



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

04.12.2014г. № 502
г. Курган

**Об утверждении порядка предоставления социальных услуг
в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания
в ГКУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места
жительства и занятий»**

В целях реализации федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить порядок предоставления социальных услуг в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания в ГКУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Утвердить стандарт предоставления социальных услуг в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания в ГКУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» согласно приложению 2 к настоящему приказу.

3. Опубликовать настоящий приказ в Курганской областной общественно-политической газете «Новый мир».

4. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.

5. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Главного управления социальной защиты населения Курганской области - начальника управления социального обслуживания населения Максименко В.Н.

Начальник Главного управления
социальной защиты
населения Курганской области

В.Д. Демина

Приложение 1 к приказу Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 04.12.2014г. №502_____ «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания в ГКУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»

Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

I. Общие положения

1. Настоящий порядок определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной (в отделении круглосуточного пребывания) и полустационарной (в отделении временного ночного пребывания) форме социального обслуживания в ГКУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» (далее — Центр социальной адаптации).

2. Социальное обслуживание в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания в Центре социальной адаптации предоставляется:

1) лицам без определенного места жительства и занятий, в том числе лицам, не достигшим возраста двадцати трех лет и завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

2) одиноким пожилым гражданам, инвалидам, гражданам, освободившимся из мест лишения свободы, при отсутствии работы и средств к существованию.

3. При социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания в Центре социальной адаптации указанным категориям граждан с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, при социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания - срочные социальные услуги.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг в стационарной форме в отделении круглосуточного пребывания

4. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания в стационарной форме в Центре социальной адаптации является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

5. Прием документов осуществляется в комплексных центрах социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Курганской области (далее – комплексный центр) по месту жительства лица, нуждающегося в стационарном социальном обслуживании либо в Центре социальной адаптации.

6. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в стационарной форме в Центре социальной адаптации, включает:

1)заявление по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, с личной подписью гражданина или его законного представителя;

2)копию паспорта заявителя (страниц, содержащих информацию о личности заявителя) при наличии;

3)заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии (наличии) медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме;

4)сведения о бактериологических исследованиях на группу возбудителей кишечных инфекций, дифтерию, венерические болезни (сифилис, гонорею), туберкулез и сведения о результатах исследований на яйца гельминтов;

5)копию справки медико-социальной экспертизы о группе инвалидности и копию индивидуальной программы реабилитации инвалида (для граждан, имеющих группу инвалидности);

6)документы о доходах получателя социальных услуг и принадлежащего ему имущества на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг.

Документ, предусмотренный подпунктом 6 настоящего пункта граждане вправе предоставить по собственной инициативе. В случае непредставления гражданином документа, указанного в подпункте 6, Центр, социальной адаптации самостоятельно запрашивает в уполномоченных государственных органах, организациях, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

7. Указанный перечень документов может быть представлен в комплексный центр или в Центр социальной адаптации гражданином (его законным представителем) по собственной инициативе либо представлен в форме электронных документов в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая сеть «Интернет», посредством Портала, государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр» или иным способом, позволяющим передать их в электронном виде.

8. Гражданину или его законному представителю может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социального обслуживания в стационарной форме в Центре социальной адаптации в следующих случаях:

- при непредставлении либо предоставлении неполного перечня документов, указанных в пункте 7 настоящего Порядка;

- в связи с наличием медицинских противопоказаний, предусмотренных федеральным законодательством. Отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

III. Порядок обращения за получением социальных услуг в полустационарной форме в отделении временного ночного пребывания

9. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания в полустационарной форме в отделении временного ночного пребывания в Центре социальной адаптации является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в Центр социальной адаптации, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

10. Перечень документов, необходимых для предоставления социального обслуживания в полустационарной форме в отделении временного ночного пребывания в Центре социальной адаптации включает:

1) заявление по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты РФ, с личной подписью гражданина или его законного представителя;

2) копию паспорта заявителя (страниц, содержащих информацию о личности заявителя) при наличии;

3) сведения о исследованиях на венерические болезни (сифилис, гонорею), туберкулез и сведения о результатах исследований на яйца гельминтов;

4) копию справки медико-социальной экспертизы о группе инвалидности и копию индивидуальной программы реабилитации инвалида (для граждан, имеющих группу инвалидности);

5) документы о доходах получателя социальных услуг и принадлежащего ему имущества на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг (при наличии).

