

Приложение
к приказу Главного управления
социальной защиты населения
Курганской области от «12» апреля № 152
«О введении в действие стандарта
административно-территориальной
единицы «Социальное обслуживание
населения. Государственный стандарт
социального обслуживания лиц без
определенного места жительства и
занятий»

Предисловие

РАЗРАБОТАН:	Главным управлением социальной защиты населения Курганской области
ВНЕСЕН:	Главным управлением социальной защиты населения Курганской области
СОГЛАСОВАН:	Финансовым управлением Курганской области
ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ:	Приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области

ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Настоящий административно-территориальный стандарт Главного управления социальной защиты населения Курганской области «Социальное обслуживание населения. Государственный стандарт социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий» не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения Главного управления социальной защиты населения Курганской области.

Настоящий стандарт подлежит опубликованию в соответствии с законодательством Курганской области. Изменения и дополнения вносятся в порядке, установленном для их принятия.

Административно-территориальный стандарт Главного управления
социальной защиты населения Курганской области «Социальное обслуживание
населения. Государственный стандарт социального обслуживания лиц
без определенного места жительства и занятий»

01.	ВВЕДЕНИЕ	3
01.01.	Общие положения и нормативные ссылки	3
01.02.	Цели и задачи	3
01.03.	Термины и определения	4
01.04.	Общие принципы построения АТС СОН ГСССОГПВИ	4
01.05.	Область применения АТС СОН ГСССОГПВИ	4
01.06.	Ведение АТС СОН ГСССОГПВИ	4
02.	Государственный стандарт социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий	5
02.01.	Социально-бытовые услуги	5
02.02.	Социально-медицинские услуги	10
02.03.	Социально-психологические услуги	12
02.04.	Социально- педагогические услуги	13
02.05.	Социально-экономические услуги	14
02.06.	Социально-правовые услуги	14

01. ВВЕДЕНИЕ

01.01. Общие положения и нормативные ссылки

Государственный стандарт социального обслуживания населения Курганской области распространяется на социальные услуги, предоставляемые лицам без определенного места жительства и занятий государственными учреждениями социального обслуживания населения.

Государственный стандарт обеспечивает доступность социальных услуг, предусматривает помощь и всестороннюю поддержку граждан по удовлетворению их потребностей.

В настоящем стандарте реализованы нормативно-правовые акты:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 2 августа 1995 года № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- Федеральный закон от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 17 июля 1999 года №178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
- Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27 декабря 2002 года № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 5 ноября 1995г. № 1105 «О мерах по развитию сети учреждений социальной помощи для лиц, оказавшихся в экстремальных условиях без определенного места жительства и занятий»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 8 июня 1996 г. № 670 «Об утверждении Примерного положения об учреждении социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий»;
- постановление Администрации (Правительства) Курганской области от 7 декабря 2004 года № 431 «О мерах по реализации Федеральных законов «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» и «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- постановление Администрации (Правительства) Курганской области от 22 мая 2007 года № 208 «О порядке установления государственных стандартов социального обслуживания населения Курганской области»;
- постановления Правительства Курганской области от 13 декабря 2010 г. № 580 «О внесении изменений в постановление Администрации (Правительства) Курганской области от 7 декабря 2004 года № 431 «О мерах по реализации Федеральных законов «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» и «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- национальные стандарты Российской Федерации (ГОСТ Р 52142 – 2003, ГОСТ Р 52143 – 2003, ГОСТ 52495-2005, ГОСТ Р 52497 - 2005, ГОСТ Р 52498-2005, ГОСТ Р 52496 – 2005, ГОСТ Р 52880—2007, ГОСТ 52882-2007, ГОСТ Р 52884—2007, ГОСТ Р 53058-2008, ГОСТ Р 53059 – 2008).

01.02. Цели и задачи

Административно-территориальный стандарт АТС СОНГССОЛБОМЖИЗ создан с целью повышения качества социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий.

АТС СОНГССОЛБОМЖИЗ разработан для решения задачи по установлению единых требований к объёмам, порядку и условиям оказания социальных услуг населению на территории Курганской области.

01.03. Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 52495.

01.04. Общие принципы построения АТС СОНГССОЛБОМЖИЗ

Номер административно-территориального стандарта расшифровывается следующим образом:

45 код Курганской области;

12 номер группы нормативных документов по стандартизации в связи с оказанием медико-социальной помощи;

06 порядковый номер данного административно-территориального стандарта;

2011 год введения данного документа в действие.

Внесение дополнений и изменений не требует изменения кода существующего стандарта.

