



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

**Главное управление социальной защиты населения
Курганской области**

П Р И К А З

№ _____
г. Курган

**О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты
Главного управления социальной защиты населения Курганской области**

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 4 декабря 2014 года № 503 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на дому» следующие изменения:

1) пункт 3 приложения к приказу изложить в следующей редакции:

«3. Социальное обслуживание на дому осуществляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги, в форме социального обслуживания на дому в соответствии со стандартом социальных услуг согласно приложению к настоящему Порядку.»;

2) дополнить приложением к порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на дому согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Внести в приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 4 декабря 2014 года № 506 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в отделении дневного пребывания поставщиками социальных услуг» следующие изменения:

1) пункт 5 приложения к приказу изложить в следующей редакции:

«5. Предоставление социальных услуг в Отделении дневного пребывания осуществляется поставщиками социальных услуг в дневное время суток и включает в себя оказание социальных услуг, необходимых гражданину с учетом его индивидуальной нуждаемости, в соответствии со стандартом социальных услуг согласно приложению к настоящему Порядку.»;

2) дополнить приложением к порядку предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в отделении дневного пребывания поставщиками социальных услуг согласно приложению 2 к настоящему приказу.

3. Признать утратившими силу:

1) приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 17 июня 2008 года № 1051 «О введении в действие стандарта

административно - территориальной единицы «Социальное обслуживание населения. Государственный стандарт нестационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»;

2) приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 25 января 2011 года № 23 «О внесении изменений в приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 17 июня 2008 года № 1051 «О введении в действие стандарта административно - территориальной единицы «Социальное обслуживание населения. Государственный стандарт нестационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»;

3) приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 31 мая 2011 года № 263 «О введение в действие стандарта административно-территориальной единицы «Социальное обслуживание населения. Государственный стандарт полустационарного социального обслуживания в отделениях дневного пребывания учреждений социального обслуживания».

4. Отделу социального обслуживания пожилых людей и инвалидов (Лепетя О.Н.) осуществлять организационно-методическое сопровождение по исполнению стандартов.

5. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после официального опубликования и распространяется на правоотношения начиная с 1 января 2015 года.

6. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Главного управления социальной защиты населения Курганской области - начальника управления социального обслуживания населения Максименко В.Н.

Начальник Главного управления

В.Д. Демина

Приложение 1 к приказу Главного управления
социальной защиты населения Курганской области
от _____ года № _____
«О внесении изменений в некоторые нормативные правовые
акты Главного управления социальной защиты населения
Курганской области»

«Приложение к порядку предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг на дому

Стандарт социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому

I. Социально-бытовые услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	Количество (раз)	периодичность			
1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Получение от получателя социальной услуги денежных средств на приобретение товара. Покупка продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости осуществляется в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальной услуги. Запрещается покупка товаров в местах несанкционированной торговли. Доставка товаров получателю социальных услуг,	1 услуга (до 5 кг)	1-8		месяц	Удовлетворенность качеством социальной услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	Количество (раз)	периодичность			
		произведение окончательного расчета с ним по чеку						
2.	Помощь в приготовлении пищи	Оказание помощи в приготовлении пищи (чистка и нарезка овощей, мяса, замес теста, приготовление фарша, обработка рыбы и др.) с соблюдением санитарно- гигиенических требований	1 услуга (1-2 блюда)	1-3	неделя	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Оказание содействия в приеме пищи с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	1 услуга	1-20	месяц	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
4.	Внесение за счет средств получателя социальных услуг платы за жилое помещение и коммунальные услуги, оплата услуг связи	Сверка расчетов оплаты коммунальных услуг, снятие показаний измерительных приборов учета. Заполнение квитанций на оплату жилья и коммунальных услуг.	1 услуга	1	месяц	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	Количество (раз)	периодичность			
		Получение от получателя социальных услуг денежных средств для осуществления оплаты. Осуществление платежей за коммунальные услуги. Доставка квитанций, произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг						
5.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Получение от получателя социальных услуг денежных средств для оказания услуг прачечной, химчистки и мастерских по ремонту. Сдача вещей в прачечную, химчистку и мастерскую по ремонту. Доставка вещей обратно на дом получателю социальных услуг. Произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг	1 услуга	1	1 раз в месяц	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	Количество (раз)	периодичность			
		по чеку (квитанции)						
6.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без централизованного отопления и (или) водоснабжения)	Получение от получателя социальных услуг денежных средств для покупки топлива, покупка топлива. Произведение окончательного расчета по чеку (квитанции). Топка печи (закладка дров, угля, разжигание, протопка) Обеспечение водой для питья и приготовления пищи	1 услуга 1 услуга на одно жилое помещение 1 услуга до 10 литров в расчете на 1 человека в день	1-2 1-13 1 - 13	год месяц отопительного сезона месяц	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
7.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Подбор подрядчика, оказывающего услуги по ремонту жилых помещений	1 услуга	1	год	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
8.	Обеспечение кратковременног	Планирование содержания	1 услуга	1-3 часа	день	Установлен постановлением	Удовлетворенность качеством	Услуги предоставляются в

