

Согласовано:  
Заместитель Губернатора  
Курганской области – начальник  
Финансового управления  
Курганской области  
\_\_\_\_\_ Е.А. Перминова

Утверждено:  
приказом Главного управления социальной  
защиты населения  
Курганской области  
от «    »    2011 г.    №

СИСТЕМА СТАНДАРТИЗАЦИИ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
ГЛАВНОГО УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
НАСЕЛЕНИЯ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

«СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ.  
СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЕТЯМ»

АТС СОН СУД 45.12.09.2011 г.

атс сон суд 45.12.09.2011

Приложение 1 к приказу  
от « \_\_\_\_ » № \_\_\_\_\_  
«О введение в действие  
стандартов административно-  
территориальной единицы  
«Социальное обслуживание  
населения.  
Социальные услуги детям»

## ПРЕДИСЛОВИЕ

**РАЗРАБОТАН:** Главным управлением социальной защиты населения Курганской области

**ВНЕСЕН:** Главным управлением социальной защиты населения Курганской области

**СОГЛАСОВАН:** Финансовым управлением Курганской области

**ПРИНЯТ И ВВЕДЕН  
В ДЕЙСТВИЕ** Приказом начальника Главного управления социальной защиты населения Курганской области

## ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Настоящий административно-территориальный стандарт Главного управления социальной защиты населения Курганской области «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения Главного управления социальной защиты населения Курганской области.

Настоящий стандарт подлежит опубликованию в соответствии с законодательством Курганской области. Изменения и дополнения вносятся в порядке, установленном для их принятия.

Административно - территориальный стандарт Главного управления социальной  
защиты населения Курганской области «Социальное обслуживание населения.  
Социальные услуги детям»

## СОДЕРЖАНИЕ

01.ВВЕДЕНИЕ	
01.01. Общие положения и нормативные ссылки	4
01.02. Цели и задачи	4
01.03. Определения и сокращения	4
01.04. Общие принципы построения АТС СОН СУД	6
01.05. Область применения АТС СОН СУД	6
01.06. Введение АТС СОН СУД	6
02 Государственный стандарт социального обслуживания населения. Социальные услуги детям	7
02.01 Социально - бытовые услуги	7
02.02 Социально - медицинские услуги	9
02.03 Социально - психологические услуги	11
02.04 Социально - педагогические услуги	13
02.05 Социально - экономические услуги	14
02.06 Социально - правовые услуги	15

## 01.ВВЕДЕНИЕ

### 01.01. Общие положения и нормативные ссылки

Государственный стандарт социального обслуживания населения Курганской области распространяется на социальные услуги, предоставляемые населению государственными учреждениями социального обслуживания.

Государственный стандарт обеспечивает доступность социальных услуг, предусматривает помощь и всестороннюю поддержку детей по удовлетворению их потребностей.

Настоящий стандарт разработан с учётом следующих нормативно-правовых актов:

- Конституции Российской Федерации;
- Семейного кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 17 июля 1999 года №178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
- Федерального закона от 27 декабря 2002 года № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- Федерального закона от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 21 декабря 1996 г. № 159 - ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- постановления Администрации (Правительства) Курганской области от 7 декабря 2004 года № 431 «О мерах по реализации федеральных законов «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
- постановления Администрации (Правительства) Курганской области от 22 мая 2007 года № 208 «О порядке установления государственных стандартов социального обслуживания населения Курганской области».

Национальные стандарты:

ГОСТ Р 5288 – 2007 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям.

ГОСТ Р 52143 – 2003. Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг. Общие положения.

ГОСТ Р 52495 – 2005. Социальное обслуживание населения. Термины и определения.

ГОСТ Р 52498—2005 Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания.

### 01.02. Цели и задачи

Административно-территориальный стандарт СОН СУД создан с целью повышения качества социальных услуг на территории Курганской области.

АТС СОН СУД разработан для решения задачи по установлению единых требований к объёмам, порядку и условиям оказания социальных услуг семьям и детям на территории Курганской области.