11. Срочные социальные услуги, оказываемые при социальном обслуживании в полустационарной форме в отделении временного ночного пребывания в Центре социальной адаптации получателю социальных услуг включают в себя:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием 1 раз в сутки;

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

3) предоставление временного жилого помещения для ночлега;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

6) содействие в отправке к прежнему либо избранному месту жительства путем приобретения проездных документов и обеспечения продуктами питания на время пути следования;

7) оказание помощи в восстановлении документов получателей социальных услуг.

12. Предоставление срочных социальных услуг в полустационарной форме в отделении временного ночного пребывания в Центре социальной адаптации осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

13. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг в полустационарной форме в отделении временного ночного пребывания в Центре социальной адаптации является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

IV. Предоставление социальных услуг в Центре социальной адаптации

14. Социальные услуги получателям в отделении круглосуточного пребывания оказываются на срок не более 6 месяцев.

15. Социальные услуги в стационарной форме в отделении круглосуточного пребывания в Центре социальной адаптации предоставляются получателю на основании индивидуальной программы и договора о предоставлении социальных услуг, в котором определены виды, периодичность, порядок, размер оплаты, права и обязанности сторон по форме, утвержденной Главным управлением, заключаемого в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

16. Социальные услуги в виде срочных социальных услуг получателям в отделении временного ночного пребывания оказываются в течение 30 суток в году.

17. Срок пребывания граждан в отделении круглосуточного пребывания и в отделении временного ночного пребывания может быть продлен при наличии свободных мест приказом директора Учреждения на срок не более 30 дней в следующих случаях:

- 1) оформления (восстановления) документа, удостоверяющего личность;
- 2) восстановления в гражданстве Российской Федерации (в том числе в судебном порядке);
- 3) для окончания проведения реабилитационных мероприятий.

18. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

19. Социальные услуги при социальном обслуживании в стационарной форме в отделении круглосуточного пребывания оказываются в объемах, определяемых государственным стандартом стационарного социального обслуживания согласно приложению 2 настоящего Приказа.

20. Изменение и расторжение договора осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

21. Снятие получателей социальных услуг с социального обслуживания в стационарной форме в отделении круглосуточного пребывания производится решением руководителя Центра социальной адаптации.

22. Основаниями для снятия с социального обслуживания в стационарной форме в отделении круглосуточного пребывания являются:

- 1) подача личного письменного заявления получателя социальных услуг или его законного представителя об отказе от стационарного социального обслуживания;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления услуг и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;
- 3) нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании;
- 4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация организации социального обслуживания;
- 5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- 6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

23. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в отделении круглосуточного пребывания освобождает Центр социальной адаптации от

ответственности за предоставление социального обслуживания.

V. Правила оплаты предоставления социальных услуг

24. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в отделении круглосуточного пребывания и в полустационарной форме в отделении временного ночного пребывания Центра социальной адаптации на срок, определенный в пунктах 11, 13, 14 настоящего Порядка, предоставляются бесплатно.

25. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в отделении круглосуточного пребывания и в полустационарной форме в отделении временного ночного пребывания Центра социальной адаптации на срок свыше периода, определенного в пунктах 11, 13, 14 настоящего Порядка, предоставляются за плату.

26. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в отделении круглосуточного пребывания и в полустационарной форме в отделении временного ночного пребывания Центра социальной адаптации рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

27. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключаемым между Центром социальной адаптации и получателем социальных услуг или его законным представителем.

VI. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг

28. Основными факторами, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и полустационарной форме социального обслуживания в Центре социальной адаптации, являются:

- адресность предоставления социальных услуг;
- достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;
- непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания;
- иные факторы.

29. При оценке качества услуги используют следующие критерии:

- а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг.
- б) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- в) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

30. Качество социальных услуг, оказываемых в Центре социальной адаптации, по видам социальных услуг должно оцениваться совокупно исходя, в том числе, из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить качество социальных услуг.

31. Показатели качества социальных услуг, оказываемых в Центре социальной адаптации, по видам социальных услуг, и оценка результатов предоставления социальных услуг поставщиком социальных услуг определяются по результатам

предоставления социальных услуг применительно к конкретному получателю социальных услуг.

32. Контроль за предоставлением социальных услуг, оказываемых в Центре социальной адаптации, осуществляется в соответствии со статьями 33, 34 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

VII. Требования к деятельности Центра социальной адаптации

33. Центр социальной адаптации осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Курганской области в сфере социального обслуживания.

