

Согласовано:
Заместитель Губернатора
Курганской области – начальник
Финансового управления
Курганской области
_____ Е.А. Перминова

Приложение 1
к приказу от «__» № _____
Утверждено:
приказом Главного управления социальной
защиты населения
Курганской области
от «__» 2011 г. № _____

СИСТЕМА СТАНДАРТИЗАЦИИ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
ГЛАВНОГО УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

«СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ.
СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ЖЕНЩИНАМ»

АТС СОН СУЖ 45.12.10.2011 г.

атс сон суж 45.12.10.2011

Приложение 1 к приказу
от «___» №_____
«О введение в действие
стандартов административно-
территориальной
Единицы «Социальное
обслуживание населения.
Социальные услуги женщинам»

ПРЕДИСЛОВИЕ

РАЗРАБОТАН: Главным управлением социальной защиты населения Курганской области

ВНЕСЕН: Главным управлением социальной защиты населения Курганской области

СОГЛАСОВАН: Финансовым управлением Курганской области

**ПРИНЯТ И ВВЕДЕН
В ДЕЙСТВИЕ** Приказом начальника Главного управления социальной защиты населения Курганской области

ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Настоящий административно-территориальный стандарт Главного управления социальной защиты населения Курганской области «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения Главного управления социальной защиты населения Курганской области.

Настоящий стандарт подлежит опубликованию в соответствии с законодательством Курганской области. Изменения и дополнения вносятся в порядке, установленном для их принятия.

СОДЕРЖАНИЕ

01. ВЕДЕНИЕ	4
01.01 Общие положения и нормативные ссылки	4
01.02 Цели и задачи	4
01.03 Определения и сокращения	4
01.04 Общие принципы построения АТС СОН СУЖ	6
01.05 Область применения АТС СОН СУЖ	6
01.06 Ведение АТС СОН СУЖ	6
02.	
02.01. Социально-бытовые услуги	7
02.02. Социально-медицинские услуги	9
02.03. Социально-психологические услуги	13
02.04. Социально-педагогические услуги	14
02.05. Социально-экономические услуги	
02.06. Социально-правовые услуги	

01. ВВЕДЕНИЕ

01.01 Общие положения и нормативные ссылки

Государственный стандарт социального обслуживания населения Курганской области распространяется на социальные услуги, предоставляемые населению государственными учреждениями социального обслуживания.

Государственный стандарт обеспечивает доступность социальных услуг, предусматривает помощь и всестороннюю поддержку граждан по удовлетворению их потребностей.

Настоящий стандарт разработан с учётом следующих нормативно-правовых актов:

- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 17 июля 1999 года №178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
- Федерального закона от 27 декабря 2002 года № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- Федерального закона от 21 декабря 1996 г. № 159 - ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
- Федерального закона от 21 декабря 1996 г. № 159 – ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Постановления Администрации (Правительства) Курганской области от 7 декабря 2004 года № 431 «О мерах по реализации федеральных законов «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
- Постановления Администрации (Правительства) Курганской области от 22 мая 2007 год № 208 «О порядке установления государственных стандартов социального обслуживания населения Курганской области»;
- национальных стандартов:
- ГОСТ Р 52143-2003. Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг. Общие положения;
- ГОСТ Р 52495-2005. Социальное обслуживание населения. Термины и определения;
- ГОСТ Р 52498-2005 Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания;
- ГОСТ Р 52886-2007. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам;
- ГОСТ Р 52495-2005. Социальное обслуживание населения. Термины и определения.

01.02. Цели и задачи

Административно-территориальный стандарт СОН СУЖ создан с целью повышения качества социальных услуг на территории Курганской области.

АТС СОН СУЖ разработан для решения задачи по установлению единых требований к объёмам, порядку и условиям оказания социальных услуг семьям и детям на территории Курганской области.

