

СИСТЕМА СТАНДАРТИЗАЦИИ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
ГЛАВНОГО УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

«СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ.
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ СТАЦИОНАРНОГО
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ»

АТС СОН ГСССОГПВИ 45.12.03.2008

ПРЕДИСЛОВИЕ

РАЗРАБОТАН:	Главным управлением социальной защиты населения Курганской области
ВНЕСЕН:	Главным управлением социальной защиты населения Курганской области
СОГЛАСОВАН:	Финансовым управлением Курганской области
ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ	Приказом начальника Главного управления социальной защиты населения Курганской области

ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Настоящий административно-территориальный стандарт Главного управления социальной защиты населения Курганской области «Социальное обслуживание населения. Государственный стандарт стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения Главного управления социальной защиты населения Курганской области.

Настоящий стандарт подлежит опубликованию в соответствии с законодательством Курганской области. Изменения и дополнения вносятся в порядке, установленном для их принятия.

Административно-территориальный стандарт Главного управления социальной
защиты населения Курганской области «Социальное обслуживание населения.
Государственный стандарт стационарного социального обслуживания
граждан пожилого возраста и инвалидов»

01.	ВВЕДЕНИЕ	4
01.01.	Общие положения и нормативные ссылки	4
01.02.	Цели и задачи	4
01.03.	Определения и сокращения	5
01.04.	Общие принципы построения АТС СОН ГСССОГПВИ	7
01.05.	Область применения АТС СОН ГСССОГПВИ	7
01.06.	Ведение АТС СОН ГСССОГПВИ	7
02.	Государственный стандарт стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	8
02.01.	Материально-бытовые услуги	8
02.02.	Услуги по организации питания, быта, досуга	9
02.03.	Социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги	12
02.04.	Организация получения образования инвалидами с учетом их физических возможностей и умственных способностей	15
02.05.	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией	15
02.06.	Правовые услуги	16
02.07.	Содействие в организации ритуальных услуг	18

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Общие положения и нормативные ссылки

Государственный стандарт социального обслуживания населения Курганской области распространяется на социальные услуги, предоставляемые населению государственными стационарными учреждениями социального обслуживания населения.

Государственный стандарт обеспечивает доступность социальных услуг, предусматривает помощь и всестороннюю поддержку граждан по удовлетворению их потребностей.

В настоящем стандарте реализованы нормативно-правовые акты:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 2 августа 1995 года № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- Федеральный закон от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 17 июля 1999 года №178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
- Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27 декабря 2002 года № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- постановление Администрации (Правительства) Курганской области от 7 декабря 2004 года № 431 «О мерах по реализации Федеральных законов «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» и «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- постановление Администрации (Правительства) Курганской области от 22 мая 2007 года № 208 «О порядке установления государственных стандартов социального обслуживания населения Курганской области»;
- национальные стандарты Российской Федерации (ГОСТ Р 52142 – 2003, ГОСТ Р 52143 – 2003, ГОСТ 52495-2005, ГОСТ Р 52497 - 2005, ГОСТ Р 52498-2005, ГОСТ Р 52496 – 2005, ГОСТ Р 52880—2007, ГОСТ Р 52881—2007, ГОСТ 52882-2007, ГОСТ Р 52883—2007, Р 52884—2007).

1.2. Цели и задачи

Административно-территориальный стандарт СОН ГСССОГПВИ создан с целью повышения качества социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам на территории Курганской области.

АТС СОН ГСССОГПВИ разработан для решения задачи по установлению единых требований к объёмам, порядку и условиям оказания социальных услуг населению на территории Курганской области.

1.3. Определения и сокращения

В настоящем АТС СОН ГСССОГПВИ применяются следующие термины, определения и сокращения:

-государственный стандарт социального обслуживания населения – установленный государственный эталон, образец различных сторон деятельности социальных служб по социальному обслуживанию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

-стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляется в стационарных учреждениях социального обслуживания, профилированных в соответствии с возрастом, состоянием здоровья и социальным положением граждан, которые обслуживаются в этих учреждениях;

-стационарное учреждение (в соответствии с ГОСТ Р 52880—2007) – это учреждение, предоставляющие социальные услуги в стационарных условиях, то есть в условиях постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания клиентов в учреждениях;

-областными государственными стационарными учреждениями социального обслуживания населения являются:

-детский дом-интернат для умственно отсталых детей - государственное медико-социальное реабилитационное учреждение, предназначенное для постоянного, временного (до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания детей в возрасте от 4 до 18 лет с аномалиями умственного развития, нуждающихся по состоянию здоровья в уходе, бытовом и медицинском обслуживании, а также в социально-трудовой адаптации;