### 01.03. Определения и сокращения

В настоящем АТС СОН СУД применяются следующие термины, определения и сокращения:

- государственный стандарт социального обслуживания населения - установленный государственный эталон, образец различных сторон деятельности социальных служб по социальному обслуживанию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- ребенок - лицо до достижения им возраста 18 лет (совершеннолетия);

- стационарное учреждение социального обслуживания - это учреждение социального обслуживания, обеспечивающее предоставление социальных услуг клиентам в условиях круглосуточного пребывания;

- ребёнок с ограниченными умственными или физическими возможностями - лицо моложе 18 лет, имеющее отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, характеризующиеся ограничением способности осуществлять ориентацию, обучение, самообслуживание, передвижение, общение, трудовую деятельность;

- ребёнок с ограниченными возможностями здоровья - лицо в возрасте до 18 лет, имеющее отклонения или особенности физического и (или) психического развития и (или) трудности в обучении (в том числе дети - инвалиды), и нуждающееся, в связи с этим, в создании специальных условий обучения (воспитания);

- социальное обслуживание - деятельность социальных служб, направленная на предоставление социальных услуг, осуществление социальной реабилитации и адаптации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- клиент социальной службы - гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации;

- трудная жизненная ситуация - это ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность клиента по причинам инвалидности, неспособности к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или болезнью, безработицы, сиротства, одиночества, безнадзорности, малообеспеченности, конфликтов и жестокого обращения в семье, нарушения законных прав и интересов, отсутствия определенного места жительства и т.д., которую он не может преодолеть самостоятельно;

- социальная услуга - действия социальной службы, заключающиеся в оказании социальной помощи клиенту для преодоления им трудной жизненной ситуации;

- социально-бытовые услуги – услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан в быту;

- социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги - услуги, направленные на поддержание и улучшение здоровья граждан;

- социально - психологические услуги - социальные услуги, направленные на содействие клиентам в улучшении их психического состояния, восстановления способности к адаптации в среде жизнедеятельности;

- социально - педагогические услуги - социальные услуги, направленные на организацию досуга клиентов, оказание им содействия в семейном воспитании детей и решении других социально – педагогических проблем жизнедеятельности;

- социально-правовые услуги - услуги, направленные на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных интересов граждан;

- социально-экономические услуги – социальные услуги, предоставляемые клиентам с целью поддержать и улучшить их жизненный уровень путем оказания материальной помощи, консультирования, содействия в трудоустройстве, в решении других социально-экономических проблем жизнедеятельности;

- консультирование – предоставление клиенту информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых ему для преодоления трудной жизненной ситуации;

- социально – психологическое консультирование – социально - психологическая услуга, заключающаяся в получении информации от клиента о его проблемах и

обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации клиентом внутренних ресурсов и последующего решения социально – психологических проблем;

- психологическое консультирование - социально - психологическая услуга, заключающаяся в оказании помощи клиенту в налаживании межличностных взаимоотношений с близкими и другими значимыми для него людьми;

- Психодиагностика и обследование личности - социально - психологическая услуга, заключающаяся в выявлении и анализе психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений;

- психологическая коррекция - социально - психологическая услуга, заключающаяся в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента;

- социально - педагогический патронаж - социально - педагогическая услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за клиентами для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально - психологической помощи;

- объем социальной услуги - перечень предоставляемых населению социальных услуг с указанием их видов;

- качество социальной услуги - совокупность свойств социальной услуги, определяющая её возможность и способность удовлетворить клиента социальной службы и осуществить его социальную реабилитацию или социальную адаптацию;

- социальная реабилитация - система мероприятий, направленных на восстановление утраченных гражданином социальных связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности;

- социальная адаптация - система мероприятий, направленных на приспособление гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, окружающей его среде жизнедеятельности.

#### 01.04. Общие принципы построения АТС СОН СУД

Номер административно-территориального стандарта расшифровывается следующим образом:

45 код Курганской области;

12 номер группы нормативных документов по стандартизации в связи с оказанием медико-социальной помощи;

09 порядковый номер данного административно-территориального стандарта;

2011 год введения данного документа в действие.

Внесение дополнений и изменений не требует изменения кода существующего стандарта.