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	Количество (раз)	периодичность			
	о присмотра за детьми	присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком; подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); проведени е прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности; сопровождение ребенка домой; переодевание ребенка; обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями				Правительства Курганской области	предоставляемой социальной услуги	соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
9.	Уборка жилых помещений	Очистка от пыли полов (в том числе - пылесосом), мебели, вынос мусора, нечистот	1 услуга 1 ведро	1-12 1-8	месяц месяц	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	Количество (раз)	периодичность			
		Проведение влажной уборки Для уборки жилых помещений выделяется отдельный инвентарь, моющие и дезинфицирующие средства, приобретаемые за счет средств получателя услуг	1 услуга	2-4	месяц			определенных индивидуальной программой
10.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Предоставление общего ухода за клиентом, в том числе, купание частичная санитарно-гигиеническая обработка тяжелобольных (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, мытье головы, стрижка ногтей, причесывание), смена постельного и нательного белья, абсорбирующего белья, вынос судна	1 услуга 1 услуга 1 услуга 1 услуга 1 услуга 1 услуга 1 услуга	1 1-20 1 1-2 1 1 1-20	10 дней месяц 7 дней месяц 1 раза в 7 дней 1 раза в 7 дней месяц	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Создание нормальных условий жизнедеятельности, соблюдение санитарно-гигиенических требований. Своевременное в полном объеме предоставление услуг с учетом характера заболевания, физического и психического состояния получателя социальных услуг	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
11.	Отправка за счет средств получателя	Получение денежных средств от получателя	1 услуга	1-2	месяц	Установлен постановлением Правительства	Удовлетворенность качеством предоставляемой	Услуги предоставляются в соответствии с

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	Количество (раз)	периодичность			
	социальных услуг почтовой корреспонденци и	социальных услуг. Отправка почтовой корреспонденции. Доставка квитанции об оплате, произведение окончательного расчета				Курганской области	услуги	условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

II. Социально-медицинские услуги

	Наименование социальной ус№ п/п/луги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество	периодично сть			
12.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, закапывание капель и др.) осуществляются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого- либо вреда получателям социальных услуг. Лекарственные средства и медикаменты, предписанные врачом, а также расходные материалы,	1 услуга 1 услуга 1 услуга 1 услуга	1-2 1-10 1-10 	месяц месяц месяц 	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

	Наименование социальной усл№ п/п/луги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество	периодичность			
		необходимые для проведения медицинских процедур, приобретаются получателем социальных услуг. Контроль за состоянием домашней аптечки. Контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств	1 услуга	1	месяц			
			1 услуга	1-4	месяц			
13.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Оказание содействия в получении по назначению врача в медицинских организациях или организациях социального обслуживания (при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности) массажа, физиолечения, фитотерапии, витаминотерапии и др.	1 услуга	1-2	год	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
14.	Систематическое	Изучение динамики	1 услуга	1-13	месяц	Установлен	Удовлетворенность	Услуги

