



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

**ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

_____ 2014 года № _____
г. Курган

**Об утверждении перечня дополнительных социальных услуг,
предоставляемых поставщиками социальных услуг**

В соответствии с Законом Курганской области от 28 октября 2014 года № 59 «Об основах социального обслуживания населения в Курганской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить перечень дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг согласно приложению к настоящему приказу.
2. Опубликовать настоящий приказ в Курганской областной общественно - политической газете «Новый мир».
3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.
4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Главного управления социальной защиты населения Курганской области - начальника управления социального обслуживания населения.

Начальник Главного управления
социальной защиты населения
Курганской области

В.Д. Демина

Приложение к приказу Главного
управления социальной защиты
населения Курганской области
от «___» _____ 2014 года № ____
«Об утверждении перечня
дополнительных социальных услуг,
предоставляемых поставщиками
социальных услуг»

Перечень дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды дополнительных социальных услуг:

I. В стационарной форме социального обслуживания:

1. Социально-бытовые:

1) предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности;

2) предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам, а также мебели, адаптированной к нуждам и запросам инвалидов, в соответствии с ограничениями их жизнедеятельности согласно утвержденным нормативам;

3) содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли и связи, а также информационных услуг;

4) приготовление и подача пищи;

5) помощь в написании, оформлении и прочтении писем и различных документов;

6) сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка;

7) обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение учреждению согласно установленному порядку;

8) предоставление транспорта для поездок граждан пожилого возраста и инвалидов к местам лечения, обучения, консультаций, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом;

9) предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов;

10) предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам возможности пользоваться телефонной связью и почтовыми услугами в соответствии с действующими тарифами;

11) выделение супругам из числа проживающих в учреждении граждан пожилого возраста и инвалидов изолированного жилого помещения для совместного проживания;

12) обеспечение возможности беспрепятственного приема посетителей в соответствии с правилами внутреннего распорядка учреждения;

13) оснащение занимаемых инвалидами жилых помещений специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;

14) создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в лечебно-трудовой деятельности;

15) организация ритуальных услуг.

16) оказание услуги по предоставлению палаты повышенной комфортности;

17) оказание услуг по предоставлению комнаты временного пребывания.

2. Социально-медицинские:

1) бесплатное оказание медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях;

2) направление нуждающихся в специализированной медицинской помощи на обследование и лечение в государственные и муниципальные учреждения здравоохранения;

3) содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных) в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;

4) оказание первичной медико-санитарной помощи;

5) проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;

6) организация прохождения диспансеризации (углубленный медицинский осмотр);

8) обеспечение соблюдения санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования;

9) содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

10) содействие в госпитализации нуждающихся в учреждения здравоохранения, содействие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение;

11) содействие в получении стоматологической, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов;

12) содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;

13) проведение оздоровительных тренингов для детей-инвалидов с использованием тренажеров;

14) организация игр с детьми-инвалидами в игровых комнатах с набором различных игр;

15) занятия с детьми-инвалидами в сенсорных комнатах;

16) проведение диагностики и восстановительного лечения инвалидов в кабинетах биологической обратной связи;

17) проведение лечебно-оздоровительных мероприятий для инвалидов.

3. Социально-психологические:

1) психодиагностика и обследование личности;

2) психологическая коррекция;

3) психологические тренинги;

4) проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения;

5) психопрофилактическая работа;

6) проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов с использованием оборудования для ароматерапии, аудиоаппаратуры с набором кассет, компакт-дисков, видеомэгнитофонов с набором видеокассет, телевизоров.

4. Социально-экономическая услуга в виде обеспечения при выписке из учреждения одеждой, обувью и денежным пособием по утвержденным нормативам.

II. В полустационарной форме социального обслуживания в отделениях дневного пребывания организаций социального обслуживания:

1. Социально-бытовые:

1) предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии;

3) предоставление постельных принадлежностей, спального места в специальном помещении, отвечающем санитарно-гигиеническим требованиям;

4) предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии;

2. Социально-медицинские:

1) организация лечебно-оздоровительных мероприятий;

2) организация лечебно-трудовой деятельности;

3) содействие в получении медицинской помощи;

4) содействие в проведении реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера;

3. Социально-психологические:

1) психодиагностика и обследование личности;

2) проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения;

3) психопрофилактическая работа.

4. Социально-экономическая услуга в виде обеспечения питанием или продуктами наборами.

III. В полустационарной форме социального обслуживания в отделениях ночного пребывания организаций социального обслуживания:

1. Социально-бытовые:

1) прием и временное размещение граждан с учетом пола, возраста и состояния здоровья, физической и психологической совместимостей;

2) материально-бытовое обеспечение (предоставление койко-места, мебели, инвентаря и предметов личной гигиены согласно утвержденным нормам);

3) проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения;

4) предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды, парикмахерских услуг;

5) содействие в активизации собственных возможностей граждан по преодолению возникшей экстремальной ситуации;

6) предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка работы учреждения и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов;

7) оформление документов для направления в учреждения стационарного социального обслуживания или иные учреждения социального обслуживания (по показаниям);

8) содействие в отправке к прежнему либо избранному месту жительства путем приобретения проездных документов и обеспечения продуктами питания на время пути следования согласно установленным нормам трехразового питания в день;

9) содействие в восстановлении способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности;

10) содействие в организации ритуальных услуг;

11) профилактика бродяжничества и реабилитация в первую очередь бывших воспитанников детских домов, школ-интернатов и специализированных учреждений социального обслуживания, несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

2. Социально-медицинские:

1) оказание доврачебной медицинской помощи, проведение санитарной обработки, дезинфекции белья, одежды и других вещей;

2) содействие в госпитализации больных, нуждающихся в лечении, в стационарные учреждения здравоохранения;

3) содействие в обеспечении нуждающихся протезно-ортопедическими изделиями, специальными средствами для самообслуживания и ухода, другими средствами реабилитации;

4) содействие в проведении медико-социальной экспертизы на предмет установления или изменения группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности;

5) содействие в оказании гражданам медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации;

6) содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования;

7) организация и проведение лечебно-оздоровительных мероприятий;

8) содействие в проведении реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера, в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации.

