



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от «29» мая 2015 г. № 222
г. Курган

Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания согласно приложению к настоящему приказу.

2. Признать утратившим силу приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 4 декабря 2014 года № 505 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания».

3. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после официального опубликования.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Главного управления социальной защиты населения Курганской области - начальника управления социального обслуживания населения Максименко В.Н.

Начальник Главного управления
социальной защиты населения Курганской области

В. Д. Демина

Приложение к приказу Главного управления социальной защиты населения Курганской области от «29» мая 2015 года № 222
«Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»

I. Общие положения

1. Настоящий порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации») и определяет правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, психоневрологических домах - интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей и в отделении круглосуточного пребывания ГБУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий».

2. Основные понятия, используемые в настоящем порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3. Стационарное обслуживание предоставляется гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), инвалидам первой и второй групп старше 18 лет, детям-инвалидам от 4-х до 18 лет с отклонениями в умственном развитии, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, в том числе иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг

4. Для рассмотрения вопроса о предоставлении стационарного обслуживания в адрес Главного управления социальной защиты населения Курганской области подается в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н, в комплексный центр социального обслуживания населения, центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий (далее - Организация) в муниципальном районе (городском округе) Курганской области по месту жительства (месту пребывания) либо переданное заявление в рамках межведомственного взаимодействия.

5. При подаче заявления о предоставлении социальных услуг гражданин (законный представитель) предъявляет документ, удостоверяющий личность. В случае подачи заявления законным представителем, предъявляются документы,

удостоверяющие личность, статус и полномочия законного представителя.

6. Заявление подается с приложением документов:

1) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);

2) документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);

3) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);

4) медицинская карта престарелого (инвалида), оформляющегося в дом-интернат (с результатами лабораторного обследования (обследование на дифтерию, кишечную группу, яйца гельминтов, кровь на RW – действительны в течение 2-х недель) и флюорографическим (рентгенографическим) снимком не более 3-х месячной давности);

5) заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых получателю социальных услуг может быть отказано в предоставлении социальных услуг в стационарной форме;

6) акт обследования материально-имущественного состояния получателя социальных услуг;

7) документы о составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) за последние 12 календарных месяцев, принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода в соответствии с действующим законодательством;

8) документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания;

9) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии);

10) справка медико-социальной экспертизы об установлении группы инвалидности и индивидуальная программа реабилитации инвалида (для получателей социальных услуг, имеющих группу инвалидности);

11) заключение уполномоченной медицинской организации о нуждаемости в постоянной или временной помощи в связи с частичной или полной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста (для получателей социальных услуг, не имеющих группы инвалидности).

Копии документов представляются с предъявлением подлинников либо заверенными в установленном законодательством порядке.

7. Для предоставления стационарного обслуживания в психоневрологическом интернате дополнительно предоставляются:

1) копия решения суда о признании гражданина недееспособным (для лишенных дееспособности);

2) решение органа местного самоуправления о помещении совершеннолетнего подопечного под надзор в психоневрологический интернат;

8. Для предоставления стационарного обслуживания в детском доме-интернате для умственно отсталых детей дополнительно предоставляются:

1) заключение центральной психолого-медико-педагогической комиссии Курганской области;

2) решение органа местного самоуправления о помещении несовершеннолетнего подопечного под надзор в детский дом-интернат для умственно отсталых детей (для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

3) карта профилактических прививок (ф. N 63/у), либо сертификат профилактических прививок (ф. 156/е-93).

9. Заявление и документы, указанные в пунктах 6-8 порядка, могут быть представлены лично или через законного представителя (доверенное лицо), направлены по почте либо представлены в форме электронных документов в соответствии с требованиями Федерального от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и Федерального от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг или иным способом, позволяющим передать их в электронном виде.

10. Организации передают заявление и документы в Главное управление социальной защиты населения Курганской области в течение трех рабочих дней с даты подачи заявления.