34. Центр социальной адаптации обладает правами в соответствии со статьей 11 и обязанностями в соответствии со статьей 12 федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

Приложение к приказу Главного управления социальной защиты населения Курганской области
от 04.12.2014 года № 502
«Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания в ГКУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»

Стандарт социальных услуг в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания в ГКУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
-------	--------------------------------	-----------------------------------	--	---	---	--

1. Социально-бытовые услуги

1.1	Предоставление жилой площади	Прием и временное размещение граждан. Обеспечение жилищными условиями. Жилая площадь в отделении временного ночного пребывания 2 кв. м. (на одного человека), в отделении круглосуточного пребывания — 4 кв.м (на одного человека)	В отделении временного пребывания на срок до 30 дней в году. В отделении круглосуточного пребывания на срок до 6 месяцев.	В соответствии с приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области	Жилая площадь, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания клиентов. При размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость	Все жилые, служебные и производственные помещения должны отвечать санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов. Они должны быть защищены от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации и т.д.), отрицательно влияющих на здоровье персонала, клиентов и на качество предоставляемых услуг.
1.2	Обеспечение питанием согласно утвержденным	Предоставление бесплатного горячего питания в период пребывания в	Согласно порядку предоставления бесплатного			

	нормативам	учреждении в соответствии с утвержденным руководителем учреждения положением о порядке предоставления бесплатного питания в учреждении	питания в учреждении		калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям, состоянию здоровья клиентов.	особенностей клиентов.
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Удовлетворение потребности клиента в мягком инвентаре. Согласно утвержденным нормативам.	Согласно утвержденным нормативам.		Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния клиентов (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных).	Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния клиентов (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных).
1.4	Организация досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры, экскурсии и иное)	Организация отдыха, досуга. Реализация потребности клиента в получении информации путем обеспечения печатными изданиями, различной литературой. С учетом индивидуальных предпочтений клиентов.	Постоянно		Удовлетворение социокультурных и духовных запросов клиентов, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности клиентов, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе (а детей - и к занятию спортом), к проведению других культурно-досуговых мероприятий.	С учетом индивидуальных физиологических особенностей клиентов
1.5	Уборка жилых помещений	Обеспечение необходимых условий для проживания. Влажная уборка комнат включает: уборку кроватей, подоконников, батарей, мытье полов.	Согласно утвержденным нормативам		Санитарное состояние жилых помещений должно отвечать санитарным нормам и правилам.	Создание условий для граждан, учитывая особенности их жизнедеятельности: при уборке матрацы и подушки лежащих больных должны тщательно расправляться, а простыни стряхиваться. В отделении милосердия после каждого приема пищи - обтирание прикроватных тумбочек и уборка помещения.

1.6	Предоставление санитарно-гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Оказание санитарно-гигиенической помощи (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание), смена нательного белья. Постоянно, с учетом индивидуальных особенностей граждан.	Купание 1 раз в 7 дней (для граждан, находящихся на постельном режиме- по мере необходимости). Ежедневно уход за полостью рта, кожей, ушами, за волосами(расчесывание, мытье головы по мере необходимости).		Санитарно-гигиенические услуги направлены на обеспечение ухода с учетом состояния здоровья и гигиены тела.	Проведение гигиенических процедур должно осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда гражданам. Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья, степени утраты самообслуживания
1.7	Отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Содействие в отправке/получении почтовой корреспонденции клиента	По мере необходимости		Своевременность, доступность	Должно осуществляться с учетом потребностей клиента

2. Социально-медицинские услуги

2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др. По мере необходимости, по назначению врача.	По мере необходимости или по назначению врача	В соответствии с приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области	Проведение медицинских процедур (измерение температуры тела, артериального давления, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, очистительные клизмы) и оказание помощи в выполнении других связанных со здоровьем процедур (прием лекарств, закапывание капель, пользование катетерами и др.) должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда гражданам.	При предоставлении данной услуги должны учитываться индивидуальные особенности жизнедеятельности получателя социальной услуги, Услуга должна оказываться квалифицированными специалистами, вестись учетная документация.
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация лечебно-оздоровительных мероприятий. По назначению врача	По назначению врача		Организация лечебно-оздоровительных мероприятий должна обеспечивать, оказание помощи в мобилизации их физических и духовных ресурсов, в определении предварительного диагноза, правильном выборе и получении лекарств, порядке их приема до прибытия	Проводить работу необходимо с учетом индивидуальных особенностей каждого получателя социальной услуги.

