



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Главное управление социальной защиты населения Курганской области

П Р И К А З

_____ № _____
г. Курган

О внесении изменений в приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 4 декабря 2014 года № 508 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг семьям с несовершеннолетними детьми»

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 4 декабря 2014 года № 508 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг семьям с несовершеннолетними детьми» (далее — приказ) следующие изменения:

1) в пункте 1 слова «согласно приложению к настоящему приказу.» заменить словами «согласно приложению 1 к настоящему приказу.»;

2) дополнить пунктом 1¹ следующего содержания:

«1¹ Утвердить стандарт социальных услуг семьям с несовершеннолетними детьми согласно приложению 2 к настоящему приказу.»;

3) в правом верхнем углу приложения к приказу слово «Приложение» заменить словами «Приложение 1»;

4) дополнить приложением 2 согласно приложению к настоящему приказу.

2. Отделу по делам семьи и детей (Саблина Т.В.) осуществлять организационно-методическое сопровождение по исполнению стандарта.

3. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после опубликования и распространяется на правоотношения начиная с 1 января 2015 года.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Главного управления социальной защиты населения Курганской области — начальника управления социального обслуживания населения Максименко В.Н.

Начальник Главного управления

В.Д. Дёмина

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
к приказу Главного управления социальной защиты
населения Курганской области
«О внесении изменений в приказ Главного управления социальной защиты населения
Курганской области от 4 декабря 2014 года № 508 «Об утверждении порядка
предоставления социальных услуг семьям с несовершеннолетними детьми »

от _____ 2014 г. № _____

Приказ подготовил:
Главный специалист отдела по делам семьи и детей
Шляпина Л.А.

Визы:
Первый заместитель начальника Главного управления
Т.А. Иванова

Заместитель начальника Главного управления -
начальник управления социального обслуживания населения
В.Н. Максименко

Начальник отдела экономики и финансов
Н.Ф. Литвинова

Начальник отдела контрольно-организационной
и кадровой работы
Д.В. Янков

Заведующий сектором правовой работы
С.С. Иванова

Приложение к приказу Главного управления социальной защиты населения Курганской области от _____ года № _____
«О внесении изменений в приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 4 декабря 2014 года № 508 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг семьям с несовершеннолетними детьми»
«Приложение 2 к приказу Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 4 декабря 2014 года № 508 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг семьям с несовершеннолетними детьми»

Стандарт социальных услуг семьям с несовершеннолетними детьми

Социально — бытовые услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, критерии результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком; - подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов; - сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде);	До 3 часов в день, рабочие дни, 1 раз в неделю, в рабочее время в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой предоставления социальных услуг Услуга предоставляется специалистом имеющим педагогическое образование и опыт работы с детьми. При предоставлении данной услуги необходимо учитывать

		- проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности; - сопровождение ребенка домой; -переодевание ребенка; -обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями; - игры с детьми в домашних условиях				индивидуальные особенности получателя социальной услуги
--	--	--	--	--	--	---

Социально — медицинские услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, критерии результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
2.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Подбор детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, для оздоровления в санаторно — оздоровительных учреждениях, в том числе для	По мере необходимости	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой предоставления социальных услуг при наличии путевок

		профильных смен				
	Социально — психологические услуги					
	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
3.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Консультирование родителей и детей, признанных нуждающимися в предоставлении социальных услуг	С учетом нуждемости	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Повышение уровня психологического комфорта клиента, в том числе во внутрисемейных отношениях	Услуга должна предоставляться в соответствии с психологическим состоянием клиента, в соответствии с высказанными потребностями клиента Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой предоставления социальных услуг
4.	Социально — психологический патронаж	Посещение клиента на дому психологом с целью оказания различных социально-психологических услуг, осуществление наблюдения за семьей в случае если семья находится в	Не реже 1 раза в год, либо в соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой предоставления социальных услуг и индивидуальной программой социальной реабилитации

		социально опасном положении				
5.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Поддержание и укрепление психического здоровья клиента, повышение его стрессоустойчивости. Помощь оказывается психологом (беседы, активное слушание, мотивация к активности и т. д.), услуга может предоставляться также с помощью интернет консультирования	По мере обращения	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется квалифицированным специалистом с высшим профессиональным образованием по запросу клиента, без составления акта выполненных работ

Социально — педагогические услуги

	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, критерии результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
6.	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания	Предоставление консультаций специалистов организаций социального обслуживания в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, содействие в получении консультаций	По мере необходимости	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется по запросу клиента с учетом его индивидуальных особенностей. Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	ия, общения, направленных на развитие личности	специалистов других органов в рамках межведомственного взаимодействия				
7.	Социально — педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Индивидуальная и групповая работа с членами семьи	Индивидуально, по запросу	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Достижение положительной динамики во внутрисемейных отношениях Достижение результатов запланированных в ходе реализации коррекционных мероприятий	Услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей членов семьи, в соответствии условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой предоставления социальных услуг Услуга предоставляется специалистом, имеющим профессиональное педагогическое образование либо образование по специальности «социальная работа»
8.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Распространение среди населения информации о возможностях проведения позитивного досуга, проведение комплекса мероприятий по привлечению клиентов к активному образу жизни	Согласно плану	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, повышение жизненной активности и включение получателя социальных услуг в социокультурную среду.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой предоставления социальных услуг
9.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие мероприятия)	Организация экскурсий, встреч с деятелями литературы и искусства, посещений театров, выставок, концертов	Согласно плану	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Повышение духовно - нравственного уровня,	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Организация досуга должна быть направлена на