01.03. Определения и сокращения

В настоящем АТС СОН СУЖ применяются следующие термины, определения и сокращения:

- государственный стандарт социального обслуживания населения - установленный государственный эталон, образец различных сторон деятельности социальных служб по социальному обслуживанию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- стационарное учреждение социального обслуживания - это учреждение социального обслуживания, обеспечивающее предоставление социальных услуг клиентам в условиях круглосуточного пребывания;

- социальное обслуживание - деятельность социальных служб, направленная на предоставление социальных услуг, осуществление социальной реабилитации и адаптации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- клиент социальной службы - гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации;

- трудная жизненная ситуация - это ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность клиента по причинам инвалидности, неспособности к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или болезнью, безработицы, сиротства, одиночества, безнадзорности, малообеспеченности, конфликтов и жестокого обращения в семье, нарушения законных прав и интересов, отсутствия определенного места жительства и т.д., которую он не может преодолеть самостоятельно;

- социальная услуга - действия социальной службы, заключающиеся в оказании социальной помощи клиенту для преодоления им трудной жизненной ситуации;

- социально-бытовые услуги - услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан в быту;

- социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги – услуги, направленные на поддержание и улучшение здоровья граждан;

- социально-психологические услуги - социальные услуги, направленные на содействие клиентам в улучшении их психического состояния, восстановления способности к адаптации в среде жизнедеятельности.

- социально-педагогические услуги - социальные услуги, направленные на организацию досуга клиентов, оказание им содействия в семейном воспитании детей и решении других социально - педагогических проблем жизнедеятельности;

- социально-правовые услуги - услуги, направленные на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных интересов граждан;

- социально-экономические услуги - социальные услуги, предоставляемые клиентам с целью поддержать и улучшить их жизненный уровень путем оказания материальной помощи, консультирования, содействия в трудоустройстве, в решении других социально-экономических проблем жизнедеятельности;

- консультирование - предоставление клиенту информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых ему для преодоления трудной жизненной ситуации;

- социально - психологическое консультирование - социально - психологическая услуга, заключающаяся в получении информации от клиента о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации клиентом внутренних ресурсов и последующего решения социально - психологических проблем;

- психологическое консультирование - социально - психологическая услуга, заключающаяся в оказании помощи клиенту в налаживании межличностных взаимоотношений с близкими и другими значимыми для него людьми;

- психодиагностика и обследование личности - социально - психологическая услуга, заключающаяся в выявлении и анализе психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки

рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений;

- психологическая коррекция - социально - психологическая услуга, заключающаяся в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента;

- социально-педагогический патронаж - социально-педагогическая услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за клиентами для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи;

- объем социальной услуги - перечень предоставляемых населению социальных услуг с указанием их видов;

- качество социальной услуги - совокупность свойств социальной услуги, определяющая ее возможность и способность удовлетворить клиента социальной службы и осуществить его социальную реабилитацию или социальную адаптацию;

- социальная реабилитация - система мероприятий, направленных на восстановление утраченных гражданином социальных связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности;

- социальная адаптация - система мероприятий, направленных на приспособление гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, окружающей его среде жизнедеятельности.

01.04. Общие принципы построения АТС СОН СУЖ

Номер административно-территориального стандарта расшифровывается следующим образом:

45 код Курганской области;

12 номер группы нормативных документов по стандартизации в связи с оказанием медико-социальной помощи;

10 порядковый номер данного административно-территориального стандарта;

2011 год введения данного документа в действие.

Внесение дополнений и изменений не требует изменения кода существующего стандарта.

01.05. Область применения АТС СОН СУЖ

Настоящий стандарт является обязательным для всех государственных стационарных учреждений и частных организаций социального обслуживания населения Курганской области, независимо от организационно-правовой формы.

01.06. Ведение АТС СОН СУЖ

Ведение АТС СОН СУЖ осуществляется Главным управлением социальной защиты населения Курганской области.