11. Решение о предоставлении стационарного обслуживания либо об отказе принимается Главным управлением социальной защиты населения Курганской области (далее - Главное управление) не позднее пяти рабочих дней с даты подачи заявления.

12. В случае принятия решения о предоставлении стационарного обслуживания Главным управлением гражданину оформляется путевка в организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание в Курганской области (далее - организация социального обслуживания) и составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) в двух экземплярах, один из которых передается гражданину или его законному представителю в срок не более десяти рабочих дней со дня подачи заявления, второй экземпляр индивидуальной программы остается в Главном управлении.

Для получения стационарного обслуживания получатель социальных услуг (его законный представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при наличии в них свободных мест.

В случае отсутствия свободных мест в организациях социального обслуживания соответствующего типа - оформляется постановка на очередь.

На внеочередной прием в организации социального обслуживания имеют право граждане в соответствии с действующим законодательством.

Путевки в организации социального обслуживания оформляются при наличии в них свободных мест. Срок действия путевки - 15 дней с даты ее оформления.

Учет получателей социальных услуг на помещение в организации социального обслуживания ведется Главным управлением по дате обращения и по организациям социального обслуживания.

13. В случае если документы, указанные в пунктах 6-8 порядка, находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, и не представлены гражданином по собственной инициативе, Организация запрашивает их в порядке межведомственного информационного взаимодействия.

Указанные документы должны быть запрошены Организацией в течение двух рабочих дней со дня поступления заявления о предоставлении социальных услуг.

Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия, а в случае отсутствия доступа к единой системе межведомственного

электронного взаимодействия - на бумажном носителе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

14. Гражданину (его законному представителю) может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении стационарного обслуживания, в связи, с наличием медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации, а также в случае непредоставления документов, предусмотренных пунктами 6-8 порядка, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, которые получатель социальной услуги в соответствии с законодательством обязан предоставлять лично.

15. Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

III. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме

16. При определении необходимых получателю социальных услуг видов социальных услуг, предоставляемых при стационарном обслуживании, учитывается его нуждаемость в получении таких социальных услуг, обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

17. Поставщик социальных услуг в течение суток с даты предоставления получателем социальных услуг (его законным представителем) индивидуальной программы предоставления социальных услуг заключает с получателем социальных услуг договор о предоставлении социальных услуг, определяющий виды и периодичность оказываемых услуг, порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон, по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

18. Получатель социальных услуг (его законный представитель) имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

19. Социальные услуги при стационарном обслуживании оказываются в соответствии со стандартом социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания согласно приложению к порядку.

20. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются получателю социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг), или пятидневно (в неделю) круглосуточном проживании в организации.

21. Изменение и расторжение договора осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

22. Прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится решением поставщика социальных услуг в следующих случаях:

1) подача личного письменного заявления получателя социальных услуг (его законного представителя) об отказе от стационарного социального обслуживания;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечение срока действия договора о предоставлении социальных услуг;

3) нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация организации социального обслуживания;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно

отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

7) возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

23. Снятие со стационарного обслуживания получателя социальных услуг с хроническими психическими заболеваниями или ребенка-инвалида возможно при наличии жилплощади, средств к существованию и возможности самообслуживания или при наличии родственников, которые могут его содержать и обеспечить необходимый уход за ним.

24. Отказ получателя социальных услуг (его законного представителя) от стационарного обслуживания освобождает поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания.

IV. Порядок временного выбытия получателей социальных услуг

25. Временное выбытие получателей социальных услуг из организаций социального обслуживания может быть разрешено с учетом заключения врача о возможности выезда, наличия письменного обязательства родственников или других лиц об обеспечении ухода за получателем и с согласия руководителя организации социального обслуживания на срок не более 1 месяца.

V. Оплата предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

26. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

27. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с порядком определения среднедушевого дохода в соответствии с действующим законодательством.

28. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключаемым между организациями социального обслуживания и получателем социальных услуг или его законным представителем.

VI. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

29. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Курганской области в сфере социального обслуживания.

