



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПРИКАЗ

от 01 декабря 2021 года № 360  
г. Курган

**Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении Главным управлением социальной защиты населения Курганской области регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания на 2022 год**

В соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», постановлением Правительства Курганской области от 29 сентября 2021 года № 286 «Об утверждении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении Главным управлением социальной защиты населения Курганской области регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания на 2022 год согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Главного управления  
социальной защиты населения  
Курганской области

А.Е. Золотухина

Приложение к приказу  
 Главного управления социальной защиты  
 населения Курганской области  
 от \_\_\_\_\_ 2021 года № \_\_\_\_\_  
 «Об утверждении Программы  
 профилактики рисков причинения вреда  
 (ущерба) охраняемым законом ценностям  
 при осуществлении Главным управлением  
 социальной защиты населения Курганской  
 области регионального государственного  
 контроля в сфере социального  
 обслуживания на 2022 год»

**Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении Главным управлением социальной защиты населения Курганской области регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания на 2022 год**

#### ПАСПОРТ

**Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении Главным управлением социальной защиты населения Курганской области регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания на 2022 год**

Наименование программы	Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении Главным управлением социальной защиты населения Курганской области регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания на 2022 год (далее – программа профилактики)
Правовые основания разработки программы профилактики	Федеральный закон от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ), постановление Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», постановление Правительства Курганской области от 29 сентября 2021 года № 286 «Об утверждении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания»
Разработчик программы профилактики	Главное управление социальной защиты населения Курганской области (далее – Главное управление)

Цели программы профилактики	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стимулирование добросовестного соблюдения требований, установленных федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, регуливающими правоотношения в сфере социального обслуживания (далее — обязательные требования) всеми поставщиками социальных услуг;</li> <li>2. Устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;</li> <li>3. Создание условий для доведения обязательных требований до поставщиков социальных услуг, повышение информированности о способах их соблюдения;</li> <li>4. Повышение прозрачности системы осуществления государственного контроля</li> </ol>
Задачи программы профилактики	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оценка возможной угрозы причинения, либо причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, выработка и реализация профилактических мер, способствующих её снижению;</li> <li>2. Выявление факторов угрозы причинения, либо причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, причин и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения угрозы;</li> <li>3. Формирование одинакового понимания обязательных требований у всех участников при осуществлении регионального государственного контроля;</li> <li>4. Укрепление системы профилактики нарушений обязательных требований путем активизации профилактической деятельности;</li> <li>5. Выявление и устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;</li> <li>6. Создание условий для изменения ценностного отношения поставщиков социальных услуг к рисковому поведению, формирования позитивной ответственности за своё поведение, поддержания мотивации к добросовестному поведению;</li> <li>7. Формирование единого понимания обязательных требований у всех участников контрольно-надзорной деятельности;</li> <li>8. Создание и внедрение мер системы позитивной профилактики, повышение уровня правовой грамотности поставщиков социальных услуг, в том числе путем обеспечения доступности информации об</li> </ol>

	обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению; 9. Снижение издержек контрольно-надзорной деятельности
Сроки и этапы реализации программы профилактики	2022 год
Источники финансирования	В рамках текущего финансирования деятельности Главного управления социальной защиты населения Курганской области
Ожидаемые конечные результаты реализации программы профилактики	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Снижение количества правонарушений при осуществлении поставщиками социальных услуг своей деятельности;</li> <li>2. Увеличение доли законопослушных контролируемых лиц – развитие системы профилактических мероприятий Главного управления;</li> <li>3. Обеспечение квалифицированной профилактической работы должностных лиц Главного управления;</li> <li>4. Повышение прозрачности деятельности Главного управления;</li> <li>5. Повышение уровня правовой грамотности поставщиков социальных услуг;</li> <li>6. Обеспечение единообразия понимания предмета контроля поставщиками социальных услуг</li> </ol>

**Раздел 1. Анализ текущего состояния осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, описание текущего развития профилактической деятельности Главного управления социальной защиты населения Курганской области, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики**

1. Контролируемыми лицами при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Курганской области являются: поставщики социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание на территории Курганской области.