0.2. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ. СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ЖЕНЩИНАМ

02.01. Социально-бытовые услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
1.1.	Предоставление временного приюта (при необходимости)	Обеспечение необходимых условий для временного пребывания женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, подвергшихся домашнему насилию	В каждой комнате: шкаф, стол. На каждого клиента: кровать, тумбочка, стул, учитывая физические параметры клиента	Предоставляемая клиентам мебель должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния клиентов, отвечать требованиям современного дизайна.
1.2.	Содействие в получении направления в специализированные учреждения здравоохранения, на санаторное лечение	Направление ходатайств в органы здравоохранения	Индивидуально, по мере необходимости	Оказание данной услуги должно способствовать оздоровлению женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации
1.3.	Содействие в бытовом устройстве и налаживании семейного быта	Оказание адресной социальной помощи, в том числе материальной	Индивидуально, по мере необходимости	Предоставление адресной социальной помощи осуществляется в соответствии с потребностями клиента, исходя из возможностей учреждения. Оказываемая услуга должна способствовать повышению качества жизни клиента
1.4.	Социальный патронаж женщин, нуждающихся в помощи и поддержке	Патронаж женщин, подвергшихся домашнему насилию	Индивидуально, по мере необходимости	Оказание данной услуги должно способствовать выводу клиента из кризисной ситуации

1.5.	Социально-бытовые услуги женщинам, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома	Оказание помощи в обучении детей навыкам самообслуживания и трудовым навыкам; Оказание помощи по уходу за ребенком (детьми); Сопровождение детей вне дома. Оказание помощи в обучении детей навыкам самообслуживания и трудовым навыкам; Оказание помощи по уходу за ребенком (детьми); Сопровождение детей вне дома	Индивидуально, по мере необходимости	Оказание данной услуги должно способствовать адаптации детей-инвалидов в обществе, повышению качества жизни матерей, воспитывающих детей-инвалидов
1.6.	Социально-бытовые услуги женщинам, освобождающимся из мест лишения свободы	Содействие в бытовом устройстве Предоставление места, для временного проживания Оказание помощи по уходу за детьми, помещение детей в отделение дневного пребывания в ГУ «Областной социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной	Индивидуально, по мере необходимости	Оказание данной услуги направлено на вывод женщины из трудной жизненной ситуации и возможном трудоустройстве

		реабилитации» Направление ходатайств в органы занятости для решения вопроса о трудоустройстве		
--	--	--	--	--

02.02. Социально-медицинские услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
2.1.	Содействие в получении социально-медицинских услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Курганской области	Направление ходатайств в органы здравоохранения для оказания помощи женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации	Индивидуально, по мере необходимости	Оказание данной услуги должно способствовать оздоровлению женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации
2.2.	Содействие в направлении в специализированные лечебные учреждения здравоохранения нуждающихся в лечении в таких учреждениях	Направление ходатайств в органы здравоохранения	Индивидуально, по мере необходимости	
2.3.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (планирование семьи, современные безопасные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных	Консультирование, профилактические беседы	Постоянно	Предоставление данных услуг должно способствовать оздоровлению женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, профиликтике заболеваний, передаваемых половым путем, обучению несовершеннолетних девушек санитарно-гигиеническим правилам и нормам, планированию семьи, профилактике социального сиротства

	привычек, психосексуальное развитие детей			
2.4.	Содействие в оказании экстренной доврачебной помощи	Вызов врача на дом, сопровождение в учреждения здравоохранения	Индивидуально, по мере необходимости	Содействие в оказании доврачебной помощи должно предотвращать случаи, угрожающие здоровью женщин Данный вид услуг оказывается экстренно исходя из потребности клиент
2.5.	Содействие в оказании помощи по уходу за детьми с учетом здоровья ребенка	Оказание помощи	Индивидуально, по мере необходимости	Данная услуга оказывается в целях повышения качества жизни женщин с детьми, улучшения здоровья женщин и детей
2.6.	Социально-медицинские услуги самостоятельно проживающим выпускницам учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних	Обучение санитарно-гигиеническим навыкам, Индивидуальная работа, направленная на предупреждение вредных привычек и избавление от них, гигиеническое и половое просвещение, профилактику венерических заболеваний Выявление женщин, страдающих ранним алкоголизмом и наркоманией, Содействие в оказании им профессиональной помощи	Постоянно	1. Проведение информационно-разъяснительной работы 2. Содействие в выявлении женщин, страдающих ранним алкоголизмом и наркоманией должно иметь системный подход, способствовать выходу женщин из трудной жизненной ситуации
2.7.	Социально-медицинские услуги женщинам, имеющим детей-	Оказание помощи в осуществлении лечебных	По мере необходимости	Оказание данной услуги должно способствовать реабилитации детей с ограниченными возможностями