30. Поставщики социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания обладают правами в соответствии со статьей 11 и обязанностями в соответствии со статьей 12 федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

VII. Контроль за предоставлением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

31. Контроль за предоставлением социальных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания, осуществляется в следующих формах: внутренний и внешний.

Внутренний контроль осуществляется организацией социального обслуживания.

К внешней форме контроля относятся:

1) региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания - осуществляется Главным управлением в порядке, утвержденным постановлением Правительства Курганской области;

2) общественный контроль в сфере социального обслуживания - осуществляется гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

Приложение к порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

Стандарт социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предоставление жилой площади в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, геронтологическом центре – не менее 5 кв. м (на одного человека), в психоневрологических интернатах — не менее 5 кв. м (на одного человека). В детских домах-интернатах для умственно отсталых детей: -для детей дошкольного возраста- не менее 3 кв. м (на одного человека); -для детей школьного возраста- не менее 6 кв. м (на одного человека). В отделениях милосердия - не менее 4 кв. м (на одного человека).	Круглосуточно, ежедневно 1 услуга	Койко-день в стационарном учреждении: ГБУ «Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-347,68 руб.; ГБУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Восток»-317,05 руб.; ГБУ «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-416,51 руб.; ГБУ «Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-371,44 руб.; ГБУ «Галишевский психоневрологический интернат»-362,84 руб.; ГБУ «Глубокинский психоневрологический интернат» 512,90 руб.; ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат»-500,81 руб.; ГБУ «Куртамышский психоневрологический интернат»-313,34 руб., ГБУ «Психоневрологический интернат «Зеленый бор»-285,95 руб.; ГБУ «Скоблинский психоневрологический	Жилая площадь должна соответствовать нормативу по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг. Помещения по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых программой предоставления социальных услуг (далее-индивидуальная программа)
1.2	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Обеспечение потребностей получателя социальных услуг в питании	Комплексное четырех разовое питание 1 услуга 4 раза в день, в детских домах-интернатах для умственно	ГБУ «Психоневрологический интернат «Зеленый бор»-285,95 руб.; ГБУ «Скоблинский психоневрологический	Пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых программой