01.05. Область применения АТС СОНГССОЛБОМЖИЗ

Настоящий стандарт является обязательным для всех государственных стационарных учреждений социального обслуживания населения и частных организаций социального обслуживания населения Курганской области, независимо от организационно-правовой формы.

01.06. Ведение АТС СОНГССОЛБОМЖИЗ

Ведение АТС СОНГССОЛБОМЖИЗ осуществляется Главным управлением социальной защиты населения Курганской области.

02. Государственный стандарт социального обслуживания лиц
без определенного места жительства и занятий

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
02.01. Социально-бытовые услуги				
1.1	Прием и временное размещение граждан с учетом пола, возраста и состояния здоровья, физической и психологической совместимости	Обеспечение жилищными условиями	В отделении временного пребывания на срок до 30 дней в году. В отделении круглосуточного пребывания на срок до 6 месяцев, жилая площадь 6-8 кв. м. (на одного человека)	Жилая площадь, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания граждан. При размещении граждан в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента Все жилые, служебные и производственные помещения должны отвечать санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-

				бытового благоустройства и доступны для инвалидов. Они должны быть защищены от воздействия различных факторов (повышенной температурой и влажности воздуха, запыленности, вибрации и т.д.), отрицательно влияющих на здоровье персонала, граждан и на качество предоставляемых услуг
1.2	Материально-бытовое обеспечение (предоставление койко-места, мебели, инвентаря, постельных принадлежностей и предметов личной гигиены согласно утвержденным нормам)	Обеспечение необходимых условий для проживания	В каждой комнате: шкаф, стол. На каждого гражданина: кровать, тумбочка, стул. Круглосуточно	Предоставляемая гражданам мебель и постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния граждан (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.), отвечать санитарно-гигиеническим нормам
1.3	Предоставление бесплатного горячего питания в период пребывания в учреждении в соответствии с утвержденным руководителем учреждения положением о порядке предоставления бесплатного питания в учреждении	Обеспечение нужд и потребностей граждан в питании	В отделении временного пребывания – одноразовое питание, в отделении круглосуточного пребывания - ежедневное комплексное четырех разовое питание	Пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности граждан по содержанию основных пищевых веществ, калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям, состоянию здоровья граждан
1.4	Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения	Определение социального статуса	Индивидуально, постоянно для 100 % поступивших в учреждение	Проводить психологическую работу с гражданами необходимо с учетом индивидуальных особенностей
1.5	Уход и наблюдение за гражданами, в первую очередь гражданами пожилого возраста и инвалидами	Предоставление общего ухода за гражданином, в том числе наблюдение за состоянием здоровья	Ежедневно уход за полостью рта, кожей, ушами, за волосами (расчесывание, мытье головы по мере	Проведение процедур и оказание помощи должно осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда гражданам

		гражданина, предоставление ему санитарно-гигиенических услуг	необходимости)	
1.6	Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды, парикмахерских услуг	Удовлетворение потребностей граждан	Стирка белья 1 раз в 7 дней, чистка одежды, парикмахерские услуги по мере необходимости	Обработка белья производится в строгом соответствии с правилами технологического процесса обработки белья в прачечных
1.7	Содействие в активизации собственных возможностей граждан по преодолению возникшей экстремальной ситуации	По медицинским показаниям	Индивидуально, постоянно	Проводить психологическую работу с гражданами необходимо с учетом индивидуальных особенностей. Психопрофилактическая и психокоррекционная работа должна способствовать формированию у гражданина потребности в психологических знаниях и желании использовать их для работы над собой и своими проблемами, созданию условий для полноценного психического развития личности на каждом возрастном этапе, своевременному предупреждению возможных нарушений в становлении и развитии личности гражданина
1.8	Осуществление мероприятий по трудоустройству и социально-трудовой адаптации граждан: - поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству граждан, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними; - содействие в трудоустройстве на	Удовлетворение потребностей граждан в трудоустройстве	1 услуга на 50 человек	Проведение мероприятий, направленных на привлечение граждан к активной трудовой деятельности

