



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

_____ № _____
г. Курган

**Об утверждении государственного стандарта предоставления социальных услуг
семьям с несовершеннолетними детьми**

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 4 декабря 2014 года № 508 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг семьям с несовершеннолетними детьми»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить государственный стандарт предоставления социальных услуг семьям с несовершеннолетними детьми согласно приложению 1 к настоящему приказу.
2. Отделу по делам семьи и детей (Саблина Т.В.) осуществлять организационно-методическое сопровождение по исполнению стандарта.
3. Опубликовать настоящий приказ в Курганской областной общественно-политической газете «Новый мир».
4. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник Главного управления

В.Д. Демина

Приложение к приказу Главного управления
№ _____ от _____ 2014 года
«Об утверждении государственного стандарта
предоставления социальных услуг семьям с
несовершеннолетними детьми»

Стандарт предоставления социальных услуг семьям с несовершеннолетними детьми

Социально — бытовые услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставле- ния социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, критерии результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Планирова- ние содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком; - подготовка технических средств передвиже- ния (для детей- инвалидов; - сбор ребенка на	До 3 часов в день, рабочие дни	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой предоставления социальных услуг

		прогулку (одежда, обувь по погоде); - проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопас- ности; - сопровожден ие ребенка домой; -переодева- ние ребенка; -обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями; - установка на место техническ ого средства передвиж ения, игры с детьми в домашних условиях				
--	--	--	--	--	--	--

Социально — медицинские услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, критерии результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
2.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Подбор детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, для оздоровления в санаторно — оздоровительных учреждениях, организация профильных смен, в том числе с учетом религиозных конфессий	По мере необходимости	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Социально — психологические услуги

	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, критерии результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
3.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Консультирование родителей и детей, признанных нуждающимися в предоставлении социальных услуг	С учетом нуждемости	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность предоставлением социальной услуги, улучшение психологического климата в семье	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой предоставления социальных услуг
4.	Социально — психологический патронаж	Посещение клиента на дому психологом с целью оказания различных социально-психологических услуг, осуществление наблюдения за семьей в случае если семья находится в	Не реже 1 раза в год	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и индивидуальной программой реабилитации

		социально пасном положении				
5.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Поддержание и укрепление психического здоровья клиента, повышение его стрессоустой чивости. Помощь оказывается психологом (беседы, активное слушание, воспоминани я, подбадривани е, мотивация к активности и т. д.), услуга может предоставлят ься также с помощью программ SKYPE и ISQ	По мере обращения	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Социально — педагогические услуги						
	Наименование социальной	Описание социальной	Сроки предоставлен	Подушевой норматив финансирования	Показатели качества, критерии оценки	Условия предоставления социальной услуги

	услуги	услуги	ия социальной услуги	социальной услуги	результатов предоставления социальной услуги	
6.	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленных на развитие личности	Предоставление консультаций специалистов организаций социального обслуживания в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, содействие в получении в получении консультаций специалистов других органов в рамках межведомственного взаимодействия	По мере необходимости	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой предоставления социальных услуг
7.	Социально — педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Индивидуальная работа с членами семьи, психологические тренинги, привлечение к участию в	Индивидуально, по мере необходимости	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении отдельных	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой предоставления социальных услуг

		группах взаимоподдержки, клубах общения			членов семьи, во взаимоотношениях между супругами, родителями и детьми	
8.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Распространение среди населения информации о возможностях проведения позитивного досуга	Согласно плану	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой предоставления социальных услуг
9.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие мероприятия)	Организация экскурсий, встреч с деятелями литературы и искусства, посещений театров, выставок, концертов художественной самодеятельности, праздников, юбилеев, игр, клубной и кружковой работы, других культурных мероприятий	Согласно плану	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	Социально — трудовые услуги					
	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, критерии результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
10	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Формирование новых или восстановление утраченных человеком трудовых и профессиональных навыков и впоследствии его трудоустройство	По мере необходимости	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворение потребностей в реализации трудовых возможностей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
11	Оказание помощи в трудоустройстве, трудовой адаптации	Оказание содействия в трудоустройстве через органы занятости населения. Консультирование по видам, формам, программам по samozanyatost	По мере необходимости	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворение потребностей в реализации трудовых возможностей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