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			отсталых детей пяти разовое питание 1 услуга 5 раз в день	интернат»-553,55 руб.; ГБУ «Сычевский психоневрологический интернат»-455,64 руб. ГБУ «Геронтологический центр «Спутник»-323,60 руб.;	установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Удовлетворение потребности получателя социальных услуг в мягком инвентаре. Стирка, смена постельного и нательного белья проводится не реже 1 раз в 7 дней и по мере загрязнения	Ежедневно согласно утвержденным нормативам 1 услуга в 7 дней	ГБУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» -607,22 руб. Койко-день в отделении временного ночного пребывания ГБУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» -337,16 руб.	Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных). Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
1.4	Уборка жилых помещений	Влажная уборка проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств Влажная уборка комнат включает: уборку кроватей, мебели, подоконников, батарей, мытье полов. В отделении милосердия после каждого приема пищи — обтирание прикроватных тумбочек и уборка помещения.	Ежедневно, согласно с графиком уборки (и в соответствии с эпидемиологической ситуацией) 1 услуга 2 раза в день		Санитарное состояние жилых помещений должно отвечать санитарным нормам и правилам. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
1.5	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами,	Получение от получателя социальной услуги денежных средств. Покупка и доставка книг, журналов,	по потребности		Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
	газетами, настольными играми	газет, настольных игр, проведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по кассовому чеку				определённых индивидуальной программой
1.6	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>Предоставление санитарно-гигиенических услуг находящимся на постельном режиме (купание, смена постельного и нательного белья, мытье головы, гигиенические ванны, стрижка ногтей, уход за ушами).</p> <p>Ежедневный уход за ротовой полостью, кожей, промежностью и наружными половыми органами, волосами (расчесывание), перемещение тяжелобольного в постели, обработка пролежней, обтирание, обмывание, смена абсорбирующего белья, пособие при мочеиспускании тяжелобольного, вынос судна и т. д.</p>	<p>1 услуга в 7 дней и по мере необходимости</p> <p>1 услуга 1-4 раза в день</p>		<p>Проведение необходимых получателю социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой</p>
1.7	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Получение от получателя социальной услуги денежных средств. Отправка почтовой корреспонденции,	по потребности		Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
		проведение окончательного расчета с получателем социальной услуги по кассовому чеку.				программой
1.8	Помощь в приеме пищи (кормление)	Оказание содействия в приеме пищи с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	Четырех разовое питание 1 услуга 4 раза в день В детских домах-интернатах для умственно отсталых детей пяти разовое питание 1 услуга 5 раз в день		Проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие процедуры)	Проведение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывание капель, профилактика пролежней, обработка пролежней, натирание мазями, гелями, наложение компрессов, постановка горчичников, постановка банок, постановка очистительной клизмы)	ежедневно 1 услуга	Койко-день в отделении милосердия: ГБУ «Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-180,66 руб.; ГБУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Восток»-202,80 руб.; ГБУ «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-410,99 руб.; ГБУ «Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-179,33 руб.; ГБУ «Галишевский психоневрологический интернат»-560,51 руб.; ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат»-233,94 руб.; ГБУ «Куртамышский	Своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг, путем организации ухода за ним с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния Проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
				психоневрологический интернат»-122,02 руб., ГБУ	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	
