

**Главное управление
социальной защиты населения
Курганской области**

ПРИКАЗ № 1048

**“ 16 ” *октября* 2008 г.
г.Курган**

О введении в действие стандарта административно-территориальной единицы «Социальное обслуживание населения. Государственный стандарт полустационарного социального обслуживания в отделениях дневного пребывания учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

В целях повышения качества оказания социальной помощи гражданам Российской Федерации на территории Курганской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в действие стандарт административно-территориальной единицы «Социальное обслуживание населения. Государственный стандарт полустационарного социального обслуживания в отделениях дневного пребывания учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» (далее - АТС СОН ГСПСООДПУСОГПВИ 45.12.02.2008) согласно приложению к настоящему приказу с 15 апреля 2008 года.
2. Опубликовать АТС СОН ГСПСООДПУСОГПВИ 45.12.02.2008 в соответствии с законодательством Курганской области.
3. Руководителям учреждений социального обслуживания населения обеспечить внедрение в работу АТС СОН ГСПСООДПУСОГПВИ 45.12.02.2008.
4. Отделу социального обслуживания пожилых людей и инвалидов (Скоробогатова Н.Д.) осуществлять контроль за внедрением АТС СОН ГСПСООДПУСОГПВИ 45.12.02.2008.
5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника Главного управления - начальника управления социального обслуживания населения Иванову Т.А.

Начальник Главного управления



Т.А. Черепанова

Согласовано:
Заместитель Губернатора
Курганской области – начальник
Финансового управления
Курганской области

 Е.А. Перминова

Утверждено:
приказом Главного управления
социальной защиты населения
Курганской области
от « 16 » июль 2008 г № 1092

СИСТЕМА СТАНДАРТИЗАЦИИ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
ГЛАВНОГО УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

«СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ.
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ ПОЛУСТАЦИОНАРНОГО
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ОТДЕЛЕНИЯХ ДНЕВНОГО
ПРЕБЫВАНИЯ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ»

АТС СОН ГСПСООДПУСОГПВИ 45.12.02.2008

ПРЕДИСЛОВИЕ

РАЗРАБОТАН:	Главным управлением социальной защиты населения Курганской области
ВНЕСЕН:	Главным управлением социальной защиты населения Курганской области
СОГЛАСОВАН:	Финансовым управлением Курганской области
ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ	Приказом начальника Главного управления социальной защиты населения Курганской области

ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Настоящий административно-территориальный стандарт Главного управления социальной защиты населения Курганской области «Социальное обслуживание населения. Государственный стандарт полустационарного социального обслуживания в отделениях дневного пребывания учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения Главного управления социальной защиты населения Курганской области.

Настоящий стандарт подлежит опубликованию в соответствии с законодательством Курганской области. Изменения и дополнения вносятся в порядке, установленном для их принятия.

Административно-территориальный стандарт Главного управления социальной
защиты населения Курганской области «Социальное обслуживание населения.
Государственный стандарт полустационарного социального обслуживания
в отделениях дневного пребывания учреждений социального обслуживания
граждан пожилого возраста и инвалидов»

СОДЕРЖАНИЕ

	Страница
1. ВВЕДЕНИЕ	4
1.1. Общие положения и нормативные ссылки	4
1.2. Цели и задачи	4
1.3. Определения и сокращения	4
1.4. Общие принципы построения АТС СОН ГСПСООДПУСОГПВИ	5
1.5. Область применения АТС СОН ГСПСООДПУСОГПВИ	5
1.6. Ведение АТС СОН ГСПСООДПУСОГПВИ	6
2. Государственный стандарт полустационарного социального обслуживания в отделениях дневного пребывания учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	7

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Общие положения и нормативные ссылки

Государственный стандарт социального обслуживания населения Курганской области распространяется на социальные услуги, предоставляемые населению отделениями дневного пребывания учреждений социального обслуживания населения.

Государственный стандарт обеспечивает доступность социальных услуг, предусматривает помощь и всестороннюю поддержку граждан по удовлетворению их потребностей.

