



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Главное управление социальной защиты населения Курганской области

П Р И К А З

«31» мая 2011 г № 263

г. Курган

О введении в действие стандарта административно-территориальной единицы «Социальное обслуживание населения. Государственный стандарт полустационарного социального обслуживания в отделениях дневного пребывания учреждений социального обслуживания»

В целях реализации постановления Администрации (Правительства) Курганской области от 7 декабря 2004 года № 431 «О мерах по реализации федеральных законов «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» и «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» и оптимизации деятельности государственных учреждений социального обслуживания по удовлетворению потребностей граждан в социальных услугах

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в действие стандарт административно-территориальной единицы «Социальное обслуживание населения. Государственный стандарт полустационарного социального обслуживания в отделениях дневного пребывания учреждений социального обслуживания» (далее – АТС СОН ГСПСООДПУСО 45.12.02.2011) согласно приложению к настоящему приказу с 1 июля 2011 года.

2. Опубликовать АТС СОН ГСПСООДПУСО 45.12.02.2011 в соответствии с законодательством Курганской области.

3. Директорам государственных учреждений социального обслуживания обеспечить внедрение в работу АТС СОН ГСПСООДПУСО 45.12.02.2011.

4. Отделу социального обслуживания пожилых людей и инвалидов (Скоробогатова Н.Д.), отделу по делам семьи и детей (Саблина Т.В.) осуществлять организационно-методическую помощь и контроль за внедрением стандарта АТС СОН ГСПСООДПУСО 45.12.02.2011.

5. Приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 16 июня 2008 года № 1048 «О введении в действие стандарта административно-территориальной единицы «Социальное обслуживание населения. Государственный стандарт полустационарного социального обслуживания населения в отделениях дневного пребывания учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» признать утратившим силу.

6. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Главного управления социальной защиты населения – начальника управления социального обслуживания населения Максименко В.Н.

Начальник Главного управления

В.Д. Демина

Согласовано:
Заместитель Губернатора
Курганской области – начальник
Финансового управления
Курганской области
_____ Е.А. Перминова

Утверждено:
приказом Главного управления
социальной защиты населения
Курганской области
от « ____ » _____ 2011 г. № ____

СИСТЕМА СТАНДАРТИЗАЦИИ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

АДМИНИСТРАТИВНО – ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
ГЛАВНОГО УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

«СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ.
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ ПОЛУСТАЦИОНАРНОГО
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ОТДЕЛЕНИЯХ
ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ УЧРЕЖДЕНИЙ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

АТС СОН ГСПСООДПУСО 45.12.02.2011

Административно-территориальный стандарт Главного управления социальной
защиты населения Курганской области «Социальное обслуживание населения.

Государственный стандарт полустационарного социального обслуживания
в отделениях дневного пребывания учреждений социального обслуживания»

СОДЕРЖАНИЕ

	Страница
1. ВВЕДЕНИЕ	5
1.1. Общие положения и нормативные ссылки	5
1.2. Цели и задачи	5
1.3. Определения и сокращения	5
1.4. Общие принципы построения АТС СОН ГСПСООДПУСО	6
1.5. Область применения АТС СОН ГСПСООДПУСО	6
1.6. Ведение АТС СОН ГСПСООДПУСО	7
2. Государственный стандарт полустационарного социального обслуживания в отделениях дневного пребывания учреждений социального обслуживания населения	8

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Общие положения и нормативные ссылки

Государственный стандарт социального обслуживания населения Курганской области распространяется на социальные услуги, предоставляемые населению отделениями дневного пребывания учреждений социального обслуживания.

Государственный стандарт обеспечивает доступность социальных услуг, предусматривает помощь и всестороннюю поддержку граждан по удовлетворению их потребностей.

Настоящий стандарт разработан с учётом следующих нормативно-правовых актов:

- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 2 августа 1995 года № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- Федерального закона от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 27 декабря 2002 года № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- Постановления Администрации (Правительства) Курганской области от 7 декабря 2004 года № 431 «О мерах по реализации федеральных законов «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» и «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- Постановления Администрации (Правительства) Курганской области от 22 мая 2007 года № 208 «О порядке установления государственных стандартов социального обслуживания населения Курганской области»;
- Национальных стандартов Российской Федерации (ГОСТ Р 52142 – 2003, ГОСТ Р 52143 – 2003, ГОСТ 52495-2005, ГОСТ Р 52497 - 2005, ГОСТ Р 52498-2005, ГОСТ Р 52496 – 2005, 52887 – 2007, 52888 - 2007).