	Наименование социальной ус№ п/п/луги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество	периодичность			
	наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	самочувствия получателя социальных услуг, наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления), выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по. внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг				постановлением Правительства Курганской области	качеством предоставляемой услуги	предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
15.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	Проведение санитарно-просветительной работы. Санитарно-просветительная работа проводится с учетом актуальных для получателей социальных услуг вопросов	1 услуга	1	месяц	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
16.	Проведение мероприятий, направленных на формирование	Проведение разъяснительной работы по ведению здорового образа	1 услуга	1	месяц	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями

	Наименование социальной услуги № п/п	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество	периодичность			
	здорового образа жизни	жизни. Помощь в составлении режима дня, организации правильного питания, режим и отдыха. Проведение спортивных соревнований и праздников						договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
17.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Оказание содействия клиенту в выполнении физических упражнений общеразвивающего характера с учетом рекомендаций врача или инструктора ЛФК	1 услуга в соответствии с рекомендациями врача	1-10	месяц	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

III. Социально-психологические услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	Количество (раз)	периодичность			
18.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Проведение психологом психологического исследования личности и коррекции личностного развития, составление психологического портрета, избавление от	1 услуга	1-3	месяц	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Проявление к получателю социальных услуг максимальной чуткости, вежливости, внимания, выдержки, предусмотрительности, терпения с учетом физического и психического состояния получателя социальной услуги.	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	Количество (раз)	периодичн ость			
		страхов, тревоги, депрессий, панических атак, решение проблем общения и межличностного взаимодействия, в сфере разрешения конфликтов, работа с клиентом, имеющим посттравматические стрессовые расстройства. Консультации по семейным конфликтам и проблемам, избавление от эмоциональных зависимостей, консультации в сфере определения жизненных целей - личных, психологических, профессиональных, поведенческих, духовных, познавательных и т.п.					Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги	

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	Количество (раз)	периодичность			
19.	Социально-психологический патронаж	Организация посещений получателя социальных услуг на дому психологом с целью оказания различных социально-психологических услуг	1 услуга	1-2	год	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством и доступностью предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
20.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Оказание получателям социальных услуг содействия в поиске, решения проблем без уточнения личности клиента как очно, так и при помощи телефонной связи (беседы, активное слушание, воспоминания, подбадривание, мотивация к активности и т. д.)	1 услуга	1-2	год	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством и доступностью предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

IV. Социально-педагогические услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	Количество (раз)	периодичность			
21.	Обучение практическим навыкам общего ухода за	Оказание содействия в получении консультаций	1 услуга	1-2	год	Установлен постановлением Правительства Курганской	Достижение обученности граждан навыкам ухода, вовлечение	Услуги предоставляются в соответствии с условиями

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	Количество (раз)	периодичнос ть			
	тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельно сти, в том числе за детьми- инвалидами	специалистов медицинских организаций по осуществлению ухода, обучение в школах ухода организаций социального обслуживания				области	родственников по оказанию помощи в уходе. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
22.	Организация помощи родителям или законным представителям детей- инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживан ия, общения, направленным на развитие личности, оказание помощи семье в воспитании детей	Оказание содействия в получении консультаций специалистов медицинских и образовательных организаций по осуществлению ухода, обучение в школах ухода организаций социального обслуживания	1 услуга	1-2	год	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Достижение обученности граждан навыкам ухода, самообслуживания, вовлечение родственников по оказанию помощи в уходе. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
23.	Социально- педагогическая коррекция, включая диагностику и	Принятие специальных и общепедагогически х мер, направленных на	1 услуга	1-2	год	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	Количество (раз)	периодичнос ть			
	консультирование	ослабление или преодоление психофизического развития и отклонений в поведении у детей и подростков						предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
24.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Проведение тренингов, клубной, кружковой работы и других досуговых мероприятий на базе образовательных организаций и организаций социального обслуживания населения. Оказание содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогических проблем	1 услуга	1-4	год	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
25.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация экскурсий, посещения театров, выставок, концертов художественной самодетельности, праздников и других культурных мероприятий	1 услуга	1-4	год	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворение культурных и духовных запросов ребенка-инвалида и способствование расширению его общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