	рабочие места в самом учреждении или создаваемых при нем подразделениях; - учет занятости трудоспособных граждан для решения вопросов их трудовой адаптации			
1.9	Содействие в социальной адаптации к условиям жизни в обществе	Обеспечение потребности граждан	Индивидуально, постоянно для 100 % поступивших в учреждение	Комплексная работа с учреждениями, организациями по решению вопросов социальной адаптации граждан
1.10	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка работы учреждения и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов	Удовлетворение потребности граждан в вероисповедании	С учетом нуждаемости	При создании условия для отправления религиозных обрядов должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние граждан, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях
1.11	Оформление документов для направления в учреждения стационарного социального обслуживания или иные учреждения социального обслуживания (по показаниям)	По медицинским показаниям	Индивидуально	Документы должны быть подготовлены в соответствии с действующим законодательством
1.12	Содействие в отправке к прежнему либо избранному месту жительства путем приобретения проездных документов и обеспечения продуктами питания на время пути следования согласно установленным нормам трехразового питания в день	Обеспечение потребности граждан	1 услуга на 180 человек Приобретение билетов для граждан, направляющихся в другие субъекты РФ осуществляется до главной узловой станции, где возможна пересадка:	Приобретение билетов должно осуществляться по принципу «эконом класса». Сроки приобретения билетов определяются в зависимости от наличия билетов в кассах и датой обращения заявителя. Продуктовый набор должен состоять из доброкачественных продуктов питания, исключая продукты, требующие особых температурных условий хранения

			г.Курган –г.Екатеринбург; г.Курган –г.Челябинск; г.Курган – г.Тюмень. В пределах Курганской области приобретение билетов осуществляется гражданам не более 2 раз в календарный год. Продукты питания должны удовлетворять потребность в пище с учетом калорийности и норм, предъявляемых к сухим пайкам	
1.13	Содействие в восстановлении способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности	По медицинским показаниям	Индивидуально, постоянно	Проведение реабилитационных мероприятий должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации
1.14	Содействие в организации ритуальных услуг	Взаимодействие с организациями, осуществляющими ритуальные услуги. Оформление документов, связанных с погребением	По мере необходимости или при отсутствии родственников	Своевременное оформление документов, содействие в погребении при отсутствии родственников. Соблюдение особенностей религиозных обрядов в различных конфессиях
1.15	Профилактика бродяжничества и реабилитация в первую очередь бывших воспитанников детских домов, школ-интернатов и	Решение социальных проблем граждан	Индивидуально, постоянно	Проведение комплексной работы, направленной на максимальное развитие собственных возможности у граждан, нуждающихся в социальной

	специализированных учреждений социального обслуживания несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации			адаптации
02.02. Социально-медицинские услуги				
2.1	Оказание доврачебной медицинской помощи, проведение санитарной обработки, дезинфекции белья, одежды и других вещей	Удовлетворение потребности граждан	Индивидуально, постоянно для 100 % поступивших в учреждение	Проведение медицинских процедур и оказание помощи в выполнении других, связанных со здоровьем, процедур должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда гражданам Дезинфекция должна быть проведена в соответствии с санитарными нормами и правилами
2.2	Содействие в госпитализации больных, нуждающихся в лечении, в стационарные учреждения здравоохранения	По медицинским показаниям	По направлению врача	Госпитализация или содействие в госпитализации в лечебно-профилактические учреждения должна быть осуществлена строго по медицинским показаниям, с учетом пожеланий граждан
2.3	Содействие в обеспечении нуждающихся протезно-ортопедическими изделиями, специальными средствами для самообслуживания и ухода, другими средствами реабилитации	Взаимодействие с лечебно-профилактическими учреждениями, фондом социального страхования и протезно-ортопедическим предприятием и др. с целью содействия в обеспечении граждан зубными протезами, ортопедической	По мере необходимости	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальными программами реабилитации

		помощью, средствами ухода и реабилитации		
2.4	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы на предмет установления или изменения группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности	Обеспечение посещения гражданином соответствующих специалистов и сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого гражданина с использованием квалификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном порядке	Медико-социальное освидетельствование осуществляется по направлению учреждения здравоохранения	Взаимодействие с Государственной службой медико-социальной экспертизы в правильном определении (в установленном порядке) потребностей освидетельствуемых граждан в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма
2.5	Содействие в оказании бездомным гражданам медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского	Удовлетворение потребности граждан в медицинской помощи	С учетом нуждаемости, постоянно	Содействие в обеспечении полного, высококачественного и своевременного выполнения всех медицинских процедур и мероприятий, предусмотренных

	страхования граждан Российской Федерации			соответствующими программами
2.6	Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования	Содействие в предоставлении гражданину соответствующих услуг	Постоянно, по мере необходимости	Удовлетворение потребностей граждан в получении медицинских услуг в учреждениях системы здравоохранения при предъявлении полиса обязательного медицинского страхования
2.7	Организация и проведение лечебно-оздоровительных мероприятий	Выполнение комплекса мероприятий, направленных на максимальное восстановление социального положения гражданина	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации	Проведение лечебно – оздоровительных мероприятий должно осуществляться строго по назначению врача с максимальной аккуратностью без причинения какого-либо вреда гражданам
2.8	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера, в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации	Выполнение комплекса мероприятий, направленных на максимальное восстановление социального положения гражданина	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации	Проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого инвалида набора разработанных мероприятий по социальной медицинской реабилитации
02.03. Социально-психологические услуги				
3.1	Предоставление срочной психологической помощи для поддержания жизнедеятельности граждан, включающей в себя	Содействие в предоставлении гражданину соответствующих	Индивидуально, постоянно для 100 % поступивших в учреждение	Проводить психологическую работу с гражданами необходимо с учетом индивидуальных особенностей. Психопрофилактическая и