	инвалидов, воспитываемых дома	физкультурно-оздоровительных мероприятиях для детей Содействие в направлении детей в реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями		
--	----------------------------------	--	--	--

02.03. Социально-психологические услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
3.1.	Поддержка в решении проблем мобилизации собственных возможностей и внутренних ресурсов на преодоление трудной жизненной ситуации	Индивидуальные консультации, беседы с психологом	По мере необходимости	Оказание данной услуги осуществляется исходя из потребностей клиента, целью оказания данной услуги является вывод женщины из кризисной ситуации
3.2.	Экстренная психологическая помощь (в том числе по телефону)	Работа круглосуточного телефона «Доверие»	Постоянно	Данная услуга направлена на экстренный вывод женщины из кризисной ситуации, на предотвращение непоправимых случаев, на предотвращение жестокого обращения в семьях
3.3.	Психодиагностика и обследование личности	Проведение тестирований, личные беседы	Индивидуально по мере необходимости	Проведение психодиагностики личности осуществляется с учетом индивидуальных особенностей клиента (возраста, кризисной ситуации и др.), исходя из возможностей учреждения
3.4.	Психологическое	Индивидуальные	Индивидуально,	Психологическое консультирование должно

	консультирование	консультации и беседы	постоянно	соответствовать возрасту, индивидуальным особенностям женщины, должно быть направлено на оказание квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления конфликтов
3.5.	Привлечение к участию в клубах общения	Участие в женских клубах, клубах по интересам	Индивидуально по мере необходимости	Привлечение к участию в клубах общения должно строиться в соответствии с индивидуальными особенностями женщины, целью оказания данной услуги является налаживание межличностных отношений, связей в социуме
3.6.	Социально-психологический патронаж	Контроль, экстренный патронаж	Индивидуально по мере необходимости	Данная услуга оказывается систематически, направлена на вывод женщин из кризисной ситуации
3.7.	Социально-психологические услуги женщинам из неполных семей и одиноким матерям с несовершеннолетними детьми	Психологическое консультирование по вопросам социальной адаптации к сложившимся условиям жизни и быта, отношений между родителями и детьми, способам предупреждения и преодоления семейных конфликтов Психотерапевтическая помощь в создании в семье благоприятного психологического микроклимата, атмосферы взаимопонимания	Индивидуально, по мере необходимости	Оказание данного вида услуг осуществляется в соответствии с потребностями клиента, психофизиологическими особенностями, исходя из возможностей учреждения. Проводимые мероприятия должны привести к восстановлению утраченных межличностных контактов, семейных связей
3.8.	Социально-психологические услуги	Психотерапевтическая помощь и	Индивидуально, по мере	Психологические услуги данным женщинам должны проводиться с учетом возрастных

	женщинам, находящимся в состоянии развода, предразводной или послеразводной ситуации	эмоциональная поддержка в социальной адаптации к сложившейся ситуации Психологические тренинги, направленные на преодоление последствий нервно-психической напряженности Психологическое консультирование	необходимости	особенностей, психического состояния, состояния здоровья, должна быть направлена на формирование здорового микроклимата, на вывод женщины из кризисной ситуации, (возможно из депрессии) должна проводиться во взаимосвязи со специалистами здравоохранения
3.9.	Социально-психологические услуги женщинам, подвергшимся психофизическому насилию	Психотерапевтическая помощь в преодолении создавшейся в семье ситуации, травмирующей психику женщины, в восстановлении ее социального статуса	Индивидуально, по мере необходимости	
3.10.	Социально-психологические услуги женщинам, испытывающим трудности в супружеских отношениях или трудности, связанные с девиантным поведением ребенка, его школьными проблемами	Психотерапевтическая помощь в создании в семье благоприятного психологического микроклимата Психологическое консультирование Психологические тренинги, направленные на преодоление последствий нервно-	Индивидуально, по мере необходимости	Оказание данного вида услуг исходя из психологических особенностей женщины, психологических особенностей ее ребенка, данная работа должна проводиться во взаимосвязи с педагогами учебного заведения, где обучается ребенок По возможности, указанная работа, в целях достижения эффективного результата, проводится со всеми членами семьи