V. Социально-трудовые услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	Количество (раз)	периодичнос ть			
26.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация для получателей социальных услуг видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом, в том числе цветоводством, тканебумагопластикой, глинопластикой, плетением, изготовлением предметов по технологиям традиционных художественных промыслов	1 услуга	1	год	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворение потребностей в реализации трудовых возможностей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
27.	Оказание помощи в трудоустройстве, трудовой адаптации	Содействие получателям социальных услуг в решении вопросов занятости путем содействия в постановке на учет в Центр занятости; содействия в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.; организации встреч с работниками службы занятости по вопросам	1 услуга	1	год	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворение потребностей в реализации трудовых возможностей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	Количество (раз)	периодичнос ть			
		трудоустройства и обучения новым профессиям						
28.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Оказание содействия в организации и осуществлении педагогической помощи при различных нарушениях способности получателя социальных услуг к получению образования	1 услуга	1	год	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворение потребностей в обучении и самореализации	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

VI. Социально-правовые услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	Количество (раз)	периодичнос ть			
29.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и	1 услуга	1-2	год	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Своевременное, полное оказание квалифицированной помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг. Удовлетворение запросов и потребностей получателя социальных услуг	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	Количество (раз)	периодичность			
		содержания документов, помощь в их оформлении						
30.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование его о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно ст.28 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в РФ»	1 услуга	1-2	год	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Своевременное, полное оказание квалифицированной помощи в решении вопросов, интересующих клиента. Удовлетворение запросов и потребностей получателя социальных услуг	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
31.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной	1 услуга	1-2	год	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Консультирование по вопросам социальной поддержки должно дать клиенту полное представление об установленных законодательством правах и путях из защиты возможных нарушений	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	Количество (раз)	периодичнос ть			
		реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ или в решении других правовых вопросов						

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	Количество (раз)	периодичнос ть			
32.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков и умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации инвалидов	1 услуга	1-2	год	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Достижение обученности граждан навыкам ухода, вовлечение родственников по оказанию помощи в уходе	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
33.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере	Проведение мероприятий по 1) социально-медицинской реабилитации -	1 услуга	Согласно индивидуальной программы реабилитации инвалида	год	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Восстановление социального статуса человека, группы людей, утраченного или сниженного из-за	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	Количество (раз)	периодичнос ть			
	социального обслуживания	восстановление или формирование у получателя социальных услуг новых навыков полноценной жизни и помощь по организации быта и ведения домашнего хозяйства, также включает в себя восстановительную и реконструктивную терапию; 2) социально- психологической реабилитации - восстановление психического и психологического здоровья получателя социальных услуг, оптимизации внутригруппо- вых связей и отношений, выявления потенциальных возможностей личности и организации психологической коррекции, поддержки и помощи; 3) социально- педагогической					проблем, создавших в их жизни трудную ситуацию. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	Количество (раз)	периодичнос ть			
		реабилитации - организация и осуществление педагогической помощи при различных нарушениях способности получателя социальных услуг к получению образования, определённая работа по созданию адекватных условий, форм и методов обучения, а также, соответствующих методик и программ; 4) профессиональной и трудовой реабилитации - формирование новых или восстановление утраченные получателем социальных услуг трудовых и профессиональных навыков и впоследствии его трудоустройство; 5) социально-средовой реабилитации -						

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	Количество (раз)	периодичнос ть			
		восстановление у получателя социальных услуг чувства социальной значимости внутри новой для него социальной среды						
34.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Проведение образовательными организациями и организациями социального обслуживания мероприятий, направленных на социально-бытовую адаптацию в форме индивидуальных занятий и в группе	1 услуга	1	год	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
35.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе зачисление в Университеты третьего возраста организаций социального обслуживания	1 услуга	1	год	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

VIII. Услуги срочного социального обслуживания

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	Количество (раз)	периодичнос ть			