#### 01.05. Область применения АТС СОН СУД

Настоящий стандарт является обязательным для всех государственных учреждений и организаций социального обслуживания населения Курганской области, независимо от организационно-правовой формы.

#### 01.06. Введение АТС СОН СУД

Ведение АТС СОН СУД осуществляется Главным управлением социальной защиты населения Курганской области.

0.2. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ.  
СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЕТЯМ

02.01. Социально- бытовые услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
1.1	Выявление детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в социально-опасном положении, нуждающихся в экстренной социальной помощи	Обследование семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, выявление источников и причин социального неблагополучия, участие в рейдах , проводимых органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Оказание указанным семьям адресной социальной помощи	Постоянно 5-разовое питание Обеспечение необходимым спортивным инвентарем; Обеспечение необходимой мебелью: Кровать, стол, стул, тумбочка	Оказание данной услуги должно способствовать выявлению семей на ранней стадии неблагополучия, выведению этих семей из социально – опасного положения
1.2	Обеспечение временного проживания детей в учреждениях социального обслуживания с предоставлением полного государственного обеспечения, в том числе: бесплатного питания,	Обеспечение необходимых условий для временного пребывания детей	Постоянно	Жилая площадь, по размерам и другим показателям (состояние здания, помещений, их комфортность) должна соответствовать санитарно – гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания несовершеннолетних. Все жилые и производственные помещения должны отвечать санитарным нормам и правилам, требованиям



	одежды, обуви и других предметов вещевого довольствия			безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально – бытового благоустройства Предоставляемая клиентам мебель должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния клиентов, отвечать требованиям современного дизайна В учреждениях социального обслуживания населения дети должны быть обеспечены необходимой одеждой, обувью, горячим питанием
1.3.	Разработка и реализация индивидуальных и групповых программ комплексной реабилитации детей	Проведение реабилитационных мероприятий; Осуществление патронажа	Постоянно	Предоставляемые услуги должны соответствовать возрастному критерию и потребностям несовершеннолетних. Работа должна проводиться системно, во взаимодействии с учреждениями здравоохранения, внутренних дел, образования, занятости населения.
1.4	Содействие в организации различных форм труда, отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и в учебное время с неполным учебным днем	Консультирование семей с детьми по вопросам занятости детей, подбор детей из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в оздоровлении. Организация профильных трудовых смен. Организация работы в отрядах «Милосердие»	Постоянно	Оказание данной услуги должно способствовать развитию трудовых навыков у несовершеннолетних, обеспечивать занятость детей, улучшению здоровья детей из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации Профориентационная работа. Условия проживания детей должны соответствовать санитарным нормам

1.5	Содействие в обучении детей по школьной программе или по программам дошкольного образования	Направление ходатайств в образовательные учреждения	По мере необходимости	Данная услуга должна обеспечить непрерывный процесс обучения ребенка в школе, способствовать повышению успеваемости детей
1.6	Формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни	Обучение навыкам общения, беседы с детьми, игровая терапия	Постоянно	Предоставление данной услуги должно способствовать восстановлению у несовершеннолетних внутрисемейных связей, внутри коллектива сверстников, отношений между взрослыми и детьми
1.7	Обучение детей правильному поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной жизнедеятельности, подготовка к самостоятельной жизни	Разъяснение детям правил поведения в социуме, обучение первичным навыкам самообслуживания самоконтроля, навыкам общения в социуме.	По мере необходимости.	Данная услуга должна способствовать выводу семей из трудной жизненной ситуации, уменьшению количества семей, оказавшихся в социально-опасном положении
1.8	Участие в решении вопросов возвращения в семью или учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, самовольно ушедших из них, на основании целесообразности такого возвращения	Направление ходатайств в соответствующие органы. Обследование семей, в которые могут быть возвращены дети	По мере необходимости	Проводимые мероприятия направлены на выяснение целесообразности возвращения ребенка в семью, либо направления его в детское государственное учреждение для несовершеннолетних
1.9	Содействие в предоставлении жилья детям - выпускникам детских домов, школ-	Направление ходатайств в соответствующие органы	По мере необходимости	Данная услуга должна способствовать дальнейшему жизнеустройству детей, решению вопрос по обеспечению жильем

