



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от «06» 08 _____ 2015 г. № 298
г. Курган

**Об утверждении порядка предоставления социальных услуг
в полустационарной форме социального обслуживания
в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной адаптации для
лиц без определенного места жительства и занятий»**

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» согласно приложению к настоящему приказу.

2. Признать утратившими силу:

1) приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 4 декабря 2014 года № 502 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания в ГКУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»;

2) пункт 1 приказа Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 13 февраля 2015 года № 58 «О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Главного управления социальной защиты населения Курганской области».

3. Опубликовать настоящий приказ в Курганской областной общественно - политической газете «Новый мир».

4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Главного управления социальной защиты населения Курганской области - начальника управления социального обслуживания населения Максименко В.Н.

Начальник Главного управления
социальной защиты
населения Курганской области

В.Д. Демина

Приложение к приказу Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 06.08. 2015 года № 298 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»

Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»

I. Общие положения

1. Настоящий порядок определяет правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» (далее - Центр адаптации, порядок) в отделении временного ночного пребывания .

2. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания в Центре адаптации предоставляется лицам без определенного места жительства и занятий старше 18 лет, в том числе лицам, не достигшим возраста двадцати трех лет и завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, одиноким пожилым гражданам, инвалидам, гражданам, освободившимся из мест лишения свободы, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании при отсутствии работы и средств к существованию (далее - получатели социальных услуг).

3. Социальное обслуживание в полустационарной форме в Центре адаптации включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

4. При социальном обслуживании в полустационарной форме получателям социальных услуг с учетом их нуждаемости предоставляются социальные услуги в соответствии со стандартом социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, согласно приложению к порядку, сроком не более 30 дней в году.

5. Срок предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может быть продлен приказом директора Центра адаптации в следующих случаях:

оформления (восстановления) документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;
восстановления в гражданстве Российской Федерации получателя социальных услуг;

для окончания проведения реабилитационных мероприятий получателя социальных услуг.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

6. Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в адрес Центра адаптации подается в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н, в комплексный центр социального обслуживания населения, центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, (далее - Организация) в муниципальном районе (городском округе) Курганской области по месту жительства (месту пребывания) либо переданное заявление в рамках межведомственного взаимодействия или в Центр адаптации.

7. Заявление подается с приложением документов:

1) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (при наличии) и представителя (при обращении представителя).

2) документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);

3) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (при наличии) и представителя (при обращении представителя);

4) сведения о результатах обследования на туберкулез;

5) документы о составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) за последние 12 календарных месяцев, принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода в соответствии с действующим законодательством;

6) документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в полустационарной форме социального обслуживания (при наличии);

7) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии);

8) справка медико-социальной экспертизы об установлении группы инвалидности и индивидуальная программа реабилитации инвалида (при наличии для получателей социальных услуг, имеющих группу инвалидности) (при наличии).

Копии документов представляются с предъявлением подлинников либо заверенными в установленном законодательством порядке.

8. Заявление и документы, указанные в пункте 8 порядка, могут быть представлены лично или через законного представителя (доверенное лицо), направлены по почте либо представлены в форме электронных документов в соответствии с требованиями Федерального от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и Федерального от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг или иным способом, позволяющим передать их в электронном виде.

9. Организации передают заявление и документы в Центр адаптации в течение трех рабочих дней с даты подачи заявления.

10. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании принимается Центром адаптации не позднее пяти рабочих дней с даты подачи заявления.

11. В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании Центром адаптации гражданину составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) в двух экземплярах, один из которых передается гражданину или его законному представителю в срок не более десяти рабочих дней со дня подачи заявления, второй экземпляр индивидуальной программы остается в Центре адаптации.

12. В случае если документы, указанные в пункте 8 порядка, находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, и не представлены гражданином по собственной инициативе, Организация запрашивает их в порядке межведомственного информационного взаимодействия.

Указанные документы должны быть запрошены Организацией в течение двух рабочих дней со дня поступления заявления о предоставлении социальных услуг.

Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия, а в случае отсутствия доступа к единой системе межведомственного электронного взаимодействия - на бумажном носителе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

III. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

13. При определении необходимых получателю социальных услуг видов социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, учитывается его нуждаемость в получении таких социальных услуг, обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

14. Центр адаптации в течение суток с даты предоставления получателем социальных услуг (его законным представителем) индивидуальной программы заключает с получателем социальных услуг договор о предоставлении социальных услуг, определяющий виды и периодичность оказываемых услуг, порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон, по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

15. Получатель социальных услуг (его законный представитель) имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

16. Изменение и расторжение договора осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

17. Прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания производится решением поставщика социальных услуг в следующих случаях:

1) подача личного письменного заявления получателя социальных услуг (его законного представителя) об отказе от социального обслуживания в полустационарной форме социального обслуживания;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора о предоставлении социальных услуг;

3) нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация организации социального обслуживания;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

18. Предоставление срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг.