01.01. Цели и задачи

Административно-территориальный стандарт СОН ГСПСООДПУСО создан с целью повышения качества социальных услуг на территории Курганской области.

АТС СОН ГСПСООДПУСО разработан для решения задачи по установлению единых требований к объёмам, порядку и условиям оказания социальных услуг населению на территории Курганской области.

1.2. Определения и сокращения

В настоящем АТС СОН ГСПСООДПУСО применяются следующие термины, определения и сокращения:

- Государственный стандарт социального обслуживания населения – установленный национальным стандартом государственный эталон, образец различных

сторон деятельности социальных служб по социальному обслуживанию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

- Полустационарное учреждение социального обслуживания – учреждение социального обслуживания, обеспечивающее предоставление социальных услуг клиентам в условиях пребывания в учреждении в течение определенного времени суток.

- Социальное обслуживание – деятельность социальных служб, направленная на предоставление социальных услуг, осуществление социальной реабилитации и адаптации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

- Клиент социальной службы – гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации.

- Трудная жизненная ситуация - это ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность клиента по причинам инвалидности, неспособности к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или болезнью, безработицы, сиротства, одиночества, безнадзорности, малообеспеченности, конфликтов и жестокого обращения в семье, нарушения законных прав и интересов, отсутствия определенного места жительства и т.д., которую он не может преодолеть самостоятельно.

- Социальная услуга – действия социальной службы, заключающиеся в оказании социальной помощи клиенту для преодоления им трудной жизненной ситуации.

- Социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги – услуги, направленные на поддержание и улучшение здоровья граждан.

- Социально-правовые услуги – услуги, направленные на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных интересов граждан.

- Консультирование – предоставление клиенту информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых ему для преодоления трудной жизненной ситуации.

- Объем социальной услуги – перечень предоставляемых населению социальных услуг с указанием их видов.

- Качество социальной услуги – совокупность свойств социальной услуги, определяющая её возможность и способность удовлетворить клиента социальной службы и осуществить его социальную реабилитацию или социальную адаптацию.

- Социальная реабилитация – система мероприятий, направленных на восстановление утраченных гражданином социальных связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности.

- Социальная адаптация – система мероприятий, направленных на приспособление гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, окружающей его среде жизнедеятельности.

1.3. Общие принципы построения АТС СОН ГСПСОДПУСО

Номер административно-территориального стандарта расшифровывается следующим образом:

45 код Курганской области;

12 номер группы нормативных документов по стандартизации в связи с оказанием медико-социальной помощи;

02 порядковый номер данного административно-территориального стандарта;

2011 год введения данного документа в действие.

Внесение дополнений и изменений не требует изменения кода существующего стандарта.

1.4. Область применения АТС СОН ГСПСООДПУСО

Настоящий стандарт является обязательным для всех государственных учреждений, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного пребывания и частных организаций социального обслуживания населения Курганской области, независимо от организационно-правовой формы.

1.5. Ведение АТС СОН ГСПСООДПУСО

Ведение АТС СОН ГСПСООДПУСО осуществляется Главным управлением социальной защиты населения Курганской области.

**02. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ ПОЛУСТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
В ОТДЕЛЕНИЯХ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ**

02.01. СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
1.	Предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности	Предоставление клиентам помещений, оборудованных для проведения занятий общегрупповая комната, актовый зал, комната для трудотерапии и др.	Ежедневно (рабочие дни)	Площадь помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью, бытовым оборудованием, удобным в использовании, подобранным с учетом возраста и физического состояния клиентов.
2.	Обеспечение горячим питанием	Удовлетворение потребности клиентов в питании	Не более 3 раз в день	Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности клиента по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и учитывать состояние здоровья клиента
3.	Предоставление постельных принадлежностей, спального места в специальном помещении, отвечающем санитарно-гигиеническим	Удовлетворение потребности клиентов в отдыхе, сне	Ежедневно (рабочие дни)	Предоставление кроватей и постельных принадлежностей, подобранных с учётом состояния здоровья клиента (инвалида) и отвечающих санитарно-гигиеническим нормам и требованиям