Объектами государственного контроля в сфере социального обслуживания на территории Курганской области являются:

1) деятельность, действия (бездействие) контролируемых лиц, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования, в том числе предъявляемые к объектам контроля (надзора), осуществляющим деятельность, действия (бездействие);

2) результаты деятельности контролируемых лиц, в том числе услуги, к которым предъявляются обязательные требования.

В 2021 году выявлено 95 нарушений обязательных требований законодательства.

2. Программа профилактики направлена на повышение эффективности предупреждения нарушений обязательных требований и повышение правовой грамотности контролируемых лиц.

3. Наиболее значимыми рисками в деятельности контролируемых лиц являются:

- наличие обращений от граждан и организаций о нарушении контролируемым лицом обязательных требований;

- наличие информации о начале предоставления контролируемым лицом социальных услуг в стационарной форме;

- наличие информации о непредставлении контролируемым лицом в срок, установленный в предостережении о недопустимости нарушения обязательных требований, уведомления о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований;

- наличие информации в уведомлении об исполнении предостережения сведений о принятии контролируемым лицом недостаточных мер по обеспечению соблюдения обязательных требований.

4. В целях предотвращения рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания, предупреждения нарушений обязательных требований проведены профилактические мероприятия, предусмотренные программой профилактики на 2021 год.

Проведено 8 выездных профилактических мероприятий, 6 плановых проверок поставщиков социальных услуг. Выявлено 95 нарушений обязательных требований законодательства:

1) нарушения в соблюдении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления);

2) нарушения в соблюдении нормативов обеспечения мягким инвентарем при осуществлении социального обслуживания.

## Раздел 2. Цели и задачи реализации программы профилактики

5. Целями проведения профилактических мероприятий являются:

1) стимулирование добросовестного соблюдения требований, установленных федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, регулирующими правоотношения в сфере социального обслуживания всеми поставщиками социальных услуг;

2) устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

3) создание условий для доведения обязательных требований до поставщиков социальных услуг, повышение информированности о способах их соблюдения;

4) повышение прозрачности системы осуществления государственного контроля.

2. Проведение контрольным (надзорным) органом профилактических мероприятий направлено на решение следующих задач:

1) оценка возможной угрозы причинения, либо причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, выработка и реализация профилактических мер, способствующих её снижению;

2) выявление факторов угрозы причинения, либо причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, причин и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения угрозы;

3) формирование одинакового понимания обязательных требований у всех участников при осуществлении регионального государственного контроля;

4) укрепление системы профилактики нарушений обязательных требований путем активизации профилактической деятельности;

5) выявление и устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;

6) создание условий для изменения ценностного отношения поставщиков социальных услуг к рисковому поведению, формирования позитивной ответственности за своё поведение, поддержания мотивации к добросовестному поведению;

7) формирование единого понимания обязательных требований у всех участников контрольно-надзорной деятельности;

8) создание и внедрение мер системы позитивной профилактики, повышение уровня правовой грамотности поставщиков социальных услуг, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению;

9) снижение издержек контрольно-надзорной деятельности.

Целевые показатели программы профилактики в рамках осуществления государственного контроля (надзора) на 2022 год:

№ п/п	Наименование показателя	Базовый целевой показатель (2021 год), %	Плановый целевой показатель (2022 год), %
1.	Доля проведенных профилактических мероприятий от числа запланированных: - фактическое количество профилактических мероприятий;	100	100

	- плановое количество профилактических мероприятий		
2.	Опубликование на официальном сайте нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования: - количество нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, размещенных на официальном сайте; - общее количество утвержденных нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования	100	100
3.	Доля выданных предупреждений о недопустимости нарушения обязательных требований: - количество выданных предупреждений о недопустимости нарушения обязательных требований; - количество поступивших сведений о готовящихся нарушениях или признаках нарушений	0	1
4.	Доля охвата контролируемых лиц (включенных в ежегодный план проверок) профилактическими мероприятиями: - количество контролируемых лиц (включенных в ежегодный план проверок), в отношении которых проведены профилактические мероприятия; - общее количество контролируемых лиц, включенных в ежегодный план проверок	100%	100%
5.	Доля выданных предписаний при проведении плановых проверок: - количество выданных предписаний в текущем году; - количество выданных предписаний в предшествующем году	100	95%
6.	Повышение степени исполнительности контролируемых лиц/устранение причин и условий выявленных нарушений обязательных требований: - количество исполненных предписаний об устранении выявленных нарушений обязательных требований в ходе проведения проверок; - количество исполненных предупреждений о недопустимости нарушения обязательных требований; N - общее количество выданных предписаний и предупреждений	80%	75%

<\*> Целевые показатели подлежат ежегодной актуализации.

### Раздел 3. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

6. Перечень профилактических мероприятий:

- 1) информирование;
- 2) обобщение правоприменительной практики;
- 3) объявление предостережения;
- 4) консультирование;
- 5) профилактический визит.

Реализация программы осуществляется путем исполнения профилактических мероприятий в соответствии с планом проведения профилактических мероприятий согласно приложению к программе профилактики.

Главное управление при проведении профилактических мероприятий осуществляет взаимодействие с гражданами, организациями только в случаях, установленных Федеральным законом № 248-ФЗ. При этом профилактические мероприятия, в ходе которых осуществляется взаимодействие с поставщиками социальных услуг, проводятся только с их согласия либо по их инициативе.

В случае, если при проведении профилактических мероприятий установлено, что объекты контроля представляют явную непосредственную угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям или такой вред (ущерб) причинен, лицо, уполномоченное на проведение контрольного (надзорного) мероприятия, незамедлительно направляет информацию об этом начальнику (лицу, его замещающему) Главного управления для принятия решения о проведении контрольных (надзорных) мероприятий.

#### Информирование

7. Информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований проводится в соответствии со ст. 46 Федерального закона № 248-ФЗ.

Информирование осуществляется посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Главного управления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах.

Главное управление размещает и поддерживает в актуальном состоянии на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» следующую информацию:

- 1) тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление государственного контроля (надзора), муниципального контроля. Постоянно;
- 2) сведения об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление государственного контроля (надзора), муниципального контроля, о сроках и порядке их вступления в силу.
- 3) перечень нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом контроля, а также информацию о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции;
- 4) утвержденные проверочные листы в формате, допускающем их использование для самообследования. По мере внесения изменений;
- 5) руководства по соблюдению обязательных требований, разработанные и



утвержденные в соответствии с Федеральным законом «Об обязательных требованиях в Российской Федерации»;

6) перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований, порядок отнесения объектов контроля к категориям риска. По мере принятия или внесения изменений;

7) перечень объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием категории риска;

8) программу профилактики рисков причинения вреда и план проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий контрольного (надзорного) органа (при проведении таких мероприятий);

9) исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться контрольным (надзорным) органам у контролируемого лица;

10) сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований;

11) сведения о применении контрольным (надзорным) органам мер стимулирования добросовестности контролируемых лиц;

12) сведения о порядке досудебного обжалования решений контрольного (надзорного) органа, действий (бездействия) его должностных лиц;

13) доклады, содержащие результаты обобщения правоприменительной практики контрольного (надзорного) органа до 15 марта текущего года;

14) иные сведения, предусмотренные действующим законодательством и (или) настоящей программой профилактики.

#### Обобщение правоприменительной практики

8. Обобщение правоприменительной практики проводится в соответствии со ст. 47 Федерального закона № 248-ФЗ.

По итогам обобщения правоприменительной практики Главное управление обеспечивает подготовку доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики Главного управления.

#### Объявление предостережения

9. Объявление предостережения проводится в соответствии со ст. 49 Федерального закона № 248-ФЗ.

Главное управление осуществляет учет объявленных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований и использует соответствующие данные для проведения иных профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий. Срок (периодичность) проведения данного мероприятия: постоянно.

#### Консультирование

10. Консультирование проводится в соответствии со ст. 50 Федерального закона № 248-ФЗ.

Консультирование осуществляется следующими способами: по телефону, посредством видеоконференцсвязи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия в виде профилактического визита, контрольных (надзорных) мероприятий в виде инспекционного визита, документарной или выездной проверки должностным лицом Главного управления в течение 5 рабочих дней со дня поступления такого обращения в контрольный (надзорный) орган.

Консультирование проводится по следующим вопросам:

- 1) профилактика рисков нарушения обязательных требований;
- 2) соблюдение обязательных требований;
- 3) порядок осуществления государственного контроля (надзора);
- 4) порядок обжалования решений Главного управления;
- 5) об административной ответственности за нарушение обязательных требований.

#### Профилактический визит

11. Профилактический визит проводится в соответствии со ст. 52 Федерального закона № 248-ФЗ.

Обязательный профилактический визит проводится в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере социального обслуживания, а также в отношении объектов контроля, отнесенных к категориям чрезвычайно высокого, высокого и значительного риска. Сроки проведения профилактического визита (в том числе обязательного профилактического визита) - по мере необходимости.

#### Раздел 4. Показатели результативности и эффективности программы профилактики

12. Эффективность реализации программы профилактики оценивается:

1) повышением эффективности системы профилактики нарушений обязательных требований;

2) повышением уровня правовой грамотности контролируемых лиц в вопросах исполнения обязательных требований, степенью их информативности об обязательных требованиях, о принятых и готовящихся изменениях в системе обязательных требований, о порядке проведения проверок, правах контролируемых лиц в ходе проверки;

3) снижением количества правонарушений при осуществлении контролируемыми лицами своей деятельности;

4) вовлечением контролируемых лиц в регулярное взаимодействие с Главным управлением.

13. Основными механизмами оценки эффективности и результативности профилактических мероприятий являются анализ статистических показателей контрольной (надзорной) деятельности и оценка удовлетворенности контролируемых лиц качеством мероприятий, которые осуществляются, в том числе методами социологических исследований.

14. Ключевыми направлениями социологических исследований являются:

1) информированность контролируемых лиц об обязательных требованиях, о принятых и готовящихся изменениях в системе обязательных требований, о порядке проведения контрольных (надзорных) мероприятий, правах контролируемых лиц в ходе проверки;

2) вовлечение контролируемых лиц в регулярное взаимодействие с Главным управлением.

15. Оценка эффективности реализации Программы профилактики рассчитывается ежегодно (по итогам календарного года) по целевым показателям, установленным в пункте 5 Программы профилактики.

Приложение к Программе профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении Главным управлением социальной защиты населения Курганской области регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания на 2022 год»

### ПЛАН

проведения Главным управлением социальной защиты населения Курганской области профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований и предотвращения рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания на 2022 год

№ п/п	Форма мероприятия	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные лица
1.	Информирование	Подготовка и размещение разъяснительных материалов, информационных писем, руководств по вопросам соблюдения обязательных требований на официальном сайте Главного управления социальной защиты населения Курганской области в разделе «Контрольно-надзорная деятельность»	По мере принятия или внесения изменений в правовые акты	Должностные лица Главного управления социальной защиты населения Курганской области, уполномоченные на осуществление контрольных (надзорных) мероприятий
2.	Обобщение правоприменительной практики	Формирование и размещение на официальном сайте Главного управления социальной защиты населения Курганской области в разделе «Контрольно-надзорная деятельность» типичных нарушений обязательных требований, установленных правовыми актами в сфере социального обслуживания, выявленных в результате анализа и обобщения правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности	15.03.2022 г.	Должностные лица Главного управления социальной защиты населения Курганской области, уполномоченные на осуществление контрольных (надзорных) мероприятий
3.	Выдача предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований	Направление юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания	По мере получения сведений о признаках нарушений	Должностные лица Главного управления социальной защиты населения Курганской области, уполномоченные на осуществление контрольных (надзорных) мероприятий
4.	Консультация по вопросам	Проведение консультаций контролируемых лиц по вопросам	По мере поступления от	Должностные лица Главного

	соблюдения обязательных требований	соблюдения обязательных требований	контролируемых лиц соответствующих обращений	управления социальной защиты населения Курганской области, уполномоченные на осуществление контрольных (надзорных) мероприятий
5.	Проведение профилактических визитов (обязательных профилактических визитов)	Проведение профилактических визитов в отношении поставщиков социальных услуг, приступающих к осуществлению деятельности в сфере социальных услуг, а также в отношении объектов контроля, отнесенных к категориям чрезвычайно высокого, высокого и значительного риска	По мере регистрации объектов контроля в едином реестре поставщиков социальных услуг	Должностные лица Главного управления социальной защиты населения Курганской области, уполномоченные на осуществление контрольных (надзорных) мероприятий