		психической напряженности, снятия состояния тревожности Психологическая коррекция нарушения супружеских отношений		
3.11.	Социально-психологические услуги женщинам, оказавшимся в социально опасном положении (страдающим алкоголизмом, наркоманией)	Психологическая коррекция поведения женщины Психодиагностика и обследование личностей членов семьи для определения их психического состояния и причин, приводящих к употреблению алкоголя и наркотиков	Индивидуально, постоянно	Социально – психологические услуги женщинам, оказавшимся в социально опасном положении, оказываются систематически исходя из потребностей и индивидуальных особенностей клиента, а также с учетом ситуации, в которой оказалась женщина. Проведение данной работы должно быть направлено на выведение женщины из социально опасного положения
3.12.	Социально-психологические услуги женщинам, имеющим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями	Психотерапевтическая помощь в проведении психологической коррекции нарушений или искажений в психическом развитии детей для их адаптации к сложившейся ситуации Психологические тренинги для преодоления последствий нервно-психической напряженности в семье, вызванной	Индивидуально, постоянно	Оказание данного вида услуг направлено на формирование здорового микроклимата в семье Оказание качественной консультативной помощи женщинам, воспитывающим детей и подростков с отклонениями в развитии

		инвалидностью или ограниченными возможностями ребенка		
3.13.	Социально-психологические услуги самостоятельно проживающим выпускницам специализированных учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних	Психодиагностика и обследование личности для определения психического состояния и индивидуальных особенностей каждой выпускницы, степени отклонений в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, разработки рекомендаций по коррекции и устранению этих отклонений Психологическая коррекция Психотерапевтическая помощь в восстановлении утраченных контактов с семьей	Индивидуально, постоянно	Оказание данной услуги должно способствовать адаптации выпускниц специализированных учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних

02.04. Социально-педагогические услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
-------	--------------------------------	----------------------------	---	---

4.1.	Содействие организации досуга	в	Организация экскурсий, встреч с деятелями культуры, организация праздников, клубной деятельности	Постоянно	Предоставление данного вида услуг должно способствовать повышению интеллектуального и духовного уровня, расширению кругозора женщин, укреплению их здоровья
4.2.	Социально-педагогическое консультирование.		Консультации родителей и детей, имеющих отклонения в умственном или физическом развитии	Индивидуально, постоянно	Социально – педагогическое консультирование должно соответствовать социальному статусу семьи, возрасту и патологии ребёнка и обеспечить оказание родителям (законным представителям) клиентов квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско – родительских, супружеских и других значимых отношений
4.3.	Социально-педагогический патронаж		Определение психолого-медико-педагогическим консилиумом характера, продолжительности и эффективности коррекционной помощи и реабилитации в рамках имеющихся в данном учреждении возможностей	Индивидуально, постоянно	Обеспечение диагностико-коррекционного, психолого-медико-педагогического сопровождения женщин должно исходить из возможностей учреждения и в соответствии со специальными потребностями, возрастными и индивидуальными особенностями, состоянием соматического и нервно-психического здоровья клиентов и в соответствии с их индивидуальной программой реабилитации
4.4.	Социально-педагогические услуги женщинам, имеющим детей с ограниченными возможностями		Оказание педагогической помощи родителям в воспитании, обучении и профессиональной подготовке детей с учетом специфики их психического и	Постоянно, с учетом индивидуальных предпочтений клиента	Организация данного вида услуг должна проводиться совместно со специалистами образовательной сферы с учетом особенностей ребенка. Организация досуга должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов клиентов, развивать их эмоциональную сферу, повышать творческую активность, привлекать их к участию в семейных