					вызванного врача.	
2.3	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Наблюдение за состоянием здоровья клиента, отслеживание динамики изменения самочувствия с целью своевременного обнаружения и устранения неблагоприятных условий. Согласно индивидуальным особенностям получателя социальных услуг.	Постоянно, с учетом индивидуальных особенностей.		При систематическом наблюдении по обеспечению ухода за получателями социальных услуг с учетом состояния их здоровья проверяют, насколько полно и своевременно оказываются эти услуги (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, причесывание, проведение медицинских процедур, выдача лекарств в соответствии с назначением врача, наблюдение с готовностью в любой момент прийти на помощь и т.д.) и в какой степени они удовлетворяют нужды и потребности.	Наблюдение должно носить постоянный характер, учитывая индивидуальные особенности жизнедеятельности.
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Оказание гражданам консультативной помощи, касаемой социально-медицинской тематики	По мере необходимости		Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.).	Предоставляется при условии наличия необходимой квалификации у специалиста, осуществляющего данную услугу.
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Представляет собой профессиональную помощь получателю социальных услуг в поиске, решении психологических проблем, у устранении психологического дискомфорта и	Индивидуально, по мере необходимости, постоянно	В соответствии с приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области	Психологическое консультирование должно обеспечить оказание квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления конфликтов. Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от Клиентов социальной службы информации и обсуждения с ним	Проводить работу необходимо с учетом индивидуальных особенностей. Работа должна способствовать формированию потребности в психологических знаниях и желания использовать их для работы над собой и своими проблемами, созданию условий для полноценного психического развития личности на каждом возрастном

		восстановлении психологического здоровья. По мере необходимости.			возникших социально-психологических проблем помочь раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы	этапе, современному предупреждению возможных нарушений в становлении и развитии личности получателя социальных услуг.
3.2	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим	Работа, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, а также глубинных личностных проблем. По мере необходимости.			Критерием деятельности является адаптация получателя социальных услуг к окружающей среде, а так же оптимизированное эмоциональное состояние клиента.	
3.3	Социально-психологический патронаж	социально-психологическая услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за клиентами для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости помощи. По мере необходимости.				
3.4	Оказание консультативной помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Помощь получателю социальной услуги в поиске, решении или ухода от проблем без уточнения личности	По мере необходимости		Проводить работу с гражданами в условиях анонимности необходимо в наиболее корректной форме и с учетом индивидуальных особенностей.	
						Подразумевается неразглашение специалистом полученной информации от получателя социальной услуги в результате проведенной работы.

		клиента. Возможно очное оказание услуги, а так же при помощи телефонной связи. По мере необходимости.				
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Удовлетворение потребностей граждан в решении интересующих их социально-педагогических проблем жизнедеятельности. По мере необходимости.	Индивидуально, по мере необходимости	В соответствии с приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области	Проведение педагогической коррекции должно способствовать современному предупреждению и исправлению всевозможных нарушений в становлении и развитии личности получателя социальных услуг. Результатом консультирования, диагностики и коррекции будет являться повышение психоэмоционального уровня получателя социальных услуг, решение проблемы.	Должны учитываться индивидуальные особенности жизнедеятельности получателя социальной услуги. Услуга должна оказываться квалифицированными специалистами и с учетом индивидуальных предпочтений клиента.
4.2	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Проведение комплекса мероприятий по привлечению граждан к активному образу жизни, формированию позитивных интересов. По мере необходимости.	Индивидуально, по мере необходимости		Результат — повышение психоэмоционального уровня граждан, повышение жизненной активности и включение получателя социальных услуг в социокультурную среду.	
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация отдыха, досуга. Реализация потребности граждан в получении информации путем обеспечения печатными изданиями, различной литературой. По мере необходимости.	Постоянно, с учетом индивидуальных предпочтений граждан		Удовлетворение социокультурных и духовных запросов граждан, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности граждан, привлечение их к участию в праздниках, соревнованиях, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.	
5. Социально - трудовые услуги						
5.1	Организация помощи в	Предоставление образования	В соответствии со специальной	В соответствии с приказом Главного	Условия для образования и квалификации по специальным программам должны	Необходимо учитывать способности и индивидуальные особенности

	получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их способностями	инвалидам по специальным программам. В соответствии со специальной образовательной программой, по мере необходимости.	образовательной программой	управления социальной защиты населения Курганской области	быть обеспечены с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов. Программы должны быть составлены с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала.	получателя социальных услуг, а также обеспечивать необходимые удобства в процессе обучения.
5.2	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Удовлетворение граждан в потребности профессиональных навыков и самореализовать себя посильной трудовой деятельности. По мере необходимости.	С учетом индивидуальных предпочтений		Использование трудовых возможностей и обучение доступных профессиональных навыков должно обеспечивать привлечение получателя социальных услуг к посильной трудовой деятельности с целью поддержания активного образа жизни, а в следствии и восстановлении личного и социального статуса.	
5.3	Оказание помощи в трудоустройстве	Комплекс мер, который включает в себя информирование получателя социальных услуг по данному вопросу, а так же организацию дополнительных рабочих мест (в том числе специальных) для трудоустройства	С учетом индивидуальных предпочтений и в соответствии с индивидуальной программой реабилитации		При трудоустройстве должны быть приобретены технические приспособления, специальная мебель, а также средства для создания благоприятных климатических условий работы, согласно физическим особенностям и в строгом соответствии с индивидуальной программой реабилитации.	
6. Социально - правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Содействие в оформлении и восстановлении документов для решения вопросов, связанных с пенсионным обеспечением и другими	По мере необходимости	В соответствии с приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области	Содействие получателю социальных услуг в получении юридической помощи, в решении вопросов, связанных с пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением мер социальной поддержки, страхового медицинского полиса, защитой и соблюдением прав получателя социальных услуг и т.д., должно	Должен присутствовать индивидуальный подход к каждому получателю социальной услуги.
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг					

6.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодателем порядке	социальными выплатами, получением установленных законодательством мер социальной поддержки и т.д. Содействие в получении клиентом консультативной и юридической помощи			обеспечивать разъяснение сути и состояние интересующих клиента проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практически меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по указанным вопросам должно дать клиентам полное представление об установленных законодательством правах и о путях их защиты от возможных нарушений, гарантировать клиенту квалифицированную юридическую защиту законных прав.	
-----	---	--	--	--	---	--

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и средствами реабилитации	Выполнение комплекса мероприятий, направленных на максимальное восстановление социального положения граждан. По мере необходимости.	По мере необходимости	В соответствии с приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области	Обучение должно содержать технические характеристики средств ухода и реабилитации, порядок их использования.	Обучение должно осуществляться с учетом соблюдения правил безопасности.
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания				Предоставление услуги в конечном итоге должно наладить процесс взаимодействия личности и общества, которое включает в себя, с одной стороны, способ передачи индивиду социального опыта, способ включения его в систему общественных отношений , с другой стороны, процесс личностных изменений.	Должен присутствовать индивидуальный подход к каждому получателю социальной услуги, должны учитываться предпочтения граждан.
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах				Качество такого обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей получателя социальных услуг, а также адаптация к окружающей обстановке.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения с другими людьми и другим формам

						жизнедеятельности должно способствовать формированию получателя социальных услуг как личности. Посредством обучения целью ставится самостоятельность, способность обслужить себя в бытовых условиях, культурность и вежливость, предусмотрительность и благожелательность в отношении к окружающим, внутренняя дисциплинированность личности.
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности				Занятия должны быть направлены на удовлетворение коммуникационных потребностей, расширения сферы общения, а так же на повышение культурного и образовательного уровня.	Рабочее место для обучения должно быть оборудовано персональным компьютером с учетом особенности жизнедеятельности клиента.

8. Срочные социальные услуги

8.1	Содействие в отправке к прежнему либо избранному месту жительства путем приобретения проездных документов и обеспечения продуктами питания на время пути следования согласно установленным нормам трехразового питания в день	Приобретение билетов для граждан, направляющихся в другие субъекты РФ осуществляется до главной узловой станции, где возможна пересадка: г.Курган – г.Екатеринбург; г.Курган – г.Челябинск; г.Курган – г.Тюмень. В пределах Курганской области приобретение билетов осуществляется гражданам не более 2 раз в календарный год. Продукты питания должны удовлетворять потребность в пище	По мере необходимости	В соответствии с приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области	Продуктовый набор должен состоять из доброкачественных продуктов питания, исключая продукты, требующие особых температурных условий хранения	Приобретение билетов должно осуществляться по принципу «эконом класса». Сроки приобретения билетов определяются в зависимости от наличия билетов в кассах и датой обращения заявителя.
-----	---	--	-----------------------	--	--	--

		с учетом калорийности и норм, предъявляемых к сухим пайкам. 1 услуга на 180 человек				
8.2	Социально-экономические услуги предоставляются в виде оказания разовой материальной помощи (выдача продуктовых наборов, помощь одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости)	Удовлетворение потребности граждан в одежде и обуви. 1 услуга на 180 человек	С учетом индивидуальных особенностей			Обеспечение граждан одеждой, обувью, предметами первой необходимости с учетом нуждаемости