		художественной самодетельности, праздников, юбилеев, игр, клубной и кружковой работы, других культурных мероприятий			расширение кругозора членов семей, укрепление их здоровья	удовлетворение социокультурных и духовных запросов клиентов, развивать их эмоциональную сферу, повышать творческую активность
	Социально — трудовые услуги					
	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставлен ия социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, критерии результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
10	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональ-ным навыкам	Формирование новых или восстановление утраченные человеком трудовых и профессиональных навыков и впоследствии его трудоустройство	По мере необходимос-ти	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворение потребностей в реализации трудовых возможностей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
11	Оказание помощи в трудоустройстве, трудовой адаптации	Оказание содействия в трудоустройстве через органы занятости населения. Профориентационное консультирование	По мере необходимос-ти	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворение потребностей в реализации трудовых возможностей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
12	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в	Проведение консультационных и профориентационных мероприятий согласно индивидуальных особенностей клиента	Согласно плану	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворение информационных потребностей клиента	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	соответствии с их способностями					
Социально — правовые услуги						
№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
13	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Содействие в оформлении необходимых документов, направление запросов в другие ведомства и органы власти	По мере необходимости	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Своевременное, полное оказание квалифицированной помощи в решении вопросов, интересующих клиента. Удовлетворение запросов и потребностей клиента	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг Услуга предоставляется бесплатно
14	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Предоставление консультаций юриста, составление необходимых документов, направление запросов в другие ведомства и органы власти	По мере необходимости	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Своевременное, полное оказание квалифицированной помощи в решении вопросов, интересующих клиента. Удовлетворение запросов и потребностей клиента	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг Услуга предоставляется бесплатно специалистом, имеющим профессиональное образование
15	Оказание помощи в защите прав и законных		По мере необходимости	Установлен постановлением Правительства	Своевременное, полное оказание квалифицированной	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении

	интересов получателей социальных услуг			Курганской области	помощи в решении вопросов, интересующих клиента. Удовлетворение запросов и потребностей клиента	социальных услуг, определенных программой индивидуальной программы предоставления социальных услуг Услуга предоставляется бесплатно
	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей — инвалидов					
	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
16	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Проведение мероприятий по 1) социально-психологической реабилитации — восстановление психологического здоровья субъекта, оптимизации социальных связей и отношений, выявление потенциальных возможностей личности и организация психологической коррекции, поддержки и помощи; 2) социально-средовой реабилитации —	По мере необходимости	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб Улучшение качества жизни клиента, повышение их социальной активности, уменьшение патологических функциональных нарушений, получение информации по реабилитации ребёнка в домашних условиях	Услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и с учетом индивидуальных особенностей каждого получателя социальной услуги

		восстановление у человека чувства социальной значимости внутри новой для него социальной среды				
17	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Проведение мероприятий, направленных на социально-бытовую адаптацию в форме индивидуальных занятий и в группе	По мере необходимости	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Достижение положительной динамики в социальной адаптации несовершеннолетнего	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными особенностями получателя социальных услуг
18	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение занятий по обучению компьютерной грамотности	По плану	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Достижение положительной динамики в процессе обучения навыкам компьютерной грамотности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
	Срочные социальные услуги					
19	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Содействие в организации питания, либо предоставление продуктов питания	1 раз в год	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Горячие обеды и продукты питания должны быть доброкачественными, соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям. Обеспечение продуктами питания должно осуществляться с учетом	Услуга предоставляется бесплатно

					состояния здоровья клиента.	
20	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Содействие в удовлетворении нужд клиента в одежде и обуви в целях создания нормальных условий жизни	Не реже 1 раза в год	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Одежда и обувь, предоставляемые клиенту должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам клиента, отвечать, по возможности, их запросам	Услуга предоставляется бесплатно
21	Содействие в получении временного жилого помещения	Содействие в предоставлении жилого помещения клиенту, нуждающемуся в предоставлении временного приюта, предоставление временного жилого помещения женщинам и детям, пострадавшим от физического или психического насилия, либо женщинам, высказавшим намерение отказаться от новорожденного производится в жилые помещения организаций социального обслуживания	По мере необходимости и при наличии мест	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Жилое помещение должно соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При размещении клиента в жилых помещениях должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость. Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов	Бесплатно
22	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов	Консультации юриста, запросы либо направления информации в другие ведомства	По запросу клиента	Установлен постановлением Правительства Курганской области	Своевременное, полное оказание квалифицированной помощи в решении вопросов, интересующих клиента. Удовлетворение запросов и потребностей	Бесплатно

	получателей социальных услуг				клиента	
23	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужите лей	Выезд служб экстренного реагирования, предоставление консультаций специалистов	По мере необходимос- ти		Своевременное оказание экстренной психологической помощи	Бесплатно