Настоящий стандарт разработан с учётом следующих нормативно-правовых актов:

- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 2 августа 1995 года № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- Федерального закона от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 27 декабря 2002 года № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- Постановления Администрации (Правительства) Курганской области от 7 декабря 2004 года № 431 «О мерах по реализации федеральных законов «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» и «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- Постановления Администрации (Правительства) Курганской области от 22 мая 2007 года № 208 «О порядке установления государственных стандартов социального обслуживания населения Курганской области»;
- Национальных стандартов Российской Федерации (ГОСТ Р 52142 – 2003, ГОСТ Р 52143 – 2003, ГОСТ 52495-2005, ГОСТ Р 52497 - 2005, ГОСТ Р 52498-2005, ГОСТ Р 52496 – 2005).

01.01. Цели и задачи

Административно-территориальный стандарт СОН ГСПСООДПУСОГПВИ создан с целью повышения качества социальных услуг на территории Курганской области.

АТС СОН ГСПСООДПУСОГПВИ разработан для решения задачи по установлению единых требований к объёмам, порядку и условиям оказания социальных услуг населению на территории Курганской области.

1.2. Определения и сокращения

В настоящем АТС СОН ГСПСООДПУСОГПВИ применяются следующие термины, определения и сокращения:

- Государственный стандарт социального обслуживания населения – установленный национальным стандартом государственный эталон, образец различных сторон деятельности социальных служб по социальному обслуживанию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

- Полустационарное учреждение социального обслуживания – учреждение социального обслуживания, обеспечивающее предоставление социальных услуг клиентам в условиях пребывания в учреждении в течение определенного времени суток.

- Социальное обслуживание – деятельность социальных служб, направленная на предоставление социальных услуг, осуществление социальной реабилитации и адаптации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

- Клиент социальной службы – гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации.

- Трудная жизненная ситуация - это ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность клиента по причинам инвалидности, неспособности к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или болезнью, безработицы, сиротства, одиночества, безнадзорности, малообеспеченности, конфликтов и жестокого обращения в семье, нарушения законных прав и интересов, отсутствия определенного места жительства и т.д., которую он не может преодолеть самостоятельно.

- Социальная услуга – действия социальной службы, заключающиеся в оказании социальной помощи клиенту для преодоления им трудной жизненной ситуации.

- Социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги – услуги, направленные на поддержание и улучшение здоровья граждан.

- Социально-правовые услуги – услуги, направленные на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных интересов граждан.

- Консультирование – предоставление клиенту информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых ему для преодоления трудной жизненной ситуации.

- Объем социальной услуги – перечень предоставляемых населению социальных услуг с указанием их видов.

- Качество социальной услуги – совокупность свойств социальной услуги, определяющая её возможность и способность удовлетворить клиента социальной службы и осуществить его социальную реабилитацию или социальную адаптацию.

- Социальная реабилитация – система мероприятий, направленных на восстановление утраченных гражданином социальных связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности.

- Социальная адаптация – система мероприятий, направленных на приспособление гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, окружающей его среде жизнедеятельности.

1.3. Общие принципы построения АТС СОН ГСПСООДПУСОГПВИ

Номер административно-территориального стандарта расшифровывается следующим образом:

45 код Курганской области;

12 номер группы нормативных документов по стандартизации в связи с оказанием медико-социальной помощи

02 порядковый номер данного административно-территориального стандарта;

2008 год введения данного документа в действие.

Внесение дополнений и изменений не требует изменения кода существующего стандарта.

1.4. Область применения АТС СОН ГСПСООДПУСОГПВИ

Настоящий стандарт является обязательным для всех государственных учреждений, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного пребывания и частных организаций социального обслуживания населения Курганской области, независимо от организационно-правовой формы.

1.5. Ведение АТС СОН ГСПСООДПУСОГПВИ

Ведение АТС СОН ГСПСООДПУСОГПВИ осуществляется Главным управлением социальной защиты населения Курганской области.