19. Отказ получателя социальных услуг (его законного представителя) от социального обслуживания в полустационарной форме освобождает поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания.

IV. Оплата предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

20. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в отделении временного ночного пребывания Центра адаптации рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

21. Плата за предоставление социальных услуг в полустационарной форме производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключаемым между Центром адаптации и получателем социальных услуг или его законным представителем.

22. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в отделении временного ночного пребывания Центра адаптации предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

V. Требования к деятельности Центра адаптации

23. Центр адаптации осуществляют свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Курганской области в сфере социального обслуживания.

Центр адаптации при предоставлении социального обслуживания в

полустационарной форме социального обслуживания обладает правами в соответствии со статьей 11 и обязанностями в соответствии со статьей 12 Федерального закона от 28 декабря 2014 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

VI. Контроль за предоставлением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

24. Контроль за предоставлением социальных услуг, оказываемых в полустационарной форме социального обслуживания, осуществляется в следующих формах: внутренний и внешний.

Внутренний контроль осуществляется Центром адаптации.

К внешней форме контроля относится:

1) региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания - осуществляется Главным управлением в порядке, утвержденным постановлением Правительства Курганской области;

2) общественный контроль в сфере социального обслуживания - осуществляется гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

Приложение к порядку предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»

**Стандарт социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания
в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной адаптации для лиц без определенного
места жительства и занятий»**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Прием и временное размещение получателя социальных услуг. Обеспечение жилищными условиями. Жилая площадь 2 кв. м. на одного человека	До 30 дней в году. 1 услуга в день	337,16 руб.	Жилая площадь, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг. Помещения должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Мебель и оборудование, должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее индивидуальная программа)
1.2	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Обеспечение потребностей получателя социальных услуг в питании	На период обслуживания в отделении, однократно (ужин), 1 услуга в день		Пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

				питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательными и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Удовлетворение потребности получателя социальных услуг в мягком инвентаре. Стирка и смена постельного и нательного белья проводится не реже 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения	На период обслуживания в отделении 1 услуга в 7 дней	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
1.4	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Получение от получателя социальной услуги денежных средств. Покупка и доставка газет, журналов получателю социальных услуг, производство окончательного расчета с ним по кассовому чеку	На период обслуживания в отделении по потребности	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
1.5	Уборка жилых помещений	Влажная уборка комнат проводится с применением разрешенных моющих и дезинфицирующих средств комнат	На период обслуживания в отделении ежедневно, согласно с графиком уборки (и в соответствии с эпидемиологической ситуацией)	Санитарное состояние жилых помещений должно отвечать санитарным нормам и правилам. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
1.6	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Санитарно-гигиеническая обработка тяжелобольных (купание, мытье головы, стрижка ногтей, уход за ушами, смена постельного и нательного белья и т.д.)	На период обслуживания в отделении 1 услуга в 7 дней и по мере необходимости	Проведение необходимых получателем социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

1.7	Отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Получение от получателя социальной услуги денежных средств. Отправка почтовой корреспонденции получателю социальных услуг, производство окончательного расчета с ним по кассовому чеку	На период обслуживания в отделении 1-2 услуги в месяц		Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.8	Помощь в приеме пищи (кормление)	Оказание содействия в приеме пищи лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу	На период обслуживания в отделении однократно (ужин) 1 услуга в день		Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.	По назначению врача 1 услуга в день	71,67 руб.	Своевременное выполнение процедур в необходимом объеме, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2.2	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Организация лечебно-оздоровительных мероприятий	По назначению врача 1 услуга в день		Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2.3	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Наблюдение за получателем социальных услуг, для выявления отклонений в состоянии здоровья	По назначению врача 1 услуга в день		Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Проведение консультирования получателя социальных услуг по социально-медицинским вопросам	На период обслуживания в отделении 1 услуга в месяц		Мероприятия по консультированию получателя социальных услуг по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение разъяснительной работы по ведению здорового образа жизни. Проведение спортивных мероприятий и праздников	1 услуга в день в соответствии с планом работы 1 услуга 1-4 раза в в месяц		Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
2.6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Оказание содействия получателю социальных услуг в выполнении физических упражнений общеразвивающего характера, с учетом рекомендаций врача или инструктора лечебной физкультуры	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида		Доступность и безопасность комплекса физических упражнений для получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам	Оказание содействия в получении профессиональной помощи получателю социальных услуг в поиске, решении	На период обслуживания в отделении по потребности	13,61 руб.	Оказание квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления конфликтов.	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых

	внутрисемейных отношений	психологических проблем, у устранении психологического дискомфорта и восстановлении психологического здоровья			Оказание психологической помощи, которая должна помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	индивидуальной программой
3.2	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдении за получателем социальных услуг, для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности, и оказания им необходимых социально-психологических услуг	На период обслуживания в отделении по потребности		Удовлетворенность качеством, доступностью предоставляемой услуги	
3.3	Оказание консультативной помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Помощь получателю социальной услуги в поиске, решении или ухода от проблем без уточнения личности клиента. Возможно очное оказание услуги, а так же при помощи телефонной связи	Немедленно, при обращении		Удовлетворенность качеством, доступностью предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	Оказание содействия в получении консультаций специалистов медицинских организации по осуществлению ухода, обучение в школах ухода организаций социального обслуживания	На период обслуживания в отделении 1 услуга 1-2 раза в месяц	-	Достижение обученности получателя социальных услуг навыкам ухода. Удовлетворенность качеством, предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Принятие специальных и общепедагогических мер, направленных на ослабление или преодоление психофизического развития (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций)	На период обслуживания в отделении 1 услуга 1-3 раза в месяц		Оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	
4.3	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Проведение комплекса мероприятий по привлечению граждан к активному образу жизни, формированию позитивных интересов	На период обслуживания в отделении 1 услуга 1-4 раза в месяц		Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
4.4	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга с привлечением получателя социальных услуг к участию в праздниках, соревнованиях, к проведению других культурно-досуговых мероприятий	На период обслуживания в отделении 1 услуга 1-4 раза в месяц		Удовлетворение социокультурных и духовных запросов граждан, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг	
5. Социально - трудовые услуги						
5.1	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их способностями	Оказание содействия в получении образования и (или) квалификации инвалидами	На период обслуживания в отделении 1 услуга 1-2 раза в месяц	22,42 руб.	Удовлетворение потребностей в обучении и самореализации	
5.2	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Содействие в решении вопроса занятости путем содействия в постановке на учет или направления на подготовку и переподготовку в Центр занятости; организация встреч с работниками службы занятости по вопросам трудоустройства и обучения новыми профессиями			Удовлетворение получателя социальных услуг в потребности получения профессиональных навыков Достаточность и своевременность проводимых мероприятий	
5.3	Оказание помощи в трудоустройстве, трудовой адаптации				Удовлетворение потребностей в реализации трудовых возможностей	

6. Социально - правовые услуги

6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем	На период обслуживания в отделении по мере необходимости	51,67 руб.	Своевременное, полное оказание квалифицированной помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг. Удовлетворение запросов и потребностей получателя социальных услуг	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг	Содействие в оказании юридической помощи получателя социальных услуг, объективное решение правовых проблем				
6.3	Оказание по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг					

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

7.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и средствами реабилитации	Развитие у получателя социальных услуг практических навыков и умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации инвалидов	На период обслуживания в отделении 1 услуга в месяц	29,26 руб.	Достижения обученности навыками ухода и самостоятельности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Проведение социально-реабилитационных мероприятий, направленных на максимальное восстановление социального статуса получателя социальных услуг, имеющих	Согласно индивидуальной программы реабилитации инвалида		Восстановление социального статуса получателя социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности и улучшение взаимодействие с обществом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

		ограничения жизнедеятельности			отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Проведение образовательными организациями и организациями социального обслуживания мероприятий направленных социально-бытовую адаптацию	На период обслуживания в отделении в соответствии с планом работы 1 услуга 1- 4 раза в месяц		Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности, развитие у получателя социальных услуг практических навыков умения самостоятельно пользоваться компьютером				Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
8. Срочные социальные услуги						
8.1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Обеспечение питанием, либо предоставление продовольственного набора	Немедленно, при обращении	бесплатно	Горячие обеды и продуктовые наборы должны быть доброкачественными и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в целях оказания неотложной помощи
8.2	Содействие в получении временного жилого помещения	Содействие в предоставлении жилого помещения получателю социальных услуг в специальном жилом доме			Жилое помещение должно отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в целях оказания неотложной помощи. Жилое помещение предоставляется на основании договора социального найма
8.3	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Содействие в удовлетворение нужд получателя социальных услуг в одежде и обуви в целях создания нормальных условий жизни.			Одежда и обувь, предоставляемые клиенту должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателям социальных услуг, отвечать, по возможности, их запросам, а также санитарно-гигиеническим	Услуги предоставляются в целях оказания неотложной помощи

					требованиям. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	
8.4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, решение других правовых вопросов			Своевременное и полное оказание квалифицированной помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг. Удовлетворение запросов и потребностей получателя социальных услуг	Услуги предоставляются в целях оказания неотложной помощи
8.5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Экстренное психологическое консультирование получателя социальных услуг			Удовлетворенность качеством, полнотой и своевременностью предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в целях оказания неотложной помощи