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	Количество (раз)	периодичнос ть			
36.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Обеспечение талонами на питание, либо предоставление продовольственного набора	1 услуга	1-4	год		Горячие обеды и продуктовые наборы должны быть доброкачественными, соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям. Обеспечение продуктами питания должно осуществляться с учетом состояния здоровья клиента.	Бесплатно
37.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Содействие в удовлетворении нужд клиента в одежде и обуви в целях создания нормальных условий жизни	1 услуга	1-2	год		Одежда и обувь, предоставляемые клиенту должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателям социальных услуг, отвечать, по возможности, их запросам, а также санитарно-гигиеническим требованиям	Бесплатно
38.	Содействие в получении временного жилого помещения	Содействие в предоставлении жилого помещения получателю социальных услуг, нуждающемуся в предоставлении временного жилого помещения производится в	1 услуга	1-2	год		Жилое помещение должно соответствовать санитарно-гигиеническим нормам	Бесплатно

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	Количество (раз)	периодичнос ть			
		жилые помещения организаций социального обслуживания населения. Полустационарное социальное обслуживание (временный приют) в условиях ночного пребывания осуществляется центром социальной адаптации. Жилое помещение в специальном доме предоставляется гражданам на основании договора социального найма						
39.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным	1 услуга	1-2	год		Своевременное, полное оказание квалифицированной помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг. Удовлетворение запросов и потребностей получателя социальных услуг	Бесплатно

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	Количество (раз)	периодичнос ть			
		обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ или в решении других правовых вопросов						
40.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Экстренное психологическое консультирование получателя социальных услуг	1 услуга	1-2	год		Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги	Бесплатно

Приложение 2 к приказу Главного управления
социальной защиты населения Курганской области
от _____ года № _____
«О внесении изменений в некоторые нормативные
правовые акты Главного управления социальной
защиты населения Курганской области»

«Приложение к порядку предоставления социальных
услуг в полустационарной форме социальн
обслуживания в отделении дневного пребыван
поставщиками социальных услуг

**Стандарт социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания
в отделении дневного пребывания
I. Социально-бытовые услуги**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно- трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания должны	На период обслуживания в отделении	В соответствии с постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
		отвечать санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям				
2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Удовлетворение потребности получателя социальной услуги в питании. Питание должно осуществляться в специально организованной столовой. При наличии пищеблока приготовление горячей пищи осуществляется непосредственно в организации социального обслуживания; при отсутствии в организации социального обслуживания пищеблока пища может быть приготовлена на договорной основе на предприятиях общественного питания и доставлена поставщику социальных услуг. При отсутствии у поставщика социальных услуг места для приема пищи обеспечение горячим питанием может	На период обслуживания в отделении, 1 раз в день или с учётом пожеланий получателя социальной услуги.	В соответствии с постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
		быть осуществлено на предприятиях общественного питания на договорной основе. Пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по содержанию основных пищевых веществ, калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям				
3.	Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Удовлетворение потребности получателей социальных услуг в мягком инвентаре. Смена постельного белья проводится не реже 1 раза в неделю или по мере загрязнения	На период обслуживания в отделении	В соответствии с постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется при условии наличия спальных помещений
4.	Уборка жилых помещений	Влажная уборка проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств	Ежедневно, в соответствии с графиком	В соответствии с постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой
5.	Обеспечение книгами, журналами,	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	На период обслуживания в отделении	В соответствии с постановлением Правительства	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
	газетами, настольными играми	должно удовлетворять социокультурные и духовные потребности получателей социальных услуг, обеспечивать досуг, расширять их кругозор, повышать творческую активность		Курганской области	обоснованных жалоб	социальных услуг, определенных индивидуальной программой
6.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции и	Получение денежных средств от получателя социальных услуг. Отправка почтовой корреспонденции. Доставка квитанции об оплате, произведение окончательного расчета с получателями социальных услуг	По мере необходимости, на период обслуживания в отделении	В соответствии с постановлением Правительства Курганской области	Своевременность, доступность	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
7.	Предоставление возможностей для соблюдения личной гигиены	Предоставление специально отведенного помещения, оборудованного сантехникой, моющими средствами, полотенцем. Создание соответствующих условий получателям социальных услуг для поддержания опрятного внешнего вида (причесывания, умывания и т.д.)	На период обслуживания в отделении	В соответствии с постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