2.2	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Содействие в проведении оздоровительных мероприятий: диспансеризация взрослого населения; ежегодный углубленный медицинский осмотр; ежегодная диспансеризация детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; содействие в направлении на санаторно-курортное лечение,	По назначению врача (фельдшера) 1 услуга 1 раз в три года 1 услуга 1 раз в год 1 услуга 1 раз в год по показаниям	«Психоневрологический интернат «Зеленый бор»-128,70 руб.; ГБУ «Скоблинский психоневрологический интернат»-192,70 руб.; ГБУ «Сычевский психоневрологический интернат»-227,38 руб. ГБУ «Геронтологический центр «Спутник»-225,38 руб. Койко-день в общем отделении ГБУ «Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-92,55 руб.; ГБУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Восток»-117,94 руб.; ГБУ «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-123,08 руб.; ГБУ «Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-175,97 руб.; ГБУ «Галишевский психоневрологический интернат»-154,04 руб.; ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат»-262,65 руб.; ГБУ «Глубокинский психоневрологический интернат»-333,69 руб.; ГБУ «Куртамышский психоневрологический	Проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
2.3	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Наблюдение за получателем социальных услуг, для выявления отклонений в состоянии здоровья	ежедневно	ГБУ «Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-175,97 руб.; ГБУ «Галишевский психоневрологический интернат»-154,04 руб.; ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат»-262,65 руб.;	Проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья)	Проведение консультирования получателя социальных услуг по социально-медицинским вопросам (планирование семьи,	1 услуга 1 раз в 7 дней	ГБУ «Глубокинский психоневрологический интернат»-333,69 руб.; ГБУ «Куртамышский психоневрологический	Мероприятия по консультированию получателя социальных услуг по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
	получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек, профилактика различных заболеваний и др.).		интернат»-139,82 руб.; ГБУ «Психоневрологический интернат «Зеленый бор»-221,93 руб.; ГБУ «Скоблинский психоневрологический интернат»-197,43 руб.; ГБУ «Сычевский психоневрологический интернат»-205,87 руб.	помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	программой
2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение разъяснительной работы по ведению здорового образа жизни. Проведение физкультурно-оздоровительных, культурно-развлекательных мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	1 услуга 1-4 раза в месяц	ГБУ «Геронтологический центр «Спутник»-93,26 руб. Койко-день в отделении временного ночного пребывания ГБУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» -71,67 руб.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
2.6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида		Доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутри семейных отношений	Предоставление психологической профессиональной помощи получателю социальных услуг в поиске, решении психологических проблем, устранении психологического	по потребности	Койко-день в стационарном учреждении: ГБУ «Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-0,96 руб.; ГБУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Восток»-3,56 руб.;	Оказание получателю социальных услуг квалифицированной психологической помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
		дискомфорта и восстановлении психологического здоровья		ГБУ «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-0,98 руб.;	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	
3.2	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдении за получателем социальных услуг, для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности, и оказания им необходимые социально-психологические услуги	ежедневно	ГБУ «Глубокинский психоневрологический интернат» 5,10 руб.;	Своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
3.3	Оказание консультативной помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Помощь получателю социальной услуги в поиске, решении или ухода от проблем без уточнения личности. Возможно очное оказание услуги, а так же при помощи телефонной связи	немедленно, при обращении	ГБУ «Куртамышский психоневрологический интернат»-1,39 руб., ГБУ «Психоневрологический интернат «Зеленый бор»-3,23 руб.;	Удовлетворенность качеством, доступностью предоставляемой услуги	
				ГБУ «Сычевский психоневрологический интернат»-2,09 руб. ГБУ «Геронтологический центр «Спутник»-2,00руб.;	Оказание квалифицированной консультативной помощи получателям социальных услуг, оказание которой должно помочь раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в	Оказание содействия в получении консультаций специалистов медицинских организаций по осуществлению ухода, обучение в школах ухода организаций социального обслуживания	в соответствии с планом индивидуальной работы	Койко-день в стационарном учреждении: ГБУ «Глубокинский психоневрологический интернат» -3,82 руб.;	Достижение обученности получателя социальных услуг навыкам ухода. Удовлетворенность качеством, предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
				ГБУ «Куртамышский психоневрологический интернат»-5,76 руб.;		