	интернатов специализированных учреждений несовершеннолетних	и для	исполнительной власти о предоставлении жилья выпускникам детских домов и специализированных учреждений для несовершеннолетних		
1.10	Социальный патронаж		Социально- психологический патронаж, социально – педагогический патронаж, экстренный патронаж	По мере необходимости.	Данная услуга осуществляется системно, с учетом потребностей ребенка. Направлена на вывод несовершеннолетнего из трудной жизненной ситуации
1.11	Содействие в помещении детей, беженцев переселенцев в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации		Организация приема, размещения, отдыха, питания детей. Проведение социальной реабилитации детей	По мере необходимости	Данная услуга должна способствовать выводу семьи из трудной жизненной ситуации
1.12	Содействие в организации поиска родителей, родных и близких детей, прибывающих без родителей		Направление запросов в органы внутренних дел по поиску родителей	По мере необходимости	Данная услуга оказывается в целях установления статуса ребенка, по возможности, восстановления семьи

#### 02.02. Социально-медицинские услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
----------	-----------------------------------	-------------------------------	--	---

2.1	Систематическое наблюдение за состоянием здоровья	Постоянное наблюдение за состоянием здоровья детей, проживающих в детских домах – интернатах для умственно отсталых детей, специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации для детей и подростков	Постоянно	Оказание данной услуги должно осуществляться с учетом санитарных правил и норм, с учетом особенностей заболевания детей, способствовать повышению качества жизни этих детей
2.2	Проведение медицинских процедур в соответствии с назначением врачей			
2.3	Санитарно-просветительская работа	Распространение среди населения медицинских знаний, выпуск печатной продукции, проведение профилактических бесед с родителями и детьми	Постоянно	Санитарно – просветительская работа осуществляется постоянно, особенно в осеннее – весенний период. Направлена на просвещение населения, профилактику вирусных и инфекционных заболеваний.
2.4	Индивидуальная работа, направленная на предупреждение появления вредных привычек и избавления от них	Профилактические беседы с родителями и детьми	Постоянно	Оказание данной услуги должно способствовать профилактике наркомании и алкоголизма семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
2.5	Выявление детей, страдающих ранней алкоголизацией и наркоманией, оказание им помощи	Совместно с органами здравоохранения, образования и внутренних дел выявление детей, оказавшихся в	Постоянно	Данная услуга, должна способствовать выведению детей из социально-опасного положения и избавлению их от вредных привычек

		социально-опасном положении, оказание им помощи		
2.6	Содействие в оказании помощи детям с ограниченными возможностями здоровья, воспитывающихся дома	Содействие в направлении в лечебные учреждения, в оформлении документов на освидетельствование учреждениями медико – социальной экспертизы	Индивидуально, по мере необходимости	Оказываемая услуга должна способствовать повышению качества жизни детей с ограниченными возможностями здоровья
2.7	Содействие в направлении в специализированные лечебные учреждения здравоохранения лиц, нуждающихся в лечении в таких учреждениях	Направление ходатайств в соответствующие учреждения	По мере необходимости	Оказание данной услуги должно обеспечивать улучшение качества жизни семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья
2.8	Содействие семьям, имеющим детей с ограниченными умственными и физическими возможностями, в том числе детей – инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля	Социально – реабилитационная работа с родителями детей, имеющих отклонения в умственном или физическом развитии (изготовление памяток, листовок, проведение инструктажей, тренингов с родителями детей – инвалидов)	Индивидуально, постоянно.	Содействие семьям, имеющим детей с ограниченными умственными или физическими возможностями (включая детей – инвалидов), воспитываемых дома, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля должно обеспечивать обучение родителей и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально – медицинской реабилитации детей, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта

02.03. Социально-психологические услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
3.1	<p>Проведение среди детей воспитательно-профилактической работы в целях устранения различных психологических факторов и причин, обуславливающих отклонение в состоянии их психического здоровья. Распространение среди детей общих начальных психологических знаний. Психопрофилактическая работа</p>	<p>Проведение профилактических бесед с несовершеннолетними. Выпуск печатной продукции, выступления в средствах массовой информации Интернет - консультирование</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Проводимые мероприятия должны в полном объеме освещать проблематику, связанную с психофизическими заболеваниями. Оказание данных услуг направлено на повышение уровня информированности населения о последствиях нерешенных психологических проблем, о способах выхода из кризисной ситуации Интернет консультирование должно быть полным и объемным, в зависимости от потребностей клиента</p>
3.2	<p>Психодиагностика детей</p>	<p>Обследование личности детей для выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей каждого несовершеннолетнего, определения степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для</p>	<p>Индивидуально, по мере необходимости</p>	<p>Проведение психодиагностики несовершеннолетних должно проводиться во взаимодействии с медицинскими и педагогическими работниками, с использованием современных методик исследования, исходя из возможностей учреждения Психодиагностика и обследование личности должны по результатам определения и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, дать необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий</p>

		разработки рекомендаций по коррекции отклонений		
3.3	Психологическая коррекция	Оказание коррекционно-диагностической помощи ребенку	Индивидуально, постоянно	Работу по психологической коррекции детей необходимо проводить в соответствии с особенностями ребенка, она должна быть направлена на вывод ребенка из кризисной ситуации
3.4	Психологические тренинги, направленные на снятие у детей последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения	Проведение групповых психологических тренингов	Индивидуально, постоянно	Психологические тренинги строятся в соответствии с индивидуальными потребностями детей, направлены на вывод детей из сложного психического состояния, на улучшение качества жизни несовершеннолетнего
3.5	Психопрофилактическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии детей	Проведение психологических бесед, консультаций с родителями и детьми	Индивидуально, постоянно	Оказание данной услуги должно способствовать предупреждению нарушений и отклонений в развитии ребенка
3.6	Психологическая и психотерапевтическая помощь детям по снятию стрессового состояния,	Консультации, беседы с ребенком.	Индивидуально, по мере обращения.	Оказываемая услуга предоставляется с целью вывода детей из кризисной ситуации. Работа проводится индивидуально в соответствии с потребностями несовершеннолетнего

	вызванного сложившейся ситуацией			
3.7	Психологическое консультирование	Консультации родителям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Интернет – консультирование	Индивидуально, по мере обращения	Психологическое консультирование должно строиться в соответствии с особенностями семьи, выявлять проблемы семьи, определять потребности, определять потребности семьи и методы работы с семьей
3.8	Экстренная психологическая помощь детям по телефону	Экстренная психологическая помощь по детскому телефону «Доверие»	Постоянно	Данная услуга направлена на экстренный вывод несовершеннолетнего из кризисной ситуации, на предотвращение непоправимых случаев, на предотвращение жестокого обращения в семьях с детьми. Учитывая специфику обращения, должна осуществляться в предельно вежливой и корректной форме
3.9	Содействие в формировании у детей навыков общения, здорового образа жизни, общежитических навыков и умений, в подготовке детей к самостоятельной жизни Содействие в обучении детей правильного поведения в быту и общественных местах самоконтролю и другим формам общественной жизнедеятельности Подготовка к самостоятельной жизни	Проведение бесед, личных встреч с несовершеннолетними и их родителями нацеленных на подготовку несовершеннолетних к самостоятельной жизни Организация клубной и кружковой деятельности несовершеннолетних	Постоянно,	Проведение указанных мероприятий должно прививать несовершеннолетним навыки общения в детском коллективе, способствовать установлению взаимосвязей с родителями, способствовать адаптации ребенка в мире, готовить несовершеннолетних к самостоятельной жизни



3.10	Социально – психологический патронаж детей	Систематическое наблюдение за детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации	Постоянно	Проведение социально- психологического патронажа осуществляется в соответствии с индивидуальными потребностями и проблемами ребенка, направлен на вывод ребенка из кризисной ситуации. Социальный патронаж должен проводиться систематично и своевременно, не реже 1 раза в квартал
------	--	---	-----------	---