II. Социально-медицинские услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуг	Условия предоставления социальной услуги
8.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие процедуры)	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, закапывание капель и др.) осуществляются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг. Лекарственные средства и медикаменты, предписанные врачом, а также расходные материалы, необходимые для проведения медицинских процедур, приобретаются получателем социальных услуг. Контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности	На период обслуживания в отделении	В соответствии с постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуг	Условия предоставления социальной услуги
		лекарств				
9.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Оказание содействия в получении по назначению врача в медицинских организациях или организациях социального обслуживания (при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности) массажа, физиолечения, фитотерапии, витаминотерапии и др.	По назначению врача, на период обслуживания в отделении	В соответствии с постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
10.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Изучение динамики самочувствия получателя социальных услуг, наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления), выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по. внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг	На период обслуживания в отделении	В соответствии с постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
11.	Консультирование по социально-медицинским	Проведение санитарно-просветительной	На период обслуживания в отделении, в	В соответствии с постановлением Правительства	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуг	Условия предоставления социальной услуги
	вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья	работы. Санитарно-просветительная работа проводится с учетом актуальных для получателей социальных услуг вопросов	соответствии с планом работы	Курганской области	обоснованных жалоб	социальных услуг, определенных индивидуальной программой
12.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение разъяснительной работы по ведению здорового образа жизни. Помощь в составлении режима дня, организации правильного питания, режим и отдыха. Проведение спортивных соревнований и праздников	На период обслуживания в отделении	В соответствии с постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
13.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Оказание содействия получателю социальных услуг в выполнении физических упражнений общеразвивающего характера с учетом рекомендаций врача или инструктора ЛФК	На период обслуживания в отделении	В соответствии с постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

III. Социально-психологические услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуг	Условия предоставления социальной услуги
14.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Проведение психологического исследования личности и коррекции личностного развития, составление психологического портрета, в сфере разрешения конфликтов. Консультации по семейным конфликтам и проблемам, консультации в сфере определения жизненных целей - личных, психологических, профессиональных, поведенческих, духовных, познавательных и т.п.	На период обслуживания в отделении	В соответствии с постановлением Правительства Курганской области	Избавление получателей социальных услуг от страхов, тревоги, депрессий, панических атак, решение проблем общения и межличностного взаимодействия. Избавление от эмоциональных зависимостей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
15.	Социально - психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателями социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, которые могут усугубить ситуацию, и оказания им, при необходимости помощи	На период обслуживания в отделении	В соответствии с постановлением Правительства Курганской области	Отсутствие либо преодоление имевшихся межличностных конфликтов у получателей социальных услуг	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
16.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том	Оказание получателям социальных услуг содействия в поиске, решения проблем без уточнения личности клиента как очно, так и	На период обслуживания в отделении	В соответствии с постановлением Правительства Курганской области	Поддержание и укрепление психического здоровья получателей социальных услуг, повышение их стрессоустойчивости	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

	числе с использованием телефона доверия	при помощи телефонной связи (беседы, активное слушание, воспоминания, подбадривание, мотивация к активности и т.д.)				
--	---	---	--	--	--	--

IV. Социально-педагогические услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуг	Условия предоставления социальной услуги
17.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Проведение тренингов, клубной, кружковой работы и других досуговых мероприятий на базе образовательных организаций и организаций социального обслуживания населения. Оказание содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогических проблем	На период обслуживания в отделении	В соответствии с постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
18.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация экскурсий, посещения театров, выставок, концертов художественной самодеятельности, праздников и других культурных мероприятий)	На период обслуживания в отделении в соответствии с планом работы	В соответствии с постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