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
	том числе за детьми-инвалидами			психоневрологический интернат»-3,50 руб., ГБУ		
4.2	Организация помощи родителям или иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности, оказание помощи семье в воспитании детей	Организация помощи в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности, оказание помощи семье в воспитании детей	в соответствии с планом индивидуальной работы	«Психоневрологический интернат «Зеленый бор»-6,40 руб.; ГБУ «Скоблинский психоневрологический интернат»-10,21 руб.	Достижение обученности родителей или иных законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома навыкам ухода. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Принятие специальных и обще педагогических мер, направленных на ослабление или преодоление психофизического развития (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций)	в соответствии с планом индивидуальной работы		Оказание содействия в проведении квалифицированной и эффективной педагогической помощи. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
4.4	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Проведение комплекса мероприятий по привлечению граждан к активному образу жизни, организации их досуга, кружковая работа, формированию позитивных интересов	1-4 раза в месяц		Формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
					получателей социальных услуг Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
4.5	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга с привлечением получателя социальных услуг к участию в праздниках, соревнованиях, к проведению других культурно-досуговых мероприятий	1-4 раза в месяц		Удовлетворение социокультурных и духовных запросов граждан, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
5. Социально - трудовые услуги						
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Содействие в решении вопроса занятости путем содействия в постановке на учет или направления на подготовку и переподготовку в Центр занятости; организация встреч с работниками службы занятости по вопросам трудоустройства и обучения новыми профессиями	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида	Койко-день в стационарном учреждении: ГБУ «Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-0,56руб.; ГБУ «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-7,56 руб.; ГБУ «Глубокинский психоневрологический интернат» -5,22 руб.; ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат»-5,31 руб.; ГБУ «Куртамышский психоневрологический интернат»-4,50 руб., ГБУ «Психоневрологический интернат «Зеленый бор»-4,39 руб.; ГБУ «Скоблинский психоневрологический интернат»-25,46 руб.;	Удовлетворение потребностей в реализации трудовых возможностей. Достаточность и своевременность проводимых мероприятий Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве, трудовой адаптации	Комплекс мер, который включает в себя информирование получателя социальных услуг по данному вопросу, а так же организацию дополнительных рабочих мест (в том числе специальных) для трудоустройства	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида	Койко-день в стационарном учреждении: ГБУ «Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-0,56руб.; ГБУ «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-7,56 руб.; ГБУ «Глубокинский психоневрологический интернат» -5,22 руб.; ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат»-5,31 руб.; ГБУ «Куртамышский психоневрологический интернат»-4,50 руб., ГБУ «Психоневрологический интернат «Зеленый бор»-4,39 руб.; ГБУ «Скоблинский психоневрологический интернат»-25,46 руб.;	Удовлетворение потребностей в реализации трудовых возможностей Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
5.3	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Оказание содействия в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами в соответствии с их способностями Предоставление образования инвалидам (детям-инвалидам) по специальным программам.	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида 1 услуга 1 раз в день	ГБУ «Сычевский психоневрологический интернат»-9,39 руб. ГБУ «Геронтологический центр «Спутник»-2,08 руб. ГБУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» - 22,42 руб.	Содействие в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению Удовлетворение потребностей в обучении и самореализации	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
6. Социально - правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем	по мере необходимости	Койко-день в стационарном учреждении: ГБУ «Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-0,90руб.; ГБУ «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-2,51 руб.; ГБУ «Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-6,41 руб.; ГБУ «Галишевский психоневрологический интернат»-6,74 руб.; ГБУ «Глубокинский психоневрологический	Эффективность оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем Удовлетворение запросов и потребностей получателя социальных услуг Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Содействие в оказании юридической помощи получателя социальных услуг, объективное решение правовых проблем	по мере необходимости	интернат» -8,89 руб.; ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат»-3,55 руб.; ГБУ «Куртамышский психоневрологический интернат»-1,74 руб., ГБУ «Психоневрологический интернат «Зеленый бор»-0,89 руб.; ГБУ «Скоблинский психоневрологический интернат»-7,47 руб.; ГБУ «Сычевский психоневрологический интернат»-4,81 руб.	Эффективность оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем Удовлетворение запросов и потребностей получателя социальных услуг Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Содействие в оказании юридической помощи получателя социальных услуг, объективное решение правовых проблем	по мере необходимости	ГБУ «Геронтологический центр «Спутник»-5,56 руб. ГБУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» - 51,67 руб.	Эффективность оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем Удовлетворение запросов и потребностей получателя социальных услуг Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов						
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами	Развитие у получателя социальных услуг практических навыков и умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими	в соответствии с индивидуальной программы реабилитации инвалида	Койко-день в стационарном учреждении: ГБУ «Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-0,69руб.; ГБУ «Дом-интернат для	обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
	реабилитации	средствами реабилитации инвалидов		престарелых и инвалидов «Восток»-3,64 руб.; ГБУ «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-9,50 руб.;	навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами; Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	программой
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Проведение социально-реабилитационных мероприятий, направленных на максимальное восстановление социального статуса получателя социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	в соответствии индивидуальной программы реабилитации инвалида	ГБУ «Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-9,85 руб.; ГБУ «Галишевский психоневрологический интернат»-7,87 руб.; ГБУ «Глубокинский психоневрологический интернат» -6,38 руб.; ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат»-10,18 руб.; ГБУ «Куртамышский психоневрологический интернат»-1,68 руб., ГБУ «Психоневрологический интернат «Зеленый бор»-1,50 руб.; ГБУ «Скоблинский психоневрологический интернат»-14,17 руб.;	Проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Проведение образовательными организациями и организациями социального обслуживания мероприятий направленных на социально-бытовую адаптацию	по мере необходимости	ГБУ «Сычевский психоневрологический интернат»-3,41 руб. ГБУ «Геронтологический центр «Спутник»-12,12 руб. ГБУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» - 29,26 руб.	Обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
					<p>обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях; Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности, развитие у получателя социальных услуг практических навыков умения самостоятельно пользоваться компьютером	по потребности		<p>Обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером; Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой