

Приложение к приказу Главного управления социальной защиты населения Курганской области «Об утверждении плана Главного управления социальной защиты населения Курганской области по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016-2018 годов» от «29» марта 2016 г. №120

**План Главного управления социальной защиты населения Курганской области
по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере
социального обслуживания, на период 2016-2018 годов**

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки
качества оказания услуг организациями социального обслуживания

№	Целевые показатели	2016 г.(%)	2017г.(%)	2018г.(%)
1	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг в отчетном году, от общего количества организаций социального обслуживания	100(%) от типа организации социального обслуживания	100(%) от типа организации социального обслуживания	100(%) от типа организации социального обслуживания
2	Удельный вес организаций социального обслуживания, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкет для интернет-опроса) от общего числа организаций социального обслуживания (%)	100	100	100

II. План мероприятий				
	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1	Организация проведения заседаний Общественного совета при Главном управлении социальной защиты населения Курганской области:	Заседания и решения Общественного совета	Ежеквартально в течение 2016-2018 гг.	Общественный совет, отдел контрольно-организационной и кадровой работы
1.1	Утверждение порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Курганской области; утверждение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Курганской области. утверждение анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания Курганской области (в зависимости от типа организации социального обслуживания).	Решение Общественного совета	1 квартал ежегодно	Общественный совет, отдел контрольно-организационной и кадровой работы
1.2	Региональный опыт проведения независимой оценки качества оказания услуг; о результатах общественного обсуждения проектов нормативных правовых актов Курганской области; об основных недостатках в работе организаций социального обслуживания, выявленных в ходе проведения независимой оценки, и предложениях по их устранению	Решение Общественного совета Информация о недостатках в работе организаций социального обслуживания	2 квартал ежегодно	Общественный совет, отдел контрольно-организационной и кадровой работы Организации социального обслуживания, подведомственные Главному управлению социальной защиты населения Курганской

				области
1.3.	<p>О создании условий обеспечения доступной среды жизнедеятельности для инвалидов на территории Курганской области</p> <p>О лучших практиках оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания, получивших по итогам независимой оценки высшие баллы, и предложениях по распространению лучших практик работы</p>	<p>Решение Общественного совета</p> <p>Информация руководителей подведомственных организаций социального обслуживания</p>	<p>3 квартал 2016 года</p> <p>3 квартал ежегодно</p>	<p>Общественный совет, отдел контрольно-организационной и кадровой работы</p> <p>Организации социального обслуживания, подведомственные Главному управлению социальной защиты населения Курганской области</p>
1.4	<p>Об итогах независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Главного управления социальной защиты населения Курганской области</p> <p>О предложениях по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания, подведомственных Главному управлению социальной защиты населения Курганской области</p>	<p>Решение Общественного совета с утверждением итогов независимой оценки</p>	<p>4 квартал ежегодно</p>	<p>Общественный совет, отдел контрольно-организационной и кадровой работы</p>
1.5	<p>Об актуализации показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки (приказ Минтруда России от 8 декабря 2014 года №995н)</p>	<p>Информация Общественного совета</p>	<p>3 квартал 2018 года</p>	<p>Организации социального обслуживания, подведомственные Главному управлению социальной защиты населения Курганской области совет</p>
2	<p>Обеспечение организациями социального обслуживания, подведомственными Главному управлению социальной защиты населения Курганской области, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных</p>	<p>Размещение анкеты на официальных сайтах организаций социального обслуживания, подведомственных Главному управлению</p>	<p>2 квартал 2016 года</p>	<p>Организации социального обслуживания, подведомственные Главному управлению социальной защиты населения Курганской</p>

	сайтах в сети «Интернет»	социальной защиты населения Курганской области		области
3	Размещение организациями социального обслуживания, подведомственными Главному управлению социальной защиты населения Курганской области, информации о своей деятельности: на своих официальных сайтах в сети «Интернет»; на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru)	Размещение информации	Постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	Организации социального обслуживания, подведомственные Главному управлению социальной защиты населения Курганской области
4	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	План проведения мероприятий и информация о его реализации	4 квартал ежегодно	Иванова Т.А., Максименко В.Н., Янков Д.В.
5	Организация и проведение независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Главному управлению социальной защиты населения Курганской области:			
5.1	Формирование перечня организаций социального обслуживания, подведомственных Главному управлению социальной защиты населения Курганской области, в отношении которых проводится независимая оценка	Предложения Общественного совета	1 квартал ежегодно	Общественный совет, отдел контрольно-организационной и кадровой работы
5.2	Формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственных Главному управлению	Предложения Общественного совета	1 квартал ежегодно	Общественный совет, отдел контрольно-организационной и кадровой работы

	социальной защиты населения Курганской области			
5.3	Осуществление независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Главному управлению социальной защиты населения Курганской области	Отчет организации-оператора, решение Общественного совета	4 квартал ежегодно	Общественный совет, отдел контрольно-организационной и кадровой работы
5.4	Представление Общественным советом в Главное управление социальной защиты населения Курганской области результатов независимой оценки организаций социального обслуживания и предложений об улучшении качества их деятельности	Отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета	4 квартал ежегодно	Общественный совет
5.6	Размещение информации о результатах независимой оценки организаций социального обслуживания на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru	Информация о результатах независимой оценки качества оказания в сети «Интернет» bus.gov.ru	4 квартал ежегодно	Янков Д.В.
5.7	Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания	План работы по улучшению деятельности организаций	4 квартал ежегодно	Иванова Т.А., Максименко В.Н., Янков Д.В.
5.8	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	Планы мероприятий	4 квартал ежегодно	Организации социального обслуживания, подведомственные Главному управлению социальной защиты населения Курганской области, Иванова Т.А., Максименко В.Н., Янков Д.В.
5.9	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций	Размещение плана мероприятий на	4 квартал ежегодно	Организации социального обслуживания,

	социального обслуживания на официальном сайте Главного управления и организаций социального обслуживания	официальных сайтах организаций социального обслуживания, подведомственных Главному управлению социальной защиты населения Курганской области		подведомственные Главному управлению социальной защиты населения Курганской области
5.10	Организация контроля выполнения плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания	Информация о результатах выполнения плана	В сроки, установленные планом мероприятий	Иванова Т.А., Максименко В.Н., Янков Д.В.
5.11	Своевременное размещение информации в разделе «Независимая оценка качества» на официальном сайте Главного управления	Актуализация информации на сайте	постоянно	Янков Д.В.