		и с учетом потенциаль ных возможностей клиента				
12	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми- инвалидами) в соответствии с их способностями	Организация и осуществле- ние педагогическо й помощи при различных нарушениях способности человека к получению образования, определённая работа по созданию адекватных условий, форм и методов обучения, а также, соответствую щих методик и программ	Согласно плану	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворение потребностей в обучении и самореализации. Создание инвалидам необходимых условий для получения образования	Бесплатно

Социально — правовые услуги

№ п/ п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичност ь предоставлен ия	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
-----------------------	---	---	--	--	--	---

			социальной услуги			
13	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Содействие в оформлении необходимых документов, направление запросов в другие ведомства и органы власти	По мере необходимости	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Своевременное, полное оказание квалифицированной помощи в решении вопросов, интересующих клиента. Удовлетворение запросов и потребностей клиента	Бесплатно
14	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Предоставление консультаций юриста, составление необходимых документов, направление запросов в другие ведомства и органы власти	По мере необходимости	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Своевременное, полное оказание квалифицированной помощи в решении вопросов, интересующих клиента. Удовлетворение запросов и потребностей клиента	Бесплатно
15	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	запросов в другие ведомства и органы власти	По мере необходимости	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Своевременное, полное оказание квалифицированной помощи в решении вопросов, интересующих клиента. Удовлетворение запросов и потребностей клиента	
	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей — инвалидов					
	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги

			социальной услуги			
16	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Оказание содействия в получении консультаций специалистов медицинских организаций по осуществлению ухода, обучение в школах ухода организаций социального обслуживания	По мере необходимости	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Достижение обученности граждан навыкам ухода, вовлечение родственников по оказанию помощи в уходе	Бесплатно
17	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Проведение мероприятий по 1) социально-медицинской реабилитации — восстановление или формирование у человека новых навыков полноценной жизни и помощь по организации быта и ведения	По мере необходимости	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Восстановление социального статуса гражданина, группы людей, утраченного или сниженного из-за проблем, создавших в их жизни трудную ситуацию.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		домашнего хозяйства, 2) социально-психологической реабилитации — восстановление психологического здоровья субъекта, оптимизации социальных связей и отношений, выявление потенциальных возможностей личности и организация психологической коррекции, поддержки и помощи; 3) социально-педагогической реабилитации — содействие в организации педагогической помощи при различных				
--	--	---	--	--	--	--

		нарушениях способности человека к получению образования, 4) профессиональной и трудовой реабилитации — формирование новых или восстановление утраченных человеком трудовых и профессиональных навыков и впоследствии содействие в его трудоустройстве; 5) социально-средовой реабилитации — восстановление у человека чувства социальной значимости внутри новой для него социальной				
--	--	--	--	--	--	--

		среды				
18	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Проведение мероприятий, направленных на социально-бытовую адаптацию в форме индивидуальных занятий и в группе	По мере необходимости	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Бесплатно
19	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение занятий по обучению компьютерной грамотности	По плану	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Бесплатно
	Срочные социальные услуги					
	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
20	Обеспечение бесплатным горячим питанием наборами продуктов или	Обеспечение талонами на питание, либо предоставление продовольственного набора	1 раз в год	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Горячие обеды и продуктовые наборы должны быть доброкачественными, соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям. Обеспечение продуктами питания должно	Бесплатно

					осуществляться с учетом состояния здоровья клиента.	
20	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Содействие в удовлетворении и нуждемости клиента в одежде и обуви в целях создания нормальных условий жизни	1 раз в год	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Одежда и обувь, предоставляемые клиенту должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам клиента, отвечать, по возможности, их запросам, а также санитарно-гигиеническим требованиям	Бесплатно
21	Содействие в получении временного жилого помещения	Содействие в предоставлении и жилого помещения клиенту, нуждающемуся в предоставлении временного приюта (в т.ч. - женщинам и детям, пострадавшим от физического или психического насилия, либо женщинам, высказавшим намерение	По мере	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Жилое помещение должно соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При размещении клиента в жилых помещениях должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость. Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов	Бесплатно

		отказаться от новорожденного) производится в жилые помещения организаций социального обслуживания				
22	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультации юриста, запросы либо направления информации в другие ведомства	По мере необходимости	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Своевременное, полное оказание квалифицированной помощи в решении вопросов, интересующих клиента. Удовлетворение запросов и потребностей клиента	Бесплатно
23	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Выезд служб экстренного реагирования, предоставление консультаций специалистов	По мере необходимости		Своевременное оказание экстренной психологической помощи. Удовлетворение запросов и потребностей клиента	Бесплатно