#### 02.04.Социально-педагогические услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
4.1	Содействие в организации обучения, определение оптимальной формы обучения	Направление ходатайств в органы образования по вопросам направления детей в специальные образовательные учреждения Определение оптимальной формы обучения для детей, проживающих в домах – интернатах для умственно отсталых детей	По мере необходимости	Осуществление данной услуги направлено на повышение обучаемости детей
4.2	Содействие в восстановлении нарушенных связей со школой, детским коллективом	Проведение индивидуальных бесед, рекомендации детям и родителям	По мере необходимости	Оказание данной услуги должно способствовать восстановлению статуса ребенка в детском коллективе восстановлению утраченных связей

4.3	Содействие в организации досуга детей	Работа социально-досуговой комнаты, проведение экскурсий, выставок, спортивных мероприятий	Постоянно	Оборудование социально – досуговой комнаты должно соответствовать санитарным нормам, отвечать потребностям детей
4.4	Социально-педагогические услуги семьям, имеющим детей с ограниченными умственными и физическими возможностями	Оказание педагогической помощи родителям в воспитании, обучении и профессиональной подготовке детей с учетом специфики их психического и физического состояния. Организация и проведение игротерапии детей. Обучение родителей основам реабилитации детей в домашних условиях. Подготовка и проведение мероприятий по организации досуга детей вместе с родителями. Организация внешкольного (при	Постоянно, с учетом индивидуальных предпочтений клиента	Организация данного вида услуг должна проводиться совместно со специалистами образовательной сферы с учетом особенностей ребенка. Организация досуга должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов клиентов, развивать их эмоциональную сферу, повышать творческую активность, привлекать их к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях и кружковой работе, помогать социализации, в том числе и детей с отставанием в интеллектуальном развитии

		необходимости) образования, налаживания учебного процесса Иппотерапия		
--	--	---	--	--

02.05.Социально – экономические услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
5.1.	Содействие в оказании адресной материальной помощи	Оказание денежной помощи	По мере необходимости	Реализация данной услуги направлена на улучшение материального положения несовершеннолетних. Осуществляется исходя из возможности учреждения.
5.2.	Привлечение средств для оказания помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	Работа со спонсорами, проведение благотворительных акций	Постоянно	Реализация данной услуги направлена на повышение качества жизни семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
5.3.	Содействие в обеспечении бесплатным горячим питанием или продуктовыми наборами	Выдача справок на бесплатное питание в школе	По мере необходимости	Данная услуга направлена на улучшение качества жизни детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
5.4.	Содействие в предоставлении временного помещения для проживания детей	Содействие в направлении детей в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.	По мере необходимости	Данная услуга предоставляется с учетом потребностей ребенка, исходя из возможностей учреждения
5.5.	Содействие в решении вопросов трудоустройства детей	Проведение профориентационных мероприятий,	По мере необходимости, индивидуально.	Оказание данной услуги осуществляется во взаимодействии с органами образования, учреждениями занятости населения. Содействие

		направление ходатайств в соответствующие органы		в вопросах трудоустройства детей направлено на вывод несовершеннолетнего из трудной жизненной ситуации
5.6.	Содействие в организации бесплатного проезда детей к месту обучения, лечения, консультаций	Предоставление справок для бесплатного проезда детей к месту учебы	Постоянно, индивидуально	Данная услуга должна предоставляться по мере необходимости в связи с потребностями клиента
5.7.	Обеспечение детей при выписке из учреждений одеждой, обувью по утвержденным нормативам	Предоставление одежды, обуви выпускникам детских домов интернатов для умственно отсталых детей и специализированных учреждений для несовершеннолетних	Постоянно, индивидуально	Предоставляемая одежда и обувь должна соответствовать потребностям детей, установленным нормативам
5.8.	Содействие в организации летнего отдыха и оздоровления	Подбор и направление детей в оздоровительные учреждения и оздоровительные лагеря	Постоянно, индивидуально	Оказание данной услуги должно осуществляться в соответствии с потребностями детей
5.9.	Социально-экономический патронаж	Предоставление адресной социальной помощи	Постоянно, индивидуально	Оказание данной услуги должно осуществляться в соответствии с потребностями детей, данная услуга направлена вывод ребенка из социально опасного положения