3. Социально-психологические:

1) оказание квалифицированной психологической помощи гражданам, злоупотребляющим алкоголем и употребляющим наркотические средства;

2) оказание морально-психологической поддержки в период трудовой реабилитации, включающей в себя психологическое консультирование, беседы, стимулирование к активности.

4. Социально-педагогические:

1) содействие в обучении граждан, не имеющих профессиональных навыков;

2) осуществление мероприятий по восстановлению профессиональных навыков, в том числе, содействие в направлении на общественные работы;

3) оказание помощи в приобретении (восстановлении) трудовых навыков гражданам, в том числе бывшим воспитанникам детских домов, школ-интернатов и специализированных учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних.

5. Социально-экономическая услуга в виде оказания разовой материальной помощи (выдача продуктовых наборов, талонов на бесплатное горячее питание, помощь одеждой, обувью и предметами первой необходимости).

6. Социально-правовые:

1) содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в паспортно-визовой службе органов внутренних дел;

2) содействие в поиске родственников и в восстановлении утраченных связей с ними;

3) содействие в вопросах восстановления утраченной жилой площади, работы:

- содействие в подготовке документов для постановки на учет нуждающихся в получении жилой площади (при наличии оснований);

- судебное сопровождение по вопросу восстановления прав на утраченное жилье (при наличии оснований);

- содействие в подготовке запросов, заявлений;

4) содействие в решении вопросов пенсионного обеспечения;

5) оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам граждан;

6) оказание правовой помощи в защите прав и интересов граждан перед работодателями;

7) консультирование по социально-правовым вопросам, касающимся охраны прав, свободы и здоровья граждан.

IV. В форме социального обслуживания на дому:

1. Социально-бытовые:

- 1) доставка дров, угля из подсобного помещения для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления;
- 2) чистка дорожек от снега;
- 3) содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению;
- 4) помощь в чтении и написании писем и другой корреспонденции;
- 5) содействие в получении направления в стационарные учреждения социального обслуживания при наличии соответствующих показаний;
- 6) содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий;
- 7) сопровождение в медицинские учреждения;
- 8) содействие в организации ритуальных услуг;
- 9) прогулка с клиентом;
- 10) приготовление пищи на дому;
- 11) оказание услуг, направленных на поддержание условий проживания получателей социальных услуг в соответствии с гигиеническими требованиями (мытьё посуды, мытьё окон, утепление, мытьё стен, потолка, мытьё холодильника, стирка, глажение белья, покраска, побелка и иные услуги);
- 13) оказание услуг по обработке приусадебного участка (обработка картофеля ядохимикатами, посадка, прополка, окучивание картофеля, копка земли, уход за домашними цветами, рассадой и иные услуги);
- 15) оказание бытовых услуг (банно-прачечные, швейные, парикмахерские, услуги обувщика, столяра, плотника, электрика и иные услуги);
- 16) оказание разовых услуг по ремонту (ремонт жилого помещения и надворных построек, компьютерной и бытовой техники);
- 17) оказание услуг по настройке оргтехники и компьютерного оборудования;
- 18) оказание транспортных услуг, в том числе услуг службы «Социальное такси», «Социального туризма»;
- 19) оказание прочих услуг (предоставление услуг «Службы сиделок», услуги по уходу за могилами, услуги по проведению и обслуживанию обрядовых и торжественных мероприятий, услуги аниматора и иные услуги).

2. Социально-медицинские:

- 1) поддержание условий проживания граждан пожилого возраста в соответствии с гигиеническими требованиями;
- 2) содействие в оказании медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования, оказываемой государственными и муниципальными лечебно-профилактическими учреждениями;
- 3) содействие в проведении медико-социальной экспертизы;
- 4) содействие в проведении реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера;
- 5) содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;
- 6) содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения;
- 7) содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;
- 8) содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение;

- 9) взятие материалов для проведения лабораторных исследований (кал, моча);
- 10) натирание лекарственными средствами;
- 11) проведение санитарно-просветительской работы.
- 3. Социально-психологические:
 - 1) оказание психологической помощи, в том числе, путем выслушивания, бесед, подбадривания, психологическая поддержка жизненного тонуса;
- 4. Социально-педагогические:
 - содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий.
- 5. Социально-экономические услуги:
 - 1) содействие в оказании материальной помощи;
 - 2) консультирование по вопросам самообеспечения.
- 5. Социально-правовые:
 - 1) содействие в осуществлении по отношению к гражданам пожилого возраста мер социальной поддержки, установленных действующим законодательством;
 - 2) оказание помощи в пенсионном обеспечении и предоставлении других социальных выплат.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
к приказу Главного управления социальной защиты
населения Курганской области «Об утверждении перечня
дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиками
социальных услуг»

от _____ 20__ г. № _____

Приказ подготовил:
Главный специалист отдела
социального обслуживания
пожилых людей инвалидов
Пастухова М.А.

Визы:
Заместитель начальника Главного управления
Максименко В.Н.

Начальник отдела социального обслуживания
пожилых людей инвалидов
Лепетя О.Н.

Начальник отдела социально-медицинского обслуживания
Колобаева Е.К.

Начальник отдела по делам семьи и детей
Саблина Т.В.

Заведующий сектором
отдела правовой работы
Иванова С.С.

Начальник отдела контрольно - организационной
и кадровой работы
Янков Д.В.