий по привлечению клиентов к активному образу жизни, формированию позитивных интересов	В течение курса реабилитации		Создание благоприятного психологического климата, удовлетворение потребности в самореализации, повышение жизненной активности и включение получателя социальных услуг в социокультурную среду	учёт индивидуальных особенностей жизнедеятельности получателя социальной услуги
4.5	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Привлечение получателя социальных услуг к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях, клубной и кружковой работе, проведению других культурно-досуговых мероприятий. Содействие в реализации потребности клиента в творчестве, развитии духовных ценностей	В течение курса реабилитации		Организация досуга должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов клиентов, развивать их эмоциональную сферу, повышать творческую активность, привлекать их к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях и кружковой работе, помогать их лучшей социализации	

5. СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
5. 1	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в	Проведение консультационных и профориентационных мероприятий согласно индивидуальных особенностей клиента	В течение курса реабилитации		Получение знаний, умений и навыков трудовой абилитации клиентов в соответствии с их нозологиями	Услуги предоставляются в соответствии с требованиями действующего законодательства

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
	соответствии с их способностями (консультации)					

6. СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг	Консультирование клиентов по социально-правовым вопросам, законодательным актам, правам	По запросу клиента		Своевременное полное оказание квалифицированной помощи в решении вопросов, интересующих клиента. Удовлетворение запросов и потребностей клиента	Услуги предоставляются в соответствии с требованиями действующего законодательства

7. УСЛУГИ В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ КОММУНИКАТИВНОГО ПОТЕНЦИАЛА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ИМЕЮЩИХ ОГРАНИЧЕНИЯ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Выполнение комплекса мероприятий, направленных на максимальную адаптацию клиента	По мере необходимости		Достижение обученности клиентов навыкам ухода, вовлечение родственников в оказание помощи в уходе	Обучение должно осуществляться с учетом соблюдения правил безопасности.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Проведение комплексной реабилитации и абилитации ребёнка и его социального окружения	В течение курса реабилитации		Улучшение качества жизни клиентов, повышение их социальной активности, уменьшение патологических функциональных нарушений, получение информации по реабилитации ребёнка в домашних условиях	Услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Проведение мероприятий по социально-бытовой и социально-средовой реабилитации клиентов	В течение курса реабилитации		Получение навыков самообслуживания, санитарно-гигиенических навыков и навыков общения	Услуги предоставляются с учетом индивидуальных особенностей каждого получателя социальной услуги