#### 02.06. Социально - правовые услуги

6.1.	Консультирование по вопросам, связанным с их правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственной	Оказание консультативных услуг, в том числе по телефону, Интернет-консультирование	Постоянно, индивидуально	Оказываемые услуги должны в полном объеме отвечать потребностям клиента, давать конкретную и четкую информацию по услугам, предоставляемым учреждениями социального обслуживания населения
------	--	--	--------------------------	--

	системах социальных служб и защиту своих интересов			
6.2.	Оказание помощи в составлении и подаче жалоб на неправомерные действия (или бездействие) социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права детей	Оказание консультативной помощи, помощь в составлении документов	Постоянно, индивидуально	Оказываемые услуги должны в полном объеме отвечать потребностям клиента
6.3.	Оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях, угрожающих их жизни и здоровью	Консультации по вопросам защиты материнства отцовства и детства, работа детского телефона «Доверие», Интернет - консультирование	Индивидуально, постоянно	Консультации должны быть предоставлены в полном объеме, должны раскрывать способы защиты детей, оказавшихся в социально – опасном положении от насилия в семье, в детском или подростковом сообществе
6.4.	Оказание юридической помощи в оформлении документов на осуществление по отношению к детям положенных им по законодательству мер социальной поддержки. Содействие в осуществлении установленных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки детей	Разъяснение прав ребенка на меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации, Курганской области. Направление ходатайств в соответствующие органы и учреждения	Индивидуально, постоянно	Оказание данной услуги способствует повышению качества жизни несовершеннолетних

6.5.	Содействие органам опеки и попечительства в подготовке документов на усыновление, в устройстве детей в приемную семью, в детское учреждение социального обслуживания	Обследование семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, составление актов обследования	Индивидуально по мере необходимости	Данная услуга должна помогать дальнейшему жизнеустройству детей, оставшихся без попечения родителей
6.6.	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством.	Направление ходатайств с просьбой предоставления данной услуги	Индивидуально, по мере необходимости	Данная услуга осуществляется в соответствии с потребностями клиента, исходя из возможностей учреждения.
6.7.	Оказание помощи ведомствам и учреждениям, занимающимся в пределах своей компетенции вопросами жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в оформлении документов, удостоверяющих личность детей, документов для направления детей на временное пребывание в учреждения социального обслуживания, а также оказание помощи в оформлении документов на усыновление и другие формы семейного воспитания детей	Направление ходатайств соответствующие органы и учреждения. Обследование семей, составление актов обследования, характеристик семей	Индивидуально, по мере необходимости	Оказание данных услуг направлено на улучшение качества жизни детей, оставшихся без попечения родителей, на дальнейшее жизнеустройство детей

6.8.	Оказание помощи ведомствам и учреждениям, занимающимся в пределах своей компетенции вопросами жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в оформлении документов на лишение родительских прав родителей, подвергающих детей любым формам физического или психического насилия, помощи в жизненном устройстве этих детей и привлечении к ответственности лиц, виновных в насилии над детьми.	Обследование семей, находящихся в социально-опасном положении Информирование органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних о семьях, находящихся в социально – опасном положении, о семьях, где дети подвергаются домашнему насилию	Постоянно	Данная работа должна проводиться системно и своевременно, ее осуществление направлено на вывод ребенка из социально-опасной среды проживания
6.9.	Консультирование по социально-правовым вопросам (семейное, жилищное, трудовое, уголовное, административного законодательство, права детей).	Консультации по вопросам семейного, трудового, уголовного, административного законодательства	Постоянно, по мере обращения	Консультации должны предоставляться своевременно и содержание консультаций должно в полном объеме удовлетворять потребности клиента
6.10.	Оказание правовой помощи при решении практических задач самостоятельно проживающим выпускникам детских домов-интернатов для умственно отсталых детей и	Направление ходатайств во все органы и учреждения	По мере обращения	Оказание данной услуги должно способствовать дальнейшему жизнеустройству детей

	специализированных учреждений для несовершеннолетних			
6.11.	Социально-правовой патронаж	Социально-правовое сопровождение детей, проживающих в семьях в социально-опасном положении	Постоянно	Оказание данной услуги должно осуществляться своевременно, в целях предупреждения возможной угрозы насилия над детьми