	требованиям			
4.	Предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии	Обеспечение клиентов местами для проведения мероприятий по соблюдению личной гигиены и санитарии, оснащение средствами коммунально-бытового благоустройства	Ежедневно (рабочие дни)	Помещения должны быть обеспечены местами для проведения мероприятий личной гигиены и санитарии, средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов
5.	Обеспечение книгами, газетами, журналами, настольными играми и иным, необходимым для организации досуга	Реализация потребности клиентов в информационном обеспечении, в организованном досуге, в развитии духовных ценностей и творчества	Ежедневно (рабочие дни)	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми должно удовлетворять культурные и духовные потребности клиентов в обеспечении досуга, расширение его кругозора, повышение творческой активности

02.02. СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
1.	Оказание санитарно-гигиенических услуг	Удовлетворение потребности клиентов в осуществлении санитарно-гигиенических процедур (умывание, уход за ротовой полостью, мытье головы, уход за волосами, стрижка ногтей, смена постельного и нательного белья)	По мере необходимости, с учетом потребности клиента	Создание необходимых условий для осуществления санитарно-гигиенических процедур
2.	Организация лечебно-оздоровительных мероприятий	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, пульса), выполнение	Ежедневно (рабочие дни)	Выполнение процедур без вреда для здоровья, физических и моральных страданий, деликатность и корректность по отношению к клиенту

		лечебно-оздоровительных мероприятий по назначению врача (утренняя зарядка, оздоровительная ходьба и бег, физические упражнения, закаливающие и общеукрепляющие процедуры др.)		
3.	Организация лечебно-трудовой деятельности	Привлечение клиентов к посильной трудовой и бытовой деятельности (вышивание, вязание, бисероплетение, уход за комнатными растениями и др.), с учетом состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни.	Ежедневно (рабочие дни)	Содействие в проведении предусмотренных профилактических мероприятий с целью поддержания и укрепления здоровья клиентов с учетом их физического состояния
4.	Оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений	Оказание содействия клиентам в выполнении физических упражнений общеразвивающего характера.	Ежедневно (рабочие дни)	Поддержания физического здоровья клиента, снижение гиподинамии
5.	Содействие в получении медицинской помощи	Содействие в получении доврачебной амбулаторно-поликлинической медицинской помощи: (содействие в госпитализации в больничные и специализированные учреждения здравоохранения, сопровождение клиентов в	Ежедневно (рабочие дни)	Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиента в получении доврачебной медицинской помощи

		стационарные учреждения здравоохранения в пределах населенного пункта)		
6.	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера	Оказание содействия в реализации ИПР инвалида проведение мероприятий по социальной реабилитации клиента (социально-средовая, социально-педагогическая, социально-психологическая, социокультурная реабилитация, социально-бытовая адаптация, физкультурно-оздоровительные мероприятия)	Ежедневно (рабочие дни)	Содействие в реализации в полном объеме мероприятий социальной реабилитации инвалида с учетом индивидуальной программы реабилитации клиента, рекомендаций его лечащего врача, индивидуальных особенностей и состояния здоровья
7.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Проведение санитарно-просветительной работы, тематических бесед, подготовка памяток, публикации в средствах массовой информации и др. по вопросам правильного питания, гигиены жилища, избавление от вредных привычек и т.п.	2 раза в месяц или с учетом пожеланий клиентов	Санитарно-просветительная работа проводится с учетом актуальных для клиента вопросов

02.03. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
-------	--------------------------------	----------------------------	---	---