		<p>физического состояния.</p> <p>Организация и проведение игротерапии детей.</p> <p>Обучение родителей основам реабилитации детей в домашних условиях.</p> <p>Подготовка и проведение мероприятий по организации досуга детей вместе с родителями.</p> <p>Организация внешкольного (при необходимости) образования, налаживания учебного процесса.</p> <p>Иппотерапия.</p>		<p>и детских праздниках, соревнованиях и кружковой работе, помогать социализации, в том числе и детей с отставанием в интеллектуальном развитии</p>
4.5.	<p>Обучение родителей детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей – инвалидов, основам их реабилитации в домашних условиях</p>	<p>Обучение родителей детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей – инвалидов, восстановлению физических или умственных возможностей и их адаптации к окружающей обстановке</p>	<p>Индивидуально, с учётом потребностей клиента</p>	<p>Обучение родителей детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей – инвалидов, основам их реабилитации должно быть проведено с учётом индивидуальных особенностей детей, характера их индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния детей, а также степени подготовленности родителей к этим процедурам. Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей детей и их адаптации к окружающей обстановке</p>
4.6.	<p>Социально –</p>	<p>Обучение основам</p>	<p>Индивидуально,</p>	<p>Социально – педагогический патронаж семей</p>

	педагогический патронаж семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей – инвалидов.	реабилитации детей в домашних условиях Оказание педагогической помощи в воспитании, обучении, профессиональной подготовке детей Социально-педагогическое консультирование по вопросам отношений между родителями и детьми, методике семейного воспитания с учетом специфики детей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	должен быть проведен с учётом их отнесения к определённой группе (многодетные, малообеспеченные и др.), физического и психического состояния членов семьи, характера взаимоотношений между родителями и детьми. Качество патронажа оценивают по степени его влияния на обеспечение нормального семейного воспитания членов семьи и создания в семье нормальной социально – педагогической обстановки
4.7.	Содействие в устройстве детей в школу или другое учебное заведение	Работа с руководителями детских образовательных учреждений. Направление ходатайств в органы образования	Индивидуально с учетом потребностей клиента	Реализация данной услуги должна помогать адаптации детей в учебных заведениях
5. Социально-экономические услуги				
5.1.	Привлечение средств для оказания помощи этим семьям (организация благотворительных аукционов, различных лотерей, выставок-	Работа со спонсорами, проведение благотворительных акций	Постоянно	Реализация данной услуги направлена на повышение качества жизни семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

	продаж бывших в употреблении вещей и т. д.)			
5.2.	Содействие в осуществлении мер социальной поддержки семьям в соответствии с законодательством Российской Федерации	Консультирование по предоставляемым в Курганской области мерам социальной поддержки	Индивидуально с учетом потребностей клиента	Реализация данной услуги направлена на повышение качества жизни семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
5.3.	Оказание адресной социальной помощи, в том числе материальной помощи	Оказание материальной помощи исходя из возможностей учреждения	Индивидуально с учетом потребностей клиента	Данная услуга предоставляется с учетом потребностей клиента, исходя из возможностей учреждения
5.4.	Содействие в решении вопросов самообеспечения, развития семейного предпринимательства, домашних промыслов и других вопросов улучшения своего материального положения и уровня состоятельности	Развитие социальной технологии «Самообеспечение»	Постоянно	Осуществление данной социальной технологии направлено на выход семьи на самообеспечение
5.5.	Содействие в решении вопросов трудоустройства, выбора профессии, повышения квалификации, в поиске постоянной или временной (сезонной) работы	Профориентационная работа совместно со службами занятости населения.	Постоянно	Данная услуга направлена на трудоустройство совершеннолетних, трудоспособных членов семьи, а также на выход семьи из трудной жизненной ситуации