	психодиагностику и обследование личности, психологическое консультирование, психологическую коррекцию	услуг		психокоррекционная работа должна способствовать формированию у гражданина потребности в психологических знаниях и желании использовать их для работы над собой и своими проблемами, созданию условий для полноценного психического развития личности на каждом возрастном этапе, современному предупреждению возможных нарушений в становлении и развитии личности гражданина
3.2	Оказание квалифицированной психологической помощи гражданам, злоупотребляющим алкоголем и употребляющим наркотические средства		Индивидуально для 100 % данной категории граждан, поступивших в учреждение	
3.3	Оказание морально-психологической поддержки в период трудовой реабилитации, включающее в себя психологическое консультирование, беседы, стимулирование к активности		Индивидуально, постоянно для 100 % поступивших в учреждение	
02.04. Социально-педагогические услуги				
4.1	Содействие в обучении граждан, не имеющих профессиональных навыков	Удовлетворение потребности граждан в приобретении (восстановлении) трудовых и профессиональных навыков, обеспечение необходимой занятости	Индивидуально	Содействие в направлении на курсы переобучения при Центре занятости населения г. Кургана
4.2	Осуществление мероприятий по восстановлению профессиональных навыков, в том числе, содействие в направлении на общественные работы			Организация лечебно-трудовой деятельности и лечебно-оздоровительных мероприятий должна обеспечивать привлечение клиентов к посильной трудовой деятельности, совмещаемой с лечением и отдыхом, в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни
4.3	Оказание помощи в приобретении (восстановлении) трудовых навыков гражданам, в том числе бывшим воспитанникам детских домов, школ-интернатов и специализированных учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних			

4.4	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иным, необходимым для организации досуга		1 услуга на 50 человек	Удовлетворение потребности граждан в расширении общего и культурного кругозора, привлечение граждан к культурно-досуговым мероприятиям
4.5	Организация и привлечение к различным видам общественно полезного труда на добровольной основе		В соответствии с индивидуальной программой реабилитации	Привлечение граждан к посильной трудовой деятельности, совмещаемой с отдыхом, в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни
02.05. Социально-экономические услуги				
5.1	Социально-экономические услуги предоставляются в виде оказания разовой материальной помощи (выдача продуктовых наборов, помощь одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости)	Удовлетворение потребности граждан в одежде и обуви	1 услуга на 180 человек	Обеспечение граждан одеждой, обувью, предметами первой необходимости с учетом нуждаемости
02.06. Социально-правовые услуги				
6.1	Содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность, включая фотографирование на документы	Содействие в оформлении документов для решения социальных вопросов. Содействие в получении гражданином консультативной и юридической помощи	По мере необходимости	Содействие гражданам в получении юридической помощи, в решении социальных вопросов, связанных с регистрацией, поиском родственников, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением мер социальной поддержки, страхового медицинского полиса, защитой и соблюдением прав граждан и т.д., должно обеспечивать разъяснение сути и состояние интересующих гражданина проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в

				соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по указанным вопросам должно дать гражданам полное представление об установленных законодательством правах и о путях их защиты от возможных нарушений, гарантировать гражданину квалифицированную юридическую защиту законных прав
6.2	Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в паспортно-визовой службе органов внутренних дел		По мере необходимости	
6.3	Содействие в поиске родственников и в восстановлении утраченных связей с ними		По мере необходимости	
6.4	Содействие в вопросах восстановления утраченной жилой площади, работы: - содействие в подготовке документов для постановки на учет нуждающихся в получении жилой площади (при наличии оснований); - судебное сопровождение по вопросу восстановления прав на утраченное жилье (при наличии оснований); - содействие в подготовке		По мере необходимости	

	запросов, заявлений		
6.5	Содействие в решении вопросов пенсионного обеспечения		По мере необходимости
6.6	Оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам граждан		По мере необходимости
6.7	Оказание правовой помощи в защите прав и интересов граждан перед работодателями		По мере необходимости
6.8	Консультирование по социально-правовым вопросам касающимся охраны прав, свободы и здоровья граждан		Постоянно для 100 % поступивших в учреждение