1.	Социально-психологическое консультирование	Консультации по устранению семейных конфликтов, избавлению от эмоциональных зависимостей, оказанию помощи в налаживании межличностных взаимоотношений с близкими и другими значимыми для клиентов людьми	2 раза в месяц или с учетом пожеланий клиентов	Оказание своевременной в необходимом объеме помощи с целью мобилизации физических и духовных ресурсов клиента, достижения душевного равновесия. Проявление к клиенту максимальной чуткости, вежливости, внимания, выдержки, предусмотрительности, терпения с учетом психического состояния клиента
2.	Психодиагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиентов, влияющих на отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отношений	2 раза в месяц или с учетом пожеланий клиентов	
3.	Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	Психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиентов с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и	2 раза в месяц или с учетом пожеланий клиентов	

		интересам клиентов		
4.	Психопрофилактическая работа	Содействие в формировании у клиентов потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами, в создании условий для полноценного психического становления и развития личности на каждом возрастном этапе для своевременного предупреждения возможных нарушений в развитии личности клиента	2 раза в месяц или с учетом пожеланий клиентов	

02.04. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
1.	Организация досуга	Организация для клиентов экскурсий и спортивных соревнований, встреч с деятелями литературы и искусства, посещения клиентами концертов, выставок и других культурных мероприятий, Демонстрация художественных и научно-популярных фильмов,	Ежедневно (рабочие дни)	Удовлетворение культурных и духовных запросов клиентов и способствование расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности клиентов

		<p>мультфильмов, диафильмов, показ слайдов, проведение бесед по культуре и искусству, обсуждение прочитанных книг, организация работы дискотек, танцевальных вечеров.</p> <p>Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов клиентов</p>		
2.	Обучение доступным профессиональным навыкам, восстановление личного и социального статуса	<p>Создание условий для использования трудовых возможностей клиентов, участия в лечебно-трудовой и общественно-полезной деятельности, проведения мероприятий по обучению клиентов основам домоводства, навыкам самообслуживания, доступным профессиональным навыкам</p>	Ежедневно (рабочие дни)	Организация обучения доступным трудовым навыкам должно быть наглядным и эффективным, способствовать развитию у клиентов доступных профессиональных навыков, способностей, тем самым определяя значимость клиента как личности в социальном окружении

02.05. СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
1.	Обеспечение питанием или продуктовыми наборами	Удовлетворение потребности клиента в питании	Не более 3 раз в день	Горячие обеды и продуктовые наборы должны быть доброкачественными, соответствовать санитарно-гигиеническим

				требованиям. Обеспечение продуктами питания должно осуществляться с учетом состояния здоровья клиента
--	--	--	--	---

02.06. СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги	Требования к качеству социальной услуги
1.	Оказание помощи в оформлении документов	Содействие клиентам в оформлении документов для решения вопросов, связанных с пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством мер социальной поддержки и т.д.	По мере необходимости, с учетом пожеланий клиентов	Своевременное оказание квалифицированной помощи в решении вопросов, связанных с оформлением документов.
2.	Содействие в получении юридических консультаций	Предоставление клиентам информации, рекомендаций о конкретных действиях, направленных на поддержание или изменение их правового статуса.	По мере необходимости, с учетом пожеланий клиентов	Консультирование по указанным вопросам должно дать клиентам полное представление об установленных законодательством правах и о путях их защиты от возможных нарушений, гарантировать клиенту квалифицированную юридическую защиту законных прав.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
к приказу Главного управления социальной защиты
населения Курганской области «Стандарт административно-территориальной единицы «Социальное обслуживание населения.
Государственный стандарт полустационарного социального обслуживания в отделениях дневного пребывания учреждений
социального обслуживания»

от _____ 20__ г. № _____

Приказ подготовил:
Специалист 2 разряда
Отдела социального обслуживания
пожилых людей инвалидов
Попова Н.В.

Визы:
Начальник отдела социального обслуживания
пожилых людей инвалидов
Скоробогатова Н.Д.

Главный специалист юридической службы
Смирнов Р.А.

Начальник отдела бухгалтерского учета и контроля
Баскакова Л.М.

Начальник отдела
По делам семьи и детей
Саблина Т.В.

Начальник отдела контрольно - организационной
и кадровой работы
Янков Д.В.

Заместитель начальника Главного управления
Максименко В.Н.

Первый заместитель начальника Главного управления
Иванова Т.А.