**02. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ ПОЛУСТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
В ОТДЕЛЕНИЯХ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
1.	Услуги по организации питания, быта и досуга			
1.1.	Обеспечение горячим питанием	Удовлетворение потребности клиента в питании	3 раз в день или с учётом пожеланий клиента	Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности клиента по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и учитывать состояние здоровья клиента
1.2.	Предоставление постельных принадлежностей и специального места в специальном помещении, отвечающем санитарно-гигиеническим требованиям	Удовлетворение потребности клиентов в отдыхе, сне	Ежедневно	Площадь должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство пребывания клиента и учитывать состояние его здоровья. Предоставляемые клиенту мебель и постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учётом состояния здоровья клиента (инвалида), отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям

1.3.	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	Реализация потребности клиента в информационном обеспечении, досуге, в творчестве, развитии духовных ценностей	По индивидуальным потребностям	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми должно удовлетворять социокультурные и духовные потребности клиента в обеспечении досуга, расширение его кругозора, повышение творческой активности, с учётом возможностей организации социального обслуживания
2.	Социально-медицинские услуги			
2.1.	Содействие в получении медико-психологической помощи	Медико-психологическое консультирование клиента. Содействие в укреплении психического здоровья клиента, повышение его стрессоустойчивости	По мере необходимости	Оказание своевременной в необходимом объеме медико-психологической помощи должно обеспечивать мобилизацию физических и духовных ресурсов клиента, достижение душевного равновесия, с целью поддержания активного образа жизни. Проявление к клиенту максимальной чуткости, вежливости, внимания, выдержки, предусмотрительности, терпения с учетом физического и психического состояния клиента
2.2.	Оказание санитарно-гигиенических услуг	Наблюдение за состоянием здоровья, санитарно-гигиенические услуги (умывание, душ и т.д.) с целью поддержания жизнедеятельности организма	По индивидуальным потребностям	Своевременное, квалифицированное осуществление санитарно-гигиенических услуг должно обеспечивать клиенту удовлетворение его санитарно-гигиенических потребностей, с учётом возможностей организации социального обслуживания
2.3.	Организация лечебно-оздоровительных мероприятий	Наблюдение за состоянием здоровья и выполнение лечебно-оздоровительных мероприятий по назначению врача (инъекции, лечебная физкультура, массаж, физиолечение, фитотерапия, витаминотерапия и др.)	По назначению врача	Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий по назначению врача осуществляется без вреда для здоровья и должно обеспечивать поддержание состояния здоровья, с учётом возможностей организации социального обслуживания.

2.4.	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации	Привлечение клиента к посильной трудовой и бытовой деятельности, совмещённой с лечением и отдыхом, в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни. Для инвалида дополнительно проведение мероприятий согласно индивидуальной программы реабилитации	По индивидуальным потребностям и согласно индивидуальной программы реабилитации инвалида и рекомендаций лечащего врача	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий должно обеспечивать выполнение оптимального набора мероприятий по социальной реабилитации, состоящей из социально-средовой ориентации и социально-бытовой адаптации, медицинской реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению навыков самообслуживания в быту, личностного и социального статуса клиента
3.	Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями			
	Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса	Взаимодействие с учреждениями общего и профессионального образования	По индивидуальным программам	Организация обучения профессиональным навыкам, привлечение к лечебно-трудовой деятельности и лечебно-оздоровительных мероприятий должна обеспечивать привлечение клиента к посильной трудовой деятельности, способствующей восстановлению их личностного и социального статуса совмещаемой с лечением и отдыхом в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни
4.	Правовые услуги			
4.1.	Помощь в оформлении документов	Помощь в оформлении документов в решении вопросов, связанных с пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных	По мере необходимости	Оказание юридической помощи в оформлении документов должно обеспечивать разъяснение клиенту содержания документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение фирменных бланков,

		законодательством мер социальной поддержки и т.д., в том числе в получении услуг юриста и (или) оказании бесплатной юридической помощи адвокатскими конторами: консультирование населения по социально-правовым и иным вопросам, законодательным актам и правам в затрагиваемых вопросах; оказание необходимой помощи в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.)		написание сопроводительных писем, чтобы оказанная помощь способствовала своевременному и объективному решению стоящих перед клиентом проблем
4.2.	Содействие в получении юридических и иных консультаций	Разъяснение сути и состояния интересующих клиента проблем, определение путей их решения, осуществление практических мер: содействие в подготовке документов, личных обращений в соответствующие инстанции, контроль за прохождением документов и т.д.	По мере необходимости	Своевременное, полное оказание квалифицированной помощи в решении юридических и иных вопросов, интересующих клиента. Удовлетворение запросов и потребностей клиента. Консультирование должно дать полное представление об установленных законодательством правах, о путях их защиты от возможных нарушений