V. Социально-трудовые услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуг	Условия предоставления социальной услуги
19.	Проведение мероприятий по использованию трудовых	Организация для получателей социальных услуг видов деятельности,	По мере необходимости, на период обслуживания	В соответствии с постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,

	возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	связанных с занятиями творческим трудом, в том числе цветоводством, тканебумагопластикой, глинопластикой, плетением, изготовлением предметов по технологиям традиционных художественных промыслов	в отделении			определенных индивидуальной программой
20.	Оказание помощи в трудоустройстве, трудовой адаптации	Содействие получателям социальных услуг в решении вопросов занятости путем содействия в постановке на учет в Центр занятости; содействия в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.; организации встреч с работниками службы занятости по вопросам трудоустройства и обучения новым профессиям	На период обслуживания в отделении	В соответствии с постановлением Правительства Курганской области	Привлечение получателей социальных услуг к посильной трудовой деятельности, в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержания их активного образа жизни	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

VI. Социально-правовые услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуг	Условия предоставления социальной услуги
21.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с	По мере необходимости на период обслуживания в отделении	В соответствии с постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

		действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении				
22.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование его о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно ст.28 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в РФ»	На период обслуживания в отделении	В соответствии с постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
23.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением	На период обслуживания в отделении	В соответствии с постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

		установленных законодательством льгот и преимуществ или в решении других правовых вопросов				
--	--	--	--	--	--	--

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуг	Условия предоставления социальной услуги
24.	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков и умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации инвалидов	На период обслуживания в отделении	В соответствии с постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
25.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Проведение мероприятий по 1) социально-медицинской реабилитации - восстановление или формирование у получателя социальных услуг новых навыков полноценной жизни и помощь по организации быта и ведения домашнего хозяйства, также включает в себя восстановительную и реконструктивную терапию; 2) социально-	По мере необходимости, на период обслуживания в отделении	В соответствии с постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается получателям социальных услуг при условии наличия у поставщика социальных услуг необходимых для организации работы помещений, оборудования

		психологической реабилитации - восстановление психического и психологического здоровья получателя социальных услуг, оптимизации внутригрупповых связей и отношений, выявления потенциальных возможностей личности и организации психологической коррекции, поддержки и помощи; 3) социально-педагогической реабилитации - организация и осуществление педагогической помощи при различных нарушениях способности получателя социальных услуг к получению образования, определённая работа по созданию адекватных условий, форм и методов обучения, а также, соответствующих методик и программ; 4) профессиональной и трудовой реабилитации - формирование новых или восстановление утраченные				
--	--	---	--	--	--	--

		получателем социальных услуг трудовых и профессиональных навыков и впоследствии его трудоустройство; 5) социально-средовой реабилитации - восстановление у получателя социальных услуг чувства социальной значимости внутри новой для него социальной среды				
26.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Проведение образовательными организациями и организациями социального обслуживания мероприятий, направленных на социально-бытовую адаптацию в форме индивидуальных занятий и в группе	На период обслуживания в отделении	В соответствии с постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Обучение должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой) и обучению навыкам стрессоустойчивости и самоконтроля (аутотренинги, занятия в группах)
27.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение мероприятий по повышению компьютерной грамотности, в том числе оказание содействия в зачислении в Университеты третьего возраста организаций социального обслуживания	На период обслуживания в отделении	В соответствии с постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

к приказу Главного управления социальной защиты населения Курганской области «О внесении изменений в приказы Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 4 декабря 2014 года № 503 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на дому» и № 506 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в отделении дневного пребывания поставщиками социальных услуг»

от _____ 20__ г. № _____

Приказ подготовил:
Главный специалист отдела
социального обслуживания
пожилых людей инвалидов
Пастухова М.А.

Визы:

Первый заместитель начальника Главного управления
Иванова Т.А.

Заместитель начальника Главного управления
Максименко В.Н.

Начальник отдела социального обслуживания
пожилых людей инвалидов
Лепетя О.Н.

Заведующий сектором
правовой работы
Иванова С.С.

Начальник отдела контрольно - организационной
и кадровой работы
Янков Д.В.