-психоневрологический интернат - социально-медицинское учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания и обслуживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет) и инвалидов (старше 18 лет), страдающих хроническими психическими заболеваниями и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, обеспечивающее создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, социального характера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга;

-геронтологический центр - социально-медицинское учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), в том числе инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, обеспечивающее создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера;

-дом-интернат общего типа для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов - социально-медицинское учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), инвалидов первой и второй групп (старше 18 лет), частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном уходе;

-социальное обслуживание – деятельность социальных служб, направленная на предоставление социальных услуг, осуществление социальной реабилитации и адаптации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

-клиент социальной службы – гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации;

-трудная жизненная ситуация - это ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность клиента по причинам инвалидности, неспособности к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или болезнью, безработицы, сиротства, одиночества, безнадзорности, малообеспеченности, конфликтов и жестокого обращения в семье, нарушения законных прав и интересов, отсутствия определенного места жительства и т.д., которую он не может преодолеть самостоятельно;

-социальная услуга – действия социальной службы, заключающиеся в оказании социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам для преодоления им трудной жизненной ситуации;

-материально - бытовые услуги – услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов в быту;

-услуги по организации питания, быта, досуга – услуги, направленные на обеспечение потребностей клиентов в питании, мягком инвентаре, организации культурно-досуговой деятельности;

-социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги – услуги, направленные на поддержание и улучшение здоровья граждан;

-услуги по организации получения образования инвалидами с учетом их физических возможностей и умственных способностей - содействие в реализации прав детей-инвалидов на получение образования и профессиональное обучение в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями;

-услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией – система мероприятий, направленных на сохранение остаточного здоровья граждан, обучение доступным профессиональным навыкам;

-правовые услуги – услуги, направленные на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных интересов граждан;

-содействие в организации ритуальных услуг – услуга по организации похоронных мероприятий;

-консультирование – предоставление клиенту информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых ему для преодоления трудной жизненной ситуации;

-объем социальной услуги – перечень предоставляемых населению социальных услуг с указанием их видов;

-качество социальной услуги – совокупность свойств социальной услуги, определяющая её возможность и способность удовлетворить клиента социальной службы и осуществить его социальную реабилитацию или социальную адаптацию;

-инвалид – лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функции организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость социальной защиты;

-социальная реабилитация – система мероприятий, направленных на восстановление утраченных гражданином социальных связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности;

-социальная адаптация – система мероприятий, направленных на приспособление гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, окружающей его среде жизнедеятельности.

1.4. Общие принципы построения АТС СОН ГСССОГПВИ

Номер административно-территориального стандарта расшифровывается следующим образом:

- 45 код Курганской области;
 - 12 номер группы нормативных документов по стандартизации в связи с оказанием медико-социальной помощи;
 - 03 порядковый номер данного административно-территориального стандарта;
 - 2008 год введения данного документа в действие.
- Внесение дополнений и изменений не требует изменения кода существующего стандарта.

1.5. Область применения АТС СОН ГСССОГПВИ

Настоящий стандарт является обязательным для всех государственных стационарных учреждений социального обслуживания населения и частных организаций социального обслуживания населения Курганской области, независимо от организационно-правовой формы.

1.6. Ведение АТС СОН ГСССОГПВИ

Ведение АТС СОН ГСССОГПВИ осуществляется Главным управлением социальной защиты населения Курганской области.

**02. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ СТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ**

02.01. Материально-бытовые услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
1.1.	Предоставление жилой площади, помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания в стационарном учреждении социального обслуживания	Обеспечение жилищными условиями	Жилая площадь в домах-интернатах -7 кв. м (на одного человека), в психоневрологических интернатах -7 кв. м (на одного человека). В детских учреждениях: -для детей дошкольного возраста- 3 кв. м (на одного человека); -для детей школьного возраста- 4 кв. м (на одного человека). Круглосуточно	Жилая площадь, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания клиентов. При размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента Все жилые, служебные и производственные помещения должны отвечать санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов. Они должны быть защищены от

				воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации и т.д.), отрицательно влияющих на здоровье персонала, клиентов и на качество предоставляемых услуг
1.2	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	Обеспечение необходимых условий для проживания	В каждой комнате: шкаф, стол. На каждого клиента: кровать, тумбочка, стул. Круглосуточно	Предоставляемая клиентам мебель должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния клиентов (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.), отвечать требованиям современного дизайна
1.3	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли и связи	Содействие в предоставлении клиенту соответствующих услуг	Постоянно, по мере необходимости	Удовлетворение потребностей клиентов в приобретении своевременных и по умеренным ценам необходимых продовольственных и промышленных товаров, а также в решении ими вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи и т.д.
1.4	Компенсация расходов по проезду на обучение, лечение, консультации	Содействие в предоставлении клиенту соответствующих услуг в соответствии с действующим законодательством	По мере необходимости	Полное и своевременное возмещение расходов, каждого клиента в соответствии с финансовыми документами, подтверждающими их законность

02.02. Услуги по организации питания, быта, досуга

2.1	Приготовление и подача пищи, включая диетическое питание	Обеспечение нужд и потребностей клиентов в питании	Ежедневное комплексное четырех разовое питание, в детских учреждениях пяти разовое питание	Пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности клиентов по содержанию основных пищевых веществ, калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям, состоянию здоровья клиентов
-----	--	--	--	---

2.2	Предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) согласно утвержденным нормативам	Удовлетворение потребности клиента в мягком инвентаре	С учетом утвержденных нормативов	Одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые клиентам, должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам клиентов, отвечать, по возможности, их запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния клиентов (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных)
2.3	Обеспечение досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры, экскурсии и иное)	Организация отдыха, досуга. Реализация потребности клиента в получении информации путем обеспечения печатными изданиями, различной литературой	Постоянно, с учетом индивидуальных предпочтений клиентов	Удовлетворение социокультурных и духовных запросов клиентов, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности клиентов, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе (а детей - и к занятию спортом), к проведению других культурно-досуговых мероприятий
2.4	Создание условий для творческой деятельности (художественная самодеятельность, народные промыслы и т. д.)	Создание условий для творческой самореализации клиентов	Постоянно	
2.5	Оказание помощи в написании писем	Составление и написание писем с учетом устного изложения клиентом	1-2 раза в месяц	Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиентов в поддержании социальных контактов

2.6	Обеспечение при выписке из учреждения одеждой, обувью и денежным пособием по утвержденным нормативам	Удовлетворение потребности клиентов в одежде и обуви. Обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей единовременным денежным пособием	С учетом утвержденных нормативов	При выписке из стационарного учреждения клиенту выдается закрепленная за ним одежда, белье и обувь по сезону, личные вещи и ценности. Дети-сироты и детей, оставшихся без попечения родителей при выписке из образовательного учреждения обеспечиваются единовременным денежным пособием
2.7	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей	Хранение в учреждении личных вещей и ценностей клиентов, в целях обеспечения их сохранности	По мере необходимости	Условия хранения должны соответствовать необходимым требованиям безопасности
2.8	Создание условий для отправления религиозных обрядов	Удовлетворение потребности клиентов в вероисповедании	С учетом нуждаемости	При создании условия для отправления религиозных обрядов должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние клиентов, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях

02.03. Социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги

3.1	Внеочередное оказание медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в государственных лечебно-профилактических учреждениях области в установленном порядке	Удовлетворение потребности клиентов в медицинской помощи	С учетом нуждаемости, постоянно	Обеспечение полного, высококачественного и своевременного выполнения всех медицинских процедур и мероприятий, предусмотренных соответствующими программами
3.2	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья	Предоставление общего ухода за клиентом, в том числе наблюдение за состоянием здоровья клиента, предоставление ему санитарно-гигиенических услуг, санитарно-гигиеническая обработка тяжелобольных (мытье головы, стрижка ногтей, уход за ротовой полостью, уход за кожей, уход за волосами, смена постельного и нательного белья и т.д.)	Купание 1 раз в 7 дней. Ежедневно уход за полостью рта, кожей, ушами, за волосами (расчесывание, мытье головы по мере необходимости). Смена постельного, нательного белья – не реже 1 раза в 7 дней. Натирание, обработка пролежней. Кормление лежащих больных – 4 раза в день	Проведение медицинских процедур и оказание помощи в выполнении других связанных со здоровьем процедур должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда клиентам

3.3	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Обеспечение посещения клиентом соответствующих специалистов и сбор всех необходимых документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого клиента с использованием квалификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном порядке.	Медико-социальное освидетельствование осуществляется по направлению учреждения здравоохранения	Взаимодействие с Государственной службой медико-социальной экспертизы в правильном определении (в установленном порядке) потребностей свидетельствуемых клиентов в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма
3.4	Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации	Выполнение комплекса мероприятий, направленных на максимальное восстановление социального положения клиента	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации	Проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого инвалида набора разработанных мероприятий по социальной медицинской реабилитации

3.5	Оказание первичной медико-санитарной и стоматологической помощи	По медицинским показаниям	Индивидуально, постоянно	Первичная медико-санитарная и стоматологическая помощь должна осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда клиентам
3.6	Организация прохождения диспансеризации	Оказание содействия в посещении клиентом необходимых врачей	1 раз в год	Обеспечение посещения клиентами всех необходимых им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья
3.7	Госпитализация нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)	По медицинским показаниям	1 раз в год, по направлению врача	Госпитализация или содействие в госпитализации нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения должна быть осуществлена строго по медицинским показаниям, с учетом пожеланий клиентов
3.8	Оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы	По медицинским показаниям	Индивидуально, постоянно	Проводить психологическую работу с клиентами необходимо с учетом индивидуальных особенностей. Психопрофилактическая и психокоррекционная работа должна способствовать формированию у клиента потребности в психологических знаниях и желании использовать их для работы над собой и своими проблемами, созданию условий для полноценного психического развития личности на каждом возрастном этапе, современному предупреждению возможных нарушений в становлении и развитии личности клиента
3.9	Обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации	Взаимодействие с лечебно-профилактическими учреждениями, фондом социального страхования и	По мере необходимости	Обеспечение техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальными программами реабилитации

		протезно-ортопедическим предприятием и др. с целью содействия в обеспечении клиентов зубными протезами, ортопедической помощью, средствами ухода и реабилитации		
3.10	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	С учетом утвержденных санитарных норм и правил	Постоянно	Все жилые, служебные и производственные помещения должны отвечать санитарным нормам и правилам

02.04. Организация получения образования инвалидами с учетом их физических возможностей и умственных способностей

4.1	Создание условий для дошкольного воспитания детей и получения образования по специальным программам	Предоставление образования детям-инвалидам по специальным программам	В соответствии со специальной образовательной программой	Условия для дошкольного и школьного образования по специальным программам должны быть созданы с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые удобства в процессе воспитания и обучения. Программы должны быть составлены с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала
4.2	Создание условий для получения школьного образования по специальным программам			

02.05. Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией

5.1	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности	По медицинским показаниям	Индивидуально	Организация лечебно-трудовой деятельности и лечебно- оздоровительных мероприятий должна обеспечивать привлечение клиентов к посильной трудовой деятельности, совмещаемой с лечением и отдыхом, в
-----	--	---------------------------	---------------	--

				зависимости от состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни
5.2	Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	По медицинским показаниям	Индивидуально	Обучение должно быть наглядным и эффективным, способствовать развитию у клиентов доступных профессиональных навыков, способностей, тем самым определяя значимость клиента как личности в социальном окружении

02.06. Правовые услуги

6.1	Помощь в оформлении документов	Содействие в оформлении документов для решения вопросов, связанных с пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством мер социальной поддержки и т.д. Содействие в получении клиентом консультативной и юридической помощи	По мере необходимости	Содействие клиентам в получении юридической помощи, в решении вопросов, связанных с пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением мер социальной поддержки, страхового медицинского полиса, защитой и соблюдением прав клиентов и т.д., должно обеспечивать разъяснение сути и состояние интересующих клиента проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по указанным вопросам должно дать клиентам полное представление об установленных законодательством правах и о путях их защиты от возможных нарушений, гарантировать клиенту квалифицированную юридическую защиту законных прав
6.2	Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат			
6.3	Содействие в получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки			
6.4	Содействие в получении консультативной помощи			
6.5	Обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и интересов			

6.6	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном действующим законодательством			
6.7	Обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и интересов			
6.8	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном действующим законодательством			
6.9	Содействие в сохранении занимаемых ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и частного жилищных фондов в течение шести месяцев с момента поступления в стационарное учреждение социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного учреждения социального обслуживания по истечении указанного срока, если не может быть возвращено ранее занимаемое помещение	Обеспечение права клиента на жилье	Постоянно	Обеспечение защиты клиента от возможной потери жилого помещения вследствие различных обстоятельств, недопущение ущемления законных прав на жилье

02.07. Содействие в организации ритуальных услуг

7.1	Содействие в организации ритуальных услуг	Взаимодействие с организациями, осуществляющими ритуальные услуги. Оформление документов, связанных с погребением	По мере необходимости или при отсутствии родственников	Своевременное оформление документов, содействие в погребении при отсутствии родственников. Соблюдение особенностей религиозных обрядов в различных конфессиях
-----	---	---	--	---